



# Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

## AVVISO PER LA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE A PARTECIPARE ALLE ATTIVITÀ DI DEFINIZIONE DEI **KEY PERFORMANCE INDICATORS** DI PERFORMANCE E VALORE PUBBLICO DELLE AMMINISTRAZIONI CENTRALI DELLO STATO

### Premessa

Il Dipartimento della funzione pubblica nell'ambito del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 1 Digitalizzazione, innovazione, competitività, cultura e turismo, Componente 1 – Digitalizzazione, innovazione e sicurezza nella PA, Investimento 2.2 Task Force digitalizzazione, monitoraggio e performance, Sub-Investimento 2.2.5 “Amministrazione pubblica orientata ai risultati” sta conducendo un intervento che si propone di rafforzare la capacità di programmazione strategica delle pubbliche amministrazioni, anche mediante l'individuazione di *Key Performance Indicators* (KPI), favorendo il coinvolgimento dei cittadini nel processo di programmazione e valutazione delle *performance*.

### 1. Oggetto dell'Avviso

In tale contesto, il presente Avviso intende raccogliere l'interesse delle Amministrazioni centrali dello Stato a prendere parte alle attività di costruzione di un set di **indicatori fondamentali di performance “organizzativa” e di valore pubblico (KPI) da utilizzare per la misurazione degli obiettivi inseriti del Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)**, in coerenza con quanto indicato dalle Linee Guida PIAO e al relativo Manuale operativo per i Ministeri e le altre Amministrazioni centrali.

Le attività saranno articolate due fasi:

- I) Ricognizione, definizione e sviluppo dei KPI;
- II) Adozione e monitoraggio dell'utilizzo dei KPI.

Nello svolgimento di tali attività **le Amministrazioni aderenti saranno accompagnate**, sotto il coordinamento del Dipartimento, da una **task force di esperti, già selezionati dal Dipartimento, loro dedicata**.

Gli esperti affiancheranno le PP.AA. nella definizione e nello sviluppo dei **KPI comuni** e, anche con il coinvolgimento di cittadini ed utenti finali, nell'individuazione di un **set di KPI specifici per la singola amministrazione**, ampliando e affinando gli indicatori comuni individuati.

Le Amministrazioni verranno poi **accompagnate nell'utilizzo dei KPI individuati** nei documenti di





# Presidenza del Consiglio dei Ministri

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

programmazione, con particolare riferimento al **Piano integrato di attività e organizzazione (PIAO)**.

Le attività si realizzeranno con **azioni di assistenza a favore delle singole amministrazioni** e l'organizzazione di **incontri laboratoriali** finalizzati al confronto e alla condivisione degli stati di realizzazione dei lavori delle amministrazioni partecipanti.

**Le Amministrazioni saranno protagoniste attive, sia nella definizione e sviluppo dei KPI** da attuare attraverso con un modello di lavoro laboratoriale, anche attraverso tecniche di *stakeholder engagement*, **che nella fase operativa di implementazione** del know-how sviluppato (strumenti, metodologie, modelli e approcci) con attività di monitoraggio e supporto per un modello di *performance management tailor-made*, adatto a ciascun contesto organizzativo specifico.

Le Amministrazioni aderenti interessate potranno infine anche partecipare alla **sperimentazione del nuovo Portale PIAO** e del **nuovo Portale della performance** che consentiranno la **predisposizione completamente digitalizzata del PIAO** e degli altri documenti del ciclo della *performance*.

**Le attività si svolgeranno a partire dal mese di marzo 2026.**

## 2. Destinatari e modalità di adesione

**Il presente Avviso è rivolto alle Amministrazioni centrali dello Stato** (Ministeri, Enti nazionali di previdenza e assistenza, Agenzie, Enti di ricerca, Enti Parco nazionali, Enti pubblici non economici, altre Amministrazioni centrali dello Stato).

Per aderire al presente Avviso, le Amministrazioni interessate dovranno presentare la propria **candidatura (Allegato 1)** compilata in tutte le sue parti, firmata dal vertice amministrativo e **trasmetterla entro il 23 marzo 2026** all'indirizzo PEC: **protocollo\_dfp@mailbox.governo.it**

Si raccomanda il coinvolgimento nelle attività di componenti delle strutture interessate alla programmazione della *performance* e/o facenti parti del Gruppo di lavoro integrato per la predisposizione del PIAO e delle Strutture tecniche permanenti di supporto agli OIV.

## 3. Informazione e pubblicità

Il presente Avviso sarà pubblicato sul sito istituzionale del Dipartimento della funzione pubblica, sul Portale della *performance* e sul Portale PIAO.

Eventuali richieste di chiarimenti o informazioni possono essere indirizzate all'attenzione della dott.ssa Flavia Gentili all'indirizzo e-mail: **segreteria.uvp@governo.it**





# *Presidenza del Consiglio dei Ministri*

DIPARTIMENTO DELLA FUNZIONE PUBBLICA

## **4. Trattamento dei dati personali**

Ai sensi e per gli effetti del D.lgs. 196/2003 e s.m.i., i dati personali acquisiti saranno trattati anche con l'ausilio di mezzi elettronici, garantendo l'assoluta riservatezza ed esclusivamente per le finalità connesse con il presente Avviso. Titolare del trattamento dei dati è il Dipartimento della funzione pubblica - Presidenza del Consiglio dei ministri, Palazzo Vidoni - Corso Vittorio Emanuele, 116 00186 Roma – Italia.

IL CAPO DEL DIPARTIMENTO  
(Dott. Paolo Vicchiarello)

