

Allegato 6.3 alla Relazione sulla Performance 2024 - Obiettivi di Performance Organizzativa dei Dipartimenti

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
BIGEA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOLOGICHE, GEOLOGICHE E AMBIENTALI	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	100,00	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 47.300 (totale risorse)	+ 500	47.810	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	88,31	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 3,73	≥3,92	3,42	87,24
				Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2023: 4,15	≥4,15	3,52	84,82
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2023: 4,21	≥4,21	3,91	92,87
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 50%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	66%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	70%	100,00	
CHIM - DIPARTIMENTO DI CHIMICA "GIACOMO CIAMICIAN"	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	100,00	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	2023: 100%	100%	100%	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	3	4	4	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 25%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	
CHIMIND - DIPARTIMENTO DI CHIMICA INDUSTRIALE "TOSO MONTANARI"	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	100,00	Ind.D23a.1	Dottorandi con titolo di altro ateneo / totale dei dottorandi riferibili al dipartimento	2022: 15,60%	20%	19%	92,50
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,98	≥ 4,00	4,59	100,00
				Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,97	≥ 5,00	5,15	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 70%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	100%	100,00	
DA - DIPARTIMENTO DI ARCHITETTURA	OD.14a	Migliorare la comunicazione e il supporto alle iniziative volte a diffondere sul territorio la conoscenza dipartimentale	100,00	Ind.D14a	Numero di eventi pubblicati sul sito del dipartimento	73	75	130	100,00
	OD.20a	Migliorare il supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi mediante l'esternalizzazione di servizi	100,00	Ind.D20a	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi	2023: ON	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi		100,00
	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	100,00	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	15	30	30	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	5,22	≥ 5,25	5,33	100,00
					Ind.D43a.8	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: Il bene o il servizio acquistato soddisfa le sue esigenze?	4,43	≥ 4,50	5,44
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 28%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	40%	100,00	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
DAR - DIPARTIMENTO DELLE ARTI	OD.34b	Incentivare l'utilizzo dell'applicativo per la procedura informatizzata per la comunicazione degli eventi e dei compensi a conferenzieri	100,00	Ind.D34b	Percentuale di utilizzo dell'applicativo	2023: 53%	53%	95%	100,00
	OD.42a	Favorire la semplificazione dei processi amministrativi	100,00	Ind.D42a	Percentuale di utilizzo per la procedura digitalizzata degli acquisti (RDAWEB)	2023: 80%	80%	100%	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	95,07	Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media triennio 2020-2022: 4,87	> 4,87	4,63	95,07
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 38%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	
DBC - DIPARTIMENTO DI BENI CULTURALI	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	-	4	4	100,00
	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	100,00	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2021-2023: 100%	100%	100%	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	Media triennio 2021-2023: 4	6	6	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 43,33%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00
DEI - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA DELL'ENERGIA ELETTRICA E DELL'INFORMAZIONE "GUGLIELMO MARCONI"	OD.20c	Favorire la visibilità dei progetti di ricerca competitivi aventi come responsabili neoassunti e i prodotti di ricerca con rilevante contenuto interdisciplinare	100,00	Ind.D20c	Pubblicazione pagina web	2023: OFF	Pubblicazione pagina web		100,00
	OD.20d	Garantire la corretta e funzionale gestione documentale dei verbali degli Organi di Dipartimento	100,00	Ind.D20d	Pubblicazione dei verbali del Consiglio di Dipartimento negli SVC di Dipartimento dedicati	2023: 10%	60%	61%	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,38	≥ 3,38	3,68	100,00
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,54	≥ 4,54	4,94	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 16%	ON		100,00
OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	
DIBINEM - DIPARTIMENTO DI SCIENZE BIOMEDICHE E NEUROMOTORIE	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	94,22	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio 2020-2022: 3,93	≥ 3,93	3,86	98,22
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media biennio 2021-2022: 4,61	≥ 4,61	4,16	90,24
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 11%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	73,33	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	14%	46,67	
DICAM - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA CIVILE, CHIMICA, AMBIENTALE E DEI MATERIALI	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2023: 2	4	9	100,00
	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON		100,00
	OD.33a	Favorire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	68,76	Ind.D33a.1	T.03 Incassi da attività commerciale e scientifica su commissione (conto terzi)	2022: 17.920 € pro-capite	17.920	12.322	68,76
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,24	≥ 4,24	4,42	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 20%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	51%	100,00

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
DIFA - DIPARTIMENTO DI FISICA E ASTRONOMIA "AUGUSTO RIGHI"	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	98,39	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio 2020-2022: 4,25	≥ 4,25	4,86	100,00
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media triennio 2020-2022: 4,80	≥ 4,80	4,86	100,00
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 5,15	≥ 5,15	4,82	93,59
				Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 5,41	≥ 5,41	5,55	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 44%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	48%	100,00	
DIMEC - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE E CHIRURGICHE	OD.10a	Promuovere la mappatura di strumenti e servizi tecnici del dipartimento anche per favorire l'integrazione tra filiere tecniche dei diversi dipartimenti	100,00	Ind. D10a	Numero di strumenti e/o servizi tecnici mappati del dipartimento	-	10	11	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	Media triennio sui due dipartimenti (DIMEC e DIMES) 2020-2022: 3,50	≥ 3,50	3,74	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 43,64%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	78,33	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	17%	56,67	
DIMEVET - DIPARTIMENTO DI SCIENZE MEDICHE VETERINARIE	OD.17a	Garantire la rispondenza alle aspettative dei Coordinatori di Corso di Studio nel processo gestito (Customer Satisfaction interna)	100,00	Ind.D17a	Media dei giudizi dei Coordinatori in merito al questionario di Customer Satisfaction interna in riferimento al supporto fornito dai servizi per la didattica	2022: 4	≥ 4	4,7	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,03	≥ 4,03	4,4	100,00
				Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,14	≥ 4,14	4,29	100,00
				Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,61	≥ 4,61	5,49	100,00
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,31	≥ 4,31	4,86	100,00
				Ind.D43a.6	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoiazione clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,73	≥ 4,73	4,83	100,00
				Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 3,17	≥ 3,17	4,58	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 58,3%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
					Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00
OO.17c	Favorire il miglioramento del funzionamento dei Corsi di Studio	100,00	Ind.17c.3	Analisi e reingegnerizzazione del processo relativo alla Sezione Budget di DOL	-	Partecipazione alla definizione del nuovo processo della sezione Budget entro il 31/12/2024 su coinvolgimento di AFORM		100,00	
DIN - DIPARTIMENTO DI INGEGNERIA INDUSTRIALE	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	99,29	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,12	≥ 4,12	4,05	98,30
				Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 3,77	≥ 3,77	4,23	100,00
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 4,75	≥ 4,75	4,63	97,47
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,53	≥ 4,53	5,36	100,00
				Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	2022: 5,13	≥ 5,13	5,28	100,00
				Ind.D43a.8	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: Il bene o il servizio acquistato soddisfa le sue esigenze?	2022: 4,60	≥ 4,60	4,86	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 45%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	40%	100,00

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE	BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)	
DISA - DIPARTIMENTO DI SCIENZE AZIENDALI	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2023: 10	10	37	100,00
	OD.26a	Favorire un adeguato supporto alle attività di reclutamento del personale docente	100,00	Ind.D26a	Numero di iniziative di comunicazione sui canali comunicativi del DISA	2023: 3	3	6	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 4	4	9	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	76,19	Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 4,83	≥ 4,83	3,68	76,19
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 10%	ON		100,00
DISCI - DIPARTIMENTO DI STORIA CULTURE CIVILTA'	OD.20e	Garantire un supporto amministrativo nella gestione di finanziamenti per pubblicazioni in open access	100,00	Ind.D20e	Numero di pubblicazioni in open access finanziate (articoli/monografie)	2023: 0	3	10	100,00
	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.33a	Favorire un adeguato supporto alla stipulazione dei contratti e convenzioni attive	100,00	Ind.D33a.2	Numero di accordi e convenzioni con enti pubblici e privati	2022: 77	77	81	100,00
	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	100,00	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 283.438 (totale risorse)	283.938	+500	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.6	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la stesura dei contratti (negoziare clausole, stesura contratto, verifica legittimità): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,00	≥ 4,00	5,32	100,00
				Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alle domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	2022: 3,68	> 3,68	3,99	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 40%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	100%	100,00	
DISI - DIPARTIMENTO DI INFORMATICA - SCIENZA E INGEGNERIA	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,22	≥ 3,75	4,65	100,00
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 3,60	> 3,60	4,28	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 32%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
					Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	31%	100,00
DISTAL - DIPARTIMENTO DI SCIENZE E TECNOLOGIE AGRO-ALIMENTARI	OD.05a	Garantire la rispondenza alle aspettative degli studenti nei servizi gestiti (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D05a	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: Quanto ti soddisfa complessivamente la qualità dei programmi di internazionalizzazione?	2023: 4,25	≥ 4,25	4,5	100,00
	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	-	2	2	100,00
	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	100,00	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	-	2	2	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	-	1	1	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,14	≥ 4,14	4,17	100,00
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 4,51	≥ 4,51	5	100,00
				Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media biennio 2021-2022: 4,95	≥ 4,95	5,31	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 38,63%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	86,67	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	50%	83,33
					Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	27%	90,00
DIT - DIPARTIMENTO DI INTERPRETAZIONE E TRADUZIONE	OD.02a	Favorire il coinvolgimento del personale tecnico alle iniziative di orientamento e formazione (Alma Orienta)	100,00	Ind. D02a	Numero di personale tecnico dei dipartimenti che partecipa agli eventi di orientamento e formazione (Alma Orienta)	2023: 5	5	5	100,00
	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 5,09	≥ 5,09	5,25	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 80%	ON		100,00

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
DSE - DIPARTIMENTO DI SCIENZE ECONOMICHE	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2022: 144	144	224	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	98,50	Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	2022: 4,69	≥ 4,69	4,62	98,51
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 30%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	72%	100,00
					Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	63%	100,00
OO.17c	Favorire il miglioramento del funzionamento dei Corsi di Studio	100,00	Ind.17c.3	Analisi e reingegnerizzazione del processo relativo alla Sezione Budget di DOL	-	Partecipazione alla definizione del nuovo processo della sezione Budget entro il 31/12/2024 su coinvolgimento di AFORM		100,00	
DSG - DIPARTIMENTO DI SCIENZE GIURIDICHE	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON		100,00
	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	100,00	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	Media triennale 2021-2023: 5	7	9	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	93,20	Ind.D43a.7	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'attivazione e gestione degli assegni di ricerca, degli incarichi e collaborazioni di didattica e di ricerca e delle borse di studio: Indichi il livello di soddisfazione	Media triennale 2021-2023: 5,17	≥ 5,30	4,94	93,21
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 69%	ON		100,00
EDU - DIPARTIMENTO DI SCIENZE DELL'EDUCAZIONE "GIOVANNI MARIA BERTIN"	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	100,00	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	Media triennio 2021-2023: 9,60	10	13	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2022: 3	3	3	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 61%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	57%	100,00	
FABIT - DIPARTIMENTO DI FARMACIA E BIOTECNOLOGIE	OD.22b	Favorire la corretta gestione e rendicontazione dei progetti nazionali e internazionali	100,00	Ind.D22b.1	Numero degli audit dei progetti di ricerca competitivi con esito positivo / numero degli audit totali	Media triennio 2020-2022: 50%	50%	100%	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 2	2	8	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	95,08	Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media biennio 2021-2022: 4,88	≥ 4,88	4,64	95,08
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 30%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	31%	100,00	
FICLIT - DIPARTIMENTO DI FILOLOGIA CLASSICA E ITALIANISTICA	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	98,66	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,51	≥ 4,51	4,45	98,67
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 57%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
FILO - DIPARTIMENTO DI FILOSOFIA	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: OFF	ON		100,00
	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	100,00	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 105.210 (totale risorse)	106.860	+1650	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	94,72	Ind.D43a.2	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori di ricerca: Indichi il livello di soddisfazione rispetto al supporto tecnico fornito, in termini di: adeguato coordinamento dei laboratori, adeguata gestione degli strumenti e delle attrezzature scientifiche, adeguata gestione del personale e adeguata gestione degli spazi a disposizione	2022: 4,00	≥ 4,00	6	100,00
				Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	2022: 5,40	≥ 5,40	4,83	89,44
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 66,67%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	
LILEC - DIPARTIMENTO DI LINGUE, LETTERATURE E CULTURE MODERNE	OD.38a	Rafforzare le strategie di valorizzazione del patrimonio culturale dell'Alma Mater	100,00	Ind.D38a	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2022: 193.616 (totale risorse)	+1.000	195.771	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,14	≥ 4,14	4,39	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 11%	ON		100,00
MAT - DIPARTIMENTO DI MATEMATICA	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	96,47	Ind.D43a.3	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento ai laboratori didattici: si ritiene soddisfatto del supporto tecnico fornito?	Media biennio 2021-2022: 5,00	≥ 5,00	4,97	99,40
				Ind.D43a.5	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per la gestione dei progetti (Budget, rendicontazione): Indichi il livello di soddisfazione	Media triennio 2020-2022: 3,17	≥ 4,00	3,6	90,00
				Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	Media triennio 2020-2022: 3,56	≥ 4,00	4,04	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 50%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	50,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	0%	0,00	
PSI - DIPARTIMENTO DI PSICOLOGIA "RENZO CANESTRARI"	OD.31a	Organizzare corsi o altre iniziative sia centralizzate che nelle singole biblioteche finalizzate a sensibilizzare personale docente, ricercatore, dottorandi/specializzandi/laureandi sull'open science e a formare personale tecnico amministrativo per il supporto e la consulenza	100,00	Ind.D31a	Numero partecipanti ai corsi PTA e DDA sull'open science e formazione per il supporto e la consulenza	2023: 50	50	166	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	100,00	Ind.D43a.4	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al rimborso missioni e mobilità intra-Ateneo: Indichi il livello di soddisfazione	2023: 5,33	≥ 5,33	5,38	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 38%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	83,33	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	20%	66,67	
QUVI - DIPARTIMENTO DI SCIENZE PER LA QUALITA' DELLA VITA	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.23a	Favorire un adeguato supporto all'organizzazione di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	100,00	Ind.D23a.2	Numero di eventi atti ad attrarre dottorandi da altri atenei	-	1	1	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2023: 0	3	9	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	98,76	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	4,47	≥ 4,47	4,4	98,43
				Ind.D43a.9	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento al supporto per l'acquisto di beni e servizi: L'iter procedurale è chiaro?	4,38	≥ 4,38	4,34	99,09
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 5% (La partecipazione della componente studentesca è molto più rilevante nell'ambito della Commissione Paritetica Quvi)	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	100%	100,00	

DIPARTIMENTO	OBIETTIVO OPERATIVO ANNUALE		RAGGIUNGIMENTO OBIETTIVO (%)	INDICATORE		BASELINE	TARGET	VALORE MISURATO 2024	RAGGIUNGIMENTO INDICATORE (%)
SDE - DIPARTIMENTO DI SOCIOLOGIA E DIRITTO DELL'ECONOMIA	OD.20a	Migliorare il supporto dell'organizzazione di convegni ed eventi mediante l'esternalizzazione di servizi	100,00	Ind.D20a	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi	2023: ON	Contratti per esternalizzare servizi a supporto dell'erogazione di convegni ed eventi		100,00
	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.1	Diffusione delle informazioni attraverso i vari canali di dipartimento (sito, email, intranet ecc.) Metrica: ON/OFF	2023: ON	ON		100,00
	OD.38b	Aumentare l'accessibilità catalografica delle collezioni del sistema bibliotecario	100,00	Ind.D38b	Numero di nuovi inserimenti a catalogo di risorse bibliografiche cartacee e digitali	2023: 82.240 (totale risorse)	+ 750	83.166	100,00
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 15%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	100%	100,00
SPS - DIPARTIMENTO DI SCIENZE POLITICHE E SOCIALI	OD.22a	Migliorare la comunicazione e la conoscenza delle regole dei bandi competitivi e dei ruoli a supporto	100,00	Ind.D22a.2	Predisposizione della newsletter dell'ufficio ricerca e relazioni a supporto dell'autorizzazione a presentare domanda	-	100% Almeno 3 invii all'anno (primo invio giugno 2024) e relazioni nel verbale dei Consigli (per almeno il 90% delle domande per bandi competitivi)	100%	100,00
	OD.31b	Favorire lo sviluppo di strumenti di supporto volti al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	100,00	Ind.D31b	Predisposizione delle istruzioni su OA (audiovideo)	-	Diffusione delle istruzioni su OA entro il 30/04/2024		100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	-	1 (Definizione di una metrica atta a misurare l'impatto di public engagement del dipartimento (entro 30/06/2024). Dato disponibile entro il 31/12/2024 (almeno sul 2023))	1	100,00
	OD.42b	Garantire una gestione efficace ed efficiente del bilancio	75,00	Ind.D42b.1	Revisione della gestione contabile dei dottorati	-	100% Creazione e implementazione dei progetti in U-GOV entro il 30/06/2024 (priorità ai dottorandi finanziati da risorse diverse da BDD)	100%	100,00
				Ind.D42b.2	Tempestività delle scritture contabili a fronte delle delibere degli organi nonché delle indicazioni degli uffici competenti nei diversi ambiti	-	100% (< 30 giorni tra la data della delibera e la data delle relative registrazioni contabili Per le indicazioni, le registrazioni contabili entro le tempistiche indicate dagli uffici competenti)	50%	50,00
	OD.42c	Monitorare e promuovere contratti dipartimentali	66,66	Ind.D42c	Numero di stipule di contratti dipartimentali oppure Numero di trattative per contratti dipartimentali	-	3	2	66,67
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 40%	ON		100,00
OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	60%	100,00	
				Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)	-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	30%	100,00	
STAT - DIPARTIMENTO DI SCIENZE STATISTICHE "PAOLO FORTUNATI"	OD.18a	Garantire un adeguato supporto nella gestione dei rimborsi e borse per attività di studio e ricerca dei dottorandi	100,00	Ind.D18a	Numero di giorni intercorsi tra la presentazione della richiesta e il pagamento di rimborsi/borse	2022: 25	25	19,97	100,00
	OD.20b	Promuovere seminari/work-shop di carattere tecnico-scientifico per rafforzare la qualità della ricerca	100,00	Ind.D20b	Numero di eventi organizzati per rafforzare la qualità della ricerca	2022: 25	25	42	100,00
	OD.31c	Garantire un adeguato supporto al mantenimento/miglioramento delle pubblicazioni in Open Access	100,00	Ind.D31c	validazione schede su IRIS	2022: 65	65	335	100,00
	OD.34a	Migliorare il supporto all'organizzazione di eventi atti al dialogo tra università e cittadinanza	100,00	Ind.D34a	Numero di eventi divulgativi organizzati atti al dialogo tra università e cittadinanza	2022: 15	15	57	100,00
	OD.43a	Garantire la rispondenza alle aspettative del personale docente, ricercatore, dottorando e assegnista nel processo gestito (Customer Satisfaction)	95,40	Ind.D43a.1	Media dei giudizi dei rispondenti in merito alla domanda: In riferimento a tutti gli aspetti considerati, si ritiene complessivamente soddisfatto del supporto erogato dalle Strutture Decentrate nei servizi tecnici e amministrativi	2022: 4,57	≥ 4,57	4,36	95,40
	OO.08a	Monitorare la partecipazione studentesca alla vita accademica	100,00	Ind.08a.1	Applicazione e misurazione degli effetti delle linee guida per promuovere e sostenere le rappresentanze studentesche	2023: 40%	ON		100,00
	OO.10c	Garantire approvvigionamenti e acquisti per i progetti PNRR	100,00	Ind.10c.1	Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024)	-	60% degli ordini di acquisto da 41k a 139k entro Settembre 2024	100%	100,00
Avanzamento delle procedure di acquisto PNRR* (ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024)					-	30% degli ordini di acquisto inferiori di 40k entro giugno 2024	50%	100,00	