

Verbale n. 3 del 28/06/2018

RIUNIONE NUCLEO DI VALUTAZIONE

Il giorno 28 giugno 2018 alle ore 9:30, il Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi del Sannio, si è TELEMATICAMENTE, come da convocazione del coordinatore del 15/06/2018, per discutere sugli argomenti iscritti nel seguente ordine del giorno:

- 1) Comunicazioni;
- 2) Parere sull'aggiornamento del "Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance";
- 3) Validazione della Relazione sulla Performance dell'anno 2017;
- 4) Indagine sul Benessere Organizzativo: determinazioni;
- 5) Piano di Audizione: determinazioni.

Sono collegati il Prof. Maurizio Sasso, il Dott. Mario Bolognani, la Prof. ssa Anna Laura Trombetti e la dott.ssa Angela Del Grosso in qualità di rappresentante del Personale T-A.

Presiede la riunione il Coordinatore Prof. Maurizio Sasso. Il Dott. Mario Bolognani svolge le funzioni di Segretario Verbalizzante.

Partecipa inoltre alla riunione la dott.ssa Francesca Lombardi dell'Ufficio Qualità e Valutazione di supporto al Nucleo di Valutazione.

Accertata la sussistenza del numero legale, si procede all'esame degli argomenti iscritti all'ordine del giorno.

OMISSIS

2) Parere sull'aggiornamento del "Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance"

Il Coordinatore premette che:

- nella sua riunione del 26/03/2018, il Nucleo di Valutazione, a valle di una serie di considerazioni che tenevano conto degli sforzi compiuti dall'Ateneo finalizzati al superamento di alcune delle principali criticità esistenti fin dalle prime applicazioni del ciclo delle performance nell'Ateneo del Sannio, deliberava quanto segue: *"... il Nucleo di Valutazione all'unanimità convalida il vigente SMVP (approvato il 30 maggio 2014, emendato dal CdA il 27 luglio 2015) limitatamente alla fase di avviamento del Ciclo delle Performance e con specifico riferimento alla definizione degli obiettivi operativi e per la valutazione della performance individuale. Inoltre sollecita l'Amministrazione*

affinché provveda ad adeguare il SMVP entro il mese di giugno dell'anno in corso e a sottoporlo all'OIV per il parere vincolante previsto dal d.lgs. n.150/2009, art. 7 co.1. Il Nucleo raccomanda che dopo tale adeguamento l'Amministrazione provveda, nel corso del 2018, ad aggiornare il Piano Integrato attuale, così come previsto dall'art. 6 del d.lgs. n.150/2009. Le variazioni intervenute nel corso dell'anno dovranno essere pubblicate sul Portale della Performance e sul sito Amministrazione trasparente nonché inserite nella Relazione della Performance 2018, come previsto dallo stesso art. 6 del d. lgs. n.150/2009 ...”;

- in quella occasione il Nucleo di Valutazione, inoltre, formulava le seguenti raccomandazioni in merito al processo di adeguamento del SMVP:
 - *“ ... aggiornare il documento alla luce delle “Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance delle università statali italiane”, approvate dall’ANVUR in luglio 2015 e della Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020, approvata dal Consiglio Direttivo dell’ANVUR in data 20/12/2017, che tiene conto delle innovazioni del ciclo della performance previste dal D.Lgs. 74/2017;*
 - *seguire l’iter procedurale di sottoscrizione del nuovo CCNL 2016-2018, al fine di individuare eventuali ricadute sul SMVP. A questo proposito si tenga conto che il SMVP dovrà comunque essere aggiornato annualmente con il parere vincolante del NV e che l’OIV considera inaccettabile ogni rinvio motivato da eventi esterni;*
 - *produrre un documento tecnico di agevole lettura e che rinvia a schemi e algoritmi di chiara interpretazione e applicazione anche da parte di addetti con una formazione non specialistica;*
 - *concentrare l’attenzione sulla performance complessiva e organizzativa dell’Ateneo, selezionando un cruscotto di (KPI) di immediata lettura da parte dei portatori di interesse, e descritti KeyPerformanceIndicator secondo i criteri standard nell’anagrafe degli indicatori. I KPI dovranno rendere conto dell’impatto esterno delle attività necessarie per l’attuazione degli obiettivi strategici e anche dello stato di salute economico-finanziaria, organizzativa e relazionale dell’Ateneo;*
 - *prevedere criteri di descrizione delle attività progettuali che consentano di monitorarne lo stato di avanzamento;*
 - *porre particolare attenzione alle procedure di valutazione delle performance delle figure apicali;*
- le determinazioni assunte dal Nucleo nella riunione del 26/03/2018 venivano trasmesse via PEC all’ANVUR, come raccomandato dall’Agenzia nella “Nota di indirizzo per la gestione del ciclo della performance 2018-2020”;
- il 19/06/2018 è stato trasmesso al Nucleo di Valutazione il “Documento che definisce il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance” dell’Università degli Studi del Sannio.

Tutto ciò premesso, a valle dell'analisi del documento pervenuto, il Nucleo di Valutazione esprime le seguenti considerazioni:

- Il SMVP, trasmesso dalla Direzione generale al NdV in data 19/06/2018 per il parere vincolante previsto dall'art. 5, comma1, lett. a del Dlgs n. 74/2017 (modifica all'articolo 7 del Dlgs n. 150/2009), aggiorna la versione precedente approvata dal CdA in data 30 maggio 2014 ed emendata dal CdA in data 27 luglio 2015. La richiesta di parere è quindi pervenuta entro i termini di legge e in tempo utile per la elaborazione del parere stesso da parte del NdV;
- La versione aggiornata del SMVP è frutto di una collaborazione costruttiva tra il NdV e la Direzione generale, che si apprezza come metodo e che ci si augura venga adottata anche nei prossimi interventi di aggiornamento. La collaborazione si è instaurata con trasmissione di bozze e semilavorati, email e videocomunicazioni, nel corso dei quali ogni suggerimento del NdV è stato accettato e incluso nel documento finale;
- Il documento sottoposto alla valutazione si presenta in una veste editoriale accurata. Il contenuto è esposto in maniera piana, sintetica e comprensibile anche ai non addetti ai lavori. Inoltre, esso è in un formato tecnico che può essere usato come specifica per lo sviluppo di un sistema informativo di supporto. Infatti, in questa forma è stato sottoposto alla valutazione di una società di informatica che ha provveduto ad elaborare una prima dimostrazione del funzionamento di un applicativo di supporto. La dimostrazione si è svolta in videoconferenza in presenza del NdV il 19 giugno 2018;
- Il documento copre gli aspetti principali previsti dalle norme e da Linee Guida, documenti e note di indirizzo elaborati dall'ANVUR e dal Dipartimento della Funzione Pubblica. Nel documento sono specificate alcune deroghe alle regole fissate dal Sistema, valide soltanto per il 2018. Altre carenze sono richiamate nel seguito e valgono come raccomandazioni per il prossimo aggiornamento annuale del documento;
- che l'Amministrazione ha finalmente raggiunto una maturità e capacità operativa autonoma in relazione alla definizione delle regole che sovrintendono al Ciclo delle Performance.

Il Nucleo di Valutazione esprime pertanto le seguenti raccomandazioni da prendere in considerazione in occasione del prossimo aggiornamento annuale del SMVP:

- Nel documento (v. pag. 24) si dichiara di valutare la performance organizzativa su modelli definiti dall'Ateneo in attesa di appositi modelli annunciati dal Dipartimento della Funzione Pubblica ma non ancora disponibili. Quando saranno disponibili il SMVP ne dovrà tenere conto;

- Tutte le dimensioni del modello di valutazione dei servizi dovranno essere valutate, mentre nel documento si precisa che “in sede di prima applicazione potranno essere valutate solo le dimensioni principali” (p. 27);
- Il modello di pesatura dei servizi dovrà essere applicato a partire dal prossimo anno. Nel documento si precisa che, in sede di prima attuazione “la pesatura è a cura della Direzione Generale” (p. 29);
- Si raccomanda un impegno particolare nella definizione di un’anagrafe di indicatori usabili per la performance organizzativa e individuale. Tale anagrafe in formato digitale xlsx, dovrà essere allegata al prossimo aggiornamento del SMVP;
- Nel prossimo aggiornamento sarà necessario prevedere le modalità di partecipazione dell’OIV al processo di monitoraggio e alla valutazione della partecipazione degli utenti interni ed esterni al Ciclo della Performance, previste dal D. Lgs 74/2017. Ci si attende che il prossimo aggiornamento delle Linee Guida dell’ANVUR per il ciclo della performance facciano riferimento anche a queste innovazioni normative. A titolo sperimentale il NdV raccomanderà un’integrazione del questionario per la prossima indagine sul benessere organizzativo, al fine di valutare la soddisfazione degli utenti interni rispetto ai servizi strumentali e di supporto;
- Il raccordo con i documenti di bilancio dovrà essere ulteriormente migliorato con l’introduzione della contabilità analitica, strumento necessario per un livello soddisfacente di integrazione;
- Infine, nel prossimo aggiornamento dovranno essere introdotti i formati e le tabelle previsti dal sistema informativo di supporto che ci si augura sia completato in tempo per l’elaborazione del prossimo Piano Integrato.

Tutto ciò premesso, dopo ampia ed approfondita discussione, il Nucleo di Valutazione esprime all’unanimità parere vincolante favorevole sul Sistema di Misurazione e Valutazione delle Performance ai sensi del D. Lgs n.150/2009, art. 7, comma1.

Il Nucleo si impegna ad inviare all’ANVUR via pec il presente parere vincolante, nonché a disporre la pubblicazione del SMVP sul portale istituzionale nell’apposita sezione dell’”Amministrazione Trasparente” e sul Portale della Performance del DFP.

OMISSIS

Il Coordinatore, esaurita la discussione, dichiara chiusa la seduta alle ore 12:45.

Il presente verbale è approvato all’unanimità e sottoscritto seduta stante.