



# Ministero dell'Interno

ORGANISMO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE DELLA PERFORMANCE

## PARERE VINCOLANTE sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance

Il Gabinetto del Ministro ha trasmesso il 19 novembre 2019 il Sistema di misurazione e valutazione della performance 2019 ai fini dell'adozione da parte di questo OIV del parere vincolante ai sensi dell'art. 7 del decreto legislativo 150/2009 e successive modificazioni.

Questo OIV, pertanto, prende in esame il documento e, sulla base delle Linee guida n. 2/2017 emanate dal Dipartimento della Funzione Pubblica, valuta coerenti le scelte operate dall'Amministrazione con il quadro normativo vigente e lo specifico contesto interno (organizzativo) ed esterno (*policy* e *stakeholders*) come rappresentato nei documenti pianificatori e di rendicontazione dell'amministrazione.

A tal fine l'OIV evidenzia come l'adozione delle seguenti modifiche rispetto ai Sistemi in uso sia in linea con le novità normative introdotte nella materia della valutazione della performance:

- ✓ descrizione del processo di valutazione della performance organizzativa da parte dell'OIV
- ✓ introduzione della rilevazione del grado di soddisfazione dell'utenza
- ✓ modifica del sistema di valutazione individuale per i Dirigenti contrattualizzati di I<sup>a</sup> fascia
- ✓ previsione del colloquio intermedio con il dipendente ai fini della valutazione individuale.

In particolare, in relazione alle modalità di misurazione e valutazione della **performance organizzativa**, l'OIV considera

- corretta la declinazione della dimensione temporale (orizzonte strategico pluriennale collegato alla dimensione di *outcome* e orizzonte annuale collegato alle singole unità organizzative dell'amministrazione);
- esaustive le fonti e le tipologie di indicatori;
- rappresentate efficacemente le modalità di raccordo con il ciclo del bilancio;
- idonei i sistemi di rilevazione del grado di soddisfazione di cittadini e utenti adottati dall'amministrazione, anche ai fini della valutazione partecipata, mediante indagini di customer satisfaction riconducibili ad alcune specifiche attività e servizi;
- dettagliata puntualmente e con chiarezza espositiva la descrizione di tutte le fasi del ciclo e dei ruoli attribuiti ai diversi soggetti nelle varie fasi.

In relazione alle modalità di misurazione e valutazione della **performance individuale**, l'OIV ritiene:

- congruenti i parametri che compongono la *performance* individuale,
- corretta la metodologia delle misure adottate nel processo della valutazione individuale
- chiare le modalità con cui viene formulata la valutazione finale
- in linea con la normativa di riferimento le procedure di conciliazione a garanzia dei valutati.

Tenuto conto di quanto sopra rappresentato, l'OIV esprime parere positivo.

L'OIV  
Firmato Ing. Lisa Zanardo

Roma, 19 novembre 2019