



OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2024: relazione sui risultati delle attività di ricerca, di didattica e di terza missione (L. 1/2009) e sulla performance (D.lgs. 150/2009)			
N. o.d.g.: 16/01	Rep. n. 182/2025	Prot. n. 120647/2025	UOR: AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan
Dirigente (*ad interim*): Alberto Scuttari

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Prof.ssa Daniela Mapelli	X				Dott. Ruggiero Aricò				X
Prof. Giuseppe Amadio	X				Dott. Leopoldo Destro				X
Prof.ssa Stefania Bruschi				X	Dott.ssa Marina Manna				X
Dott.ssa Ilenia Maniero	X				Sig.ra Giada Aureli	X			
Prof.ssa Giovanna Michelon	X				Sig. Antonello Luiso	X			
Prof. Pietro Ruggieri	X								

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

La Rettrice Presidente cede la parola al Prof. Antonio Parbonetti, Prorettore Vicario, il quale ricorda che la Relazione Unica di Ateneo (Allegato n. 1/1-301) è il documento di *accountability* e reporting che espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva.

Il documento risponde a due diverse disposizioni normative indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge n. 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla *performance* organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni.

Lo scopo della Relazione Unica è quindi quello di fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso, in atto già da alcuni anni, relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione. Tale indirizzo è da tempo visibile e confermato anche dalla recente evoluzione normativa con l'introduzione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale strumento unico di coordinamento e integrazione dei documenti di programmazione operativa di Ateneo. Il PIAO 2024-2026 di Ateneo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 30 gennaio 2024. con delibera rep. n. 42.

Lo sforzo di integrazione dei documenti sia a livello di pianificazione che di rendicontazione consente di coadiuvare una molteplicità di processi importanti per la gestione dell'Ateneo quali:

- il miglioramento continuo grazie ad elementi di valutazione interna ed esterna delle attività svolte che supportano l'identificazione di punti di forza e aree di miglioramento in grado di orientare le decisioni della *governance*, basandole su dati concreti e sui risultati ottenuti;
- la comunicazione e la promozione dei risultati dell'università a un pubblico ampio, incluse istituzioni, studenti potenziali, e partner industriali;
- il rispetto dei requisiti di *compliance* normativa garantendo l'aderenza a standard di qualità e trasparenza all'interno dell'Ateneo.



La Relazione Unica 2024 riporta, nelle prime sezioni, i principali contenuti corrispondenti, in chiave consuntiva, agli elementi cardine del PIAO, dando particolare rilevanza alla sezione *Performance* che alimenta la Relazione sulla *Performance* di cui alla L. 150/2009. In una seconda parte sono riportate le sezioni, distintamente per ogni ambito istituzionale, della Relazione sui Risultati di cui alla L. 1/2009.

In particolare, il documento è articolato nelle seguenti sezioni:

- **Sintesi delle informazioni di interesse per i cittadini e gli altri stakeholder esterni**, che contiene i principali numeri riconducibili alle attività dell'Ateneo in relazione agli ambiti strategici e l'analisi di posizionamento all'interno del sistema universitario nazionale e internazionale. In questa sezione vengono analizzate diverse elementi caratteristici del sistema universitario quali: il Fondo di Finanziamento Ordinario, il costo standard per studente, l'attribuzione dei punti organico, la VQR (Valutazione della Qualità della Ricerca) e i *ranking* internazionali;
- **Relazione sulla Performance: valore pubblico, performance e anticorruzione**, che descrive i principali risultati relativi: alla generazione di valore pubblico dell'Ateneo, all'avanzamento del Piano Strategico 2023-2027, agli obiettivi assegnati al Responsabile della prevenzione della corruzione e della Trasparenza, alla Performance Organizzativa di Ateneo, anche **con riferimento alla determinazione dell'Indice di Performance organizzativa per l'anno 2024 (IPOA)**, alla qualità dei servizi resi dalle Strutture e al raggiungimento degli Obiettivi riportati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione per il Direttore Generale, i Dirigenti e i Responsabili di I livello dei Dipartimenti. Viene inoltre dato conto del processo legato alla valutazione individuale della performance e alla determinazione dell'incentivazione ad esso legata;
- **Organizzazione e Capitale Umano**, sezione nella quale, specularmente ai contenuti del PIAO 2024-2026, vengono riportati i principali cambiamenti intervenuti in ambito organizzativo nell'anno 2024, le azioni realizzate in attuazione del Piano di Fabbisogno del personale, le attività formative realizzate e il ricorso al lavoro agile osservato nel 2024;
- **Azioni di monitoraggio di Ateneo**, in cui vengono richiamati i principali risultati relativi alle attività sia di presidio negli ambiti dell'azione istituzionale di didattica, ricerca e terza missione, coordinate dal Presidio di Assicurazione della Qualità di Ateneo, sia di monitoraggio della performance amministrativa; quest'ultima realizzata attraverso: la valutazione dell'efficacia percepita e dell'efficienza entrambe in ottica di *benchmarking* con altri Atenei; il monitoraggio delle Politiche di Bilancio per la valutazione dell'efficacia delle risorse dedicate a specifiche iniziative; le attività di Controllo di gestione e di Controllo interno. In questa sezione vengono inoltre riportati alcuni risultati relativi al monitoraggio: del **Piano di Azione HRS4R 2024-2026**, del **Piano di Trasformazione Digitale**, del **Piano Edilizio e del Piano Energetico**;
- **Relazione sui risultati dell'attività dell'Ateneo di cui alla L.1/2009**, che riporta approfondimenti specifici di tutte le attività gestite dall'Ateneo nel 2024 esposte in una prospettiva che ricalca gli ambiti strategici, con riferimento alle attività di Didattica, di Ricerca, alla Terza missione e all'Impatto sociale e alle attività di Internazionalizzazione. La Relazione (ex art. 3-quater della Legge 1/2009) è un documento, volto a dimostrare l'impegno e i risultati ottenuti in ambito accademico, scientifico e di trasferimento tecnologico, nonché a garantire la trasparenza nell'uso dei finanziamenti pubblici e privati.

Nella sezione relativa alla Relazione sulla *Performance* si dà conto dei risultati 2024 secondo i criteri ricompresi nel Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* (SMVP), che prevede la definizione degli Ambiti di valutazione e misurazione della Performance secondo una chiara distinzione tra *Performance* Organizzativa (Ambito 1) e Performance Individuale (Ambito 2). In particolare:

- **Performance Organizzativa**: composta dalla rilevazione della **qualità dei servizi resi** (Ambito 1a) e dal **raggiungimento degli Obiettivi di struttura** indicati nel Piano Integra-



to di Attività e Organizzazione o successivamente assegnati dai Responsabili delle Strutture (Ambito 1b).

- **Performance Individuale:** composta dal raggiungimento degli Obiettivi individuali che possono essere facoltativamente assegnati al singolo lavoratore/alla singola lavoratrice, attraverso un processo esplicitato e trasparente (Ambito 2a) e dalla valutazione dei Comportamenti agiti posti in essere dai singoli in relazione al raggiungimento dei risultati richiesti (Ambito 2b);

Nella Relazione sulla *Performance* sono riportati, con differenti livelli di analisi e dettaglio, risultati relativi a tutte le quattro le prospettive di misurazione e valutazione della Performance. In particolare:

L'Ambito 1a, qualità dei servizi resi, è alimentato dalle indagini di *Customer Satisfaction* che rappresentano lo strumento con cui gli *Stakeholder* partecipano al processo di misurazione della Performance Organizzativa. Attraverso le indagini di *Customer Satisfaction*, realizzate tramite il progetto *Good Practice*, viene calcolato un indicatore di performance organizzativa di struttura che è utilizzato nella valutazione e nell'incentivazione al personale secondo quanto definito dal Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance* e dalla Contrattazione integrativa.

Dalle elaborazioni degli indicatori di *customer* per struttura, relativi alla sola indagine *Good Practice*, emerge che la soddisfazione media percepita, a livello di struttura, si attesta a un livello medio elevato e pari a 4,92 su una scala da 1 a 6, sostanzialmente in linea rispetto al valore del 2023 (4,91).

Per quanto riguarda la soddisfazione per tipologia di rispondenti si osserva un livello complessivo sostanzialmente stabile (+1,28%) per i Docenti, Dottorandi, Assegnisti (indagine DDA) ed in lieve crescita (+2,2%) per il Personale Tecnico Amministrativo (indagine PTA). In particolare per l'indagine DDA si rileva una soddisfazione media complessiva pari a 4,69 (4,68 nel 2023) e per l'indagine PTA un valore di 4,27 (4,18 nel 2023).

L'indicatore complessivo della componente studentesca segnala un miglioramento (+3%) nella rilevazione effettuata nel maggio 2024 per l'a.a. 2023/24 rispetto a quella precedente svolta nel 2023 in riferimento all'anno accademico 2022/23.

Valutazioni più approfondite potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di *benchmark* 2024 per analizzare il posizionamento rispetto agli altri Atenei della qualità percepita per i servizi amministrativi offerti soprattutto con riguardo alla soddisfazione percepita da studentesse e studenti.

Oltre alla *Customer* del Progetto *Good Practice*, per l'Amministrazione Centrale, il valore viene mediato con la soddisfazione conseguita in relazione al sistema di Ticket gestito tramite *Help Desk*. Delle oltre 2.700 valutazioni registrate dal sistema HD di Ateneo, il livello di soddisfazione medio è pari a 5,72 sesti.

Complessivamente, considerando l'indagine GP e l'*Help Desk*, il valore medio di Ateneo della *customer satisfaction* di struttura raggiunge il punteggio di 5,01.

A tal proposito si segnala che è stata applicata la modifica introdotta nell'ultimo aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della *Performance*, che attribuisce all'indagine di *Help Desk* un peso variabile compreso tra 0,3 e 0,5 a seconda della numerosità di ticket valutati per da ciascuna Area ed in caso di numerosità non significativa a livello di area viene applicato uno stimatore.

L'Ambito 1b del Sistema riguarda la performance delle strutture con riferimento agli obiettivi organizzativi. Nella Relazione sulla Performance vengono riportate in modo analitico le **misurazioni e valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa contenuti all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024-2026**. Si tratta in particolare degli **obiettivi assegnati ai Dirigenti** e degli **obiettivi assegnati dal Direttore Generale ai Responsabili di I livello dei Dipartimenti, dei Poli Multifunzionali e delle Scuole di Ateneo**.



Nella Relazione sono inoltre riportate, in modo aggregato, le valutazioni medie di tutti gli obiettivi organizzativi ricompresi nell'Ambito 1b del Personale tecnico amministrativo, oltre a un focus sui Responsabili di I livello.

I risultati connessi alla sfera di performance individuale relativi all'**Ambito 2a**, obiettivi individuali, e all'**Ambito 2b**, comportamenti, vengono rappresentati in modo aggregato per i responsabili di I livello e per tutto il Personale.

La Relazione Unica nella sezione *Performance* contiene, inoltre, informazioni sulla valorizzazione degli indicatori relativi agli obiettivi assegnati al **Direttore Generale e** alla misurazione e valutazione, per ciascun ambito, delle **Dirigenti e dei Dirigenti**.

Nella Relazione sulla *Performance* vengono inoltre riportati:

- il **valore 2024 degli indicatori previsti dal Piano Strategico di Ateneo 2023-2027**;
- la ripartizione del **budget collegato alla Performance Organizzativa** di ciascuna Struttura dell'Ateneo;
- i risultati conseguiti in relazione agli **obiettivi del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza** contenuti nel PIAO 2024-2026;
- la **nuova Programmazione Triennale 2024-2026** secondo quanto disposto dal D.M. 773 del 10 giugno 2024;
- una sintesi di azioni intraprese derivanti da documenti strategici per la sostenibilità e per le pari opportunità.

All'interno della Relazione sulla *Performance* viene inoltre calcolato il valore dell'Indicatore di **Performance Organizzativa di Ateneo per l'anno 2024** sulla base del quale, in forza dell'“Accordo sulle risorse incrementali per la valorizzazione del PTA”, stipulato in data 21 dicembre 2023, vengono distribuite il 50% delle risorse (Budget A);

Per l'anno 2024, sono valorizzate le tre tipologie di indicatori previsti dall'accordo:

- Indicatori di posizionamento strategico;
- Indicatori obiettivi strategici;
- Qualità dei servizi.

I target utilizzati per la valutazione degli indicatori sono ricompresi all'interno del Piano Strategico 2023-2027 e dentro il PIAO 2024-2026 relativamente alla qualità dei servizi resi.

In calce la tabella contenente i dati analitici considerati per il calcolo dell'IPOA 2024 presente all'interno della Relazione Unica:

Tipologia Indicatore	Target	Peso	Subindicatori	Target Subindicatori	Dato 2024	Valore 2024	Valore indicatore pesato
Indicatori di posizionamento strategico	Raggiungimento degli indicatori previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	40%	Peso della quota premiale di FFO	>= 4,85%	4,92%	100%	40,00%
			Peso della quota relativa al costo standard del FFO	>= 4,25%	4,96%	100%	
			Posizionamento nei principali ranking internazionali	Mantenimento fascia di posizionamento (201-250)	232	100%	
Indicatori obiettivi strategici	Raggiungimento dei target previsti dal Piano Strategico per l'anno di riferimento	30%	Didattica		92,62%	96,3%	28,88%
			Ricerca		100,0%		
			Terza Missione e Impatto sociale		100,0%		
			Internazionalizzazione		97,99%		
			Persone e risorse		92,05%		



			Sostenibilità ambientale		94,92%		
Qualità dei servizi	Raggiungimento Customer Satisfaction target di Ateneo per l'anno di riferimento	30%	Qualità dei servizi: media delle valutazioni delle strutture (punteggio GP e per AC (GP+HD)/2)	5,00	5,01	100%	30,00%
IPOA 2024		100%					98,88%

La Relazione Unica raccoglie solo una sintesi delle principali attività e dei risultati conseguiti dall'Ateneo nell'anno 2024 pertanto ulteriore materiale informativo verrà messo a disposizione, unitamente al testo integrale della Relazione Unica, in fase di pubblicazione all'interno della pagina Amministrazione Trasparente (<https://www.unipd.it/trasparenza/relazione-performance>). Successivamente all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione sarà sottoposta al Nucleo di Valutazione di Ateneo, per la fase di validazione, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009. Tale validazione si rende necessaria, da un punto di vista sostanziale, per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo e ai dirigenti del salario accessorio legato alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2024, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

Il Consiglio di Amministrazione

- Visto il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e, in particolare, il Titolo II “Misurazione, Valutazione e Trasparenza della *Performance*”;
- Vista la Legge n. 1/2009 e, in particolare, l'art. 3-quater relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell'università;
- Visto il D.lgs. n. 74/2017 e le collegate linee guida dell'ANVUR e del Dipartimento della Funzione Pubblica per la gestione integrata del Ciclo della *performance*;
- Richiamata la delibera rep. n. 299 approvata dal Consiglio di Amministrazione il 24 settembre 2024 relativa a “Programmazione del sistema universitario per il triennio 2024-2026”;
- Considerato che nella seduta del 30 gennaio 2024 il Consiglio di Amministrazione ha approvato con delibera rep. n. 42 “Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026” e nella seduta del 24 settembre 2024 con delibera rep. n. 298 il monitoraggio degli obiettivi ivi contenuti;
- Richiamato l’“Accordo sulle risorse incrementalì per la valorizzazione del PTA”, stipulato in data 21 dicembre 2023;
- Visto il Decreto Ministeriale MUR n. 1170 del 7 agosto 2024 che, nell'ambito FFO 24, assegna le Risorse per valorizzazione personale TA;
- Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2024 dell'Ateneo e prevederne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

Delibera

1. di approvare la Relazione Unica 2024 dell'Ateneo contenente la Relazione sulla *Performance*, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera;



Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **24/06/2025**

2. di prendere atto che, relativamente all'anno 2024, l'Indice di *Performance* Organizzativa di Ateneo (IPOA) è fissato al 98,88% e tale valore verrà applicato al Budget A per l'anno 2024, nell'ambito dell'Accordo sulle risorse incrementali per la valorizzazione del PTA”;
 3. di prendere atto che la corresponsione al personale tecnico ed amministrativo e ai dirigenti del salario accessorio legato alla produttività avrà luogo a seguito della validazione della Relazione da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009.
-