

| SEDE | MACROATTIVITA' | ATTIVITA' | PRODOTTO | INDICATORE | PESO | TARGET |
|---------------|---|---|--|--|-------|--------|
| CERI SEGR. | EVENTI | Organizzazione di servizi di ospitalità | Catering, Colazioni, Pranzi e Sevizi bar | Numero di servizi realizzati | 50.00 | 150 |
| CERI SEGR. | EVENTI | Presentazione delle copie delle Lettere Credenziali al Capo del Cerimoniale Diplomatico | Colloqui del Capo del Cerimoniale con i nuovi Ambasciatori designati | Numero di eventi | 50.00 | 24 |
| CERI UFF. I | AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICOACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI | Organizzazione dei grandi eventi | grandi eventi | numero di grandi eventi organizzati | 50.00 | 20 |
| CERI UFF. I | AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICOACCREDITAMENTI , PRIVILEGI ED ESENZIONI DIPLOMATICO-CONSOLARI | Rapporti con il Corpo diplomatico-consolare accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII | pratiche di esenzione IVA | numero di pratiche di esenzione IVA processate | 50.00 | 4000 |
| CERI UFF. II | AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO-CONSOLARE E DELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI, ACCREDITAMENTO E IMMUNITA' DIPLOMATICO-CONSOLARI, ONORIFICENZE | Esame delle proposte per i conferimenti delle onorificenze e delle domande per l'autorizzazione al fregio | Proposte esaminate | Numero di proposte esaminate per dipendente | 50.00 | 350 |
| CERI UFF. II | AFFARI GENERALI DEL CORPO DIPLOMATICO-CONSOLARE E DELLE ORGANIZZAZIONI INTERNAZIONALI, ACCREDITAMENTO E IMMUNITA' DIPLOMATICO-CONSOLARI, ONORIFICENZE | Rapporti con il Corpo diplomatico-consolare accreditato in Italia, presso la Santa Sede e le OOII | Carte d'identità | Numero di carte d'identità emesse per dipendente. | 50.00 | 1450 |
| CERI UFF. III | VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO | Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro del presidente della repubblica all'estero | visite del PdR all'estero | numero di visite | 50.00 | 10 |
| CERI UFF. III | VISITE ALL'ESTERO E IN ITALIA, TRADUZIONI ED INTERPRETARIATO | Organizzazione e realizzazione di visite di stato, ufficiali e di lavoro di personalità e delegazioni straniere ospiti del presidente della repubblica, del presidente del consiglio dei ministri, del ministro degli affari esteri | Visite ricevute | numero di visite | 50.00 | 75 |
| DGAI UFF. I | AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI | Attività di controllo amministrativo contabile | bilanci consuntivi SIBI | numero di bilanci preventivi controllati / numero di bilanci preventivi pervenuti | 50.00 | 88 |
| DGAI UFF. I | AUTONOMIA GESTIONALE E FINANZIARIA DEGLI UFFICI ALL'ESTERO E RELATIVI FINANZIAMENTI | Attività di controllo amministrativo contabile | controllo dei bilanci | Entità risorse proprie/dotazioni ministeriali di parte corrente | 50.00 | 3,5 |
| DGAI UFF. II | AUMENTARE LA SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO ED IL BENESSERE DEI LAVORATORI | Funzionamento della sede centrale del MAE | Efficienza della spesa | Riduzione della spesa per l'acquisto di carta | 50.00 | 1 |
| DGAI UFF. II | AUMENTARE LA SICUREZZA DEI LUOGHI DI LAVORO ED IL BENESSERE DEI LAVORATORI | Funzionamento della sede centrale del MAE | Implementazione della sicurezza nei luoghi di lavoro al MAE (D.Lgs. 81/08) | visite effettuate / visite programmate | 50.00 | 90 |
| DGAI UFF. IV | SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE, DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE | Informatizzazione delle procedure e dei servizi | caselle di PEC | numero di caselle PEC per Uffici a Roma ed estero | 50.00 | 98 |
| DGAI UFF. IV | SVILUPPO E GESTIONE DELLE RISORSE INFORMATICHE, DIGITALIZZAZIONE DELLE PROCEDURE E DEI SERVIZI DELL'AMMINISTRAZIONE | Informatizzazione delle procedure e dei servizi | Funzionamento dell'infrastruttura informatica del MAE corso dell'intero anno | Percentuale di giornate su 365 gg per cui è garantita la continuità operativa e il funzionamento dell'infrastruttura informatica | 50.00 | 98 |

| | | | | | | |
|---------------|--|---|--|---|--------|-----|
| DGAI UFF. V | GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA | Digitalizzazione delle comunicazioni | Analisi per l'integrazione della fatturazione elettronica nella piattaforma@doc: sperimentazione congiunta con il MEF per l'interazione tra piattaforme documentali in ambito fatturazione elettronica e interazione dei sistemi | Percentuale di realizzazione | 50.00 | 80 |
| DGAI UFF. V | GESTIONE AMMINISTRATIVA RELATIVA ALLE ACQUISIZIONI NEL SETTORE TELECOMUNICAZIONI E SICUREZZA | Digitalizzazione delle comunicazioni | Ottimizzazione delle procedure di gestione delle reti mediante l'informatizzazione della documentazione, inventario classificato e interventi di manutenzione | Percentuale di realizzazione | 50.00 | 85 |
| DGAP UFF. I | SISTEMA DELLE NAZIONI UNITE E PROCESSO DI RIFORMA DEI SUOI ORGANI , OPERAZIONI PER IL MANTENIMENTO DELLA PACE E DIPLOMAZIA PREVENTIVA | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Contributi finanziari erogati al Consiglio d'Europa nel corso dell'anno/stanzamenti | 100.00 | 100 |
| DGAP UFF. II | PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA | Predisposizione documentazione e contributi relativi a incontri istituzionali in materia di diritti umani | Documentazioni e contributi predisposti per schede predisposte funzionario | | 34.00 | 25 |
| DGAP UFF. II | PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA | Promuovere in 3^ commissione dell'AG delle Nazioni Unite e nel Consiglio dei Diritti Umani risoluzioni che rispecchino priorità italiane nel campo della tutela dei diritti umani | Approvazione risoluzioni sponsorizzate o co-sponsorizzate da parte italiana approvate | Numero di risoluzioni | 33.00 | 2 |
| DGAP UFF. II | PROMOZIONE DEI DIRITTI UMANI E DEL DIRITTO INTERNAZIONALE UMANITARIO, CONSIGLIO D'EUROPA | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Contributi finanziari erogati al Consiglio d'Europa nel corso dell'anno/stanzamenti | 33.00 | 100 |
| DGAP UFF. III | COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA ED AGENDA POLITICA DEL G8 E COOPERAZIONE INTERNAZIONALE CONTRO LE MINACCE GLOBALI, INCLUSI IL TERRORISMO, LA DROGA E LA CRIMINALITA' ORGANIZZATA. | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana | 100.00 | 15 |
| DGAP UFF. IV | ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, TEMATICHE STRATEGICHE E POLITICO-MILITARI | Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza | documentazioni predisposte | numero di documentazioni per funzionario diplomatico | 50.00 | 50 |

| | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|-------|-----|
| DGAP UFF. IV | ALLEANZA ATLANTICA, SICUREZZA INTERNAZIONALE, TEMATICHE STRATEGICHE E POLITICO-MILITARI | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Contributi finanziari erogati nel corso dell'anno/stanzamenti | 50.00 | 100 |
| DGAP UFF. V | DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE | Ispezioni ai siti industriali e militari | Ispezioni OPAC | Numero di ispezioni effettuate/numero di ispezioni da effettuare | 50.00 | 100 |
| DGAP UFF. V | DISARMO E CONTROLLO DEGLI ARMAMENTI, NON PROLIFERAZIONE NUCLEARE, BATTERIOLOGICA E CHIMICA, UFFICIO DELL'AUTORITA' NAZIONALE PER LA PROIBIZIONE DELLE ARMI CHIMICHE | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana | 50.00 | 23 |
| DGAP UFF. VI | ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA | Mantenimento numero di esperti italiani distaccati, in condizioni di sostenibilità finanziaria | Esperti italiani distaccati nelle missioni OSCE | Numero di esperti italiani distaccati | 50.00 | 30 |
| DGAP UFF. VI | ORGANIZZAZIONE PER LA SICUREZZA E LA COOPERAZIONE IN EUROPA | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello | Numero di incontri cui è assicurata la presenza italiana | 50.00 | 10 |
| DGAP UFF. VII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE | Predisposizione documentazione | Documentazioni e schede predisposte riunioni | e contributi predisposti per funzionario | 50.00 | 75 |
| DGAP UFF. VII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL MAGREB E POLITICHE EURO-MEDITERRANEE | raccordo con istituzioni e società civile | | Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi di competenza dell'ufficio, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte del personale dell'Ufficio | 50.00 | 20 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 13.00 | 33 |

| | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|-------|-----|
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 12.00 | 5 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | contributo alla presenza italiana nell'area del Golfo | Elaborazione del del track industriale, elaborazione del Bando del track scientifico, Laboratori Congiunti, Missioni | missioni degli esperti per la partecipazione a seminari e convegni nell'ambito dell'Accordo | 25.00 | 100 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | Predisposizione documentazione | Documentazioni e schede predisposte | riunioni e contributi predisposti per funzionario | 25.00 | 100 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | raccordo con istituzioni e società civile | | Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi del Maghreb, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte di personale dell'Ufficio | 25.00 | 20 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Numero di iniziative e progetti cui è assicurata la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 12.00 | 5 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | contributo alla presenza italiana nell'area del Golfo | Elaborazione del del track industriale, elaborazione del Bando del track scientifico, Laboratori Congiunti, Missioni | missioni degli esperti per la partecipazione a seminari e convegni nell'ambito dell'Accordo | 25.00 | 100 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | Predisposizione documentazione | Documentazioni e schede predisposte | riunioni e contributi predisposti per funzionario | 25.00 | 100 |

| | | | | | | |
|---|--|--|---|---|--------|----|
| | | | riunioni | Numero di riunioni su questioni riguardanti i Paesi del Maghreb, a livello istituzionale o di coordinamento con rappresentanti di altre Amministrazioni dello Stato, Enti ed Associazioni di categoria, nonché istanze della società civile, alle quali si garantisce una qualificata presenza da parte di personale dell'Ufficio | 25.00 | 20 |
| DGAP UFF. VIII | CURA DEI RAPPORTI CON I PAESI DEL VICINO E ORIENTE E LEGA ARABA | raccordo con istituzioni e società civile | | | | |
| DGAP UNITA' AFGHANISTAN | CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALLA REGIONE AFGANA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Cura delle relazioni bilaterali con i paesi di competenza. Cura dei rapporti con principali organizzazioni regionali. Partecipazione a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Riunioni/visite bilaterali a Roma o a Kabul a livello politico o Alti Funzionari | 50.00 | 3 |
| DGAP UNITA' AFGHANISTAN | CURA DELLE QUESTIONI RELATIVE ALLA REGIONE AFGANA | Partecipare alle iniziative diplomatiche internazionali per la stabilizzazione dell'Afghanistan e sviluppare il dialogo bilaterale in un'ottica di transizione | Iniziativa diplomatiche internazionali per la stabilizzazione dell'Afghanistan e l'avanzamento del processo di transizione | Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 50.00 | 3 |
| DGAP UNITA' FED. RUSSA, EUR. OR., ASIA CENTRALE | CURA DEI RAPPORTI CON LA FEDERAZIONE RUSSA, I PAESI DELL'EUROPA ORIENTALE, DEL CAUCASO E DELL'ASIA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 100.00 | 20 |
| DGAP UNITA' PAESI AMERICA SETTENTR. | CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA | Assicurare lo sviluppo delle relazioni bilaterali, promuovendo gli interessi italiani e assicurando il sostegno ai processi di transizione democratica e integrazione regionale | Partecipazione dell'Italia a iniziative diplomatiche internazionali per la transizione democratica e l'integrazione regionale | Numero di incontri e riunioni ad alto livello con organizzazioni regionali ed autorità dei Paesi dell'area di riferimento, di cui si è curata la preparazione e la partecipazione italiana nel corso dell'anno | 50.00 | 15 |
| DGAP UNITA' PAESI AMERICA SETTENTR. | CURA DEI RAPPORTI CON CANADA, STATI UNITI E NAFTA | Cura delle relazioni bilaterali mediante coordinamento interdirezionale e interministeriale su dossier di interesse con l'area del Nord America di natura politica, economica, culturale | Cura delle relazioni bilaterali con i Paesi di competenza | Numero di riunioni e coordinamenti realizzati su dossier di interesse con i Paesi di competenza | 50.00 | 5 |
| DGAP UNITA' PESC/PSDC | POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE | Predisposizione documentazione | contributi per documentazione | numero di contributi per dipendente | 34.00 | 70 |

| | | | | | | |
|-----------------------|---|---|---|--|--|-------|
| DGAP UNITA' PESC/PSDC | POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Partecipazione dell'Italia ad organismi, fora internazionali ed altri consessi attraverso il sostegno finanziario e la partecipazione ad incontri ed iniziative di alto livello assicurata la presenza italiana | Numero di incontri cui è | | 18 |
| DGAP UNITA' PESC/PSDC | POLITICA ESTERA E DI SICUREZZA COMUNE E POLITICA DI SICUREZZA E DIFESA COMUNE | Sostenere il processo di cooperazione europea in materia di difesa comune | Definizione di posizioni Iniziative e riunioni con comuni UE partner UE sul tema | Proposte di Richieste evase / Richieste | 33.00 | 1 |
| DGCS U.T.C. | SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE NELLE FASI DI INDIVIDUAZIONE, ISTRUTTORIA, FORMULAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEI PROGRAMMI; ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA NEL CAMPO DELLA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO. | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | finanziamento di programmi di emergenza ricevute | Proposte di Richieste evase / Richieste | 50.00 | 80 |
| DGCS U.T.C. | SUPPORTO TECNICO ALLE ATTIVITÀ DELLA DIREZIONE GENERALE NELLE FASI DI INDIVIDUAZIONE, ISTRUTTORIA, FORMULAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO DEI PROGRAMMI; ATTIVITÀ DI STUDIO E RICERCA NEL CAMPO DELLA COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO. | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | finanziamento di programmi ordinari ricevute | Proposte di Richieste evase / Richieste | 50.00 | 80 |
| DGCS UFF. I | POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA | Definizione della policy DGCS in ambito nazionale, dell'UE e delle OO.II. | Sviluppo e riunioni DDGG Sviluppo UE | position paper, N. position paper, commenti, deliberazioni su programmi nell'ambito dei Comitati di Gestione, documentazioni deliberazioni e predisposte per CAE Sviluppo, Informale | documentazioni | 34.00 |
| DGCS UFF. I | POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | attività di N. note informative, riunioni e seminari a beneficio di "stakeholders" italiani | "dissemination" | 33.00 | 30 |
| DGCS UFF. I | POLITICHE DI COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO NELL'AMBITO DELL'UNIONE EUROPEA | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | gestione dei contributi indiretta | attuazione della partecipazione al Codice di Condotta dell'UE in materia di Divisione del Lavoro (DoL) tra donatori (programmazione congiunta, gestione centralizzata indiretta di fondi UE, etc.) | numero riscontri /numero quesiti, questionari e raccomandazioni della Commissione in materia di DoL e gestione centralizzata | 33.00 |
| DGCS UFF. II | COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | gestione dei contributi volontari /ammontare stanziamento contributi volontari | Partecipazione a riunioni Riunioni convocate dagli OO.II. | 50.00 | 80 |
| DGCS UFF. II | COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO MULTILATERALE | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | di lavoro e di monitoraggio con gli OO.II. | Partecipazione a riunioni Riunioni convocate dagli OO.II. cui si è partecipato | 50.00 | 80 |

| | | | Gestione capitoli di spesa % risorse allocate / risorse | | | |
|----------------|---|---|---|---|--------|-----|
| DGCS UFF. III | AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'EUROPA BALCANICA E ORIENTALE, DEL BACINO DEL MEDITERRANEO, DEL MEDIO ORIENTE E DELL'ASIA CENTRALE | Programmazione e gestione finanziaria delle iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | di competenza | impegnabili al 31 dicembre | 100.00 | 80 |
| DGCS UFF. IV | AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'AFRICA SUB-SAHARIANA | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali, multilaterali, multi-bilaterali ed europee | Gestione del sottocapitolo di spesa di competenza | % di risorse impegnate / stanziamenti | 100.00 | 80 |
| DGCS UFF. V | AIUTO ALLO SVILUPPO A FAVORE DELL'ASIA, OCEANIA E DELLE AMERICHE | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | Gestione fondi di cooperazione | di % risorse impegnate / risorse impegnabili al 30 settembre | 100.00 | 80 |
| DGCS UFF. VI | INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | Iniziativa in linea con il marker GHD | % di iniziative bilaterali e multi-bilaterali in linea con il marker GHD/iniziativa bilaterali e multi-bilaterali avviate nel corso dell'anno | 33.00 | 80 |
| DGCS UFF. VI | INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | Valutazioni effettuate per dipendente | rapporti analizzati / dipendenti | 33.00 | 5 |
| DGCS UFF. VI | INTERVENTI UMANITARI E DI EMERGENZA | Programmazione e gestione finanziaria delle iniziative di cooperazione allo sviluppo multilaterali, multi-bilaterali ed europee | Gestione risorse per le emergenze | % di risorse impegnate / stanziamenti al 30 settembre | 33.00 | 80 |
| DGCS UFF. VII | COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO E SOCIETA' CIVILE, ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE E VOLONTARIATO | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali | Procedura a bandi di presentazione del | Presentazione al Comitato Direzionale di una nuova Delibera di presentazione dei progetti promossi | 50.00 | 100 |
| DGCS UFF. VII | COOPERAZIONE ALLO SVILUPPO E SOCIETA' CIVILE, ORGANIZZAZIONI NON GOVERNATIVE E VOLONTARIATO | Programmazione e gestione iniziative di cooperazione allo sviluppo bilaterali | Smaltimento arretrati N. rendiconti esaminati / N. rendiconti Info Eas | rendiconti giacenti | 50.00 | 70 |
| DGCS UFF. VIII | PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEL BILANCIO DI COOPERAZIONE: QUESTIONI DI GENERE, DIRITTI DEI MINORI E DELLE DISABILITA' | Definizione della policy DGCS in ambito nazionale, dell'UE e delle OO.II. | Elaborazione di documentazione e pareri sulle policy di cooperazione | di numero di contributi di policy elaborati | 50.00 | 40 |
| DGCS UFF. VIII | PROGRAMMAZIONE E MONITORAGGIO DEL BILANCIO DI COOPERAZIONE: QUESTIONI DI GENERE, DIRITTI DEI MINORI E DELLE DISABILITA' | Programmazione economico-finanziaria della cooperazione allo sviluppo | Monitoraggio del bilancio DGCS | numero elaborazioni di bilancio eseguite | 50.00 | 40 |
| DGCS UFF. IX | VALUTAZIONE E VISIBILITA' DELLE INIZIATIVE | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | Valorizzazione delle iniziative di cooperazione attraverso il Bollettino elettronico "La Cooperazione italiana informa" | % di programmi valutazioni effettuate/valutazioni programmate | 50.00 | 80 |
| DGCS UFF. IX | VALUTAZIONE E VISIBILITA' DELLE INIZIATIVE | Attività di valorizzazione, valutazione e monitoraggio delle iniziative di cooperazione | Valutazioni effettuate | % di programmi valutazioni effettuate/valutazioni programmate | 50.00 | 60 |
| DGCS UFF. X | QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Memorie - atti connessi al contenzioso e al precontenzioso | Numero di memorie ed atti prodotti/ dipendenti | 33.00 | 50 |
| DGCS UFF. X | QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Pareri | numero di pareri emessi entro i termini stabiliti dalla normativa (30gg.), dal ricevimento della documentazione completa. | 34.00 | 80 |

| | | | | | | |
|---------------|---|---|---|---|--------|----|
| DGCS UFF. X | QUESTIONI GIURIDICHE E CONTABILI, GESTIONE FINANZIARIA DEI CREDITI DI AIUTO | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Pareri all'ente gestore del Fondo Rotativo Richieste evase / Richieste del Fondo Rotativo all'inserimento dei contratti commerciali nella linea di credito ricevute | 33.00 | 80 | |
| DGCS UFF. XI | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | gestione delle risorse finanziarie | % di risorse impegnate / stanziamenti | 34.00 | 60 |
| DGCS UFF. XI | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Manutenzione ordinaria | numero di interventi effettuati | | |
| DGCS UFF. XI | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | e/o straordinaria | / numero di interventi richiesti | 33.00 | 80 |
| DGCS UFF. XI | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE STRUMENTALI | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Rendicontazione | N. rendiconti controllati / N. rendiconti pervenuti | 33.00 | 80 |
| DGCS UFF. XII | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Liquidazione delle indennità di breve missione per il personale DGCS | % liquidazioni entro 45 gg dalla presentazione | 50.00 | 80 |
| DGCS UFF. XII | GESTIONE E VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE | Gestione giuridica e amministrativo-contabile delle attività di cooperazione e delle risorse umane e materiali | Rendicontazione dei finanziamenti a carico del cap. 2160 | Numero di rendiconti inviati all'UCB | 50.00 | 50 |
| DGIT UFF. I | POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALINI ALL'ESTERO | Contributi ed enti, associazioni e comitati aventi carattere assistenziale | gestione finanziaria | % di risorse impegnate / stanziamenti | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. I | POLITICHE PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ITALINI ALL'ESTERO | Rapporti con i Comites | pareri o consulenze alla rete | pareri o consulenze forniti / richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. II | PROMOZIONE LINGUISTICA E CULTURALE IN FAVORE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO | Contributi agli enti di assistenza scolastica all'estero | gestione finanziaria | % di risorse impegnate / stanziamenti | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. II | PROMOZIONE LINGUISTICA E CULTURALE IN FAVORE DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO | Spese per attività informative e culturali a favore dei connazionali all'estero | gestione finanziaria | % di risorse impegnate / stanziamenti | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. III | SERVIZI CONSOLARI INERENTI LA CITTADINANZA, LO STATO CIVILE, I DOCUMENTI DI VIAGGIO E LA NAVIGAZIONE | Attività in materia di stato civile, cittadinanza, naturalizzazione, apolidia, patenti di guida, codice fiscale e servizio militare | pareri o istruzioni alla rete e altre istituzioni | Richieste evase / Richieste ricevute | 100.00 | 90 |
| DGIT UFF. IV | PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE | Assistenza ai detenuti italiani all'estero | assistenza detenuti | Istruzioni fornite | / | |
| DGIT UFF. IV | PROTEZIONE ED ASSISTENZA DEGLI ITALIANI ALL'ESTERO, SOTTRAZIONE INTERNAZIONALE DI MINORI, COOPERAZIONE GIUDIZIARIA INTERNAZIONALE | Coordinamento dei casi di sottrazione internazionale di minore | trattazione casi di sottrazione internazionale | segnalazioni ricevute | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. V | SERVIZI CONSOLARI INERENTI L'ANAGRAFE ED IL VOTO ALL'ESTERO | Anagrafe consolare | istruzioni alla rete su AIRE e anagrafe | Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. V | SERVIZI CONSOLARI INERENTI L'ANAGRAFE ED IL VOTO ALL'ESTERO | Analisi e interpretazione normativa voto estero | pareri e istruzioni | Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. VI | VISTI DI INGRESSO IN ITALIA E NELLO SPAZIO SCHENGEN | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi | trattazione diniego visti | contenziosi memorie inviate all'AGS / ricorsi pervenuti | 100.00 | 90 |
| DGIT UFF. VII | COOPERAZIONE BILATERALE E MULTILATERALE IN CAMPO MIGRATORIO, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI | Questioni giuridiche ed amministrative inerenti ai cittadini stranieri in Italia (compresi detenuti e studenti) | trattazione questioni giuridiche | Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGIT UFF. VII | COOPERAZIONE BILATERALE E MULTILATERALE IN CAMPO MIGRATORIO, PROTEZIONE INTERNAZIONALE E ADOZIONI INTERNAZIONALI | Questioni inerenti all'asilo, ai rifugiati, alla protezione degli stranieri | trattazione casi asilo | Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGMO SEGR. | COORDINAMENTO | Istruzione missioni facoltative | missioni istruite | numero missioni istruite/dipendente | 50.00 | 20 |
| DGMO SEGR. | COORDINAMENTO | Istruzione missioni obbligatorie | missioni istruite | numero missioni istruite/dipendente | 50.00 | 30 |

| | | | | | | | |
|----------------|---|---|---|---|--------------------|--------------------|-------|
| DGMO UFF. I | SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE ECONOMICA E COMMERCIALE IN AMBITO MULTILATERALE | Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere | Evasione | richieste numero | richieste / numero | | |
| DGMO UFF. I | SVILUPPO DELLA COOPERAZIONE ECONOMICA E COMMERCIALE IN AMBITO MULTILATERALE | Predisposizione documentazione relativa alle Organizzazioni Internazionali di competenza | documentazioni predisposte | numero dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 50 |
| DGMO UFF. II | ISTITUZIONI FINANZIARIE INTERNAZIONALI, QUESTIONI DEL DEBITO INTERNAZIONALE, SOSTENIBILITA' ECONOMICO-FINANZIARIA | Predisposizione documentazione istituzioni finanziarie internazionali, debito e sanzioni | documentazioni predisposte | numero dipendenti | richieste / numero | 100.00 | 50 |
| DGMO UFF. III | PROTEZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE, DEI BREVETTI E DEL DIRITTO D'AUTORE E LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE | contrasto internazionale alla contraffazione e alla pirateria | riunioni internazionali e nazionali | numero di riunioni | per | 34.00 | 30 |
| DGMO UFF. III | PROTEZIONE DELLA PROPRIETA' INTELLETTUALE, DEI BREVETTI E DEL DIRITTO D'AUTORE E LOTTA ALLA CONTRAFFAZIONE | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi | per | 33.00 | 60 |
| DGMO UFF. IV | POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA | Gestione richieste operative da Uffici MAE, rete diplomatico-consolare, altre Amministrazioni pubbliche italiane e Rappresentanze straniere | documentazioni | Richieste evase | numero dipendenti | richieste / numero | 50.00 |
| DGMO UFF. IV | POLITICHE ENERGETICHE, DI PROTEZIONE DELL'AMBIENTE E PER LO SVILUPPO SOSTENIBILE DEL PIANETA | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi | per | 50.00 | 30 |
| DGMO UFF. V | PROCESSI G8/G20 | Partecipazione dell'Italia ai processi G8/G20 | incontri G8/G20 | numero di resoconti, discorsi, articoli e numero di position paper presentati | | 50.00 | 10 |
| DGMO UFF. V | PROCESSI G8/G20 | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi | per dipendente | | 25 |
| DGMO UFF. VI | PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE | Predisposizione documentazione | autorizzazioni per l'exportazione armamenti | per numero di pareri forniti / di | dipendenti | 20.00 | 20 |
| DGMO UFF. VI | PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE | Predisposizione documentazione | autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero | numero di pareri forniti / dipendenti | | 40.00 | 40 |
| DGMO UFF. VI | PAESI DELL'ASIA CENTRO-MERIDIONALE | Predisposizione documentazione | documentazione | per numero di pareri forniti / dipendenti | richieste / numero | 40.00 | 40 |
| DGMO UFF. VII | PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE | Predisposizione documentazione | autorizzazioni per l'exportazione armamenti | per numero di pareri forniti / di | dipendenti | 33.00 | 15 |
| DGMO UFF. VII | PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE | Predisposizione documentazione | documentazione | per numero di pareri forniti / dipendenti | richieste / numero | 34.00 | 50 |
| DGMO UFF. VII | PAESI DELL'ASIA SUD-ORIENTALE E DELL'OCEANIA, ANTARTIDE | predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero | autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero | numero di pareri forniti / dipendenti | | 33.00 | 65 |
| DGMO UFF. VIII | PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE | Predisposizione documentazione | documentazione | per numero di contributi | per dipendente | 50.00 | 30 |
| DGMO UFF. VIII | PAESI DELL'ESTREMO ORIENTE | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di pareri forniti / dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 10 |
| DGMO UFF. IX | PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI | autorizzazioni e pareri | Evasione ricevute | richieste numero dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 10 |
| DGMO UFF. IX | PAESI DELL'AMERICA CENTRALE E CARAIBI | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di pareri forniti / dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 20 |
| DGMO UFF. X | PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE | autorizzazioni e pareri | Evasione ricevute | richieste numero dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 12 |
| DGMO UFF. X | PAESI DELL'AMERICA MERIDIONALE | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di pareri forniti / dipendenti | richieste / numero | 50.00 | 20 |
| DGMO UFF. XI | PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA | Predisposizione documentazione | documentazione | per numero di contributi | per dipendente | 50.00 | 30 |

| | | | documentazioni | numero di documentazioni | | |
|-----------------------|---|---|---|---|-------|-----|
| DGMO UFF. XI | PAESI DELL'AFRICA ORIENTALE E CORNO D'AFRICA | Predisposizione documentazione | predisposte documentazioni | come capofila per dipendente | 50.00 | 20 |
| DGMO UFF. XII | PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI | Predisposizione documentazione | predisposte | come capofila per dipendente | 34.00 | 25 |
| DGMO UFF. XII | PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI | Predisposizione documentazione | richieste status rifugiato | numero richieste / numero dipendenti | 33.00 | 40 |
| DGMO UFF. XII | PAESI DELL'AFRICA OCCIDENTALE, DELL'AFRICA CENTRALE E DELLA REGIONE DEI GRANDI LAGHI | predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero | autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero | numero richieste / numero dipendenti | 33.00 | 40 |
| DGMO UFF. XIII | PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE | Predisposizione documentazione | contributi per documentazione | numero di contributi per dipendente | 33.00 | 25 |
| DGMO UFF. XIII | PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE | Predisposizione documentazione | predisposte | come capofila per dipendente | 34.00 | 6 |
| DGMO UFF. XIII | PAESI DELL'AFRICA AUSTRALE | predisposizione pareri per invio lavoratori all'estero | autorizzazioni per l'invio di lavoratori all'estero | numero di pareri forniti / dipendenti | 33.00 | 60 |
| DGRI IST. DIPLOMATICO | FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE | Incrementare la qualità della forza lavoro | Formazione | moduli di formazione innovativi (mai realizzati prima) | 34.00 | 12 |
| DGRI IST. DIPLOMATICO | FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE | Incrementare la qualità della forza lavoro | Formazione | Moduli formativi online realizzati e nuovi manuali di formazione (anche sotto forma digitale) | 33.00 | 10 |
| DGRI IST. DIPLOMATICO | FORMAZIONE DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE | Incrementare la qualità della forza lavoro | Formazione | Ore di formazione persona sulla prevenzione della corruzione | 33.00 | 500 |
| DGRI UFF. I | SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE | Gestione dei fascicoli personali | istanze di accesso | numero di istanza di accesso / dipendenti | 50.00 | 30 |
| DGRI UFF. I | SVILUPPO GIURIDICO ED ECONOMICO DELLE PROFESSIONALITA' DEL PERSONALE | Istruzione, trattazione e autorizzazione delle pratiche concernenti aspettative, congedi e permessi del personale di ruolo e appartenente alla carriera diplomatica | aspettative | numero richieste / numero dipendenti | 50.00 | 250 |
| DGRI UFF. II | IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI | Assegnazione e trasferimento del personale | Assegnazione | Numero di note emesse / dipendenti | 50.00 | 54 |
| DGRI UFF. II | IMPIEGO DELLE RISORSE UMANE IN ITALIA ED ALL'ESTERO, PASSAPORTI | Emissione e rinnovo passaporti | passaporti emessi o rinnovati | o numero di passaporti emessi o rinnovati / dipendenti | 50.00 | 358 |
| DGRI UFF. III | INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE | Rete degli uffici consolari di seconda categoria e relativi contributi. | Uffici II categoria | Attività amministrative e contabili di gestione delle istanze provenienti dalle Sedi in materia di Uffici consolari onorari e relativi titolari (a titolo esemplificativo: e gestione risorse per | 34.00 | 80 |
| DGRI UFF. III | INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE | Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero. | Costi medi forfettari | procedure di istituzione, soppressione, elevazione, modifica circoscrizione, nomina e limitazione delle funzioni nonché gestione delle richieste di contributo) / dipendenti | 33.00 | 90 |

| | | | | | | |
|----------------|--|---|---|--|-------|------|
| DGRI UFF. III | INDENNITA' PER GLI ONERI DI SERVIZIO ALL'ESTERO ED ARTICOLAZIONE DELLA RETE DIPLOMATICA E CONSOLARE | Rete di prima categoria nonché organici delle rappresentanze diplomatiche e consolari all'estero. | Variazione posti-funzione | Numero di variazioni (istituzioni/soppressioni) dei posti-funzione degli organici delle Sedi all'estero / dipendenti | 33.00 | 30 |
| DGRI UFF. IV | CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi | Memorie, note per l'Avvocatura Generale dello Stato ed altri atti difensivi | Atti difensivi/scadenze | 50.00 | 80 |
| DGRI UFF. IV | CONTENZIOSO DEL PERSONALE, QUESTIONI GIURIDICHE RELATIVE ALLE RISORSE UMANE | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi | Numero delle udienze presenziate | PRESENZA/UDIENZA | 50.00 | 80 |
| DGRI UFF. V | RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali | Concorsi | Accesso agli atti | Numero delle richieste evase | 34.00 | 150 |
| DGRI UFF. V | RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali | Concorsi/OOII | Esame delle richieste di informazioni da parte dell'utenza esterna ricevute (su concorsi impiego nelle OOII, etc.) | Numero delle richieste evase | 33.00 | 5000 |
| DGRI UFF. V | RECLUTAMENTO, Percorsi professionali interni e personale italiano presso organizzazioni internazionali | OOII | Sostegno alle candidature di personale italiano nelle OOII | Numero delle valutazioni di candidature effettuate | 33.00 | 150 |
| DGRI UFF. VI | SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO | Asilo Nido | Iscrizioni effettuate | % delle iscrizioni effettuate rispetto alle domande pervenute | | 80 |
| DGRI UFF. VI | SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO | Assicurazione sanitaria | rimborsi effettuati | % dei rimborsi effettuati rispetto alle domande pervenute | 33.00 | 80 |
| DGRI UFF. VI | SERVIZI ED OPPORTUNITA' IN FAVORE DEL PERSONALE, BENESSERE ORGANIZZATIVO | Convenzioni | Convenzioni stipulate | Numero di convenzioni stipulate in favore dei dipendenti | 33.00 | 20 |
| DGRI UFF. VII | GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO | Provvedimenti amministrativi relativi allo status giuridico del personale a contratto | Atti emanati | Tempo di perfezionamento dei provvedimenti | 50.00 | 100 |
| DGRI UFF. VII | GESTIONE DEL PERSONALE A CONTRATTO | Provvedimenti finanziari relativi alle competenze stipendiali del personale a contratto | Atti emanati | Tempo di perfezionamento dei provvedimenti | 50.00 | 100 |
| DGRI UFF. VIII | TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI | Riscatti compiuti e ricongiunzioni ai fini pensionistici. | Riscatti e ricongiunzioni | % di richieste di riscatto e ricongiunzione evase rispetto richieste pervenute | 50.00 | 80 |
| DGRI UFF. VIII | TRATTAMENTI DI QUIESCENZA E PREVIDENZIALI | Trattamenti di quiescenza. | Procedure di liquidazione dei trattamenti pensionistici | Numero di procedure di liquidazione dei trattamenti pensionistici/dipendenti | 33.00 | 40 |
| DGRI UFF. IX | VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO, TRASPORTI, MISSIONI | Missioni all'estero | pagamento delle spese di trasferimento del personale all'estero, dall'estero in Italia e nell'ambito della rete degli Uffici all'estero | % delle pratiche liquidate rispetto alle pratiche liquidabili | 50.00 | 60 |
| DGRI UFF. IX | VIAGGI DI TRASFERIMENTO E DI SERVIZIO, TRASPORTI, MISSIONI | Trasferimento del personale all'estero o a Roma | | Numero delle pratiche liquidate/dipendenti | 50.00 | 44 |

| | | | | | | |
|---------------|---|--|---|---|--------|-------|
| | | | Seguiti amministrativi numero richieste / numero atti giudiziari e stragiudiziali, trattazione | | | |
| DGRI UFF. X | COMPETENZE ECONOMICHE | Gestione del contenzioso | istanze accesso agli atti dipendenti | 33.00 | 100 | |
| DGRI UFF. X | COMPETENZE ECONOMICHE | Gestione delle indennità di sistemazione e di richiamo, contributo abitazione, contributo scolastico, indennità di reggenza, indennità di servizio estero. | indennità di servizio Numero di OP | 33.00 | 195 | |
| DGRI UFF. X | COMPETENZE ECONOMICHE | Gestione delle partite stipendiali, fiscali, contributive | partite stipendiali, fiscali, contributive / numero dipendenti | 33.00 | 486 | |
| DGRI UFF. XI | BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANAZIARIE, CASSA | Programmazione finanziaria del bilancio del Ministero | Predisposizione dei % di richieste inoltrate rispetto documenti di bilancio e presentazione di proposte di variazione conformi alla normativa vigente | 50.00 | 90 | |
| DGRI UFF. XI | BILANCIO E PROGRAMMAZIONE DELLE RISORSE FINANAZIARIE, CASSA | Spedizioni valori | Documenti di viaggio e Tempo di perfezionamento dei valori spediti | 50.00 | 7 | |
| DGRI URS | RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI | Gestione dei contatti con le OO.SS. e prevenzione e gestione dei conflitti sindacali al MAE e nella rete all'estero | Risposte alle OO.SS. | Percentuale del rapporto tra richieste delle OO.SS. pervenute e risposte fornite | 50.00 | 90 |
| DGRI URS | RAPPORTI CON LE ORGANIZZAZIONI SINDACALI | Informazione e consulenza per Uffici al MAE e all'estero | Pareri | Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 90 |
| DGSP UFF. I | PROMOZIONE E COORDINAMENTO DELLE INIZIATIVE DI INTERNAZIONALIZZAZIONE DEL SISTEMA ECONOMICO ITALIANO, PARTENARIATO PUBBLICO/PRIVATO, STRUMENTI ASSICURATIVI E FINANZIARI DEL COMMERCIO ESTERO | Assistenza alle imprese italiane | richieste di assistenza | richieste di assistenza / | | |
| DGSP UFF. II | INTERNAZIONALIZZAZIONE DELLE AUTONOMIE TERRITORIALI E RAPPORTI CON LA CONFERENZA STATO - REGIONI | Monitoraggio attività internazionale degli enti territoriali | trattate dipendenti | 100.00 | 50 | |
| DGSP UFF. III | PROMOZIONE DELLA LINGUA E DELL'EDITORIA ITALIANE | Promozione della lingua italiana all'estero | Esame degli accordi internazionali degli enti territoriali | Numero di atti pattizi ricevuti/numero di atti pattizi esaminati | 100.00 | 40 |
| DGSP UFF. IV | PROMOZIONE CULTURALE , ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA | Circuitazione di eventi culturali organizzati dal MAE | studenti iscritti | numero di studenti iscritti ai corsi di lingua italiana presso gli IIC | 100.00 | 70000 |
| DGSP UFF. IV | PROMOZIONE CULTURALE , ISTITUTI ITALIANI DI CULTURA | Monitoraggio degli Istituti Italiani di Cultura | Eventi circuitati | numero di eventi circuitati | 50.00 | 35 |
| DGSP UFF. V | ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO | Gestione personale di ruolo del Comparto Scuola | controllo dei bilanci | numero di bilanci controllati (preventivi e consuntivo) / dipendenti | 50.00 | 45 |
| DGSP UFF. V | ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO | Gestione personale di ruolo del Comparto Scuola | trasferimenti del personale della scuola | Numero di pratiche relative al trasferimento dei dipendenti del comparto scuola / dipendenti che seguono la pratica | 33.00 | 100 |
| DGSP UFF. V | ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO | Gestione personale di ruolo del Comparto Scuola | trasferimenti del personale della scuola | Numero di richieste per il pagamento di indennità dei docenti/ dipendenti che seguono la pratica | 33.00 | 50 |
| DGSP UFF. V | ISTITUZIONI SCOLASTICHE ALL'ESTERO | Gestione trattamento economico del personale non di ruolo del Comparto Scuola | trattamento economico | Numero di pratiche relative ai contrattisti/dipendenti (dipendenti non di ruolo del comparto scuola in servizio all'estero) /dipendenti | 34.00 | 45 |

| | | | | | | | |
|------------------------------|---|---|--|---|--------------------------------|-------|------|
| DGSP UFF. VI | PROMOZIONE E COOPERAZIONE CULTURALE MULTILATERALE, COMMISSIONE NAZIONALE ITALIANA PER L'UNESCO, TUTELA DEL PATRIMONIO ARTISTICO, MISSIONI ARCHEOLOGICHE | coordinamento interministeriale della politica culturale italiana presso organizzazioni internazionali e l'Istituto Universitario Europeo | richieste di numero richieste / numero | ELABORAZIONE DELLA | POSIZIONE NAZIONALE dipendenti | 50.00 | 3 |
| DGSP UFF. VI | PROMOZIONE E COOPERAZIONE CULTURALE MULTILATERALE, COMMISSIONE NAZIONALE ITALIANA PER L'UNESCO, TUTELA DEL PATRIMONIO ARTISTICO, MISSIONI ARCHEOLOGICHE | Missioni archeologiche | RICHIESTE | DI numero richieste / numero | FINANZIAMENTO dipendenti | 50.00 | 80 |
| DGSP UFF. VII | COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO | Decretazione Borse di Studio per Progetti Speciali | Borse di studio per Progetti Speciali | Numero di decretazioni Progetti speciali/ dipendenti | 34.00 | | 9 |
| DGSP UFF. VII | COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO | Decretazioni Borse di Studio a Paesi Stranieri | Borse di studio a Paesi Stranieri | Numero di decretazioni Paese/ dipendenti | 33.00 | | 17 |
| DGSP UFF. VII | COOPERAZIONE INTERUNIVERSITARIA, BORSE DI STUDIO E TITOLI DI STUDIO | Organizzazione di Scambi giovanili | Progetti finanziati | Numero di progetti finanziati/ dipendenti | 33.00 | | 15 |
| DGSP UFF. VIII | CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA | Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni | Mostre in Italia e all'estero, Giornate di apertura al pubblico "Porte Aperte" e cataloghi | Numero di mostre | 33.00 | | 7 |
| DGSP UFF. VIII | CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA | Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni | Realizzazione di cataloghi | numero di pubblicazioni | 17.00 | | 7 |
| DGSP UFF. VIII | CONSERVAZIONE E VALORIZZAZIONE DEL PATRIMONIO ARTISTICO DELAL FARNESINA | Azione di promozione, conservazione e ampliamento del patrimonio artistico presso il MAE e delle relative collezioni | Visite guidate alle collezioni della Farnesina | numero di visitatori delle collezioni MAE | 50.00 | | 1000 |
| DGSP UNITA' COOP SCIE. | RICERCA E COOPERAZIONE SCIENTIFICA E TECNOLOGICA; COORDINAMENTO E GESTIONE DELLA RETE DEGLI ADDETTI SCIENTIFICI | Addetti Scientifici | Messaggi Riset | numero messaggi elaborati/dipendenti | 50.00 | | 45 |
| DGSP UNITA' COOP SCIE. | RICERCA E COOPERAZIONE SCIENTIFICA E TECNOLOGICA; COORDINAMENTO E GESTIONE DELLA RETE DEGLI ADDETTI SCIENTIFICI | Ricercatori italiani e stranieri | mobilità | numero di soggiorni/dipendenti | 50.00 | | 50 |
| DGUE UFF. I | PROMOZIONE DELLE POLITICHE SETTORIALI, DELL'INTEGRAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA, DEL MERCATO INTERNO E DELLA COMPETITIVITA' DELL'UNIONE EUROPEA | Predisposizione documentazione | documentazione | dipendenti | 100.00 | | 40 |
| DGUE UFF. II | RELAZIONI ESTERNE DELL'UNIONE EUROPEA E RAPPORTI CON IL SERVIZIO PER L'AZIONE ESTERNA, PROCESSO DI ALLARGAMENTO | Predisposizione documentazione | documentazione | dipendenti | 100.00 | | 20 |
| DGUE UFF. III | SPAZIO EUROPEO DI LIBERTA', GIUSTIZIA E SICUREZZA, LIBERA CIRCOLAZIONE DELLE PERSONE E FLUSSI MIGRATORI VERSO L'UNIONE EUROPEA | Predisposizione documentazione | documentazione | dipendente | 100.00 | | 20 |
| DGUE UFF. IV | ARCHITETTURA ISTITUZIONALE DELL'UNIONE EUROPEA, PARLAMENTO EUROPEO E RAPPRESENTANZA DEL CITTADINO, CANDIDATURE ITALIANE | Promuovere la presenza italiana presso le principali OO.II. | Esperti Nazionali | valutazione candidature END e trasmissione a Commissione UE | 100.00 | | 30 |
| DGUE UFF. V | PAESI DELL'EUROPA CENTRO-SETTENTRIONALE | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi per dipendente | 100.00 | | 15 |
| DGUE UFF. VI | PAESI DELL'EUROPA CENTRALE | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi per dipendente | 100.00 | | 4 |
| DGUE UFF. VII | PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | Notifiche di rilascio di autorizzazioni | 50.00 | | 10 |
| DGUE UFF. VII | PAESI DELL'EUROPA MERIDIONALE E MEDITERRANEA | Predisposizione documentazione | documentazioni predisposte | numero di contributi per dipendente | 50.00 | | 16 |
| DGUE UNITA' BALCANI INCE IAI | GESTIONE DEI RAPPORTI POLITICI BILATERALI CON I PAESI DELL'EUROPA SUD-ORIENTALE E BALCANICA | Predisposizione documentazione | Contributi e n. di documentazioni predisposte | documentazioni e contributi per dipendente | 100.00 | | 30 |

| | | | | | | |
|--------------------------|--|--|---|--|-------|------------|
| GABI RAP.PARL. | COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE | Atti di indirizzo e sindacato ispettivo parlamentare | Risposte ad atti di indirizzo e sindacato ispettivo | di Richieste evase / Richieste ricevute | 50.00 | 70 |
| GABI RAP.PARL. | COORDINAMENTO E SUPPORTO NELLE RISPOSTE DEL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI AD ATTI DI INDIRIZZO E SINDACATO ISPETTIVO PARLAMENTARE | Monitoraggio e gestione dei provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri | Predisposizione di dossier approfondimenti legislativi e regolamentari dei predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri | di Dossier di approfondimenti legislativi e regolamentari e predisposti/provvedimenti parlamentari d'interesse del Ministero degli Affari Esteri | 50.00 | 80 |
| OIV | MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | Attuazione della riforma Brunetta | Relazione semestrale al Sig. Ministro | al Predisporre il "Rapporto sulla Performance" entro il 30 giugno | 33.00 | 30/06/2014 |
| OIV | MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | Attuazione della riforma Brunetta | Relazione semestrale al Sig. Ministro | al Predisporre la relazione semestrale sui risultati conseguiti entro il 31 gennaio di ogni anno | 33.00 | 31/01/2015 |
| OIV | MONITORAGGIO SUL FUNZIONAMENTO DEL SISTEMA DI MISURAZIONE E VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE | Attuazione della riforma Brunetta | Relazione semestrale al Sig. Ministro | al Predisporre la relazione semestrale sui risultati conseguiti entro il 31 luglio di ogni anno | 33.00 | 31/07/2014 |
| SEGR ANALISI Progr. DOC. | ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO | Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico | position papers, spunti, contributi, discorsi | % position paper, spunti, contributi ecc prodotti rispetto a quelli richiesti | 34.00 | |
| SEGR ANALISI Progr. DOC. | ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO | Elaborazione e diffusione di ricerche e studi di interesse internazionalistico | Publicazioni (Arco del cambiamento, Globus, Verbatim + pubblicazioni non periodiche) | UAP-DSD numero di pubblicazioni | 33.00 | |
| SEGR ANALISI Progr. DOC. | ELABORAZIONE DI ANALISI E STUDI SU TEMI STRATEGICI DI POLITICA ESTERA; RICERCA ED ELABORAZIONE DEL MATERIALE STORICO | Gestione dell'archivio storico | Accessi registrati e faldoni consultati | Numero complessivo | 33.00 | |
| SEGR UNITA' COORD. | FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO , LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO | Predisposizione documentazione | documentazioni | % di documentazioni curate da VDG o Capi Unità/Ufficio | 50.00 | 60 |
| SEGR UNITA' COORD. | FUNZIONE DI COORDINAMENTO VOLTA AD ASSICURARE L'UNITA' DI INDIRIZZO , LA TEMPESTIVITA' E LA CONTINUITA' DELL'AZIONE DEGLI UFFICI DELL'AMMINISTRAZIONE IN ITALIA E ALL'ESTERO | Predisposizione documentazione | documentazioni | % documentazioni giunte alla scadenza prevista | 50.00 | 60 |
| SGCT UFF. I | CONTENZIOSO DIPLOMATICO , QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI | Digitalizzare i trattati bilaterali conclusi da oggi al 1960 | trattati | digitalizzazione dei numero di trattati digitalizzati | 33.00 | 100 |
| SGCT UFF. I | CONTENZIOSO DIPLOMATICO , QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI | Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali) | Accordi ed intese | numero di accordi ed intese sottoposte al Gabinetto del Sig. Ministro / dipendenti | 34.00 | 30 |
| SGCT UFF. I | CONTENZIOSO DIPLOMATICO , QUESTIONI DI DIRITTO INTERNAZIONALE, SOSTEGNO AGLI AGENTI DEL GOVERNO ITALIANO A TUTELA DEI DIRITTI DEL PAESI DAVANTI ALLE CORTI INTERNAZIONALI | Negoziazione di trattati internazionali (bilaterali e multilaterali) | Accordi ed intese | pareri giuridici forniti agli uffici negoziatori su schemi di accordi o intese | 33.00 | 50 |

| | | | | | | |
|---------------|--|---|--|---|-------|-------|
| SGCT UFF. II | DIFESA DELL'AMMINISTRAZIONE NEI CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE ESTERNE | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi | contenziosi con persone fisiche e giuridiche esterne | Atti procedurali predisposti/dipendenti | 50.00 | 17 |
| SGCT UFF. II | DIFESA DELL'AMMINISTRAZIONE NEI CONTENZIOSI CON PERSONE FISICHE E GIURIDICHE ESTERNE | Difesa dell'Amministrazione nei contenziosi | contenziosi con persone fisiche e giuridiche esterne | numero di interventi in contenziosi aperti / dipendenti | 50.00 | 20 |
| SGCT UFF. III | SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA | Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero | OO.II. | Atti procedurali predisposti/dipendenti | 50.00 | 17 |
| SGCT UFF. III | SERVIZIO DI CONSULENZA GIURIDICA | Consulenza giuridica agli uffici in Italia ed all'estero | OO.II. | Numero di pareri forniti | 50.00 | 100 |
| STAM SEGR. | COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO | Mediatizzazione incontri ed eventi | Eventi stampati e comunicati | Numero di eventi | 50.00 | 150 |
| STAM SEGR. | COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO | Pubblicazione di articoli e di interviste del Sig. Ministro | Articoli ed interviste | Numero di articoli e interviste | 50.00 | 30 |
| STAM UFF. I | COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO | Monitoraggio audio - video | Diramazione clip audio e video di interesse | Numero di clip diramate | 50.00 | 400 |
| STAM UFF. I | COMUNICAZIONE VERSO I MEDIA ITALIANI ED INTERNAZIONALI, STRUMENTI INFORMATIVI PERL'AMMINISTRAZIONE CENTRALE E LA RETE ALL'ESTERO | Rassegne stampa | Rassegne stampa | Numero di rassegne stampa (minsiteriali e dedicate) distribuite | 50.00 | 10000 |
| STAM UFF. II | RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE | Aggiornamento portale istituzionale del MAE | Aggiornamenti singole pagine del sito | Totale aggiornamenti in un anno | 50.00 | 10000 |
| STAM UFF. II | RELAZIONI CON IL PUBBLICO, COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE E COMUNICAZIONE MULTIMEDIALE | Assistenza al pubblico | Risposte al pubblico | Risposte a richieste del pubblico in un anno | 50.00 | 34000 |
| STAM UFF. III | ASSISTENZA AI GIORNALISTI | Accreditamento e assistenza stampa estera | Pratiche | Numero di pratiche assistenza/dipendenti | 50.00 | 100 |
| STAM UFF. III | CONVENZIONI CON AGENZIE DI STAMPA, RELAZIONI CON IL DIPARTIMENTO PER L'INFORMAZIONE E L'EDITORIA DELAL PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI ED ALTRI ORGANISMI INTERNAZIONALI | Accordi e contratti | Gestione fondi | % di risorse impegnate / stanziamenti | 50.00 | 95 |