



Dipartimento Funzione Pubblica  
Ufficio per la valutazione della performance

# **Il nuovo ciclo della *performance*: opportunità e sfide**

cons. Marco De Giorgi  
Direttore Generale

# Complessità in gioco per il cambiamento



## Principali opportunità

- Allineamento tra pianificazione strategica, ciclo della *performance* e programmazione economico-finanziaria;
- Digitalizzazione dei processi di gestione del ciclo della performance
- Maggiore *accountability* verso l'esterno
- Riconoscimento del merito



## Principali sfide

- Rottura della autoreferenzialità dei sistemi: apertura a cittadini e utenti
- Maggiore *commitment* e attenzione al processo
- Presidio sulla qualità di obiettivi e indicatori
- Superamento della «*Sindrome del 100*»



# Il nuovo ciclo della performance 2019-2021

- ✓ Approvazione del nuovo Piano della Performance 2019-2021 entro il **31 gennaio 2019**



**Focus: particolare attenzione nella formulazione di proposte “concrete”**

- ✓ Aggiornamento dei “Sistemi” per la misurazione e valutazione della Performance dell’anno 2019

# A cosa serve il Piano delle performance?

Promuovere il miglioramento organizzativo continuo

Comunicare all'esterno priorità e risultati attesi

Supportare i processi decisionali

Promuovere il *merit system*

Word cloud centered around "PIANO PERFORMANCE 2019". The central text is in large red letters. Surrounding it are various terms in blue and white, including: "ORGANIZZAZIONE", "PROGRESSI", "EFFICIENZA", "VALUTAZIONE", "COLLABORAZIONE", "IDEE", "ANALISI", "PERCORSI", "RISORSE", "INDICATORI", "STRATEGIE", "MONITORAGGIO", "COMUNICAZIONE", "OBIETTIVI", "SODDISFAZIONE".



# Le attività di indirizzo del DFP

## Piano di attività 2019

### Il nostro approccio

- Fornire strumenti per il miglioramento continuo, piuttosto che nuovi adempimenti da rispettare

### Come lo facciamo

- Attraverso l'emanazione di nuove linee guida, *code of practices*, manuali, istruzioni tecniche sulla misurazione e valutazione della *performance* individuale e dedicate a specifici *cluster* di amministrazioni
- Laboratori
- Progetti sperimentali



# Il nostro modello di regolazione per favorire e sostenere il miglioramento delle attività di misurazione e valutazione della performance

## Principi:

### – Regole

- Poche indicazioni chiare e mirate

### – Modelli rigidi e meccanici

- Il ciclo deve essere un'utilità, non un adempimento

### + Accompagnamento e condivisione

- Fare tesoro delle esperienze precedenti, delle buone pratiche esistenti
- migliorare la capacità di gestione del ciclo della performance



# Progressivo sviluppo di linee guida che tengano conto delle specificità settoriali (1/3)



Linee guida sul Piano della performance



Linee guida per il Sistema di misurazione e valutazione della performance



Linee guida sulla Relazione per la performance

# Progressivo sviluppo di linee guida che tengano conto delle specificità settoriali (2/3)

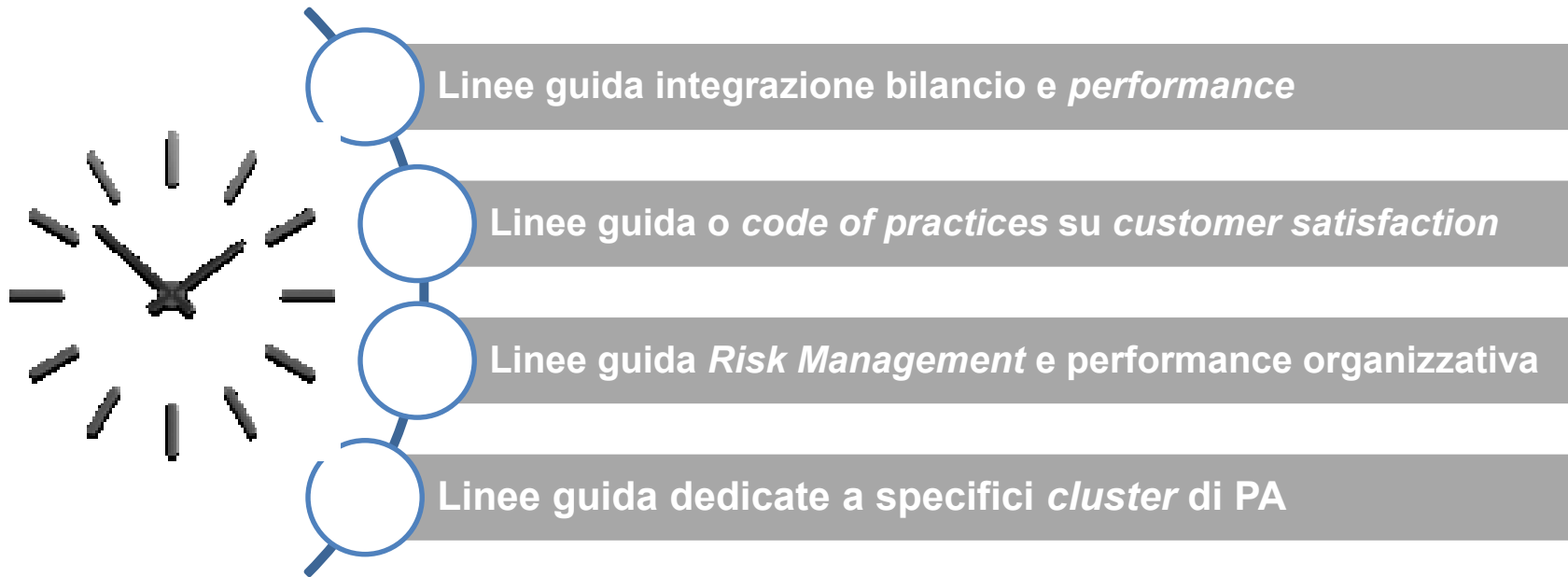


Linee guida su *performance* individuale come strumento sviluppo professionale

Manuale sperimentazione indicatori comuni per le funzioni di supporto



# Progressivo sviluppo di linee guida che tengano conto delle specificità settoriali (3/3)



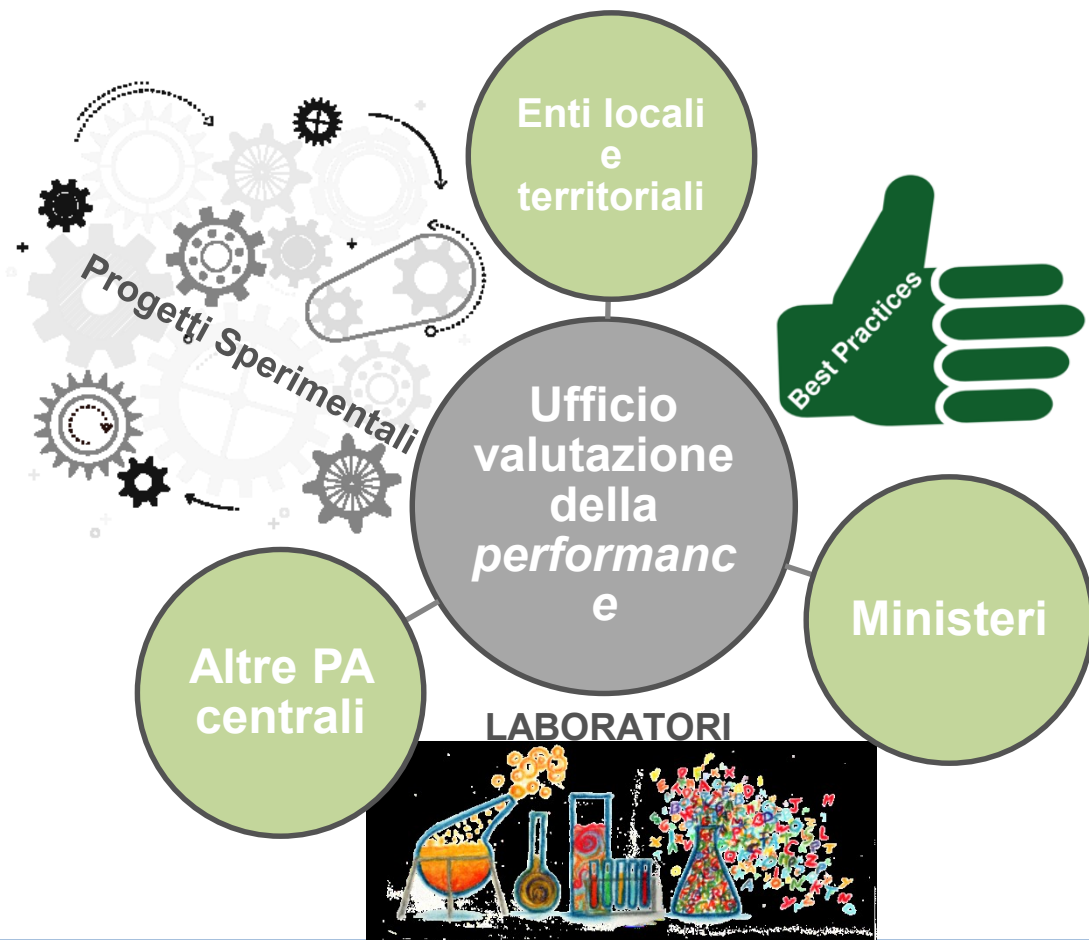
# Finalità Linee guida

Linee guida, manuali e istruzioni saranno finalizzati a:

- migliorare il raccordo tra il ciclo della *performance* e gli altri cicli di programmazione nonché con il sistema dei controlli interni
- supportare l'uso di indicatori nei processi di misurazione e valutazione della *performance* organizzativa;
- creare le condizioni abilitanti per una differenziazione della valutazione individuale
- integrare il ciclo delle *performance* con strumenti per la valutazione e gestione del rischio
- potenziare le *performance* con l'uso di strumenti di partecipazione pubblica



# Laboratori, progetti sperimentali e diffusione delle buone pratiche



## LABORATORI

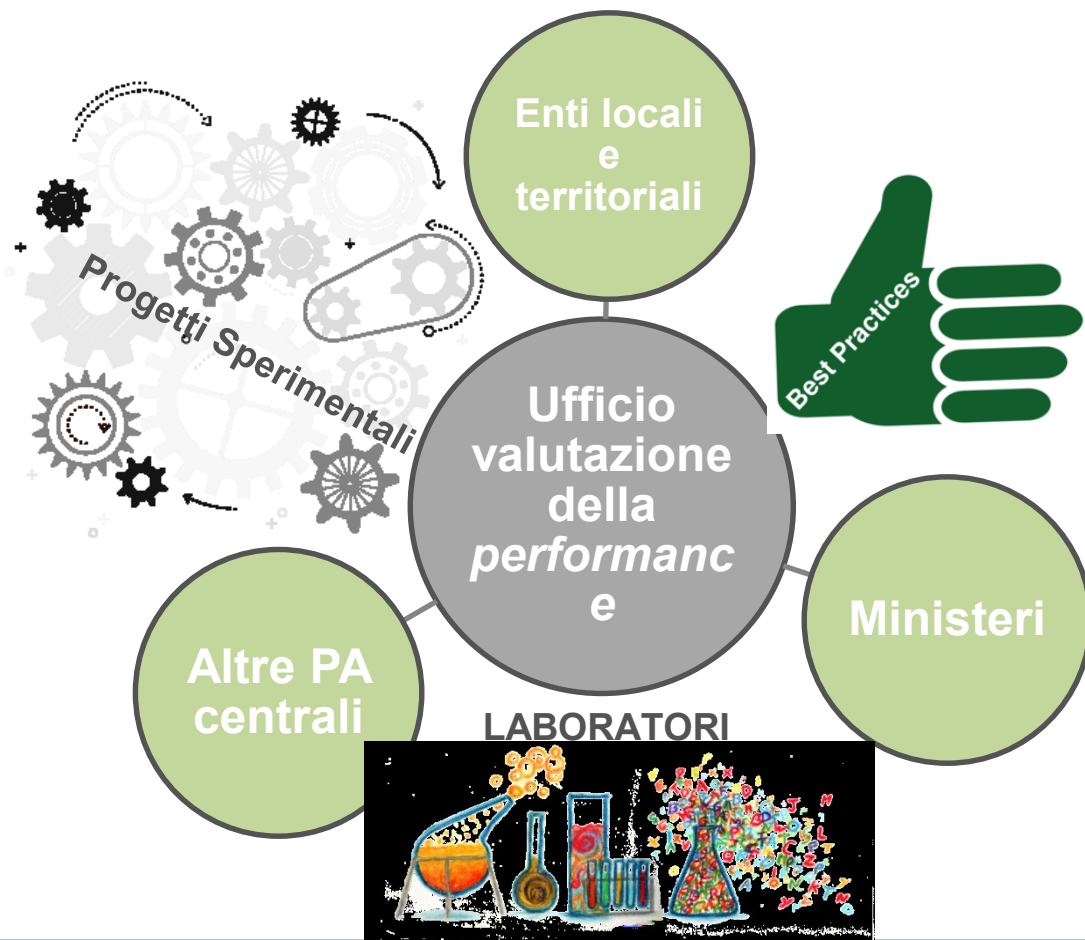


Le finalità dei Laboratori sono:

- **accompagnare le PA** in tutto il processo di programmazione, misurazione e valutazione della performance per almeno un ciclo
- **condividere metodologie** per la definizione di obiettivi e indicatori significativi
- **individuare criticità comuni** e possibili soluzioni
- **selezionare buone pratiche**



# Laboratori, progetti sperimentali e diffusione delle buone pratiche



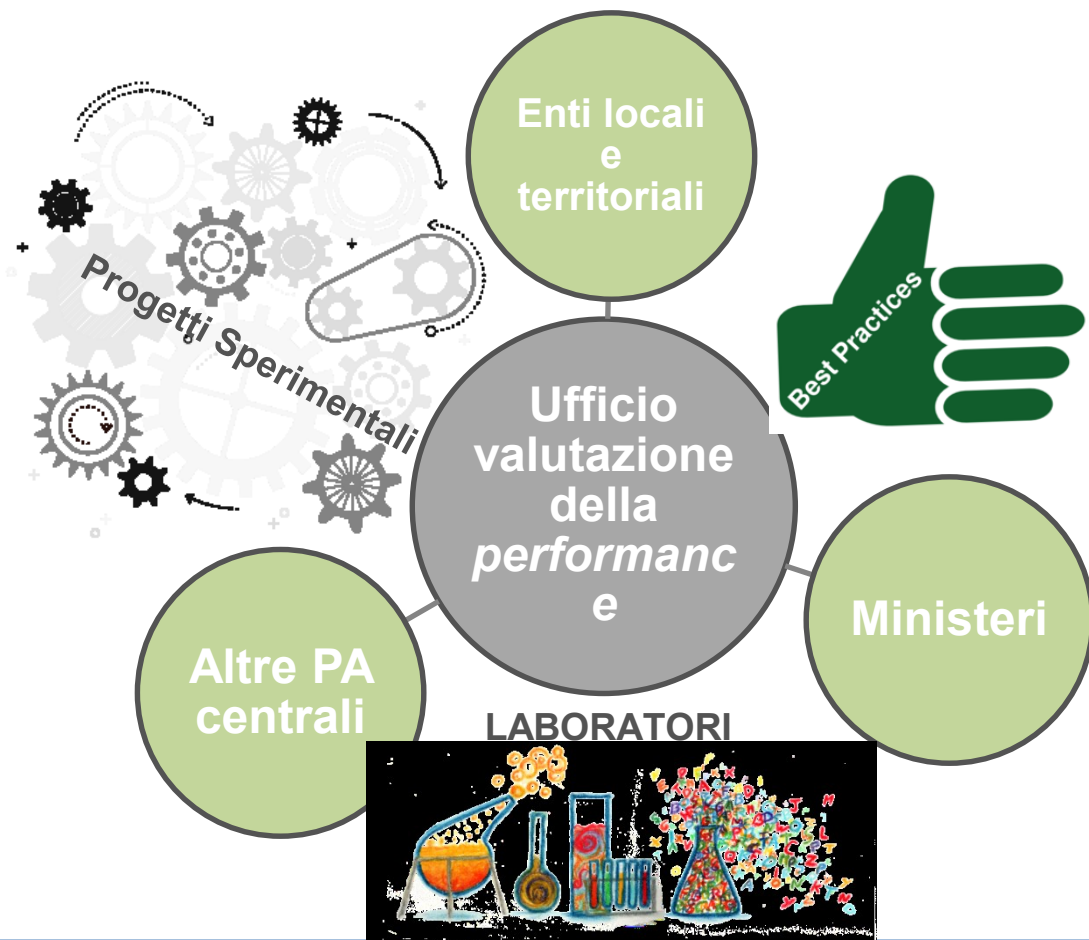
## LABORATORI



- Per i Piani della *performance* 2018-2020 le **attività** si sono concentrate sulla sperimentazione delle LG 1/17 per
- definizione degli **obiettivi specifici triennali**: quanti e quali
  - declinazione della **programmazione annuale**
  - raccordo degli **obiettivi del Piano con quelli di NI**
  - distinzione e collegamento fra **performance organizzativa e individuale**



# Laboratori, progetti sperimentali e diffusione delle buone pratiche



Sostenere la diffusione di buone pratiche e stimolare il confronto tra le amministrazioni attraverso **nuovi progetti sperimentali**:

- **Audit esterno**
- **Coinvolgimento dei cittadini**



# Digitalizzazione e performance

## Il futuro del Portale della *performance*



**Migliorare l'accessibilità alla piattaforma tecnologica**

**Accrescere il livello di digitalizzazione nella gestione del ciclo della *performance***

Nuovi *format* digitali per ridurre gli oneri informativi a carico delle amministrazioni, nuovi cruscotti (come quelli sugli indicatori comuni) e nuove *dashboard* (sulle *risorse economico-finanziarie* e sui dati di *performance*), gestione digitale dei crediti formativi per gli iscritti nell'Elenco OIV, nuovi *workflow* gestionali per l'Ufficio



# Attività di monitoraggio e verifica



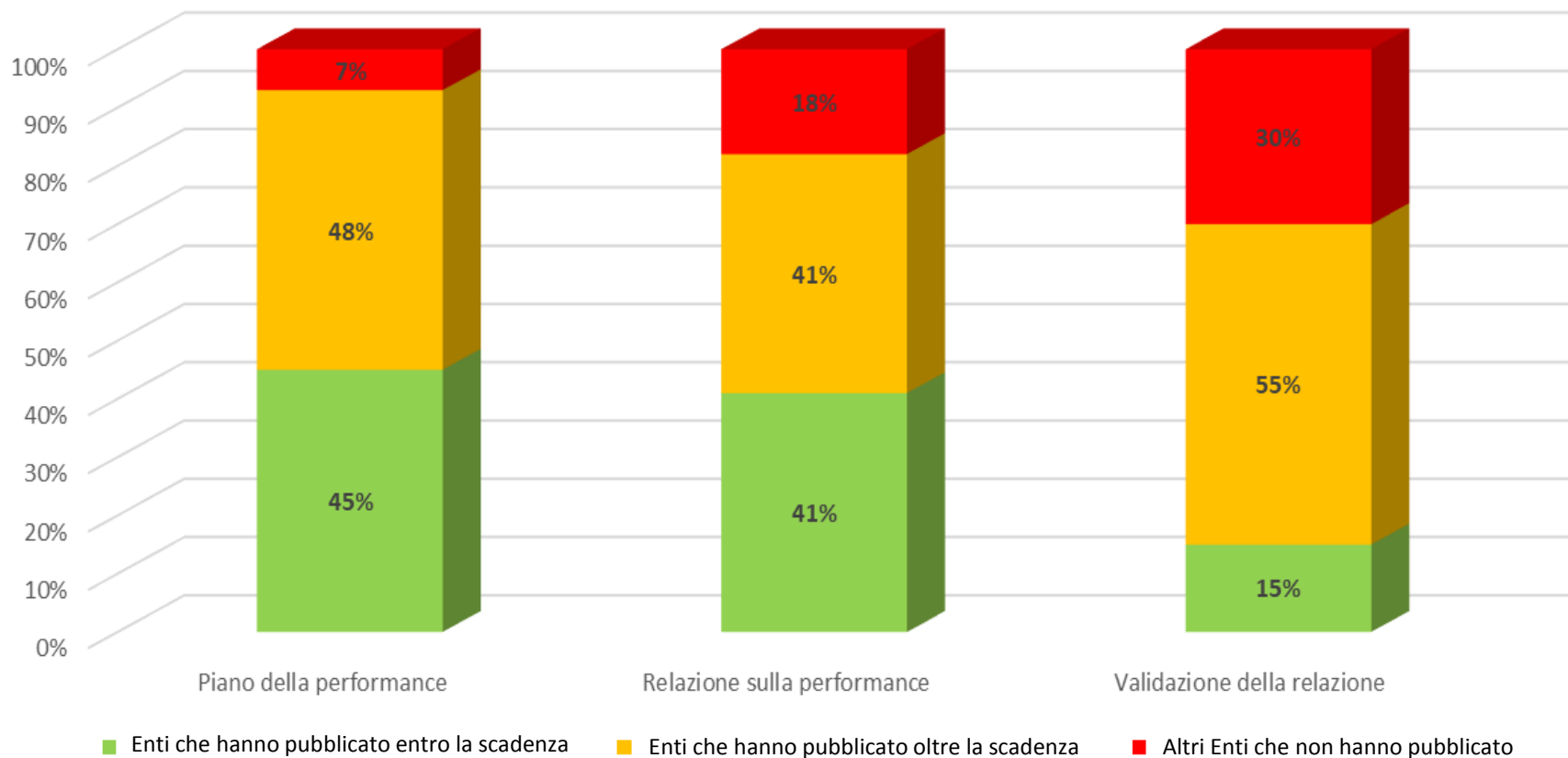
Rafforzare la *compliance*

**COME: rafforzamento del Monitoraggio del grado di attuazione degli indirizzi**

anche mediante:

- analisi dei PdP e delle RdP;
- uniformità metodologica;
- rispetto delle scadenze;
- comunicazione tempestiva delle ragioni del mancato rispetto dei termini (art. 10,c. 5, d.lgs 150/2009);
- pubblicazione dei dati sul Portale

# Attività di monitoraggio – rispetto delle scadenze (dati al 1 novembre 2018)





# Attività di monitoraggio – rispetto delle scadenze

## CICLO DELLA PERFORMANCE 2017-2019

**149** amministrazioni su 157 hanno comunicato il Piano della performance con un **ritardo medio 45 giorni**

Ministeri : **13** amministrazioni su 13 hanno comunicato il Piano della performance con **ritardo medio 78 giorni**

## CICLO DELLA PERFORMANCE 2018-2020

**147** amministrazioni su 157 hanno comunicato Piano della performance con **ritardo medio 30 giorni**

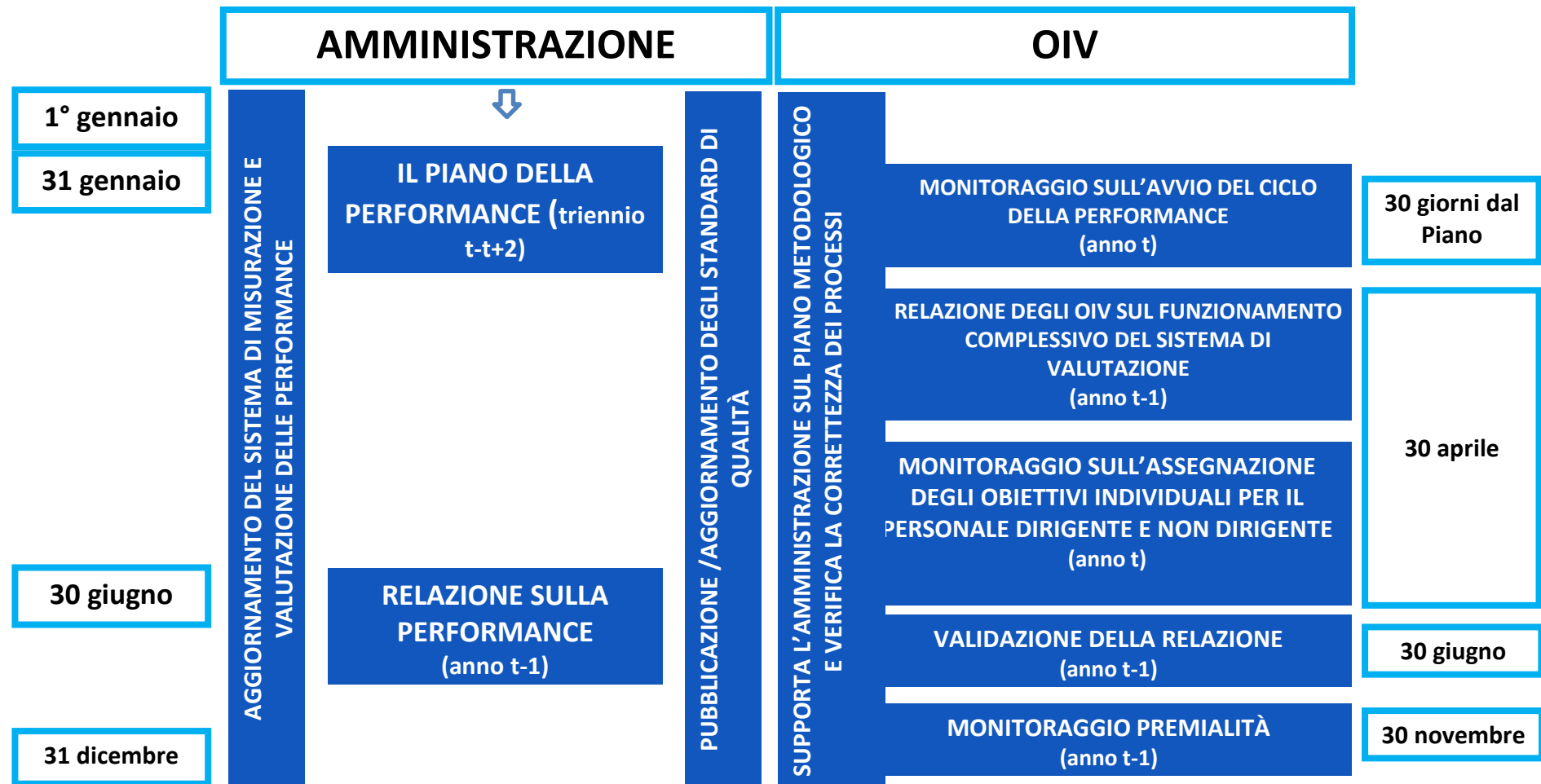
Ministeri **13** amministrazioni su 13 hanno comunicato il Piano della performance con **ritardo medio 29 giorni**

Rispetto al ciclo precedente, a fronte di un livello di rispetto delle scadenze (il 93% delle amministrazioni hanno pubblicato il piano della *performance* mentre nel ciclo precedente) **il ritardo medio è sensibilmente sceso (da 45 giorni a 30).**



Il ritardo medio relativo alla tipologia di amministrazioni più coinvolta nei Laboratori (i ministeri) **è sceso da 78 giorni a 29.**

# SISTEMA E CICLO DELLA *PERFORMANCE*: il calendario



# Grazie per l'attenzione!

I documenti presentati oggi saranno disponibili a partire da domani su  
**Portale della *performance*** <https://performance.gov.it>



# Contatti

## Ufficio per la valutazione della performance

**Sede dell'Ufficio:** Roma, Via del Sudario, 49

**Sito web:** <http://www.funzionepubblica.gov.it/performance>

**Portale della *performance*** <https://performance.gov.it>

**email:** [performance@governo.it](mailto:performance@governo.it)

**Elenco nazionale OIV:** <https://elenco-oiv.performance.gov.it>

**Segreteria dell'Ufficio:** tel.06.68997584

**email:** [segreteria.uvp@governo.it](mailto:segreteria.uvp@governo.it)

**pec:** [protocollo\\_dfp@mailbox.governo.it](mailto:protocollo_dfp@mailbox.governo.it)

