



Dipartimento Funzione Pubblica
Ufficio per la valutazione della performance

Roma, 09 dicembre 2019

Linee guida n. 4/2019:
la valutazione partecipativa
nelle amministrazioni pubbliche

Agenda

Premessa

- 1) **Presentazione**
- 2) **Che cosa è la valutazione partecipativa? *Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias***
- 3) **Come si governa la valutazione partecipativa? *I modelli***
- 4) **Chi è coinvolto nella valutazione partecipativa? *Gli attori***
- 5) **Come si fa la valutazione partecipativa? *Il processo***
- 6) **E poi? *Le prospettive evolutive***

AGENDA



Premessa

D.lgs. n. 150/2009, come modificato dal d.lgs. n. 74/2017 → rafforzamento del **coinvolgimento di cittadini ed utenti nel processo di misurazione e valutazione della performance organizzativa.**

LG n. 4/2019 → **indicazioni metodologiche** sulle modalità di coinvolgimento dei cittadini nella valutazione, secondo:

- il consueto *stile ispiratore e orientativo*
- una *logica di gradualità e di miglioramento continuo*
- un *approccio di accompagnamento metodologico*



1) Presentazione

PERCHE' l'apertura, in chiave partecipativa, della valutazione della performance organizzativa?

- *per eliminare l'autoreferenzialità degli attuali Sistemi della performance: la generazione di Valore Pubblico va osservata secondo la percezione dei cittadini e realizzata con la loro partecipazione*
- *per rafforzare i sistemi di gestione della performance*
- *per soddisfare i requisiti normativi minimi*



1) Presentazione

**Partecipazione
lungo tutto il ciclo**



2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias

La valutazione partecipativa è una forma *di valutazione della performance* nell'ambito di un rapporto di collaborazione tra amministrazione pubblica e cittadini, stakeholder, utenti esterni e interni.

All'interno di tale rapporto, il processo di valutazione può essere guidato prevalentemente:

- dall'amministrazione (**valutazione partecipativa**);
- dai cittadini (**valutazione civica**).



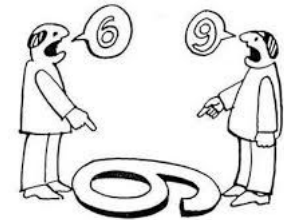
2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias



Finalità generale:

***integrazione della visione amministrativa
con il punto di vista dei cittadini e/o degli utenti.***



Risultati della valutazione partecipativa
utili ai fini della programmazione futura

e del miglioramento delle attività e dei servizi erogati.



2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias

Finalità specifiche della valutazione partecipativa

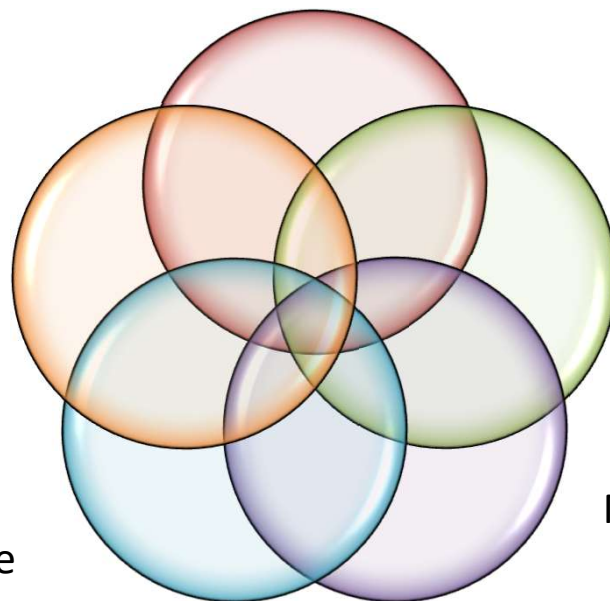
Migliorare la qualità delle attività
e dei servizi pubblici

Integrare il
performance
management nei
processi decisionali

Promuovere
l'innovazione
amministrativa

Gestire e ridurre
i conflitti

Mobilizzare risorse
e capitale sociale
presenti sul
territorio



2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias

- **Lavoro in collaborazione tra amministrazioni pubbliche e attori sociali**
- **Piena e reciproca consapevolezza della necessità di superare l'autoreferenzialità**
- **Valutazione partecipativa quale strumento aperto**



2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias

Per **fattori abilitanti** si intendono le condizioni che possono favorire il successo delle iniziative di valutazione partecipativa.

- **Utilizzo di strumenti** che “preparano il terreno” per la valutazione e facilitano l’identificazione dei valutatori e dei servizi
- **Sistema di performance management** attento alle dimensioni di *impatto-outcome* e di *qualità* e propenso all’*accountability*
- **Disponibilità delle competenze professionali e delle risorse necessarie**
- **Alto commitment politico**

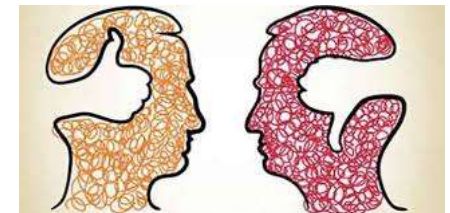


2) Che cosa è la valutazione partecipativa?

Definizione, Finalità, Principi, Fattori abilitanti, Bias

Per **bias** si intendono le distorsioni cognitive che possono influire negativamente sulla valutazione partecipativa.

- *Ad esempio: i bias emergono quando, a causa di errori nella selezione dei cittadini e/o utenti valutatori e/o nella selezione delle dimensioni di performance, importanti categorie di stakeholder, servizi salienti o aspetti rilevanti di performance sono esclusi dalla valutazione.*



3) Come si governa la valutazione partecipativa? *I modelli*

- ~~NO~~ → ~~modello preconfezionato di valutazione partecipativa.~~
- Si → scelta, da parte dell'Amministrazione, del **modello adeguato alla propria realtà**, anche facendo tesoro di esperienze pregresse
- Si → **esplicitazione** del modello all'interno del proprio SMVP
- Ma → presenza, nel modello scelto, dei c.d. "**Requisiti minimi**", onde favorire *solidità contenutistica, metodologica, tecnologica e informativa di base* della valutazione partecipativa




3) Come si governa la valutazione partecipativa? *I modelli*

CONTENUTISTICI	1. ESPLICITAZIONE DEL MODELLO NEL SMVP 2. EFFETTI DELLA VALUTAZIONE PARTECIPATIVA SULLA PERFORMANCE ORGANIZZATIVA
METODOLOGICI	3. ANNUALITÀ 4. INCLUSIONE 5. RESPONSABILIZZAZIONE 6. PRIVACY E SICUREZZA 7. VERIFICABILITÀ 8. RILEVANZA
TECNOLOGICI	9. SUPPORTO DIGITALE
INFORMATIVI	10. TRASPARENZA



3) Come si governa la valutazione partecipativa? *I modelli*

SCALA DI SVILUPPO DELLA VALUTAZIONE PARTECIPATIVA 		FASE DI AVVIO (I ANNO)	FASE DI SVILUPPO INTERMEDIO (II ANNO)	FASE DI SVILUPPO AVANZATO (III ANNO)
CONTENUTISTICI	1) ESPLICITAZIONE MODELLO NEL SMVP	X		
	2) EFFETTI	X (PO)	X (riprogettazione servizio o attività)	X (altri effetti decisi dall'amministrazione)
METODOLOGICI	1) ANNUALITÀ	X		
	2) INCLUSIONE		X	
	3) RESPONSABILIZZAZIONE		X	
	4) PRIVACY E SICUREZZA	X		
	5) VERIFICABILITÀ	X		
	6) RILEVANZA	X attività/servizi selezionati per prima attuazione	X ulteriori attività/servizi	X tutte le attività/servizi <i>(poi rotazione)</i>
TECNOLOGICI	1) SUPPORTO DIGITALE			X
INFORMATIVI	1) TRASPARENZA		X	X



4) Chi è coinvolto nella valutazione partecipativa?

Gli attori

- **DFP**, con il supporto tecnico e metodologico della **CTP**
- **Amministrazione**
- **OIV**
- **Cittadino; utente (esterno o interno); stakeholder**
- **Responsabile/coordinatore della valutazione partecipativa** in caso di amministrazioni particolarmente grandi e/o complesse
- **Gruppo di lavoro dedicato** nel caso in cui il servizio o l'attività oggetto di valutazione siano trasversali a + unità organizzative



4) Chi è coinvolto nella valutazione partecipativa?

Gli attori

- In sede di parere vincolante sul SMVP → **compiti OIV:**
 - ✓ *verifica della coerenza del modello di valutazione partecipativa con le caratteristiche e il livello di maturità dell'amministrazione;*
 - ✓ *verifica della correttezza metodologica del modello di valutazione partecipativa rispetto ai "Requisiti minimi" delle LG 4/2019;*
 - ✓ *verifica della gradualità nella progettazione, nell'implementazione e nel miglioramento del modello di valutazione partecipativa secondo la "Scala di sviluppo della valutazione partecipativa" delle LG 4/2019.*
- Nella Relazione annuale sul funzionamento SMVP, → **compiti OIV:**
 - ✓ *suggerimenti all'Ente sulle azioni adottare per favorire il miglioramento progressivo del modello di valutazione partecipativa.*



5) Come si fa la valutazione partecipativa?

Il processo



6) E poi?

Le prospettive evolutive

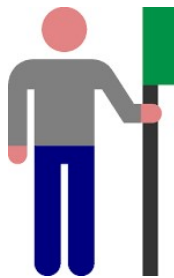
Prospettive evolutive:

In una prospettiva evolutiva dei sistemi, occorrerebbe ripensare la **valutazione partecipativa** dei servizi **come un tassello della catena del Valore Pubblico**, al fine di accrescere il benessere della collettività.

Evoluzione del ruolo del cittadino:

da **cittadino co-valutatore** (*valutazione partecipativa*)

- a **cittadino co-progettatore** (*programmazione partecipativa*)
- a **cittadino co-produttore** (*gestione partecipativa*)



6) E poi?

Le prospettive evolutive

Linee Guida 2.0

A valle dei laboratori di accompagnamento metodologico



6) E poi?

Le prospettive evolutive

CONSULTAZIONI PUBBLICHE

- **Impegno del Dipartimento della funzione pubblica** nella promozione del ricorso a forme di ascolto di cittadini ed utenti e del loro diretto coinvolgimento nella “vita” delle amministrazioni.
- Consultazioni pubbliche come **punto di partenza per partecipazione dei cittadini anche nelle fasi co-progettazione e/o co-produzione** dei servizi e delle attività e nella **fase di valutazione** dei risultati ottenuti.
- In via di predisposizione **nuove linee guida sulla consultazione**.
- Gestione delle consultazioni attraverso **piattaforme informatiche**.



Grazie per l'attenzione!

