



Parere del Nucleo di Valutazione dell'Università Politecnica delle Marche sul Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance Anno 2019

—
Il Nucleo di Valutazione dell'Università Politecnica delle Marche

VISTO il **D.lgs. n. 74 del 25 maggio 2017**, recante "Modifiche al D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009", in attuazione dell'articolo 17, comma 1, lettera r), della L. n. 124 del 7 agosto 2015;

VISTO in particolare l'**art. 7 co. 1 del predetto D.lgs. n. 150/2009**, relativo al sistema di misurazione e valutazione della performance e nel quale si precisa che "*Le amministrazioni pubbliche adottano e aggiornano annualmente, **previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione**, il Sistema di misurazione e valutazione della performance*";

VISTA la **Nota di indirizzo ANVUR del 03 luglio 2017** nella quale si evidenzia il potere vincolante che il legislatore attribuisce agli OIV nell'aggiornamento, che diventa annuale, del documento che esplicita le metodologie di valutazione della performance adottate dall'amministrazione (cioè il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance previsto dall'art. 7, c.1 del D.lgs. 150/2009).

VISTA la **Nota di indirizzo ANVUR per la gestione del ciclo della performance 2018-2020** (approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 20/12/2017) nella quale si precisa che il Nucleo, in qualità di OIV, dal garantire semplicemente il rispetto delle procedure, interviene adesso, con le modifiche introdotte dal D.lgs. n. 74/2017, sulla "*qualità delle scelte metodologiche dell'amministrazione, che essendo aggiornate annualmente si fanno meno rigide*".

VISTE le **Linee Guida per la gestione integrata del Ciclo della Performance e del bilancio delle università statali italiane** (prima versione provvisoria approvata dal Consiglio Direttivo dell'ANVUR in data 7/11/2018).

CONSIDERATO che, sulla base della predetta normativa:

- il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) deve essere aggiornato annualmente e sottoposto al parere preventivo e vincolante del Nucleo di Valutazione (NdV);
- il D.lgs. n. 74/2017, di modifica al decreto n. 150/2009, determina che il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance debba contenere "*le modalità di raccordo e integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio*" (art. 5, c. 1, lett. c);



- L'ANVUR invita a:
 - valutare l'opportunità di revisionare il SMVP, interpretandolo come un documento più dinamico rispetto al passato ed adattandolo al momento e al contesto specifico;
 - **descrivere brevemente nella premessa del nuovo SMVP la visione del sistema a cui l'amministrazione aspira** (anche su un arco temporale più ampio), motivando l'impianto metodologico adottato, in modo tale che risulti chiaramente il percorso graduale intrapreso.

—
CONSIDERATO inoltre che nella Nota di indirizzo Anvur del 20/12/2017, in merito alla tempistica, emerge che **il SMVP dovrebbe essere aggiornato con un ragionevole margine di anticipo rispetto all'emanazione del Piano Integrato**, vale a dire prima dell'inizio del processo che porta a una sua coerente definizione. In ogni caso **non è ammissibile l'emanazione del Piano senza che sia in vigore un SMVP approvato con parere vincolante del NdV-OIV**.

La predetta Nota Anvur, per quanto concerne le **eventuali rimodulazioni di obiettivi e indicatori** operate durante il ciclo della performance, raccomanda di **comunicare formalmente e tempestivamente al NdV-OIV eventuali modifiche** dandone conto esaurientemente nella Relazione sulla performance. **Anche in questo caso vanno definite nel SMVP le procedure con cui avviene il processo di rimodulazione degli obiettivi e degli indicatori, nonché le modalità di comunicazione con cui l'amministrazione segnala ai NdV-OIV le modifiche apportate.** Nella sostanza con le modifiche intervenute al decreto, i SMVP possono intendersi come allegati del Piano Integrato semplicemente esplicando le motivazioni che hanno portato a un loro **eventuale aggiornamento** ovvero alla conferma della versione vigente.

PRESO ATTO della **lettera del Direttore Generale** (prot. n. 53199 del 07/12/2018) con la quale si trasmette il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), anno 2019.

CONSIDERATO che, come precisato nel predetto SMVP sottoposto a parere, *“la revisione del Sistema risponde all'esigenza dell'Ateneo di adeguare il percorso di sviluppo e implementazione dei processi e degli strumenti di programmazione e controllo della performance, alla luce del mutato contesto organizzativo, e introdurre miglioramenti volti a favorire l'efficacia della gestione”*.

Il Nucleo di Valutazione

EVIDENZIA che, come precisato nella predetta lettera del Direttore Generale, l'opportunità di modificare la struttura e i contenuti del precedente Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance deriva dalla necessità di recepire in particolare:

- ✓ **l'informatizzazione del sistema di gestione del ciclo della performance** mediante l'applicativo (S.I.PEG) che consente la gestione on-line degli obiettivi e dei relativi indicatori e target da parte delle strutture interessate;
- ✓ l'esigenza di una **maggiore integrazione con la pianificazione economica-finanziaria**, recependo in tal senso anche le indicazioni fornite dalle recenti "Linee guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane" pubblicate dall'ANVUR a novembre 2018;
- ✓ l'obbligo normativo, introdotto dal D.lgs. 74/2017, di **adottare un sistema multidimensionale di valutazione della performance**, coinvolgendo nel processo di misurazione e valutazione anche "*i cittadini o altri utenti finali in rapporto alla qualità dei servizi resi dall'amministrazione*";
- ✓ l'introduzione del concetto di **profondità della performance**, la classificazione degli obiettivi operativi per tipologia (obiettivi di progetto e di funzionamento), il miglioramento della filiera obiettivi-indicatori-target (introduzione del concetto di rilevanza degli obiettivi espresso mediante una loro ponderazione, classificazione degli stessi per ambito di competenza, definizione di obiettivi trasversali).

Le novità introdotte recepiscono altresì:

- ✓ il riassetto organizzativo dell'Ateneo iniziato nel 2017 con le Ordinanze del Direttore Generale n. 595 del 29/09/2017 e n. 736 dell'11/10/2018;
- ✓ le aree di miglioramento individuate all'interno del processo di autovalutazione descritto nella Relazione sulla Performance 2017;
- ✓ le indicazioni del Nucleo di Valutazione espresse nel "Documento di validazione della Relazione sulla Performance 2017" del 29/06/2018 e nella Relazione Annuale AVA 2018 del 16/10/2018.

SOTTOLINEA in particolare, come già espresso nella Relazione AVA 2018, l'importanza "*dell'avvenuta adozione di un apposito sistema informatizzato per la gestione del ciclo della performance, che consentirà di informatizzare la gestione della programmazione degli obiettivi operativi, nonché la loro rendicontazione intermedia e finale con il conseguente miglioramento del ciclo della performance e incremento della prestazione complessiva*".

EVIDENZIA l'aggiornamento del SMVP *relativamente alle responsabilità assegnate al personale con quanto previsto nella recente riorganizzazione delle strutture amministrative e tecniche.*

APPREZZA quanto dichiarato nel SMVP, relativamente alle "Aree di sviluppo future", di seguito riportate, riservandosi di verificare il grado di avanzamento delle rispettive azioni:

- ✓ individuazione del referente dell'obiettivo strategico;
- ✓ definizione dei target per gli indicatori a livello di obiettivo strategico;



- ✓ individuazione di un cruscotto di indicatori volto alla misurazione e valutazione della performance strategica a livello direzionale;
- ✓ integrazione con le procedure AVA-VQR;
- ✓ definizione e individuazione della figura del Project Manager per obiettivi di progetto e obiettivi trasversali;
- ✓ eventuale sviluppo della multidimensionalità nella valutazione della performance integrando la dimensione già implementata relativa agli utenti con ulteriori dimensioni ispirate al modello della *Balance Scorecard*.

— **APPREZZA** in particolare quanto dichiarato nella nota del Direttore Generale in merito alla volontà di *“attivarsi nei modi più opportuni al fine di garantire il corretto ed efficace funzionamento del Sistema di valutazione in termini di rispetto della tempistica prefissata da parte di tutte le strutture interessate e delle modalità operative ivi descritte”*.

SUGGERISCE relativamente alle predette “aree di sviluppo” una programmazione che consenta di monitorare il grado di avanzamento e le priorità delle singole azioni sull’esempio di quanto già previsto nel cap. 7 del SMVP;

RIBADISCE quanto suggerito nella Relazione AVA 2018 Sezione Performance, sulla base anche di quanto già previsto nel cap. 6 del SMVP, relativamente all’opportunità di:

- ✓ impostare gli aspetti relativi alla comunicazione interna ed esterna, nell’ottica di un “Piano della Comunicazione”, anche tramite il coinvolgimento degli stakeholder;
- ✓ favorire forme di partecipazione, da parte degli utenti interni ed esterni, alla valutazione dei servizi offerti;
- ✓ realizzare un’indagine sul benessere organizzativo valutando la possibilità di coinvolgere sia il personale tecnico-amministrativo sia i docenti;
- ✓ prevedere modalità di presentazione della Relazione sulla Performance alla cittadinanza;
- ✓ valutare la possibilità di inserire, nel questionario stage e tirocini rivolto alle aziende, delle domande in merito alla valutazione delle strutture di ateneo procedendo con una compiuta gestione informatizzata dei questionari presso tutte le facoltà.

Il NdV ritiene che complessivamente il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), che prevede una differenziazione tra personale con responsabilità da quello senza, sia correttamente impostato. Gli obiettivi operativi individuali derivano da quelli delle strutture di appartenenza con un’opportuna differenziazione in merito al grado di raggiungimento degli stessi.



Il NdV evidenzia comunque l'opportunità di:

- *elaborare un resoconto statistico delle valutazioni complessivamente attribuite al personale;*
- *prevedere, anche in una futura riformulazione del SMVP, nell'ambito delle procedure già correttamente definite con cui avviene il processo di rimodulazione degli obiettivi e degli indicatori, le modalità di comunicazione con cui l'amministrazione segnala al NdV- le modifiche apportate.*

—
ESPRIME, di conseguenza, parere positivo al Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance come pervenuto con lettera DG prot. n. 53199 del 07/12/2018.

SI RISERVA nei prossimi mesi di verificare, anche tramite appositi momenti di confronto, l'effettivo recepimento delle raccomandazioni e suggerimenti espressi nella sezione "Valutazione della Performance" della Relazione AVA 2018 nonché lo stato dell'arte sull'effettiva applicazione del predetto Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance.

Ancona, 14/12/2018.

Firmato

Il Coordinatore del Nucleo di Valutazione
Prof. Fabio Polonara