



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Estratto dal verbale della riunione del Nucleo di Valutazione del 5.12.2023

OMISSIS

Punto 5 all'odg. Aggiornamento annuale del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) - Parere vincolante del Nucleo di Valutazione

OMISSIS

L'art. 7 comma 1 del d.lgs. 150/2009, così come modificato dal d.lgs. 74/2017, stabilisce che le amministrazioni pubbliche "adottano e aggiornano annualmente, previo parere vincolante dell'Organismo indipendente di valutazione, il Sistema di misurazione e valutazione della performance".

Il Nucleo di Valutazione, in qualità di Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), premette che:

- a) una prima versione del documento Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2024 è stato trasmesso ai componenti del Nucleo il 10 novembre 2024 dall'Area Pianificazione, Programmazione e Comunicazione (APPC) d'intesa con il Direttore Generale e il Dirigente dell'Area del Personale;
- b) In data 23 novembre 2023 si è svolto un incontro, in collegamento via MTeams, con il Direttore Generale, dott.ssa Sabrina Luccarini, con la dirigente dell'Area Pianificazione, Programmazione e Comunicazione (APPC), dott.ssa Paola Mandelli e il Dirigente dell'Area del Personale (APOS), dott. Michele Menna con loro collaboratrici, nel quale è stato presentato il documento e i principali aggiornamenti al SMVP che l'Amministrazione propone e pone all'attenzione del Nucleo di Valutazione, considerata la necessità di acquisirne il parere obbligatorio e preventivo rispetto alla approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, prevista nella seduta del mese di dicembre 2023. In conclusione dell'incontro, dopo ampia e articolata discussione il Nucleo chiede che la nuova versione del SMVP sia accompagnata da una nota che dettagli le principali modificazioni e integrazioni previste.
- c) La versione aggiornata del SMVP accompagnata dalla relazione illustrativa è pervenuta al NdV il 27 novembre 2023.



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Nella riunione odierna, il Nucleo, dopo aver analizzato il nuovo testo, e ripercorrendo la nota di accompagnamento, prende atto che il SMVP 2024 conferma l'impianto metodologico preesistente, con alcune modifiche che riguardano:

- a) per la **valutazione della performance organizzativa di struttura**, un rafforzamento ulteriore del principio di derivazione strategica nel processo di definizione e assegnazione di obiettivi operativi a tutte le strutture di Ateneo. Accanto a questi obiettivi di sviluppo e/o di miglioramento dei processi di derivazione strategica, sono individuati anche obiettivi definiti "dal basso" e volti a garantire il buon funzionamento dell'organizzazione. In particolare, per le Aree dell'amministrazione generale e per i Dipartimenti, sono principalmente definiti obiettivi di funzionamento volti a monitorare la qualità percepita dai principali stakeholder (studenti, docenti e ricercatori e personale TA).
- b) Per la **valutazione individuale del Direttore generale**, l'anticipazione dei tempi della valutazione, che si concluderà con la delibera del Consiglio di Amministrazione entro il mese di luglio, e non più entro novembre.
- c) Per quanto riguarda la **valutazione individuale dei Dirigenti** delle aree dell'Amministrazione, l'anticipazione dei tempi di valutazione da parte del Direttore generale da luglio a giugno. Inoltre, il peso della quota "valutazione discrezionale del Direttore generale" passa dal 15% al 10% a favore della quota dei "Risultati obiettivi operativi" che aumenta dal 40% al 45%. Tale aumento è dovuto alla necessità di recepire il DL 13/2023 che prevede, per i dirigenti responsabili del pagamento delle fatture commerciali, che una quota del 30% della valutazione complessiva sia attribuita in base all'indicatore di ritardo annuale dei pagamenti (indicatore fissato dalla legge di bilancio 2019 - Legge 30 dicembre 2018 n. 45).
- d) Con riferimento alla **valutazione individuale del personale tecnico-amministrativo**, nelle more della conclusione dell'iter di entrata in vigore del CCNL 2019-2021, per l'anno 2024 sono confermate in generale le procedure valutative e gli strumenti in essere. Sono state apportate lievi revisioni ai fini della semplificazione dei processi:
 - per il personale con incarico di II livello è stata chiarita ulteriormente la durata del periodo minimo di osservabilità ai fini dell'avvio della valutazione (otto settimane).



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

- per il restante personale tecnico-amministrativo è stato semplificato il processo di restituzione: l'esito della valutazione può essere comunicato tramite l'invio della scheda di valutazione o attraverso un colloquio, che può essere svolto prima dell'invio della scheda al valutato su iniziativa del valutatore, in coordinamento con il valutatore intermedio, o dopo l'invio della scheda al valutato, su richiesta del valutato stesso. Precedentemente era prevista una restituzione preliminare all'invio della scheda attraverso un colloquio obbligatorio.

Il NdV prende atto delle modifiche e formula le seguenti raccomandazioni:

- con riferimento al punto c) il Nucleo raccomanda di citare la norma di riferimento nel riportare l'indicatore sul ritardo dei pagamenti nelle schede di assegnazione degli obiettivi dirigenziali;
- con riferimento al punto d) il Nucleo raccomanda l'Amministrazione di mantenere la restituzione preliminare all'invio della scheda di valutazione attraverso un colloquio, specie nei casi di valutazione non positiva del valutato, a tutela dell'amministrazione in quanto la rimozione di tale previsione potrebbe generare potenziale contenzioso.

Il Nucleo, infine, prende atto che nel SMVP 2024 la misurazione degli obiettivi di performance organizzativa di struttura continua a non avere impatto sulla valutazione della performance individuale del titolare di posizione organizzativa e per quanto concerne le prospettive di evoluzione per il 2024 l'amministrazione intende:

- affinare la metodologia per la misurazione e la valutazione a livello di struttura consolidando il tema della centralità dell'utente, non solo attraverso rilevazioni di *customer satisfaction*, ma coinvolgendo gli utenti direttamente nella riprogettazione dei servizi.
- sviluppare una base informativa significativa per la pianificazione e la gestione, definendo anche un cruscotto per struttura (Aree dell'amministrazione generale e Dipartimenti), per monitorare il buon funzionamento della struttura.

Per quanto riguarda invece la Performance Individuale, come chiarito nell'incontro del 23.11.2023, la progettazione di un sistema integrato tra la valutazione delle aree comportamentali già previste nell'attuale



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA
NUCLEO DI VALUTAZIONE

SMVP e la valutazione degli obiettivi organizzativi verrà avviata nel corso del 2024 e, quindi confluirà nel SMVP del 2025. Ciò anche per tenere conto delle modifiche che potranno essere introdotte dal nuovo CCNL in corso di definizione.

Il Nucleo, nell'esercizio della funzione di OIV, apprezza e condivide nel complesso i passi fatti dall'Amministrazione nel processo di revisione del SMVP e ritiene che gli aggiornamenti proposti siano in linea con la normativa vigente. Ritenendo che le raccomandazioni formulate possano essere recepite, esprime parere favorevole all'approvazione del documento "Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2024".

OMISSIS

Letto, approvato e sottoscritto.

La Segretaria
Rosanna Odorisio
(firmato digitalmente)