



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Indicatori comuni per le funzioni di supporto

Circolare 30 dicembre 2019

INCONTRO PLENARIO CON AMMINISTRAZIONI E OIV

Roma, 16 Dicembre 2020

Dott.ssa Carmen Graziano

Indice

1. Quadro normativo di riferimento della sperimentazione
2. Sperimentazione indicatori comuni aspetti generali
3. Sperimentazione indicatori comuni - 1°fase
4. Sperimentazione indicatori comuni - 2°fase
5. Rilevazione 2020
6. Prospettive future



Quadro normativo di riferimento

- ✓ **D.lgs. 150/2009** all'art. 8, individua, tra gli ambiti di misurazione e valutazione della performance organizzativa, la modernizzazione ed il miglioramento qualitativo dell'organizzazione e delle competenze professionali, nonché l'efficiente impiego delle risorse
- ✓ Il **DPR n. 105/2016** all'art. 2 ha posto a base del sistema di valutazione importanti criteri tra i quali:
 - 1) l'uso di indicatori
 - 2) lo scambio di buone pratiche tra amministrazioni e la confrontabilità dei risultati raggiunti



Sperimentazione indicatori comuni

Il Dipartimento della Funzione Pubblica, a cominciare dal 2019, ha realizzato una sperimentazione sull'utilizzo di **34 indicatori comuni** per monitorare l'andamento delle cd. *attività di supporto* svolte da tutte le amministrazioni.

A tale sperimentazione hanno partecipato circa **20 amministrazioni**



Sperimentazione indicatori comuni-Finalità



Sperimentazione indicatori comuni

Attività preliminari

Formazione

Per illustrare scopi, strumenti e tecniche di rilevazione

Supporto

Per verificare l'applicabilità degli indicatori al singolo contesto

Verifica

Per consentire la fattibilità della rilevazione in base a sistemi informativi a disposizione

Sperimentazione indicatori comuni–Oggetto

Area	Numero Indicatore	Nome indicatore
Gestione risorse umane	1.1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane
	1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile
	1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale
	1.4	Offerta formativa per dipendente
	1.5	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale
	1.6	Tassi di assenza del personale
	1.7	Tasso di rotazione del personale dirigenziale
	1.8	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale
	1.9	Tasso di contenzioso sul personale
	1.10	Grado di copertura delle esigenze di servizi di cura in età pre-scolare
	1.11	Grado di copertura delle esigenze di servizi di cura in età scolare (minori di 13 anni)
	1.12	Grado di copertura delle agevolazioni di welfare aziendale
Acquisti	2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti
	2.2	Tempestività dei pagamenti
	2.3	Incidenza della programmazione negli acquisti di beni e servizi
	2.4	Tempestività della disponibilità del bene o servizio acquisito
	2.5	Metri quadri di spazi di lavoro per dipendente
	2.6	Spesa per energia elettrica al metro quadro
Digitalizzazione	3.1	Percentuale di servizi accessibili tramite identità digitale
	3.2	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali
	3.3	Percentuale di servizi full digital
	3.4	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa
	3.5	Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali
	3.6	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto
	3.7	Grado di utilizzo dei fascicoli informatici
	3.8	Percentuale di personale con aggiornamento di competenze digitali
	3.9	Dematerializzazione procedure
	3.10	Percentuale di sedi con accesso alla banda larga
	3.11	Percentuale di atti adottati con firma digitale
	3.12	Percentuale di investimenti in ICT
Comunicazione	4.1	Grado di utilizzo della intranet
	4.2	Consultazione del portale istituzionale
	4.3	Grado di trasparenza dell'amministrazione
	4.4	Incidenza delle istanze di accesso civico o accesso agli atti evase nei tempi prescritti dalla legge

Sperimentazione indicatori comuni-Fasi

Gennaio - Dicembre 2019

- Avvio sperimentazione e invio griglia di rilevazione
- Incontri metodologici con le amministrazioni
- Rilevazione dei dati da parte delle amministrazioni
- Raccolta e analisi dei dati
- Rapporto sugli esiti della sperimentazione al 15/11/2019
- Elaborazione della circolare

Gennaio -Dicembre 2020

- Analisi completa dei dati raccolti per l'anno 2019
- Predisposizione delle maschere di acquisizione dei dati on line

Gennaio 2021

- Inizio acquisizione dei dati online sui 15 indicatori selezionati



Sperimentazione indicatori comuni -1°Fase

- L'indagine 2019 ha evidenziato un sovradimensionamento dello schema iniziale di rilevazione basato su **34 indicatori**.
- Il set di rilevazione è stato quindi ridotto sulla base dei **seguenti criteri**:
 - Il 'gradimento' delle amministrazioni e la frequenza di risposta
 - La facilità ed univocità di calcolo
 - La significatività per la politica organizzativa
 - L'esclusione di duplicazioni

Nuovo set di rilevazione basato su **15 indicatori**



Sperimentazione indicatori comuni -1° Fase

Area	Numero Indicatore (Rif. precedente numerazione)	Nome indicatore
Gestione delle risorse umane	1.1	Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane
	1.2	Grado di attuazione di forme di organizzazione del lavoro in telelavoro o lavoro agile
	1.3	Grado di copertura delle attività formative dedicate al personale
	1.4 (ex 1.5)	Grado di copertura delle procedure di valutazione del personale
	1.5 (ex 1.8)	Tasso di mobilità interna del personale non dirigenziale
Gestione degli approvvigionamenti e degli immobili	2.1	Incidenza del ricorso a convenzioni CONSIP e al mercato elettronico degli acquisti
	2.2 (ex 2.6)	Spesa per energia elettrica al metro quadro
Gestione delle risorse informatiche e digitalizzazione	3.1 (ex 3.2)	Grado di utilizzo di SPID nei servizi digitali
	3.2 (ex 3.3)	Percentuale di servizi <i>full digital</i>
	3.3 (ex 3.4)	Percentuale di servizi a pagamento tramite PagoPa
	3.4 (ex 3.5)	Percentuale di comunicazioni tramite domicili digitali
	3.5 (ex 3.6)	Percentuali di banche dati pubbliche disponibili in formato aperto
	3.6 (ex 3.9)	Dematerializzazione procedure
Gestione della comunicazione e della trasparenza	4.1 (ex 4.2)	Consultazione del portale istituzionale
	4.2 (ex 4.3)	Grado di trasparenza dell'amministrazione

Sperimentazione indicatori comuni

La circolare n.2 del 30 dicembre 2019

Il Dipartimento della Funzione Pubblica con la **circolare n. 2 del 30 dicembre 2019** ha stabilito:

- ✓ La **riduzione** del numero di indicatori da 34 a 15;
- ✓ L'**invito** ad utilizzare gli indicatori comuni nel Piano della performance dal ciclo 2020-2022.
- ✓ L'**entrata a regime** del monitoraggio degli indicatori comuni per tutte le AAPP del perimetro per le quali trova applicazione il D.lgs. n. 150/2009
- ✓ La **sperimentazione** della rilevazione per le Regioni e gli enti locali previa stipula dell'accordo in sede di Conferenza Unificata ex art.16 del D. Lgs. 150/2009.



Sperimentazione indicatori comuni-2° Fase

Amministrazioni rilevate

TIPOLOGIA DI AMMINISTRAZIONE

AMMINISTRAZIONE

CENTRALI

Ministeri

Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare
Ministero della Difesa
Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti
Ministero del lavoro e delle politiche sociali
Ministero dello Sviluppo Economico
Ministero per i Beni e le Attività Culturali e per il Turismo

Enti di regolazione dell'attività economica

Agenzia nazionale per i servizi sanitari regionali – AGE.NA.S.
Agenzia per l'Italia digitale – AGID
Ispettorato nazionale del lavoro -INL

Autorità amministrative indipendenti

Agenzia nazionale di valutazione del sistema universitario e della ricerca – ANVUR

Enti a struttura associativa

Unione italiana delle camere di commercio, industria, artigianato e agricoltura – UNIONCAMERE

Enti e Istituzioni di ricerca

Agenzia nazionale per le nuove tecnologie, l'energia e lo sviluppo economico sostenibile – ENEA
Agenzia spaziale italiana – ASI
Istituto nazionale di statistica – ISTAT
Istituto nazionale per l'analisi delle politiche pubbliche – INAPP
Istituto superiore per la protezione e la ricerca ambientale – ISPRA

ENTI NAZIONALI DI PREVIDENZA E ASSISTENZA

Enti nazionali di previdenza e assistenza Sociale

Istituto nazionale previdenza sociale – INPS



Sperimentazione indicatori comuni 2° Fase

Dati rilevati e non rilevati 2019-2020

Tipologia di amministrazione	Tipologia di indicatore	Rilevati 19	Rilevati 20	Totale non rilevati 19	Totale non rilevati 20	Totale
Ministeri	Risorse umane	39	41	33	31	204
	Acquisti	17	15	19	21	
	Digitalizzazione	35	26	37	46	
	Comunicazione	16	14	8	10	
		107	96	97	108	
Enti di regolazione dell'attività economica	Risorse umane	19	23	17	13	102
	Acquisti	13	15	5	3	
	Digitalizzazione	14	21	22	15	
	Comunicazione	8	9	4	3	
		54	68	48	34	
Enti ed istituzioni di ricerca	Risorse umane	33	29	27	31	170
	Acquisti	18	19	12	11	
	Digitalizzazione	22	25	38	35	
	Comunicazione	13	11	7	9	
		86	84	84	86	
Altre Amministrazioni	Risorse umane	27	23	9	13	102
	Acquisti	13	9	5	9	
	Digitalizzazione	7	9	29	27	
	Comunicazione	6	5	6	7	
		53	46	49	56	
Totale complessivo		300	294	278	284	578

Sperimentazione 2° fase

Analisi dei dati relativi ai 15 indicatori

Ragioni del miglioramento della rivelazione su **15 indicatori** :

- Il **processo di apprendimento** da parte delle amministrazioni indagate che - in larga misura - hanno partecipato ad entrambe le rilevazioni che hanno migliorato i dati forniti a conclusione dell'anno 2019
- Il **gradimento** delle AAPP e la **concentrazione** degli sforzi sugli indicatori individuati dalla circolare

Rilevazione dati 2020

- **Tutte le Amministrazioni Pubbliche** del perimetro per le quali trova applicazione il D.lgs. n. 150/2009 dovranno inviare i dati relativi agli indicatori comuni
- La **trasmissione** dei dati avverrà **online** attraverso una maschera di acquisizione che sarà presente nel corso del mese di gennaio sul Portale della performance nella sezione Performance.
- Termine per l'invio dei dati è il **31 gennaio**, eventuali ritardi, consentiti fino al 30 giugno, dovranno essere motivati.



Rilevazione dati 2020

- Per le **Regioni** e gli **EELL** è prevista la sperimentazione della rilevazione previa stipula dell'accordo ex art. 16 del d.lgs. n. 150/2009 (l'estensione riguarderà anche i comuni con popolazione fino a 5.000 abitanti)
- Le **indicazioni** metodologiche, per adeguare l'utilizzo degli indicatori comuni ai diversi contesti, saranno fornite tenendo conto delle specificità organizzative.



Rilevazione dati 2020

Esempi di maschere di acquisizione

Anno di rilevazione: 2020

Risorse Umane

1.1 Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane

Approvvigionamenti e immobili

Risorse informatiche e digitalizzazione

Comunicazione e trasparenza

Motivazione del ritardo

Guest

Gestione Indicatori - Portale del

Non sicuro | 10.207.236.36:5002/banchedati/public/performance/indicatoricomunigestione/add

Sincronizzazione non in corso

Risorse Umane

- 1.1 Costo unitario della funzione di gestione delle risorse umane

	Formula indicatore
Costo del personale addetto alla funzione gestione risorse umane	€ <input type="text"/>
Nel totale è compreso il personale non dipendente?	Si <input type="text"/>
N. totale dei dipendenti in servizio	<input type="text"/>
Valore indicatore	€ <input type="text"/>
Struttura organizzativa	<input type="radio"/> completa <input type="radio"/> parziale
Descrizione delle strutture alle quali la misurazione fa riferimento	<input type="text"/>

Guest

Rilevazione dati 2020

Vantaggi dell'inserimento dei dati online:

- **Semplificazione** e standardizzazione delle procedure per l'invio dei dati
- Possibilità per le Amministrazioni di ottenere **report** degli indicatori inseriti in serie storica

Prospettive future

Prospettive future dell'applicativo:

- Collegamento con i **format digitali** (mediante inserimento degli indicatori comuni nel catalogo previsto per i format)
- Possibile utilizzo del valore misurato dall'indicatore comune come **baseline** dello stesso indicatore riferito all'obiettivo annuale

Grazie per l'attenzione!

