

Allegato n. 3 – Valutazione dei servizi

Direzione Affari Istituzionali

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
DAL 2017 NON EROGATO	SERV_CSI_12	Supporto all'aggiornamento e formazione specialistico-informatica	3,20	4	4	4	4		€ -
U.O. Applicativi e banche dati di Ateneo	SERV_CSI_6	Gestione informatizzazione delle carriere studenti	3,96	4	4	4	4	3,80	€ 177.224,14
	SERV_CSI_7	Gestione informatica dei dati relativi all'Offerta Formativa di Ateneo (OFF.F)	3,92	4	4	4	4	3,60	€ 177.224,14
	SERV_CSI_8	Verbalizzazione e digitale degli appelli d'esame	3,76	4	4	4	4	2,80	€ 177.224,14
	SERV_CSI_9	Anagrafe Nazionale degli Studenti	3,96	4	4	4	4	3,80	€ 177.224,14
U.O. Centro e-learning	SERV_DRUOSNR_23	Servizio video web	3,20	4	4	4	4		€ 337.896,93
U.O. Infrastrutture, servizi di base e sicurezza	SERV_CSI_13	Servizio fonici dati	3,20	4	4	4	4		€ 124.562,36
	SERV_CSI_14	Gestione servizio Posta elettronica Uniba	3,20	4	4	4	4		€ 124.562,36
	SERV_CSI_15	Gestione infrastruttura del data center	3,20	4	4	4	4		€ 124.562,36

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
		campus e sicurezza							
	SERV_CSI_16	Gestione infrastruttura rete telematica	3,20	4	4	4	4		€ 124.562,36
U.O. Sistemi informativi di Ateneo	SERV_CSI_1	Operatività di Network e Sistemi di Ateneo e DBMS	3,80	4	4	4	4	3,00	€ 128.558,73
	SERV_CSI_10	Richieste di interventi tecnici su Sistemi Informatici	3,20	4	4	4	4	0,00	€ 128.558,73
	SERV_CSI_11	Rilascio credenziali e assistenza per l'accesso al sistema di Identity Management di Ateneo. Rilascio indirizzo di posta elettronica.	3,40	4	4	4	4	1,00	€ 128.558,73
	SERV_CSI_2	Servizio Accounting File service e Accounting rete wireless	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 128.558,73
	SERV_CSI_3	Portale di Ateneo e sviluppo web	3,94	4	4	4	4	3,70	€ 128.558,73
	SERV_CSI_4	Assistenza e consulenza sugli apparati	3,20	4	4	4	4		€ 128.558,73

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
		di elaborazione client							
	SERV_CSI_5	Erogazione Firma digitale per la verbalizzazione digitale	3,20	4	4	4	4		€ 128.558,73
U.O. Statistiche di Ateneo	SERV_DAFG_04	Rilevazioni ed elaborazioni statistiche	3,94	4	4	4	4	3,70	€ 330.304,41
U.O. Supporto al Nucleo di Valutazione	SERV_DAFG_02	Supporto alle attività del Nucleo di Valutazione	3,86	4	4	4	4	3,30	€ 149.073,36
	SERV_DRUOSNR_24	Supporto metodologico, gestionale e operativo alle attività del Presidio della Qualità di Ateneo	3,20	4	4	4	4		€ 104.171,87
U.O. Supporto al Presidio di Qualità	SERV_DRUOSNR_25	Supporto metodologico, gestionale ed operativo relativo alla individuazione, definizione e attuazione di attività finalizzate alla qualità ed al miglioramento organizzativo	3,20	4	4	4	4		€ 104.171,87
U.O. Supporto Organi di Garanzia	SERV_DAFG_03	Supporto agli Organi di Garanzia	3,94	4	4	4	4	3,70	€ 207.843,73

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Urp e Redazione web	SERV_DIR_03	Informazione, comunicazione e relazione con il pubblico	3,92	4	4	4	4	3,60	€ 252.797,39
	SERV_DIR_04	Redazione web	3,64	4	4	4	4	2,20	€ 252.797,39

Direzione appalti, logistica e attività negoziali

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Appalti pubblici di lavori	SERV_DAGTES_01	Servizio informativo contratti pubblici	2,80	4	3	3	4		€ 418.421,17
U.O. Appalti pubblici di servizi e forniture	SERV_DAGTES_03	Gestione contratti di manutenzione	3,90	4	4	4	4	3,50	€ 451.634,74
U.O. Fondo economale e inventario	SERV_DAGTES_06	Rinnovo/rilasci o tessere AT e BT e Pass Auto Campus	3,20	4	4	4	4		€ 518.061,86
U.O. Funzionamento servizi sociali	SERV_DAGTES_07	Servizi sociali	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 346.808,51
U.O. Logistica e gestione forniture di servizi	SERV_DRUOSNR_28	Servizio automezzi/portierato/posta/centralini	3,46	4	4	3	4	2,30	€ 352.116,76
U.O. Manutenzione beni mobili	SERV_DRUOSNR_30	Servizio di primo intervento di raccordo con le ditte di manutenzione, raccordo con i fornitori di utenze e di assistenza	2,80	4	3	3	4		€ 140.604,63

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
		(elevatori, impinati audiovisioni, impianti vari anche in occasione di eventi)							
	SERV_DRUOSNR_31	Servizio di gestione impianti di videosorveglianza	2,80	4	3	3	4		€ 140.604,63

Direzione Generale

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
Gruppo di lavoro	SERV_DRUOSNR_29	Servizio istituzionale	3,20	4	4	4	4		
Staff Organizzazione e gestione eventi	SERV_DARDRE_15	Servizio editoriale e redazionale, di grafica e stampa	3,20	4	4	4	4		€ 172.829,95
	SERV_DARDRE_16	Consulenza, organizzazione e assistenza agli eventi	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 172.829,95
Staff Relazioni sindacali e contrattazione integrativa	SERV_DRUOSNR_01	Gestione amministrativa delle Relazioni Sindacali di Ateneo e delle prerogative sindacali	3,80	4	4	4	4	3,00	€ 232.209,78

Struttura responsabile 436/2016	codice servizio	descrizione servizio	Valutazione annuale	Accessibilità	Tempestività	Trasparenza	Efficacia	GSU	Costo annuale del servizio
Staff Sviluppo organizzativo, programmazione, controllo e valutazione	SERV_DIR_01	Supporto tecnico all'implementazione del ciclo di gestione della performance e all'innovazione amministrativa e gestionale	3,94	4	4	4	4	3,70	€ 134.681,46
	SERV_DRUOSNR_03	Servizio elaborazione dati/programmazione e monitoraggio organico di Ateneo	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 134.681,46
U.O. Carriera personale dirigente, tecnico amministrativo e CEL	SERV_DRUOSNR_02	Servizio Gestione organico e Lavori flessibili	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 173.358,22
U.O. Gestione documentale corrente	SERV_DRUOSNR_09	Gestione documentale	3,96	4	4	4	4	3,80	€ 763.721,84
U.O. Supporto Organi SA/CDA	SERV_DAFG_01	Supporto agli Organi collegiali di Governo	3,82	4	4	4	4	3,10	€ 345.829,65

Direzione Offerta Formativa e servizi agli Studenti

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
Segreterie	SERV_DSFPL_01	Immatricolazione/iscrizioni ai corsi di laurea	3,80	4	4	4	4	3,00	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_02	Trasferimenti in ingresso e in uscita	3,26	4	3	4	4	1,30	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_03	Passaggio di corsi di studio	3,56	4	4	4	4	1,80	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_04	Rinuncia agli studi	3,40	4	4	4	4	1,00	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_05	Iscrizione corsi singoli	3,54	4	4	4	4	1,70	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_06	Rimborso tasse e contributi	3,38	4	3	4	4	1,90	€ 769.938,67
	SERV_DSFPL_07	Rilascio certificazioni	3,44	4	4	4	4	1,20	€ 769.938,67
U.O. Convenzioni per la didattica	SERV_DARDRE_14	Consulenza e gestione amministrativa delle convenzioni per la didattica istituzionale e per la formazione non istituzionale	3,88	4	4	4	4	3,40	€ 217.379,45
U.O. Esami di Stato	SERV_DSFPL_13	Iscrizioni Esami di Stato	3,40	4	4	4	4	1,00	€ 288.115,09
U.O. Master; U.O. Corsi di perfezionamento e alta formazione; U.O. Dottorato di ricerca	SERV_DSFPL_08	Iscrizione ai corsi di studio di formazione Post Laurea	3,20	4	4	4	4		€ 713.478,88
U.O. Orientamento allo studio	SERV_DARDRE_13	Orientamento in ingresso ed in itinere	3,92	4	4	4	4	3,60	€ 345.690,37
U.O. Placement	SERV_DARDRE_12	Orientamento al lavoro	3,96	4	4	4	4	3,80	€ 368.404,41

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Programmazione offerta formativa	SERV_DARDRE_11	Consulenza e adempimenti per la definizione dell'Offerta Formativa annuale dei corsi di studio (corsi di laurea /laurea magistrale a ciclo unico - TFA - PAS)	3,90	4	4	4	4	3,50	€ 275.791,99
U.O. Provvidenze agli studenti	SERV_DSFPL_09	Erogazione borse di studio, premi di studio e di laurea e sussidi straordinari	3,40	4	3	4	4	2,00	€ 207.050,46
U.O. Scuole di specializzazione	SERV_DSFPL_17	Immatricolazione/iscrizioni scuole di specializzazioni mediche	3,20	4	4	4	4		€ 464.366,63
U.O. Servizi agli studenti e collaborazioni studentesche	SERV_DSFPL_10	Collaborazioni Studentesche (Part time)	3,20	4	4	4	4		€ 88.695,99
	SERV_DSFPL_11	Show-card	3,20	4	4	4	4		€ 88.695,99
	SERV_DSFPL_12	Attività culturali, sportive e ricreative	3,20	4	4	4	4		€ 88.695,99
U.O. Studenti stranieri	SERV_DARDRE_01	Punto di informazione Eurodesk	3,20	4	4	4	4		€ 95.117,36
	SERV_DSFPL_18	Pratiche infortunio	3,00	4	3	4	4		€ 95.117,36
U.O. Tirocini	SERV_DSFPL_14	Attivazione convenzioni per tirocini professionalizzanti pre e post-laurea	3,00	4	3	4	4		€ 91.532,56
	SERV_DSFPL_15	Tirocini curriculari corso di studi in medicina e chirurgia	3,50	4	4	4	4	1,50	€ 91.532,56
	SERV_DSFPL_16	Tirocini professionalizzanti post-laurea	3,20	4	4	4	4		€ 91.532,56

Direzione per il Coordinamento delle strutture decentrate

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione e annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Archivio generale di Ateneo	SERV_DAFG_05	Ricerche d'archivio per scopi storici e amministrativi	3,78	4	4	3	4	3,90	€ 222.914,10
U.O. Organi strutture decentrate e centri	SERV_DRUOSNR_10	Pianificazione Organizzativa dei Dipartimenti e dei centri interdipartimentali e interuniversitari	3,00	4	4	3	4		€ 717.464,47

Direzione Ricerca, Terza Missione e Internazionalizzazione

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione e annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Enti partecipati e convenzioni per la ricerca	SERV_DARDRE_07	Consulenza e gestione amministrativa delle partecipazioni e convenzioni di ricerca	3,9	4	4	4	4	3,5	€ 194.242,34
U.O. Mobilità internazionale	SERV_DARDRE_02	Sportello per la mobilità internazionale	3,72	4	4	4	4	2,6	€ 139.070,58
U.O. Mobilità internazionale	SERV_DARDRE_08	Mobilità internazionale docenti e personale tecnico amministrativo	3,84	4	4	4	4	3,2	€ 139.070,58
	SERV_DARDRE_10	Mobilità internazionale studentesca	3,78	4	4	4	4	2,9	€ 139.070,58

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Presentazione, gestione e rendicontazione progetti	SERV_DARDRE_03	Divulgazione delle opportunità di finanziamento; Fund Raising	3,2	4	4	4	4		€ 164.680,05
	SERV_DARDRE_04	Consulenza in fase di presentazione e gestione progetti di Ricerca, Formazione, Infrastrutture, Grandi Progetti	3,72	4	4	4	4	2,6	€ 164.680,05
U.O. Progetti di internazionalizzazione di didattica e ricerca	SERV_DARDRE_09	Consulenza amministrativa per la stipula di convenzioni, accordi e cooperazione internazionale	3,96	4	4	4	4	3,8	€ 176.942,22
U.O. Trasferimento tecnologico e proprietà intellettuale	SERV_DARDRE_05	Consulenza e gestione amministrativa per Spin off e distretti produttivi	3,96	4	4	4	4	3,8	€ 128.496,97
	SERV_DARDRE_06	Consulenza e gestione amministrativa della proprietà intellettuale	3,9	4	4	4	4	3,5	€ 128.496,97

Direzione Risorse Finanziarie

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di collaborazione	SERV_DGRF_24	Gestione retributiva-contabile delle borse di studio, borse post-lauream ed assegni di ricerca	2,80	4	3	4	3		€ 304.927,17
U.O. Bilanci e monitoraggio flussi finanziari	SERV_DGRF_02	Servizio bilancio e gestione collegate	3,00	4	4	4	3		€ 44.033,24
	SERV_DGRF_04	Servizio gestione cassa	3,20	4	4	4	4		€ 44.033,24
	SERV_DGRF_05	Servizio gestione economica e finanziaria delle partecipate	3,00	4	4	4	3		€ 44.033,24
	SERV_DGRF_20	Pagamento quote associative a consorzi e società partecipate dall'Università	3,20	4	4	4	4		€ 44.033,24
	SERV_DGRF_21	Recupero debiti e per trasferimenti interni correnti	3,20	4	4	4	4		€ 44.033,24
U.O. Borse, assegni di ricerca e contratti di collaborazione	SERV_DGRF_23	Gestione convenzioni e prestazioni conto terzi; centri di servizi sedi di Brindisi e Taranto	3,00	4	4	4	3		€ 304.927,17
U.O. Ciclo attivo e passivo conto terzi	SERV_DGRF_15	Gestione contabilità attività commerciale	3,00	4	4	4	3		€ 213.813,02
U.O. Ciclo passivo forniture	SERV_DGRF_01	Servizio gestione finanziaria appalti ed utenze	3,00	4	4	4	3		€ 100.954,35
	SERV_DGRF_06	Servizio gestione finanziaria progetti	3,00	4	4	4	3		€ 100.954,35
U.O. Emolumenti al personale	SERV_DGRF_07	Gestione retribuzioni del personale docente e ricercatori	3,00	4	4	4	3		€ 122.087,86

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
	SERV_DGRF_08	Gestione retribuzioni del personale tecnico-amministrativo	3,00	4	4	4	3		€ 122.087,86
	SERV_DGRF_09	Gestione trattamento accessorio personale strutturato	3,00	4	4	4	3		€ 122.087,86
	SERV_DGRF_10	Gestione retribuzioni personale a tempo determinato e personale esterno	3,00	4	4	4	3		€ 122.087,86
	SERV_DGRF_13	Servizio liquidazione competenze personale conferito in convenzione con l'azienda ospedaliera-universitaria	2,80	4	3	4	3		€ 122.087,86
U.O. Fiscale e tributaria	SERV_DGRF_11	Servizio gestione e versamento ritenute fiscali, previdenziali, assistenziali ed extraerariali	3,20	4	4	4	4		€ 69.331,43
	SERV_DGRF_12	Servizio gestione dichiarazioni fiscali e previdenziali	3,20	4	4	4	4		€ 69.331,43
	SERV_DGRF_14	Servizio assistenza fiscale	0,00						€ 69.331,43
U.O. Gestione contabile carriera studenti	SERV_DGRF_03	Servizio borse e provvidenze agli studenti	3,20	4	4	4	4		€ 88.094,80
	SERV_DGRF_19	Incamero tasse e contributi versati dagli studenti	3,20	4	4	4	4		€ 88.094,80
	SERV_DGRF_22	Rimborso tasse e contributi versati dagli studenti	3,48	4	4	4	4	1,40	€ 88.094,80

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Missioni e compensi	SERV_DGRF_16	Liquidazione compensi e rimborso spese per commissioni di concorso ed esami di stato	3,20	4	4	4	4		€ 90.588,11
	SERV_DGRF_17	Gestione archivio	3,20	4	4	4	4		€ 90.588,11
	SERV_DGRF_18	Contabilizzazione e liquidazione missioni e rimborsi spese per trasferte	3,20	4	4	4	4		€ 90.588,11

Direzione Risorse Umane

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Carriera personale dirigente, tecnico amministrativo e CEL	SERV_DRUOSNR_16	Gestione della carriera del personale tecnico-amministrativo e dirigente e operai stagionali	3,98	4	4	4	4	3,90	€ 173.358,22
U.O. Carriera personale docente	SERV_DRUOSNR_11	Gestione autorizzazioni incarichi extra istituzionali dei professori di I e II fascia e dei ricercatori a tempo pieno	3,20	4	4	4	4		€ 253.504,19
	SERV_DRUOSNR_12	Gestione giuridico-economica dei professori di I e II fascia, gestione convenzioni per attività di didattica e	3,20	4	4	4	4		€ 253.504,19

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
		di ricerca presso altri Atenei							
U.O. Formazione	SERV_DRUOSNR_26	Partecipazione ad attività di formazione e aggiornamento professionale erogate anche da Enti privati e/o pubblici	3,20	4	4	4	4		€ 103.838,61
	SERV_DRUOSNR_27	Progettazione e realizzazione di attività di formazione e aggiornamento professionale	3,00	4	4	4	3		€ 103.838,61
U.O. Pensioni e riscatti	SERV_DRUOSNR_18	Servizio di raccordo con l'istituto Previdenziale (INPS-GDP) ai fini della concessione ed erogazione del trattamento pensionistico e di fine servizio/rapporto in favore del personale universitario	3,20	4	4	4	4		€ 440.661,24
U.O. Procedure concorsuali	SERV_DRUOSNR_19	Servizio di gestione dei concorsi per assunzione di personale contrattualizzato (Dirigenti, T.A., Ricercatori TD, CEL)	3,20	4	4	4	4		€ 320.648,98

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
	SERV_DRUOSNR_20	Servizio di gestione delle selezioni relative all'ammissione ai corsi di studio a numero programmato	3,20	4	4	4	4		€ 320.648,98
U.O. Rapporti con il Servizio Sanitario Regionale e Nazionale	SERV_DRUOSNR_04	Rilascio certificati attività assistenziale svolta dal personale universitario convenzionato	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 77.825,45
	SERV_DRUOSNR_05	Rilascio autorizzazione frequenza volontaria medici ed operatori sanitari e svolgimento attività assistenziale dottorandi e assegnisti di ricerca presso strutture sanitarie a direzione universitaria	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 77.825,45
	SERV_DRUOSNR_06	Rilascio diplomi, certificati e conferme di titoli di studio conseguiti presso Scuola per infermieri professionali (ad esaurimento) e presso Scuola per ostetriche (ad esaurimento)	3,20	4	4	4	4		€ 77.825,45
	SERV_DRUOSNR_07	Adesione copertura assicurativa per colpa grave del personale universitario e specializzandi in	3,40	4	4	4	4	1,00	€ 77.825,45

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
		servizio presso A.O.U. Policlinico							
	SERV_DRUOSNR_08	Rilevazione presenze docenti medici universitari convenzionati e medici in formazione specialistica	3,20	4	4	4	4		€ 77.825,45
U.O. Ricercatori e assegnisti	SERV_DRUOSNR_13	Servizio gestione giuridico-economica dei ricercatori e conferimento assegni di ricerca	3,60	4	4	4	4	2,00	€ 190.306,46
	SERV_DRUOSNR_14	Contratti per la didattica:collaboratori ed esperti linguistici e professori a contratto	3,00	3	4	4	4		€ 190.306,46
	SERV_DRUOSNR_15	Conferimento incarichi di insegnamento per affidamento, a titolo retribuito e gratuito, nei corsi di studio, nei master e nei corsi di perfezionamento e di alta formazione	0,00						€ 190.306,46
U.O. Rilevazione e monitoraggio orario di lavoro	SERV_DRUOSNR_17	Gestione dell'orario di lavoro del personale tecnico-amministrativo, dirigente e del personale che presta servizio civile	3,48	4	4	4	4	1,40	€ 672.550,09

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Servizio civile e disabilità	SERV_DRUOSNR_21	Servizio gestione amministrativa dei volontari del servizio civile	3,94	4	4	4	4	3,70	€ 165.498,03
	SERV_DRUOSNR_22	Servizio a favore di studenti diversamente abili	4,00	4	4	4	4	4,00	€ 165.498,03

Direzione tecnica, Sicurezza e Gestione Patrimonio

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Manutenzione beni immobili	SERV_DAGTES_04	Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli immobili universitari	3,00	4	4	3	4		€ 281.110,09
U.O. Manutenzione impianti	SERV_DAGTES_05	Gestione manutenzione ordinaria e/o straordinaria degli impianti centralizzati ubicati in tutti gli edifici di pertinenza dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro	3,00	4	4	3	4		€ 287.630,53

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
U.O. Servizio prevenzione e protezione	SERV_DAGTES_08	Redazione dei Documenti Unici di Valutazione dei Rischi da Interferenze (DUVRI) per l'Amministrazione Centrale	2,80	4	4	3	3		€ 104.863,02
	SERV_DAGTES_09	Redazione dei documenti di Valutazione dei Rischi (DVR)	2,60	4	3	3	3		€ 104.863,02
	SERV_DAGTES_10	Redazione di piani di emergenza e di evacuazione	2,60	4	3	3	3		€ 104.863,02
	SERV_DAGTES_11	Redazione di pareri tecnici sui rischi legati all'attività lavorativa ai sensi del D.Lgs. 81/2008 e s.m.i.	2,80	4	3	3	4		€ 104.863,02
U.O. Sicurezza e sorveglianza sanitaria	SERV_DAGTES_12	Adempimenti amministrativi relativi in materia di protezione degli animali utilizzati a fini scientifici e in materia di obiezione di coscienza	3,00	4	4	3	4		€ 91.417,03

<b>Struttura responsabile 436/2016</b>	<b>codice servizio</b>	<b>descrizione servizio</b>	<b>Valutazione annuale</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>Tempestività</b>	<b>Trasparenza</b>	<b>Efficacia</b>	<b>GSU</b>	<b>Costo annuale del servizio</b>
	SERV_DAGTES_13	Sorveglianza sanitaria in favore del personale esposto al rischio chimico, fisico, biologico, VDT e radioprotezione universitaria	3,00	4	4	3	4		€ 91.417,03
	SERV_DAGTES_14	Denuncia annuale rifiuti (MUD) - (SISTRI- Sistema di controllo della tracciabilità dei rifiuti)	3,00	4	4	3	4		€ 91.417,03

**Indagine di customer satisfaction - Giudizi medi (scala 1-4) espressi dagli utenti sui servizi erogati dalle Strutture amministrative dell'Università di Bari dal 2014 al 2016 (solo servizi con almeno 1 questionario nel triennio)**

EX DIPARTIMENTO	CODICE SERVIZIO	2014		2015		2016	
		N. questionari	GIUDIZIO DEGLI UTENTI	N. questionari	GIUDIZIO DEGLI UTENTI	N. questionari	GIUDIZIO DEGLI UTENTI
Direzione Generale	SERV_DIR_01	1	3,25	10	3,78	8	3,56
	SERV_DIR_02	0		1	4,00	DISATTIVATO	
	SERV_DIR_03	2	2,50	20	3,90	27	3,55
	SERV_DIR_04	2	4,00	12	3,87	1	2,00
Dipartimento Affari Generali, Tecnico e per la sicurezza	SERV_DAGTES_01	0		8	3,49	0	
	SERV_DAGTES_03	0		8	3,95	10	3,50
	SERV_DAGTES_06	0		1	4,00	0	
	SERV_DAGTES_07	0		7	3,87	1	4,00
	SERV_DAGTES_12	0		16	3,68	0	
	SERV_DAGTES_13	0		16	3,69	0	
	SERV_DAGTES_14	0		12	3,70	0	
Dipartimento Gestione Risorse Finanziarie	SERV_DGRF_11	0		1	4,00	0	
	SERV_DGRF_14	1	3,25	0		0	
	SERV_DGRF_22	1	1,00	0		1	1,00
Per gli studenti e la formazione post-laurea	SERV_DSFPL_01	1	1,00	17	3,72	29	2,90
	SERV_DSFPL_02	0		2	1,00	1	1,00

	SERV_DSFPL_03	1	1,75	0		1	1,00
	SERV_DSFPL_04	0		0		1	1,00
	SERV_DSFPL_05	1	1,00	1	3,25	4	1,50
	SERV_DSFPL_06	1	1,75	3	1,25	7	1,43
	SERV_DSFPL_07	3	1,75	12	1,42	7	1,00
	SERV_DSFPL_08	0		2	1,66	0	
	SERV_DSFPL_09	0		2	2,75	3	1,33
	SERV_DSFPL_10	1	4,00	0		0	
	SERV_DSFPL_11	0		1	3,06	0	
	SERV_DSFPL_13	1	1,00	4	2,75	2	1,00
	SERV_DSFPL_14	1	1,75	0		0	
	SERV_DSFPL_15	0		0		1	2,00
Dipartimento per il coordinamento dell'azione amministrativa con le funzioni di governo	SERV_DAFG_01	15	3,41	21	3,42	5	3,00
	SERV_DAFG_02	4	3,63	10	3,62	8	2,94
	SERV_DAFG_03	1		9	3,51	11	3,55
	SERV_DAFG_04	8	3,79	3	3,93	2	3,00
	SERV_DAFG_05	11	3,78	1	3,25	3	4,00
	SERV_DARDRE_02	0		4	2,81	8	2,50
	SERV_DARDRE_03	1	4,00	3	3,51	0	
	SERV_DARDRE_04	1	4,00	41	3,45	4	2,67
	SERV_DARDRE_05	0		15	3,69	8	3,80

	SERV_DARDRE_06	0		12	3,78	6	3,25
	SERV_DARDRE_07	2	2,50	115	3,24	5	3,20
	SERV_DARDRE_08	0		6	3,68	3	2,00
	SERV_DARDRE_09	0		8	3,87	1	4,00
	SERV_DARDRE_10	0		111	2,92	31	2,63
	SERV_DARDRE_11	0		34	3,51	3	3,00
	SERV_DARDRE_12	44	3,22	313	3,65	165	3,75
	SERV_DARDRE_13	11	3,93	139	3,86	162	3,63
	SERV_DARDRE_14	0		17	3,87	1	3,00
	SERV_DARDRE_15	0		1	3,81	0	
	SERV_DARDRE_16	0		54	3,57	1	4,00
Dipartimento Risorse Umane, Organizzazione e Rapporti con il servizio sanitario nazionale e regionale	SERV_DRUOSNR_01	0		0		3	2,50
	SERV_DRUOSNR_02	0		0		1	4,00
	SERV_DRUOSNR_03	0		0		1	4,00
	SERV_DRUOSNR_04	0		0		1	4,00
	SERV_DRUOSNR_05	0		0		1	4,00
	SERV_DRUOSNR_07	0		0		1	1,00
	SERV_DRUOSNR_09	0		0		1	4,00
	SERV_DRUOSNR_13	0		0		1	2,00
	SERV_DRUOSNR_16	0		0		2	3,50
	SERV_DRUOSNR_17	4	1,56	4	1,53	7	1,00

	SERV_DRUOSNR_21	0		0		4	3,25
	SERV_DRUOSNR_22	0		0		3	4,00
	SERV_DRUOSNR_28	0		0		1	2,00
Centro servizi informatici	SERV_CSI_1	5	2,95	5	2,80	6	3,00
	SERV_CSI_2	2	2,88	2	2,88	2	4,00
	SERV_CSI_3	2	2,88	2	3,18	5	3,80
	SERV_CSI_4	2	2,88	2	2,88	0	
	SERV_CSI_6	1	2,50	1	2,65	1	4,00
	SERV_CSI_7	1	2,50	1	2,50	1	3,25
	SERV_CSI_8	3	3,00	3	2,65	1	3,00
	SERV_CSI_9	2	2,13	2	2,28	1	4,00
	SERV_CSI_10	1	2,50	1	2,35	0	
	SERV_CSI_11	1	2,50	1	2,50	1	1,00
	SERV_CSI_12	1	3,25	1	2,80	0	
	SERV_CSI_13	1	1,75	1	1,75	0	
	SERV_CSI_14	1	3,25	1	3,25	0	
	Totale		142		1.100		576

Fonte: elaborazioni DAI UO Statistiche di Ateneo