

Organismo Indipendente di valutazione

RELAZIONE

Validazione della Relazione sulla performance dell'Agenzia italiana per la cooperazione allo sviluppo per l'anno 2024.

Con determinazione prot. n. 2432 del 30/06/2025, il Direttore dell'Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo (AICS) ha approvato la Relazione annuale sulla Performance ed ha trasmesso la stessa all'OIV per la sua validazione, che deve avvenire entro il 30 giugno di ogni anno. Più precisamente, ai sensi dell'articolo 14, comma 4, lettera c) del d.lgs. n. 150/2009, l'OIV *“valida la Relazione sulla performance (...) a condizione che la stessa sia redatta in forma sintetica, chiara e di immediata comprensione ai cittadini e agli altri utenti finali e ne assicura la visibilità attraverso la pubblicazione sul sito istituzionale dell'amministrazione”*. L'Agenzia, pur non essendo tenuta al rispetto degli indirizzi metodologici e delle indicazioni di carattere generale di cui alle Linee guida per la Relazione annuale sulla Performance adottate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, in coerenza e continuità con la metodologia adottata negli anni precedenti, ha comunque tenuto conto di alcuni suggerimenti espressi dal citato Dipartimento. La Relazione illustra a consuntivo i risultati organizzativi ed individuali dei dirigenti raggiunti nell'anno di riferimento rispetto agli obiettivi programmati nel PIAO - Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026, adottato con Determinazione del Direttore n. 263 del 31 gennaio 2024 e successivamente modificato con Determinazione del Direttore n. 2513 del 21 agosto 2024. Si sottolinea che la Validazione della relazione attribuisce efficacia alla Relazione sulla Performance dell'AICS attestando la correttezza e la coerenza del Ciclo della Performance dal punto di vista metodologico, pur non potendo essere considerata *“una certificazione puntuale della veridicità dei dati concernenti i singoli risultati ottenuti dall'Amministrazione”* (paragrafo 4 delle Linee Guida per La Relazione annuale della Performance n. 3 novembre 2018 – Dipartimento Funzione Pubblica). Inoltre, ai sensi del comma 6 dell'art. 14 del d.lgs. n. 150/2009, la validazione della Relazione è condizione inderogabile per l'accesso agli strumenti per l'erogazione della premialità.

Lo scrivente OIV, sulla base della documentazione acquisita e dei colloqui intercorsi, evidenzia quanto segue.

a) Coerenza tra i contenuti della Relazione e i contenuti del Piano Integrato di Attività e Organizzazione per l'anno 2024.

L'OIV ha esaminato il Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 dell'Agenzia e la Relazione sulla Performance per l'anno 2024 e ha riscontrato la sostanziale corrispondenza tra quanto inserito in fase di pianificazione e rendicontazione in termini di obiettivi strategici ed operativi. Si constata una modifica nel sistema di numerazione degli obiettivi, con la sostituzione del precedente sistema progressivo di numerazione, con un nuovo sistema che collega direttamente la numerazione dell'obiettivo strategico con la numerazione degli obiettivi operativi collegati. Ciò permette una maggiore tracciabilità degli stessi e, più in generale, è un fattore di chiarezza all'atto della misurazione e valutazione dei risultati. Si constata che, nella definizione degli obiettivi e come suggerito in sede di relazione per l'anno 2023, ad eccezione di due obiettivi la cui implementazione era di competenza delle sedi estere, tutti gli obiettivi aventi natura trasversale tra più uffici sono stati suddivisi nelle attività di competenza dei singoli uffici, in modo tale da poter valutare separatamente i risultati ottenuti da ogni singolo ufficio.

Per quanto riguarda, invece, la Convenzione triennale AICS-MAECI, si rinnova la raccomandazione dell'apertura di un tavolo finalizzato a rendere coerente il sistema di misurazione e valutazione della performance collegato al PIAO, che disciplina la valutazione dei Vice-direttori e di tutto il personale dipendente dell'Agenzia, e la Convenzione anzidetta, che definisce a sua volta gli obiettivi dell'Agenzia e i criteri di valutazione dell'organo apicale, tenuto conto anche di quanto disposto dall'art. 14, comma 4 lett. e), del d.lgs. n. 150/2009, ai termini del quale l'OIV propone, all'organo di indirizzo politico-amministrativo, la valutazione annuale dei dirigenti di vertice e l'attribuzione ad essi dei premi di cui al titolo III del citato decreto.

b) Coerenza tra la valutazione della performance organizzativa complessiva effettuata dall'OIV e le valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa riportate dall'AICS nella Relazione.

Si valuta positivamente la coerente articolazione dei diversi obiettivi che perseguono il generale efficientamento nella gestione delle risorse dedicate ai progetti di cooperazione e il miglioramento

nelle aree della Partecipazione e Trasparenza e del rafforzamento della Governance dell'Agenzia. In generale si è rilevato un progressivo miglioramento nell'individuazione degli indicatori e dei target, e si è apprezzata la suddivisione in "fasi di avanzamento" di alcuni target, con una più chiara indicazione del momento conclusivo del procedimento e con l'indicazione di fonti certe e tracciabili delle misurazioni effettuate, che hanno permesso di misurare con maggior puntualità il raggiungimento dichiarato. Si riscontra positivamente, che, a partire dal 2024, per ogni obiettivo avente natura quantitativa risulta indicato il valore di *baseline* al 31 dicembre dell'anno precedente, allorquando disponibile. Infatti, tale valore, dando un confronto immediato con l'esercizio precedente, permette, in fase di definizione degli obiettivi, di valutare se i valori target sono congrui e, in fase di valutazione finale, permette di avere una visione progressiva dell'operato dell'Agenzia sui singoli obiettivi. Al riguardo, si raccomanda, ove possibile, di adottare target sfidanti anche rispetto ai valori di partenza.

c) Presenza nella Relazione dei risultati relativi a tutti gli obiettivi, sia di performance organizzativa che individuale, inseriti nel Piano.

Con riferimento agli obiettivi relativi alla performance organizzativa, si rileva che la Relazione descrive in modo dettagliato le attività svolte dall'Agenzia nel 2024 ed i principali risultati raggiunti, schematizzati nell'Allegato Tecnico, dove per ciascun obiettivo operativo sono riportati indicatori, target, risultati conseguiti e grado di raggiungimento. L'OIV rileva che è stata recepita l'indicazione di formulare i target in modo da far sì che il risultato – così come individuato e formalizzato – per la gran parte dei casi, rimanga totalmente nella sfera di competenza della struttura organizzativa preposta al suo conseguimento. Come descritto nell'ultima sezione della Relazione della performance, si registra che tutti i 31 obiettivi operativi previsti dal PIAO 2024-2026, nella sua versione revisionata con [determina direttoriale del 21/08/2024](#), sono stati tutti rendicontati. Al riguardo, si evidenzia che la misurazione della performance complessiva dell'Agenzia ha avuto per oggetto gli obiettivi operativi, configurati a cascata, come indicatori e target di quelli strategici, tenuto conto che a questi ultimi non risultano associati indicatori e target autonomi e distinti da quelli operativi.

Come già rilevato nel monitoraggio sull'avvio del ciclo della performance, gli obiettivi dell'Agenzia sono sviluppati a livello di [Convenzione triennale AICS-MAECI](#) e sono richiamati nel PIAO 2024-2026, in particolare dagli obiettivi A2.1, A2.3, A2.4, A2.5, B2.2, C1.2, C5.1,

associando i relativi indicatori e target direttamente a livello di obiettivi operativi. Per cui, la programmazione degli obiettivi nel PIAO e la relativa rendicontazione nella Relazione sulla Performance 2024, tiene conto degli obiettivi stabiliti dalla Convenzione anzidetta (come peraltro previsto da quest'ultima all'art. 3, co. 2), e di ulteriori obiettivi strategici i cui indicatori e target coincidono anch'essi con quelli previsti per gli obiettivi operativi. **Si auspica, al riguardo, una semplificazione che tenga conto anche delle diverse tempistiche di aggiornamento tra i due strumenti di programmazione, per il PIAO annuale e per la Convenzione triennale, mediante l'apertura di tavolo di lavoro espressamente dedicato a questa tematica, che assicuri una loro più puntuale armonizzazione, come già indicato anche sopra (punto a), possibilmente tenendo conto delle Linee Guida di Funzione Pubblica n. 1/2017.**

In merito agli obiettivi di performance individuale, si riscontra il recepimento delle indicazioni dell'OIV con le quali si richiedeva la loro rendicontazione nella Relazione sulla Performance. **In tale ambito si invita l'Amministrazione all'elaborazione di obiettivi realizzabili ma, al tempo stesso, sfidanti.**

d) Verifica che nella misurazione e valutazione della performance si sia tenuto conto degli obiettivi connessi all'anticorruzione e alla trasparenza

Si dà atto che la prevenzione della corruzione e la promozione dell'integrità rientra tra gli Obiettivi strategici del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026 ed è stata perseguita attraverso gli obiettivi A1.14 – “Migliorare il posizionamento dell'AICS nella classifica dell'*Aid Transparency Index* (IATI) di *Publish What You Fund*”, C1.1 “Migliorare efficienza e trasparenza dei processi di acquisto”, C4.1 “Accrescere la consapevolezza del personale sui temi dell'etica e della legalità” e C5.2 “Garantire un adeguato supporto giuridico ai processi amministrativi e gestionali”.

e) Verifica del corretto utilizzo del calcolo previsto per gli indicatori

L'OIV rileva che gli obiettivi sono formulati in modo chiaro e definito, con una preminenza di obiettivi quantitativi per i quali sono esplicitati i criteri di misurazione. Nell'allegato tecnico vengono riportate in modo descrittivo sufficientemente dettagliato le ragioni a supporto del risultato conseguito, indicando nella gran parte dei casi le fonti di rilevamento (protocollo, link ai siti di pubblicazione, ecc.). Maggiore attenzione andrà posta nell'esplicitare anche con nota metodologica tali fonti, i metodi di calcolo e per tutti gli indicatori, una descrizione appropriata

dei medesimi, a partire dalla individuazione della categoria di riferimento (es. realizzazione finanziaria, stato delle risorse, realizzazione fisica, ecc.), possibilmente diversificandoli maggiormente ed evidenziando, tramite l'utilizzo di indicatori di impatto, il valore pubblico creato.

f) Affidabilità dei dati utilizzati per la compilazione della Relazione

Si rileva che l'Agenzia, rispondendo alle indicazioni di questo OIV, ha fatto notevoli sforzi per includere nella rendicontazione degli obiettivi delle fonti certe e tracciabili delle misurazioni effettuate, che consentono una loro puntuale verifica come la pubblicazione sul sito istituzionale o su siti esterni, collegando altresì la realizzazione del target a punteggi attribuiti da organizzazioni indipendenti (es. per l'obiettivo A1.14 posizionamento conseguito nella [classifica dell'Aid Transparency Index](#)). L'OIV suggerisce che l'AICS, per il futuro, consolidi questi miglioramenti, incrementando il ricorso a fonti certe da indicare nel documento di programmazione. Al riguardo, l'OIV raccomanda, altresì, come indicato al precedente punto di cui sopra, di rafforzare la metodologia di misurazione e valutazione della performance organizzativa, tramite l'elaborazione di una apposita nota metodologica da allegare al PIAO, che individui per ogni indicatore la formula di calcolo.

g) Effettiva evidenziazione, per tutti gli obiettivi e rispettivi indicatori, degli eventuali scostamenti riscontrati fra risultati programmati e risultati effettivamente conseguiti, con indicazione della relativa motivazione.

Si dà atto che nell'Allegato Tecnico della Relazione sulla Performance, per ogni obiettivo vengono riportati gli indicatori, i target, i valori di *baseline* se disponibili, le misurazioni dei valori conseguiti negli indicatori, comprensivi dei riferimenti alla spiegazione del dato ("Risultati conseguiti") e la valutazione del grado di raggiungimento dell'obiettivo. I risultati risultano tutti raggiunti. Si raccomanda per il futuro sintetica ed esplicita motivazione degli scostamenti positivi.

h) Adeguatezza del processo di misurazione e valutazione dei risultati descritto nella Relazione anche con riferimento agli obiettivi non inseriti nel Piano.

Si dà atto che, anche nel 2024, è stato profuso un forte impegno nell'implementare con puntualità il nuovo Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance approvato nell'anno 2022. Si prende atto che la Relazione sulla Performance contempla anche la misurazione e valutazione

degli obiettivi individuali assegnati ai dirigenti, quest'anno correttamente inseriti nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione per l'anno 2024.

i) Conformità della Relazione alle disposizioni normative vigenti e alle linee guida del DFP.

Si prende atto che la Relazione sulla Performance è stata redatta ai sensi dell'art. 10, comma 1, lett. b), del d.lgs. n. 150/2009 e, in generale, tenendo conto di molte delle indicazioni esplicitate nelle Linee Guida per la Relazione Annuale sulla Performance n. 3/2018 del Dipartimento della Funzione Pubblica, le quali, pur rivolgendosi ai Ministeri, sono applicabili anche alle altre amministrazioni dello Stato.

j) e k) Valutazione circa la sinteticità, la chiarezza e la comprensibilità della Relazione.

La Relazione sulla Performance evidenzia in maniera chiara, sintetica e comprensibile, a favore di cittadini e stakeholder, l'ambito di riferimento in cui si muove l'Agenzia, le attività svolte, il quadro di bilancio e i risultati raggiunti, dando anche contezza delle motivazioni in base alle quali si è ritenuto raggiunto il risultato atteso.

Tutto ciò premesso, l'OIV,

VALIDA

la Relazione annuale sulla Performance 2024, invitando l'Amministrazione ad esplicitare in apposita nota metodologica il processo seguito per la misurazione della performance dell'Agenzia, che comunque si desume dalla descrizione dei medesimi e dei risultati raggiunti, e ad attivarsi per l'avvio del tavolo relativo alla programmazione della performance come descritto nei punti a) e c), tenendo informato lo scrivente OIV.

Roma, 30/06/2025

L' Organismo Indipendente di Valutazione
Cons. Stefano Glinianski