

CONSIGLIO DI  
AMMINISTRAZIONE  
DELIBERA

<p><b>26 novembre 2014</b> delibera n. <b>116</b> Cda/2014/Afru/da/bilancio e controllo di gestione</p>	<p>pagina 1/1 <b>allegati: 2</b></p>
---	--

**6 Modifica del sistema di misurazione e valutazione (SMV) luav**

*Alle ore 12,30 esce il dott. Angelo Tabaro*

Il presidente presenta al consiglio di amministrazione la proposta di modifica del sistema di misurazione e valutazione della performance (allegato 1 di pagine 7). Tale proposta fa seguito alla elaborazione dei risultati della performance 2013, evidenziati nella relazione presentata al consiglio nella seduta del 27 giugno 2014, che ha evidenziato la necessità di introdurre ulteriori modifiche rispetto a quanto già deliberato dal consiglio stesso in data 26 giugno 2013 sia per migliorare la coerenza del sistema che per prevedere anche la misurazione della performance del direttore generale.

Le variazioni proposte sono le seguenti:

1. modifica del testo di alcune delle domande di customer satisfaction e ridefinizione del target di destinatari così da rendere i risultati più coerenti con i servizi valutati;
2. introduzione della scheda di valutazione del direttore generale basata sulle seguenti ipotesi:
  - a) peso del 40% degli obiettivi di ateneo (desunti dal piano della performance);
  - b) peso del 20% degli obiettivi di ateneo legati all'indicatore: "Spese personale / FFO + Tasse e Contributi" in quanto maggiormente espressivo del contributo del direttore generale alla gestione amministrativa dell'ateneo;
  - c) peso del 20% sugli obiettivi di performance "dirigenziale", intesa come media complessiva ponderata dei risultati delle schede di valutazione dei dirigenti e degli indicatori di performance degli staff in capo al direttore generale, che permette di collegare la valutazione del direttore generale a quella dei dirigenti;
  - d) peso del 20% sugli obiettivi di soddisfazione degli stakeholders attraverso un indicatore generale di CS dato dalla media pesata di indicatori riferiti ai 3 principali stakeholders principali (studenti, PTA, docenti)
3. introduzione di un nuovo modello per la definizione e la misurazione degli obiettivi che premia sia il risultato annuo conseguito in termini assoluti, sia il miglioramento/peggioramento rispetto all'anno precedente tenendo in considerazione una soglia minima di sufficienza del servizio (sotto la quale il servizio è ritenuto comunque insoddisfacente);
4. definizione di un limite massimo del 20% per gli indicatori di gestione.

Le soluzioni individuate sono state condivise dal prof. Bruno Bernardi, membro del nucleo di valutazione esperto di valutazione, che ha sottolineato la coerenza delle iniziative finora realizzate con il quadro generale di progetto a suo tempo approvato (allegato 2 di pagine 1) Il presidente informa infine che, con nota del 25 novembre 2014 prot. luav n. 23592, il nucleo di valutazione ha espresso parere favorevole alle proposte di modifica sopra elencate.

**Il consiglio di amministrazione**

- **udita la relazione del presidente**
- **vista la relazione la relazione annuale sulla performance di luav 2013 approvata nella seduta del 27 giugno 2014**
- **vista la nota citata in premessa con la quale il prof. Bruno Bernardi ha condiviso le soluzioni proposte;**
- **vista la nota con la quale il nucleo di valutazione ha espresso parere favorevole alle proposte di modifica presentate**

**delibera all'unanimità di approvare la proposta di modifica del sistema di misurazione e valutazione (SMV) luav allegata alla presente delibera di cui costituisce parte integrante.**

<p>il segretario</p>	<p>il presidente</p>
----------------------	----------------------