



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI MILANO

Relazione sulla Performance 2023

Allegato 1

Performance organizzativa 2023

Sommario

Premessa	1
Legenda.....	2
Nota metodologica	2
Performance organizzativa di Ateneo	3
Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa di Ateneo	11
Strutture amministrative di riferimento degli obiettivi di performance organizzativa di Ateneo 2023	65
Performance organizzativa dell'Amministrazione centrale	67
Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa dell'Amministrazione centrale.....	68

Premessa

Di seguito vengono riportate le informazioni di sintesi sugli **indicatori di performance organizzativa 2023 di Ateneo e di Amministrazione Centrale** e i dettagli dei singoli indicatori. Gli indicatori fanno riferimento a numeri, percentuali o azioni da svolgere (in quest'ultimo caso, il target è "Sì").

Non sono riportati gli obiettivi/indicatori i cui target, definiti nel [Piano Strategico 2022-2024](#), sono già stati raggiunti nel 2022 (si veda la [Relazione sulla Performance 2022](#)).

Gli obiettivi strumentali al raggiungimento degli obiettivi di Valore Pubblico sono contrassegnati con il corrispondente codice dell'obiettivo di Valore Pubblico.

Per ogni indicatore vengono riportati:

- **le informazioni tecniche**, compresi il grado di raggiungimento del target annuale, la fonte dei dati e le strutture amministrative di riferimento;
- la descrizione delle **azioni effettuate** dalle strutture dell'Amministrazione per il perseguimento dell'obiettivo al quale l'indicatore si riferisce¹;
- **le motivazioni** per cui il target non è stato raggiunto (se del caso).



¹ Le fonti di queste informazioni sono le delibere degli Organi di Ateneo 2023, le Relazioni annuali 2023 delle strutture amministrative e le schede di valutazione della performance individuale 2023 dei responsabili delle strutture amministrative.

Legenda

Area strategica:

1-INT	1 - Internazionalizzazione
2-DID	2 – Didattica e servizi agli studenti
3-RIC	3 - Ricerca
4-TM	4 - Terza Missione
5-SAN	5 - Salute e assistenza
6-PNRR	6 – Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza
7-SOST	7 – Un Ateneo tripolare, sostenibile e a misura di studente
8-OSD	8 – Organizzazione, servizi e diritti

Stakeholder principali:

STU	Studenti/Studentesse e famiglie
DOC	Docenti
TAB	Tecnici, amministrativi, bibliotecari
IST	Istituzioni pubbliche italiane ed estere
RIC	Giovani ricercatori/ricercatrici
LAV	Aziende ed enti datori di lavoro
CdR	Centri di ricerca
TER	Territorio, comunità...

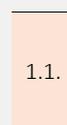
PRO3:

 Indicatore che rientra nelle azioni previste dalla [Programmazione triennale 2021-2023](#) (PRO3)

Riferimenti al ciclo dell'anno precedente:

 Obiettivo/target riportato dal ciclo dell'anno precedente in quanto il target non è stato raggiunto

Cod. VP (Collegamento con il Valore Pubblico):

 1.1. Codice dell'obiettivo di Valore Pubblico di riferimento, se presente (v. tabella degli obiettivi di Valore Pubblico nella Relazione sulla Performance)

Modifica di indicatori/target previsti dal PIAO 2023-25:

 Descrizione indicatore modificata/Baseline o Target ricalcolati

 Target rivisto in senso migliorativo

 Target rivisto in senso peggiorativo

(Nei dettagli degli indicatori vengono spiegate, in nota, le motivazioni della modifica).

Nota metodologica

Ad ogni indicatore corrisponde per il 2023 un peso percentuale. Ogni area strategica ha lo stesso peso % e gli obiettivi di ciascuna area hanno lo stesso peso %.

Il grado di raggiungimento del target annuale 2023 è compreso tra lo 0% e il 100% ed è calcolato, per gli indicatori quantitativi, seguendo, come previsto dal [SMVP 2023](#), queste regole:

Regola	Icona	Raggiungimento target	% raggiungimento
Risultato 2023 ≥ target 2023		Target raggiunto/superato	100%
Risultato 2023 < target 2023 ma > baseline		Target parzialmente raggiunto	>0% e <100% ²
Risultato 2023 < target 2023 e < baseline		Target non raggiunto	0%

Qualora il target preveda una riduzione del valore di baseline, anziché un incremento, si sono applicate le stesse regole di cui sopra ma con il verso invertito dei simboli di disequazione (“>” diventa “<” e viceversa).

Per gli indicatori quantitativi, la baseline, qualora sia assente, è pari a 0.

Per gli indicatori qualitativi la percentuale di raggiungimento si riferisce allo stato di avanzamento del cronoprogramma 2023. La fonte di questa informazione è la struttura amministrativa di riferimento per il conseguimento dell'obiettivo.

² % raggiungimento = [(risultato 2023) – (baseline)] / [(target 2023) – (baseline)].

Performance organizzativa di Ateneo

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT		INT_1	Un Ateneo internazionale attrattivo	STU DOC LAV IST	Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore) 	7	2020/21	15	27	100% 	2,50%	2,50
1-INT		INT_2	Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali	DOC RIC CdR	Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti 	0,044	2020/21	0,061	0,122	100% 	2,50%	2,50
1-INT	1.1	INT_3	Internazionalizzazione dei corsi di dottorato	DOC RIC CdR	Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero 	0,298	2020	0,400	0,396	96% 	2,50%	2,40
1-INT	1.1	INT_4	Verso una Università europea	STU DOC LAV IST	Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale" 	0,016	2020	0,020	0,023	100% 	2,50%	2,50
1-INT	1.1	INT_5	Un'internazionalizzazione di Qualità	STU DOC RIC TAB	Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione	0	2021	8	8	100% 	2,50%	2,50

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID	2.1	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	STU DOC RIC LAV	Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro 	43	2020/21	70	91	100% 	1,56%	1,56
2-DID	2.1	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	STU DOC RIC LAV	Numero di corsi di laurea professionalizzante secondo il DM 446/2020 nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali 	0	2020/21	1	1	100% 	1,56%	1,56
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere	345	2020/21	380	580	100% 	0,63%	0,63
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)	1.703	2021/22	1.760	1.900	100% 	0,63%	0,63
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	% dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	70,0%	2021	76,7%	82,3%	100% 	0,31%	0,31

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC	LAV % utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	0,0%	2021	60,0%	77,7%	100%	0,31%	0,31
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC	LAV Attivazione dello sportello "fragilità"	-	-	100% cronoprogramma 2023	90%	90%	0,63%	0,56
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC	LAV Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti	45	2020/21	85	140	100%	0,63%	0,63
2-DID		DID_3	Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie	STU	Posti letto a disposizione degli studenti	1.012	2021	1.278	1.201	71%	3,13%	2,22
2-DID	2.1	DID_4	Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche <i>student centered</i>	STU DOC RIC	LAV Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa	-	-	Sì	Sì	100%	3,13%	3,13

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC		RIC_1	Una ricerca al servizio della società	DOC RIC	N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo	-	-	6	8	100%	2,08%	2,08
3-RIC	3.1	RIC_2	Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera	DOC RIC CdR	Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)	-	-	Si	Si	100%	2,08%	2,08
3-RIC	3.1	RIC_3	Il Dottorato per la ricerca e la società	DOC LAV IST CdR RIC	Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio	57	2021	65	128	100%	2,08%	2,08
3-RIC		RIC_5	Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata	DOC RIC	Indicatore R1 dell'algorithm adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di due soglie ASN su tre per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)	90,0%	nov-21	93,3%	91,8%	54%	2,08%	1,12
3-RIC		RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza	STU DOC RIC IST TER	Numero di pillars implementati sull'open science definiti dalla Commissione Europea	4	2021	5	5	100%	2,08%	2,08
3-RIC		RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	STU DOC RIC	Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale	97,0%	2021	96,8%	100,0%	100%	1,04%	1,04
3-RIC		RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	STU DOC RIC	Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento	0	2021	1	1	100%	1,04%	1,04

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM	4.1	TM_1	Università civica	DOC IST RIC	Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement	0	2021	13	22	100%	2,50%	2,50
4-TM	4.1	TM_2	Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze	DOC IST RIC	Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo	23	2021	37	38	100%	2,50%	2,50
4-TM	4.1	TM_3	Dialogare con il contesto economico e sociale	STU DOC IST	Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni	9,7%	2020/21	16,7%	20,50%	100%	2,50%	2,50
4-TM		TM_4	Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale	TER	Numero di accessi ai musei (on line e on site)	168.454	Media anni 2018, 2019, 2020	190.915	355.433	100%	2,50%	2,50
4-TM		TM_5	Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne	IST TER	Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri anti violenza	1	2021	4	3	67%	2,50%	1,67

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN	5.1	SAN_1	Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese	STU DOC LAV IST	✖ Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso	✖ 2,93%	Media anni 2018, 2019, 2020	3,22%	3,97%	100%	2,50%	2,50
5-SAN	5.1	SAN_2	Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano	STU DOC LAV	% dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)	N.D. (rilevabile da dicembre 2022)	-	100% cronoprogramma 2023	100%	100%	2,50%	2,50
5-SAN	5.1	SAN_3	Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria	STU DOC LAV	% di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate /n° di studenti del 6° anno)	N.D. (rilevabile dal 2023)	-	100% cronoprogramma 2023	100%	100%	2,50%	2,50
5-SAN	5.1	SAN_4	Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica	STU DOC LAV	Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito	✖ 3.500	2020/21	3.267	2.673	100%	2,50%	2,50

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN		SAN_5	Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo	STU DOC LAV	Percentuale degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)	80,0%	2020/21	90,0%	78,8%	0% ❌	2,50%	0,0
6-PNRR		PNRR_1	Amministrazione digitale ed evidence based	TAB IST	Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni	-	-	Si	No	30% ⚠️	12,50%	3,75
7-SOST	6.1	SOST_1	Verso il Campus MIND	STU DOC TAB IST RIC TER	"Posa della prima pietra" di MIND	-	-	Si	❌ Si	100% ✅	3,13%	3,13
7-SOST	6.1	SOST_2	La rifunzionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione	STU DOC TAB IST RIC TER	Progettazione esecutiva per la rifunzionalizzazione dell'area di Città Studi	-	-	100% cronoprogramma 2023	85%	85% ⚠️	3,13%	2,66
7-SOST	6.1	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	STU DOC TAB IST RIC TER	Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono	-	-	100% cronoprogramma 2023	35%	35% ⚠️	1,56%	0,55
7-SOST	6.1	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	STU DOC TAB IST RIC TER	Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro	-	-	100% cronoprogramma 2023	50%	50% ⚠️	1,56%	0,78
7-SOST	6.1	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	STU	Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura	0	2021	2.000	2.000	100% ✅	1,56%	1,56

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	STU	Numero di nuovi distributori di acqua installati	0	2021	 66	66	100% 	1,56%	1,56
8-OSD	7.1	OSD_1	Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti	STU TAB	Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi	-	-	Sì	Sì	100% 	4,17%	4,17
8-OSD		OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	STU DOC TAB	Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità	-	-	Sì	Sì	100% 	4,17%	4,17
8-OSD		OSD_3	UniMi per la legalità	IST TER	Istituzione dell'Osservatorio della Legalità	-	-	Sì	Sì	100% 	4,17%	4,17
Totale performance organizzativa di Ateneo 2023											100,0%	83,63
Valutazione 2023 (da 0 a 10)												8,36

Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa di Ateneo

INT_1 - Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT		INT_1	Un Ateneo internazionale attrattivo	STU LAV DOC IST	Numero dei corsi di studio che attribuiscono agli studenti stranieri iscritti o in mobilità 3 CFU per la lingua italiana al conseguimento del livello A2 (o superiore) 	7	2020/21	15	27	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 27
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [SLAM – Centro linguistico d’Ateneo](#) (Relazione 2022/2023).
- Altre strutture amministrative di riferimento: [Direzione Comunicazione ed Eventi Istituzionali](#), [Direzione Didattica e Formazione](#), [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il Centro SLAM offre [corsi per migliorare la conoscenza della lingua italiana di tutti i livelli CEFR](#). I corsi sono accessibili agli studenti e alle studentesse internazionali dell'Università degli Studi di Milano, agli studenti/alle studentesse Erasmus+ incoming, ai dottorandi e alle dottorande, ai/alle visiting professor e ai formatori linguistici/alle formatrici linguistiche. Tutti gli utenti internazionali dell'Università degli Studi di Milano possono iscriversi ai corsi di lingua italiana. A seconda di quanto previsto nel Manifesto degli Studi di ciascun corso di studi, i corsi possono essere facoltativi od obbligatori e prevedere o meno 3 CFU.

Come di consueto, durante l'anno accademico 2022/2023 il Centro SLAM ha interagito con i corsi di Laurea, incentivandoli ad inserire nell'offerta didattica i 3 crediti di italiano per studenti e studentesse internazionali, lasciando ai Collegi Didattici la scelta tra attività obbligatoria o facoltativa. I corsi aderenti sono così passati da 21 a 27.

Lo SLAM organizza anche Corsi Internazionali di Lingua e Cultura Italiana presso la sede di Gargnano sul lago di Garda, aperti agli utenti internazionali dell'Ateneo e a cittadini/e stranieri/e che abbiano una conoscenza minima dell'italiano di livello B1, secondo il Quadro Europeo di Riferimento per le lingue. I due corsi offerti si svolgono tra luglio e agosto, hanno una durata di tre settimane ciascuno per 90 ore di didattica della lingua e della cultura italiana e prevedono il riconoscimento di 3 crediti. Il programma giornaliero dei corsi consiste in lezioni di lingua italiana con formatori/formatrici linguistici/linguistiche durante la mattina e, nel tardo pomeriggio, conferenze di letteratura, arte, teatro, cinema, musica, storia, attinenti alla cultura e alla società italiana, tenute da docenti. I corsi della sessantaseiesima edizione si sono svolti dal 3 luglio al 12 agosto 2022.

Il Centro offre inoltre corsi propedeutici di italiano per gli studenti e le studentesse cinesi che aderiscono al Progetto Marco Polo e Turandot e che sono quindi pre-iscritti/e a un corso di laurea triennale o magistrale in una università o a uno dei corsi degli istituti di Alta Formazione Artistica e Musicale italiani. Il corso prepara al raggiungimento del livello B1/B2 del Quadro Comune Europeo di riferimento per le lingue e del Consiglio d'Europa e si conclude con il rilascio della certificazione CELI 2 o CELI 3, valida ai fini dell'iscrizione all'università in Italia, nel contingente di posti destinato agli studenti/alle studentesse non italofofoni/e. Una volta superato l'esame finale del corso di italiano gli studenti e le studentesse cinesi sono esonerati/e dalla prova nazionale di italiano e possono immatricolarsi al corso prescelto in Italia senza dover fare prima ritorno in Cina.

Al raggiungimento dell'obiettivo hanno contribuito anche la Direzione Comunicazione ed Eventi Istituzionali, che ha organizzato l'inaugurazione dei corsi internazionali di lingua e cultura italiana, e la Direzione Didattica e Formazione, che dal 2020 cura la promozione internazionale dell'offerta formativa e si occupa di progettare e gestire programmi culturali destinati agli ospiti stranieri. La Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio ha promosso il Progetto accoglienza per il supporto degli studenti internazionali con tutor dedicati (1 ogni 50 studenti per un totale di 30 tutor tenuto conto del target di 1.500 matricole). I tutor hanno il compito di intercettare gli studenti prima che arrivino in Italia e di comunicare il referente per ogni problematica in modo che gli studenti si sentano seguiti ancora prima di iniziare il loro percorso. Il progetto è stato avviato nel mese di luglio 2023. Nel mese di ottobre sono stati attivati 6 sportelli in presenza e da remoto nelle diverse sedi didattiche dell'Ateneo: Festa del Perdono, Santa Sofia, Conservatorio, Sesto san Giovanni, Città Studi (2 postazioni). Sono stati reclutati 3 stagisti di cui uno dedicato ai dottorandi internazionali e 20 tutor (studenti 320 ore) ad ognuno dei quali sono stati assegnati circa 50 studenti internazionali iscritti a corsi di area omogenea con quella dei tutor. In totale hanno utilizzato il servizio 1.157 studenti per i seguenti motivi: alloggi, borse di studio, conferma dei documenti presentati all'Ufficio studenti internazionali, certificati di iscrizione per permesso di soggiorno, orari delle lezioni e aule.

INT_2 - Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT		INT_2	Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali	DOC RIC CdR	Rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti	Pro3	2020/21	0,044	0,122	100% ✓	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 268
- Denominatore 2023: 2.199

- Fonte del dato: Ufficio Mobilità Internazionale e per la Promozione Internazionale (Direzione Didattica e Formazione) (numeratore); PRO3 (denominatore).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Per promuovere una maggiore internazionalizzazione dell'offerta didattica, l'Ateneo intende incrementare nel triennio 2022-2024 [l'attrazione di docenti e di studiosi di elevata qualificazione, in servizio presso università o enti di ricerca stranieri](#).

UniMi ha così avviato dal 2019 un programma di attrattività di studiosi dall'estero attraverso lo stanziamento di un finanziamento ad hoc e la pubblicazione a cadenza annuale del [Bando Visiting Professors "Short Terms"](#), oltreché attraverso la definizione di procedure di riconoscimento. Dal 2022 la Direzione Didattica e Formazione ha implementato il Bando, garantendone una maggiore visibilità sul portale di Ateneo, e ha introdotto una procedura di registrazione dei visiting professors e scientist nel gestionale di Ateneo con conseguente rilascio delle credenziali per l'accesso ai servizi.

Nel 2023 il rapporto professori e ricercatori in visita rispetto al totale dei docenti ha raggiunto il valore di **0,122**, superando di gran lunga il target previsto.

INT_3 - Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT	1.1	INT_3	Internazionalizzazione dei corsi di dottorato	DOC RIC CdR	Proporzione di Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno 3 mesi all'estero 	0,298	2020	0,400	0,396	96% 	2,50%	2,40

- Numeratore 2023: 108
- Denominatore 2023: 273

- Fonte del dato: Anagrafe nazionali studenti (post laurea) - monitoraggio PRO3 a.s. 2023.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La Direzione Didattica e Formazione negli ultimi anni ha introdotto **diversi strumenti per supportare l'internazionalizzazione**, di cui beneficiano, oltre che gli/le studenti/esse e il personale docente, anche i/le dottorandi/e: tra questi, il [programma Erasmus Traineeship](#), che consente lo svolgimento del tirocinio anche ai/alle dottorandi/e, con la possibilità di svolgere una mobilità lunga (2-12 mesi) o breve (5-30 giorni); [la partecipazione all'Alleanza 4EU+](#), che ha contribuito a sviluppare schemi di mobilità innovativi e flessibili; la seconda edizione [dell'International Mobility Day svoltasi nel 2023](#), un evento di promozione delle opportunità di mobilità internazionale dedicato a tutti/e gli/le studenti/esse, dottorandi/e e specializzandi/e iscritti/e che vede la partecipazione di testimonial e di diversi uffici coinvolti nella mobilità internazionale.

Perché il target non è stato raggiunto?

Nonostante le azioni messe in campo dall'Ateneo, il dato sulla mobilità internazionale dei Dottori di ricerca nel 2023 è stato ancora influenzato negativamente dal periodo di emergenza sanitaria da Covid-19 del biennio 2021-2022, che ha permesso di raggiungere come risultato 2023 una proporzione di **0,396** Dottori di ricerca che hanno trascorso almeno tre mesi all'estero, dato leggermente inferiore al target.

INT_4 - Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale"

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT	1.1	INT_4	Verso una Università europea		Proporzione di CFU conseguiti all'estero dagli studenti, ivi inclusi quelli acquisiti durante periodi di "mobilità virtuale" 	0,016	2020	0,020	0,023	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 36.334
- Denominatore 2023: 1.551.999

- Fonte del dato: Anagrafe Nazionale Studenti.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Altre strutture amministrative di riferimento: [SLAM – Centro linguistico d'Ateneo](#), [Direzione ICT](#) e [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La Direzione Didattica e Formazione promuove la mobilità di studenti e studentesse dell'Ateneo attraverso il [programma Erasmus Studio](#), il [programma Erasmus per Traineeship](#), la [mobilità Extra-UE](#), il [Bando Tesi all'estero](#), il [progetto Stream - Student REseArch Mobility](#) (un programma che permette a studenti/esse e laureandi/e di effettuare tirocini e internship orientati alla ricerca nelle università LERU che aderiscono al progetto) e attraverso il progetto 4EU+.

La Direzione, inoltre, nell'ultimo quinquennio ha messo in atto diverse azioni per garantire e facilitare il pieno riconoscimento dei CFU conseguiti all'estero, la loro corretta registrazione in carriera e la loro puntuale trasmissione all'Anagrafe Nazionale Studenti (ANS). In particolare, nel corso del 2023 ha avviato un **monitoraggio periodico dei CFU conseguiti all'estero**, attraverso un controllo capillare sugli studenti e le studentesse partecipanti ai programmi di mobilità e l'invio di report periodici ai/docenti referenti.

Al raggiungimento dell'obiettivo ha contribuito anche il **Centro SLAM**, che **rilascia attestati di livello di conoscenza linguistica ai fini della partecipazione ai bandi di mobilità** europea ed extraeuropea a candidati/e ai bandi di mobilità Erasmus+, candidati/e ai bandi di mobilità extraeuropea, candidati/e ai bandi per tesi all'estero e vincitori/vincitrici del bando Erasmus+. Il Centro SLAM organizza anche corsi intensivi di lingua nei mesi estivi per gli studenti/le studentesse vincitori/vincitrici di una borsa Erasmus+ outgoing.

Inoltre, la **Direzione ICT** ha supportato la [partecipazione al progetto 4EU+](#) e si è occupata della **dematerializzazione** dell'intero processo di presentazione della domanda di partecipazione al bando per la mobilità internazionale.

Infine, la **Direzione Servizi per la Ricerca** dal 2009 supporta la [partecipazione dell'Ateneo alla LERU](#), in particolare per i seguenti aspetti: coordinamento dei delegati e delegate partecipanti ai gruppi di lavoro (Policy Group, Thematic Group, Ad Hoc Group), organizzazione dei meeting ospitati presso UniMi, e contributo dell'Ateneo alla realizzazione degli obiettivi della LERU.



INT_5 - Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
1-INT	1.1	INT_5	Un'internazionalizzazione di Qualità	STU DOC TAB RIC	Numero di documenti di linee guida del PQA aggiornati con attenzione a indicazioni specifiche in chiave di internazionalizzazione	0	2021	8	8	100%	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 8
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Alle 5 **Linee guida** aggiornate nel corso del 2022 dal [Presidio della Qualità di Ateneo](#) ([Linee guida per la consultazione con le parti interessate](#) (02/02/2022); [Linee guida per la compilazione della Scheda Sua-CdS](#) (02/02/2022); [Linee guida per le Commissioni Paritetiche docenti-studenti](#) (06/09/2022); [Policy di Ateneo per la rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica](#) (06/09/2022); [Linee guida per la procedura di ricezione e gestione dei reclami](#) (06/09/2022)), si sono aggiunte nel 2023:

1. [le Linee guida per la compilazione e revisione delle schede insegnamento \(Syllabus\)](#) (13/04/2023);
2. [le Linee guida per la predisposizione della scheda di monitoraggio annuale](#) (21/09/2023);
3. [la Policy di Ateneo per la rilevazione, elaborazione, utilizzo e comunicazione delle opinioni e della soddisfazione dei Dottorandi e Dottori di ricerca](#) (12/06/2023 e 21/09/2023).

DID_1 - Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID	2.1	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	STU DOC RIC LAV	Numero di comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio finalizzati a rendere sistematica la consultazione del mondo del lavoro 	43	2020/21	70	91	100% 	1,56%	1,56

- Numeratore 2023: 91
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato: Ufficio Accreditamento Corsi di Studio (Direzione Didattica e Formazione), analisi delle informazioni presenti nelle [SUA-CdS](#) 2023/24 (quadri A1.a, A1.b).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo si è posto l'obiettivo di **aumentare il numero di Corsi di Studio che prevedono un Comitato di Indirizzo al loro interno per rafforzare il dialogo con il mondo produttivo**: definire il destino occupazionale dei propri laureati, in stretta collaborazione con il mondo del lavoro, è infatti fondamentale per prendere decisioni sulla didattica, per aiutare gli studenti e le studentesse ad orientarsi verso un indirizzo di studi congruo con le loro aspettative e per agevolare i/le laureati/e nell'approccio al mercato del lavoro.

Nel corso del 2023 la **Direzione Didattica e Formazione ha proseguito il lavoro avviato nel 2022** e ha messo in atto una serie di azioni che hanno portato ad un **consistente incremento dei Comitati di indirizzo costituiti nei corsi di studio**, raggiungendo il numero di **91** e superando così il target previsto. Tra le attività svolte nel 2023, si segnala la **mappatura dei processi e delle attività comuni che caratterizzano i Settori SE.FA.**, utile per la messa in qualità dei processi per il funzionamento della rete didattica di Ateneo.

DID_1 - Numero di corsi di laurea professionalizzante (DM 446/2020) nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID	2.1	DID_1	Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali	STU LAV DOC RIC	Numero di corsi di laurea professionalizzante secondo il  DM 446/2020 nell'ambito della classe P02 – professioni tecniche agrarie, alimentari e forestali	0	2020/21	1	1	100% 	1,56%	1,56

- Numeratore 2023: 1
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: Settore Progettazione, Regolamentazione e Accreditamento Offerta formativa (Direzione Didattica e Formazione).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il Corso di Studio in [Tecnologie e gestione dell'impresa casearia \(Classe L-P02\)](#) (interateneo con l'Università degli Studi di Parma) è stato accreditato ad agosto 2023.

L'obiettivo da Piano Strategico 2022-24 è quindi da considerarsi raggiunto con la costituzione del CdS; si sottolinea, tuttavia, che a causa dello scarso numero di immatricolati il relativo indicatore della PRO3 B_d. Proporzione di immatricolati ai corsi di laurea professionalizzanti sul totale degli immatricolati non è stato raggiunto (target: 0,0004; monitoraggio finale al 30/06/2024: 0,0001).

DID_2 - Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	Numero di collaborazioni attivate per attività di tutorato in itinere	345	2020/21	380	580	100%	0,63%	0,63

- Numeratore 2023: 580
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP – Centro per l’Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: il dato comprende collaborazioni per il tutoraggio per il recupero delle carenze in ingresso (OFA), art. 45 selezionati come tutor dei Corsi di Studio e tutor studenti "peer to peer".

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

L’Ateneo, nell’ottica di ridurre gli abbandoni e di supportare l’apprendimento degli studenti, si è posto l’obiettivo di **potenziare i servizi e le azioni indirizzate al sostegno metodologico ed economico delle attività di tutorato a supporto della regolarità degli studi**, elaborando già nel 2022 Linee guida a sostegno delle azioni dei Dipartimenti e dei singoli Corsi di Studio. Inoltre, in continuità con il progetto, attivo da tre anni, di affiancamento ai Corsi di Studio con percentuale elevata di studenti e studentesse in ritardo nel percorso formativo, ha implementato gli interventi indirizzati a quei CdS che mostrano valori critici nell’acquisizione di CFU da parte degli/delle studenti/esse nel primo anno di corso e/o a specifici insegnamenti segnalati dai colleghi didattici.

Il numero di contratti di collaborazioni attivate è aumentato nel corso dell’ultimo anno, superando di molto il target del 2023, a fronte di un **maggiore monitoraggio da parte del COSP sull'utilizzo delle risorse assegnate dalle Facoltà**, favorendo la spesa di tutti i residui e sollecitando la realizzazione di progetti di tutorato peer to peer. Al 31 dicembre risultano così attivate **580 collaborazioni** per attività di tutorato in itinere.

DID_2 - Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU LAV DOC RIC	Numero di iscritti a tempo parziale (Segreterie)	1.703	2021/22	1.760	1.900	100%	0,63%	0,63

- Numeratore 2023: 1.900 (iscritti a tempo parziale a.a. 2023/2024).
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato: Banca dati Segreterie Studenti.

- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio.](#)
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'iscrizione a tempo parziale, pensata per **adattare senza oneri aggiuntivi il percorso di formazione universitaria a situazioni personali di studenti e studentesse che non permettano loro di frequentare i corsi con regolarità e sostenere gli esami** nei tempi previsti dalla durata normale del corso di studio, era una possibilità già prevista in Ateneo negli anni scorsi, ma ancora poco utilizzata dagli studenti.

Grazie alle attività di promozione intraprese dalla **Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio** nel 2022, all'aggiornamento del portale e all'inoltro mail agli studenti, nell'a.a. 2023/2024 risultano iscritti/e **1.900 studenti e studentesse a tempo parziale**, dato superiore al target previsto.

DID_2 - % dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU LAV DOC RIC	% dell'utenza con DSA che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	70,0%	2021	76,7%	82,3%	100%	0,31%	0,31

- Numeratore 2023: 82,3%
- Denominatore 2023: n.d.

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni.](#)
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

[L'Ateneo intende promuovere un'attenzione diffusa per studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento \(DSA\)](#), dall'orientamento e al supporto nel momento dei test di ingresso fino alla conclusione del percorso formativo, al fine di garantire pari opportunità nello studio e di rimuovere quelle condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione e all'effettiva fruizione del diritto allo studio.

Il COSP – Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni realizza servizi volti all'integrazione di studenti e studentesse con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e alla loro proficua prosecuzione degli studi universitari. **Nell'a.a. 2022/2023 ha svolto 655 colloqui con studenti/esse con DSA**, la quasi totalità dei quali sono stati colloqui di accoglienza, ai quali è seguita la redazione di un documento personalizzato che lo studente allega alle richieste di misure compensative ai docenti. Attualmente **l'82,3%** dell'utenza con DSA accede ai servizi a lei dedicati.

DID_2 - % utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU LAV DOC RIC	% utenza con disabilità che accedano ai servizi (con redazione di documento personalizzato)	0,0%	2021	60,0%	77,7%	100% 	0,31%	0,31

- Numeratore 2023: 77,7%
- Denominatore 2023: n.d.

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni.](#)
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

[L'Ateneo intende promuovere un'attenzione diffusa per studenti e studentesse con disabilità](#), dall'orientamento e al supporto nel momento dei test di ingresso fino alla conclusione del percorso formativo, al fine di garantire pari opportunità nello studio e di rimuovere quelle condizioni e situazioni che possano rappresentare un ostacolo alla piena integrazione e all'effettiva fruizione del diritto allo studio.

Il COSP – Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni realizza servizi volti all'integrazione di studenti e studentesse con disabilità e alla loro proficua prosecuzione degli studi universitari. **Nell'a.a. 2022/2023 ha svolto 193 colloqui con studenti/esse con disabilità**, la quasi totalità dei quali sono stati colloqui di accoglienza, ai quali è seguita la redazione di un documento personalizzato che lo studente allega alle richieste di misure compensative ai docenti. Attualmente **il 77,7%** dell'utenza con disabilità accede ai servizi a lei dedicati.

DID_2 - Attivazione dello sportello “fragilità”

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	Attivazione dello sportello “fragilità”	-	-	100% cronoprogramma 2023	90%	90% ⚠️	0,63%	0,56

- Numeratore 2023: 90%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni.](#)
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 90% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Realizzazione (sulla base dei fabbisogni) di una rete di servizi che veda l’ampliamento sia delle opportunità interne all’Ateneo (servizi di counseling e metodo di studio), sia esterne (modello a rete – attivazione sperimentale)	75%	100%	75%
Realizzazione di almeno 2 seminari all’anno per docenti e 2 per studenti	25%	60%	15%
% raggiungimento target			90%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell’azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

Nel corso del triennio UniMi intende **attivare uno sportello “fragilità” dedicato a studenti e studentesse di tutti i livelli** per far fronte all’incremento di casi di fragilità psicologiche emerse in Ateneo. **Nel 2023 tutta la fase di sperimentazione è stata realizzata dal COSP** e la partenza ufficiale dello Sportello è avvenuta a gennaio 2024. Nel corso del 2023 sono stati anche realizzati **2 seminari**. Il CdA nella [seduta del 25/07/2023](#) ha preso atto dello stato di avanzamento dell’obiettivo e delle relative prospettive di sviluppo, che prevedono la stabilizzazione dei servizi attualmente esistenti e la sperimentazione per il servizio di consulenza e supporto al trattamento di casi complessi di fragilità emotive e sociali.

Perché il target non è stato raggiunto? Non sono stati realizzati tutti i seminari previsti.

DID_2 - Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_2	Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio	STU DOC RIC LAV	Numero di componenti della rete dei tutor dedicati agli studenti detenuti	45	2020/21	85	140	100% 	0,63%	0,63

- Numeratore 2023: 140
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Generale](#) (Staff del [Progetto Carcere](#)).
- Altre strutture amministrative di riferimento: [SLAM – Centro linguistico d’Ateneo](#) e [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

UniMi è impegnata da molti anni a **garantire alle persone in stato di detenzione il diritto allo studio universitario** e, in generale, a migliorarne le condizioni di vita attraverso iniziative culturali e attività di promozione scientifica. In questo ambito, riveste una particolare importanza **la rete dei tutor** messa in campo dall'Ateneo per incentivare, agevolare e sostenere l'avvio e il percorso universitario delle persone ristrette nelle strutture penitenziarie cittadine (mediante supporto e assistenza per la scelta degli esami, lo studio, la stesura del piano di studi, il recupero del materiale didattico, la richiesta e la consegna dei libri in prestito, i contatti con i docenti in vista degli appelli).

Il numero di componenti della rete di tutor è in costante aumento dall'a.a. 2020/2021. Nel corso del 2023 si sono **potenziati i percorsi di ricerca e di formazione, si è istituzionalizzata la figura del tutor ed è stato creato uno sportello dedicato, raggiungendo il numero di ben 140 componenti.**

Al raggiungimento dell'obiettivo, oltre allo **Staff del Progetto Carcere (Direzione Generale)**, hanno contribuito anche lo **SLAM**, che **eroga il test per l'accertamento del livello di conoscenza della lingua inglese** a studenti e studentesse ristretti/e, e la **Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi**, che si è occupata della stipula di **due contratti di comodato** a titolo gratuito di pc portatili e di materiale informatico con il Carcere di Bollate e con il carcere di Opera e che ha fornito un parere per la **copertura assicurativa dei tutor** che svolgono la propria attività nell'ambito del Progetto. La Direzione ha inoltre dato avvio a **un'interlocuzione con il Carcere di Opera volta alla stipula di una convenzione immobiliare** per la messa a disposizione, per la durata di sessant'anni, di un'area interna al complesso immobiliare del Carcere (stipulata il 31/01/2024). Tale accordo prevede la messa a disposizione dell'Ateneo di una superficie per la realizzazione di una struttura leggera da destinare allo svolgimento dell'attività didattica universitaria a favore degli studenti e delle studentesse detenuti/e.



DID_3 - Posti letto a disposizione degli studenti

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID		DID_3	Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie	STU	Posti letto a disposizione degli studenti	1.012	2021	1.278	1.201	71% 	3,13%	2,22

- Numeratore 2023: 1.201
- Denominatore 2023: /

- Fonti del dato e strutture amministrative di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) e [Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La Direzione Edilizia e Sostenibilità ha predisposto la documentazione d'appalto per la ristrutturazione del complesso edilizio di via Attendolo Sforza n. 8 al fine di adattarlo a residenza universitaria. In data 6 novembre 2023, con decreto del MUR n. 1488, l'Università è stata ammessa al cofinanziamento, con riguardo all'immobile sito in via Attendolo Sforza n. 8, per l'importo complessivo di € 13.590.931,13 di cui: € 4.231.890,00 per l'acquisto dell'immobile, € 8.969.161,50 per i lavori e € 390.000,00 per gli arredi. Inoltre, in data 12 maggio 2023 è stato pubblicato il bando MUR n. 469, con scadenza 11 luglio 2023, finalizzato all'individuazione di manifestazioni di interesse per la messa a disposizione di immobili da destinare ad alloggi o residenze universitarie per studenti e la Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi ha presentato la manifestazione di interesse avente ad oggetto l'intervento presso la Residenza di via Sforza, limitatamente alla richiesta del cofinanziamento per i servizi di gestione della Residenza stessa ([CdA del 27/06/2023](#)).

In considerazione della scadenza prevista per il 31 luglio 2023 (di 74 posti letto) della convenzione sottoscritta con In-Domus nell'anno 2022 per l'a.a. 2023/2024, la Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi ha poi stipulato con In-Domus, in data 20 aprile 2023, con scadenza 10 agosto 2024, una convenzione per 52 posti letto presso i Campus Milano Internazionale e Campus Milano Olympia ([CdA del 28/03/2023](#)). Tenuto conto della contrazione di posti letto disponibili presso i Campus gestiti da In-Domus, la Direzione ha avviato

l'interlocuzione con Fondazione Camplus e, in data 19 ottobre 2023, ha stipulato una convenzione per **la messa a disposizione di 30 posti letto presso la Residenza Camplus Milano Sesto San Giovanni**.

Al fine di rendere più semplice la ricerca di alloggi da parte degli/delle studenti/esse o degli altri utenti universitari residenti fuori sede, la Direzione ha prorogato nel 2023, per un ulteriore anno, la durata della convenzione in essere per la messa a disposizione di **una piattaforma di ricerca online di posti letto** che garantiscano standard qualitativi certificati da UniMilano stante il rilevato apprezzamento degli utenti, ricavabile dai dati statistici di utilizzo del sistema; nell'ottica di essere d'ausilio agli utenti nella ricerca di soluzioni residenziali a giugno 2023 è stato rinnovato l'accordo convenzionale gratuito in vigore con Spotahome S.r.l. che mette a disposizione dell'utenza universitaria una piattaforma per la prenotazione di alloggi.

La Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi ha inoltre curato la **stipula della convenzione definitiva con Ripamonti S.r.l.** alla base della domanda di finanziamento MUR per la messa a disposizione di posti letto aggiuntivi presso la Residenza Ripamonti. Tale convenzione ha garantito la **messa a disposizione di 268 posti letto aggiuntivi** a partire dal 2023 e per una durata di 9 anni ([CdA del 31/01/2023](#) e del [06/02/2023](#)).

L'attuazione del piano programmatico in materia residenziale garantisce nel medio periodo l'ottimizzazione del servizio reso agli studenti e alle studentesse mediante l'ampliamento dell'offerta, l'acquisizione di residenze con standard qualitativi stabiliti dal MUR e il vantaggio per l'Ateneo di potersi avvalere di economie di scala. Nel breve termine, le convenzioni stipulate hanno consentito di eseguire i lavori di riqualificazione presso alcune residenze universitarie (quali Santa Sofia e Plinio), senza diminuire il numero complessivo di posti letto a disposizione ([CdA del 30/05/2023](#) e del [27/06/2023](#)).

Al fine di incrementare le azioni a favore della residenzialità universitaria, la Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi ha avviato, a fine 2023, l'istruttoria finalizzata a esperire, mediante procedura a evidenza pubblica, un'indagine di mercato al fine di sondare l'offerta presente sul territorio ove opera l'Ateneo e valutare eventuali possibili proposte sia già realizzate che in corso di progettazione.

Perché il target non è stato raggiunto?

Ad ottobre 2023 è **venuta meno la disponibilità di 113 posti**; tuttavia sono stati acquisiti 30 nuovi posti a seguito della convenzione stipulata in autunno. Per questo motivo, i posti disponibili al 31/12/2023 sono **1.201**, dato leggermente inferiore al target.

DID_4 - Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
2-DID	2.1	DID_4	Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche <i>student centered</i>	STU LAV DOC RIC	Costituire una Comunità di pratiche di insegnamento per la condivisione di idee ed esperienze di didattica innovativa	-	-	Sì	Sì	100% 	3,13%	3,13

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /

- Fonti del dato e strutture amministrative di riferimento: [Direzione Generale, CTU – Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

I lavori per il raggiungimento dell'obiettivo sono proseguiti secondo le aree di intervento previste per il 2023:

- il gruppo di lavoro formato dai membri del Faculty Development e dagli Ambassador ha continuato ad **implementare i progetti** secondo il programma operativo prefissato;
- le **azioni innovative per l'aggiornamento delle metodologie didattiche** sono state sviluppate nell'ambito dei corsi post laurea identificati (due master e un corso di perfezionamento);
- è proseguito l'**affiancamento ai Corsi di Studio** che richiedono supporto per progettare e sviluppare azioni per innovare le metodologie didattiche.

RIC_1 - N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC		RIC_1	Una ricerca al servizio della società	DOC RIC	N. progetti vincitori dell'avviso GSA con finanziamento primo anno e avvio positivo	-	-	6	8	100% 	2,08%	2,08

- Numeratore 2023: 8
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: per dettagli si veda [la pagina internet dedicata](#) del portale di Ateneo.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Avviso GSA – Grandi Sfide di Ateneo, lanciato nel 2021, ha previsto l'avvio di nove progetti di ricerca di ampio respiro, coerenti con il Programma Nazionale per la Ricerca (PNR) e con il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), attraverso un finanziamento di un milione di euro per le attività del primo anno e l'impegno sia da parte dei vincitori che da parte dell'Ateneo di recuperare ulteriori risorse per un eventuale proseguimento. L'Ateneo, a questo fine, nel 2023 ha stanziato un milione di euro per la seconda annualità, grazie ad un finanziamento derivante dal DM 737 del MUR.

Nel 2021 è stato predisposto e pubblicato l'Avviso GSA e creato il Comitato di valutazione e nel 2022 sono stati assegnati i fondi per il primo anno a nove progetti GSA, prevedendo date di avvio diverse a seconda delle specifiche.

Nel 2023 è stato avviato il **monitoraggio dei progetti finanziati** rispetto alle attività svolte nel primo anno e i vincitori/vincitrici sono stati/e invitati/e a presentare delle proposte per un eventuale proseguimento. Il Comitato per le Grandi Sfide di Ateneo, verificate le relazioni relative alle attività del primo anno e le richieste di proseguimento, ha ritenuto di finanziare la seconda annualità di **otto progetti**.

RIC_2 - Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC	3.1	RIC_2	Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera	  	Definizione e implementazione di un modello condiviso per la gestione delle UNITECH (Work package 3, TRAIN4EU+)	-	-	Si ³	Sì	100% 	2,08%	2,08

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Servizi per la Ricerca](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

[Le UNITECH](#) sono piattaforme al servizio della creatività dei ricercatori di Ateneo che rendono disponibili attrezzature di ultima generazione a supporto della ricerca, per far fronte alla competizione internazionale e incentivare la partecipazione ai programmi di ricerca. Le UNITECH erogano, all'interno e all'esterno dell'Ateneo, assistenza e servizi tecnici multidisciplinari di alto livello per generare sviluppo ed innovazione in una realtà che favorisca l'incontro tra i vari settori della ricerca. Il modello UNITECH di UniMi rappresenta una best practice in termini di gestione centralizzata delle Core Facilities.

Il lavoro di gruppo con le **Università Europee dell'Alleanza 4EU+** ha prodotto nel 2023 un [documento](#) che delinea i tratti fondamentali delle Core Facilities Europee e un [Poster](#) dove l'Università degli Studi di Milano è citata come Best Practice in questo campo, entrambi pubblicati sul [portale](#) d'Ateneo.

³ Documento disponibile sul sito dell'Ateneo entro dicembre 2023.

RIC_3 - Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC	3.1	RIC_3	Il Dottorato per la ricerca e la società	DOC LAV IST CdR RIC	Numero di borse triennali di dottorato di ricerca sostenute da imprese, aziende e altri portatori di interesse del territorio	57	2021	65	128	100% 	2,08%	2,08

- Numeratore 2023: 128
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: il dato si riferisce al numero di borse esterne a bando per il 39° ciclo di dottorato (20 esterne, 50 SEEM più 2 per specializzandi, 2 per il dottorato industriale, 54 DM 117/2023).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2023 sono state finanziate da enti esterni un totale di **128 borse triennali di dottorato di ricerca** per il 39° ciclo.

In particolare, in seguito all'emanazione del **DM 117/23** – che ha previsto il co-finanziamento di borse di dottorato per dottorati innovativi che rispondono ai fabbisogni delle imprese – il MUR ha assegnato all'Ateneo, per il 39° ciclo, un finanziamento complessivo di euro 1.620.000 corrispondente al cofinanziamento del 50% di 54 borse. Sono state accettate nell'atto d'obbligo 50 borse e sono state gestite le convenzioni con gli enti finanziatori; sono state assegnate 50 borse; a seguito di 1 rinuncia, le borse effettive ad oggi sono 49.

In seguito all'emanazione del **DM 118/23** – che ha previsto il finanziamento di 5.478 borse di dottorato di durata triennale per la frequenza di percorsi di dottorato nei programmi dedicati negli ambiti di interesse del PNRR, della Pubblica Amministrazione, del Patrimonio culturale, delle Transizioni digitali e ambientali – all'Ateneo sono state assegnate 79 borse: 73 sulla linea di investimento M4C1 Inv. 4.1 (Ricerca PNRR; Pubblica Amministrazione; Patrimonio culturale) e 6 sulla linea di investimento MC41 Inv. 3.4 (Transizioni digitali e ambientali). Nel dettaglio, 21 borse, a valere sui fondi PNRR del DM 118, sono state cedute da UniMi ad altri Atenei per l'adesione a corsi di dottorato nazionale; 46 borse, sempre a valere sui fondi PNRR del DM 118, sono state cedute a UniMi. Per il 39° ciclo, sono state attivate quindi 121 borse a valere sul DM 118/23; a seguito di 2 rinunce, le borse effettive ad oggi sono 119.

RIC_5 - Indicatore R1 dell’algoritmo adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di 2 soglie ASN su 3 per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC		RIC_5	Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata		Indicatore R1 dell’algoritmo adottato per la distribuzione dei punti organico: rispetto di due soglie ASN su tre per il proprio ruolo per tutti i ruoli eccetto che per RTDA, RTDB e RU (1 soglia su 3)	90,0%	nov-21	93,3%	91,8%	54% 	2,08%	1,12

- Numeratore 2023: 2.330
- Denominatore 2023: 2.539
- Fonte del dato: Banca dati IRIS-AIR.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: il dato fa riferimento ai docenti in servizio al 14/12/2023.

Cosa è stato fatto per conseguire l’obiettivo?

Nel 2019 l’Ateneo ha adottato [un algoritmo per l’assegnazione dei punti organico](#) tra i Dipartimenti, che considera, con un sistema di pesatura ad hoc, **parametri legati all’attività di ricerca e di didattica**. In particolare, l’indicatore “R1” dell’algoritmo (con peso 50%) è dato dal rapporto tra il numero di docenti (professori e ricercatori) che raggiungono un numero determinato di soglie per l’Abilitazione Scientifica Nazionale (ASN) per Dipartimento e il numero totale di docenti del Dipartimento.

Perché il target non è stato raggiunto?

Nel 2023 **solo il 91,8%** dei professori e dei ricercatori ha soddisfatto le soglie previste dall’indicatore R1 (contro un dato del 2022 di 92,6%), non consentendo così il pieno raggiungimento del target.

RIC_7 - Numero di pillars implementati sull'open science definiti dalla Commissione Europea

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3- RIC		RIC_7	Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza		Numero di pillars implementati sull'open science definiti dalla Commissione Europea	4	2021	5	5	100% 	2,08%	2,08

- Numeratore 2023: 5
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo aderisce ai principi della Dichiarazione di Berlino per [l'accesso aperto](#) alla letteratura scientifica e della Dichiarazione di San Francisco sulla trasparenza dei processi, dei criteri e degli indicatori per la valutazione della ricerca, ed è impegnato nella **realizzazione degli 8 pillars (pilastri) dell'Open Science come individuati dalla Commissione Europea**: FAIR data; Research integrity; Next generation metrics; Future of scholarly communication; Citizen science; Education and skills; Reward and incentives; European Open Science Cloud.

La Relazione annuale sulle attività dell'Open Science, dove per ciascun pilastro vengono indicati i risultati raggiunti dall'Ateneo e vengono forniti alcuni dati di contesto, è stata presentata in [Senato accademico il 14/03/2023](#).

UniMi continuerà a operare per promuovere il cambiamento culturale in direzione dell'Open Science, per favorire e supportare l'apertura dei dati della ricerca e delle pubblicazioni e per adottare scelte strategiche informate in merito ai costi della conoscenza. A tal fine, verrà ulteriormente implementato il fondo di Ateneo dedicato alle Article processing Charges (APC), favorendo maggiormente l'accesso ai giovani; UniMi rafforzerà altresì le azioni di sostegno alla gestione dei dati secondo il modello FAIR, così come tutte le attività di supporto alla stesura di Data management plans (DMP).

RIC_8 - Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC		RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	STU DOC RIC	Percentuale di dipartimenti che rispettano le scadenze di aggiornamento e di monitoraggio del Piano triennale	97,0%	2021	96,8%	100,0%	100% 	1,04%	1,04

- Numeratore 2023: 31
- Denominatore 2023: 31

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'aggiornamento e il monitoraggio del [Piano Triennale dei Dipartimenti \(PTD\)](#) sono strumenti volti a verificare l'andamento dell'attività del Dipartimento, ad assumere azioni correttive ove necessario e a prendere atto di cambiamenti intervenuti nel periodo in esame, che possono portare a un aggiornamento o a una rimodulazione degli obiettivi perseguiti. In linea con la programmazione strategica di Ateneo, anche a livello di Dipartimento la programmazione assume un carattere dinamico ed è **strumento efficace per l'indirizzo e il coordinamento** delle attività dipartimentali.

Tutti i Dipartimenti hanno consegnato il monitoraggio annuale 2023 del PTD 2022-2024 entro le scadenze previste (28 febbraio per 18 Dipartimenti; 20 marzo per i 13 Dipartimenti di Eccellenza).

RIC_8 - Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
3-RIC		RIC_8	I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca	  	Numero di persone incaricate del monitoraggio in ciascun dipartimento	0	2021	1	1	100% 	1,04%	1,04

- Numeratore 2023: 1
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science.](#)
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Come previsto dal Piano Strategico 2022-2024, tutti i Dipartimenti hanno provveduto ad individuare **almeno una persona** incaricata del **monitoraggio**.

TM_1 - Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM	4.1	TM_1	Università civica	DOC IST RIC TER	Numero di iniziative documentate per co-progettazioni finalizzate al public engagement	0	2021	13	22	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 22
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: il dato di monitoraggio al 31/12/2023 cumula il dato del 2022 (dato di monitoraggio: 22 = 9+13).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'innovazione sociale, intesa come sviluppo di nuove idee per rispondere ai bisogni sociali, si declina anche nella condivisione, co-progettazione e co-adattamento di processi nei quali le persone e le organizzazioni svolgono un ruolo attivo e collaborativo, e passerà sempre più attraverso l'innovazione digitale, contribuendo a rispondere ad alcune importanti sfide europee e italiane: reinventare le comunità e le modalità di collaborazione tra i cittadini.

Dato questo contesto, UniMi, attraverso la **Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze**, si adopera per sviluppare e realizzare progetti di valorizzazione delle conoscenze e per il loro scambio all'interno di un processo collaborativo (con Università del territorio, imprese, terzo settore) allo scopo di creare una rete di collaborazioni, sancita da specifici accordi e convenzioni di co-progettazione, per condividere ed attuare idee, progetti e buone pratiche, anche attivando tavoli istituzionali di confronto tra i diversi stakeholder.

Nel corso del 2023 sono così state realizzate dall'Ateneo **13 nuove iniziative finalizzate al Public Engagement**, che vanno ad aggiungersi alle 9 già svolte nel 2022.

TM_2 - Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM	4.1	TM_2	Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze	DOC CdR IST TER RIC	Numero assoluto di brevetti con rapporto di ricerca positivo 	23	2021	37	38	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 38
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nell'ambito della Terza Missione è estremamente importante stabilire un collegamento dinamico e bidirezionale con tutti i portatori di interesse dell'economia del territorio (imprese, PMI, Start-up, Fondazioni private), con i quali co-progettare e attuare progetti integrati fin dal loro inizio, permettendo così la valorizzazione, anche in chiave economica, dei risultati della ricerca. La sinergia strutturale si realizza non solo supportando il processo di valorizzazione dei brevetti e promuovendo la creazione di nuove imprese (spin-off universitarie e accademiche), ma anche introducendo attività di "matching" fra le competenze dell'Ateneo e le necessità dei sistemi economici locali e nazionali.

Anche nel 2023 l'attività brevettuale di UniMi, supportata dalla **Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze**, è stata dunque significativa, **innalzando a 38 il numero di brevetti con rapporto di ricerca positivo** e superando leggermente il target annuale previsto.

TM_3 - Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM	4.1	TM_3	Dialogare con il contesto economico e sociale		Percentuale di corsi di perfezionamento e di formazione permanente e continua in convenzione con soggetti esterni	9,7%	2020/21	16,7%	20,5%	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 15
- Denominatore 2023: 73
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: il dato si riferisce alle convenzioni stipulate nel corso dell'a.a. 2022/23. Le convenzioni stipulate in totale sono state 20 e hanno coinvolto 25 soggetti.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo si propone di essere **elemento trainante della formazione permanente e continua**, ponendosi l'obiettivo di sviluppare iniziative e strumenti finalizzati alla diffusione e alla condivisione del "sapere utile" e di creare e sostenere un processo di empowerment attraverso percorsi formativi accademici in convenzione con soggetti esterni, aziende pubbliche e private, terzo settore per lo sviluppo o la creazione delle competenze. In tale contesto, la previsione della **Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze** è di stringere accordi strategici ad hoc con partner industriali, volti a favorire la reciproca responsabilità di mondo formativo e mondo produttivo nell'evoluzione e integrazione dei saperi, per realizzare l'affermazione del "sapere utile", in continuità con l'offerta didattica post-laurea (Master e corsi di Dottorato).

La **Direzione Didattica e Formazione** ha inoltre dato un forte impulso all'implementazione dei corsi di perfezionamento in convenzione con soggetti esterni: nel 2023 sono stati **15 i corsi di perfezionamento** che hanno visto una progettazione ed erogazione in convenzione con soggetti esterni e che hanno comportato **la stipula di 20 convenzioni** per un totale di 25 soggetti coinvolti, a fronte di un numero di corsi di perfezionamento attivati pari a 73, consentendo il superamento del target previsto.

TM_4 - Numero di accessi ai musei (on line e on site)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM		TM_4	Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale	TER	Numero di accessi ai musei (on line e on site)	168.454	Media anni 2018, 2019, 2020	190.915	355.433	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 355.433
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Dal punto di vista culturale, UniMi ha una grande responsabilità nei confronti del contesto extra universitario e sociale e continua per questo ad essere **punto di riferimento sul territorio**, implementando l'accesso e la fruizione on-site e on-line del [proprio patrimonio storico e culturale](#) da parte di un pubblico sempre più vasto.

La **Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze promuove e coordina la gestione, la tutela e la valorizzazione dell'ampio patrimonio d'Ateneo** (musei, raccolte, scavi archeologici, beni culturali e immobili storici). In particolare, nel corso del 2023 ha realizzato, coordinato, curato e gestito il [Museo Virtuale d'Ateneo \(VUMM\)](#), si è occupata della valorizzazione degli scavi archeologici e delle attività di tutela e di valorizzazione del patrimonio d'Ateneo e ha promosso e curato le relazioni tra università e istituzioni, enti e stakeholder presenti sul territorio locale, regionale e nazionale.

Nel 2023 si sono così registrati **355.433 accessi ai musei (on line e on site)** di UniMi, superando ampiamente il target previsto.

TM_5 - Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri antiviolenza

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
4-TM		TM_5	Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne	IST TER	Numero di convenzioni stipulate con enti pubblici/privati e centri antiviolenza	1	2021	4	3	67% ⚠️	2,50%	1,67

- Numeratore 2023: 3
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Comunicazione ed Eventi istituzionali](#).
- Note: il dato di monitoraggio al 31/12/2023 cumula il dato del 2022 (dato di monitoraggio: 3 = 1+2).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nell'ambito delle politiche per la parità di genere di UniMi, il tema della violenza di genere costituisce un importante filone su cui si sviluppano diverse attività scientifiche. Accanto alla [fondazione dell'Osservatorio online sulla violenza contro le donne](#), promossa dalla **Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze**, nel 2023 la **Direzione Comunicazione ed Eventi istituzionali** ha organizzato e promosso **iniziative, eventi e progetti** di rilevanza istituzionale sul tema della parità di genere e dell'inclusione, garantendone la massima visibilità.

Perché il target non è stato raggiunto?

Nonostante il target previsto, nel corso del 2023 è stata stipulata una sola convenzione: per la **collaborazione scientifica tra l'Università degli Studi di Milano e l'Università degli Studi di Pavia**, con lo scopo di costituire un "Osservatorio online sulla violenza contro le donne" e realizzare una collaborazione continuativa con finalità scientifiche e divulgative su tale tema. L'accordo è finalizzato a stabilire un rapporto di collaborazione scientifica tra gli Atenei nel settore della violenza contro le donne, al fine di istituire l'Osservatorio online con l'obiettivo di implementare le conoscenze relative ai provvedimenti legislativi e giudiziari più importanti sul tema sia al livello nazionale che sovranazionale, oltre che sulla principale giurisprudenza in tema.

SAN_1 - Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN	5.1	SAN_1	Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese	STU LAV DOC IST	✚ Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso ⁴	✚ 2,93%	Media anni 2018, 2019, 2020	3,22%	3,97%	100%	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 437
- Denominatore 2023: 11.008

- Fonte del dato: Settore Se.Fa Area Medico-Sanitaria.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo ha proseguito le azioni avviate a partire dalla coorte 2022/2023 dell'[International Medical School \(IMS\)](#) per **facilitare l'interazione con le Università straniere** con le quali si intende agevolare la didattica condivisa, sia professionalizzante che formale, consentendo di svolgere progetti di short mobility e di co-docenza internazionale.

⁴ Il nuovo indicatore rappresenta meglio la performance del CdS in lingua inglese (indicatore precedente: "Numero di CFU acquisiti all'estero dagli iscritti a IMS"). Baseline e target sono stati modificati ma mantengono valori proporzionali rispetto ai precedenti. La modifica è stata presentata al Nucleo di Valutazione e al CdA nella Relazione sul monitoraggio della performance nel luglio 2022.

SAN_2 - % dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN	5.1	SAN_2	Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano	STU DOC LAV	% dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse (numero dei corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse/numero dei corsi integrati)	N.D. (rilevabile da dicembre 2022)	-	100% cronoprogramma 2023	100%	100% ✓	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 100%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato: Settore Se.Fa Area Medico-Sanitaria.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

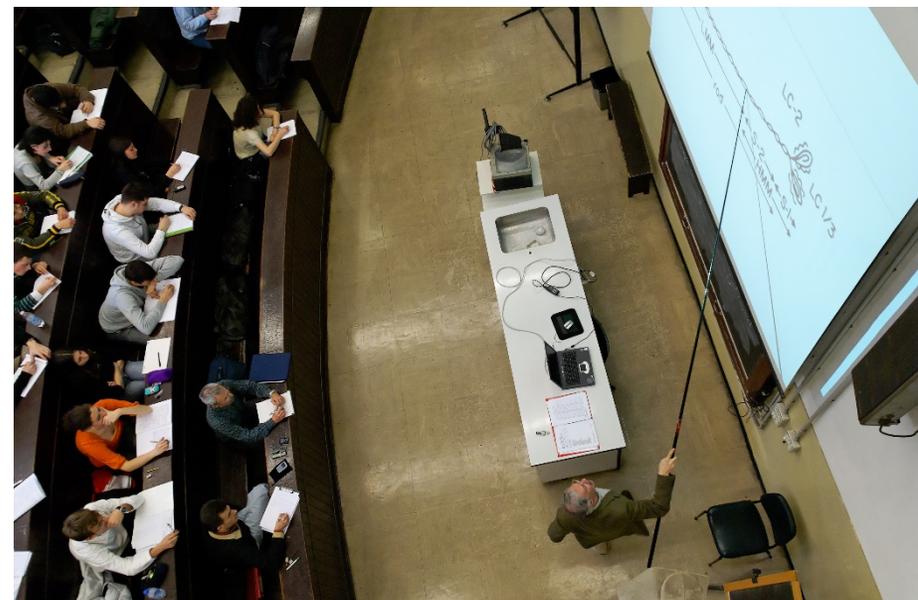
Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Avvio attività raccolta dati	50%	100%	50%
Valutazione/analisi preliminare dei dati raccolti	50%	100%	50%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

È stata avviata l'**attività di raccolta dati** relativamente alla programmazione didattica dell'a.a. 2023/24, come previsto dal cronoprogramma 2023, ed è stata calcolata la percentuale del **56,77%** dei **corsi integrati che offrono didattica innovativa in modalità diverse**. In seguito, si è proceduto con l'**analisi preliminare dei dati raccolti** e nel corso di una riunione tenutasi il 10 gennaio 2024 si è rilevato che:

- rispetto al dato precedentemente raccolto (giugno 2023) si rileva un incremento di + 8,0% dei corsi integrati: quindi, lo stato di avanzamento dell'obiettivo può ritenersi in linea rispetto al trend ipotizzato;
- il dato rilevato risulta un dato aggregato rispetto ai tre Corsi di Laurea e nello specifico di ogni CdL si proporrà un'azione di sensibilizzazione sia per il mantenimento che per l'implementazione dell'erogazione della didattica innovativa a tutti i corsi monografici/integrati dei 3 CdL, al fine di raggiungere il target triennale previsto nel 2024 (70,0%).



SAN_3 - % di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate / n° di studenti del 6° anno)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN	5.1	SAN_3	Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria	STU DOC LAV	% di studenti del 6° anno che otterranno il numero minimo di prestazioni certificate (Numero di studenti con numero minimo di prestazioni certificate / n° di studenti del 6° anno)	N.D. (rilevabile dal 2023)	-	100% cronoprogramma 2023	100%	100% ✓	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 100%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato: Settore Se.Fa Area Medico-Sanitaria.
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 100% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Avvio attività raccolta dati	50%	100%	50%
Valutazione/analisi preliminare dei dati raccolti	50%	100%	50%
% raggiungimento target			100%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Come previsto dal cronoprogramma 2023, nel corso dell'anno è stata **avviata l'attività di raccolta dei dati relativi agli/alle studenti/esse del sesto anno che hanno ottenuto il numero minimo di prestazioni certificate.**

Una ricognizione effettuata nei tre Poli Clinici-Odontoiatrici dove le studentesse e gli studenti svolgono la loro attività pratica di formazione sotto la guida di tutor ha consentito di verificare che, al 30 novembre 2023, **più del 60% delle studentesse e degli studenti che rappresentano l'insieme delle classi del sesto anno di corso ha svolto circa il 60% delle prestazioni minime per accedere alla laurea abilitante.** Il dato raccolto è quindi da considerarsi in linea.

In seguito alla **valutazione preliminare dei dati raccolti** si ritiene, quindi, che nel corso del secondo semestre dell'a.a. 2023/2024 vi sia la ragionevole possibilità di raggiungere il target triennale stabilito (ovvero che il 70% delle studentesse e degli studenti raggiunga il 100% delle prestazioni minime).

I dati raccolti sono stati portati all'attenzione della Commissione di Coordinamento Didattico l'11 dicembre 2023.



SAN_4 - Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN	5.1	SAN_4	Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica	STU DOC LAV	Numero delle ore erogate da docenti a contratto retribuito	 3.500 ⁵	2020/21	3.267	2.673	100% 	2,50%	2,50

- Numeratore 2023: 2.673
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato: applicativo di gestione della didattica W4 (Settore Se.Fa Area Medico-Sanitaria).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Per migliorare e razionalizzare la didattica dei CdS delle professioni sanitarie, l'Ateneo si è posto gli obiettivi di aumentare la componente docente universitaria, di diminuire i contratti attribuiti a personale del Sistema Sanitario Regionale per settori scientifico disciplinari non caratterizzanti la professione e di **diminuire in generale i contratti retribuiti**, passando così dalle 3.500 ore erogate da docenti a contratto retribuito nell'a.a. 2020/21 alle **2.673 ore** nell'a.a. 2023/2024.

⁵ Baseline e target sono stati ricalcolati ritenendo più opportuno comprendere nel computo dell'indicatore solo le ore erogate nei CdS delle professioni sanitarie (escludendo le LMCU e le LM), in quanto più coerente con l'obiettivo strategico. I nuovi target sono stati ricalcolati proporzionalmente rispetto ai target precedenti. La modifica è stata presentata al Nucleo di Valutazione e al CdA nella Relazione sul monitoraggio della performance nel luglio 2022.

SAN_5 - % degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
5-SAN		SAN_5	Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo	STU DOC LAV	Percentuale degli specializzandi che compileranno il libretto online dello studente per certificare le attività cliniche svolte e le competenze acquisite (numero di specializzandi iscritti all'a.a. che compilano il libretto/numero di specializzandi iscritti all'a.a.)	80,0%	2020/21	90,0%	78,8%	0% 	2,50%	0,0

- Numeratore 2023: 2.409
- Denominatore 2023: 3.089

- Fonti del dato e strutture amministrative di riferimento: [Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio](#), Settore Se.Fa Area Medico-Sanitaria, [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2023 è proseguita la promozione da parte della Direzione Didattica e Formazione e della Direzione Segreteria Studenti e Diritto allo Studio della compilazione del libretto online dello studente da parte degli/delle specializzandi/e, per consentire il tracciamento e la certificazione di tutte le attività assistenziali e professionalizzanti svolte da questi/e ultimi/e. La Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane si è inoltre occupata del rilascio delle credenziali ai/alle tutor che hanno il compito di firmare il libretto degli/delle specializzandi/e.

Lo scopo è quello di consentire agli/alle specializzandi/e di appropriarsi di una **graduale assunzione di responsabilità e di autonomia** attraverso un "percorso universitario definito e protetto" previsto con Regione Lombardia e con l'Osservatorio della Formazione Medico Specialistica di Regione Lombardia: questo significa che lo specializzando verrà messo nelle condizioni di poter svolgere in maniera autonoma determinate attività medico/chirurgiche che verranno monitorate, anche a distanza, dal/dalla tutor di riferimento.

In questo modo, il medico in formazione specialistica avrà la possibilità di iniziare a svolgere autonomamente quelle attività che invece si trova improvvisamente ad affrontare in prima persona il giorno successivo al diploma.

Perché il target non è stato raggiunto?

Il dato estratto al 31/12/2023 dalla banca dati degli studenti e dall'applicativo dei libretti elettronici, riferito all'a.a. 2022/2023, è inferiore al target per **problematiche relative al contratto con il fornitore dell'applicativo dei libretti** che hanno rallentato la compilazione da parte degli specializzandi.



PNRR_1 - Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
6-PNRR		PNRR_1	Amministrazione digitale ed evidence based	TAB IST	Predisposizione di un Data Warehouse strategico d'Ateneo per l'analisi anche predittiva dei dati a supporto delle decisioni	-	-	Si	No	30% 	12,50%	3,75

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /
- Fonti del dato e strutture amministrative di riferimento: [Direzione Generale](#) e [Direzione ICT](#).
- Altre strutture amministrative di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 30% ed è data dallo stato di avanzamento annuale del progetto valutato dal Direttore Generale. Non essendo stato raggiunto il target 2023, l'obiettivo è riproposto nel [PIAO 2024-26](#).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il **bando per il reclutamento del personale** necessario all'avvio del progetto, andato deserto la prima volta, è stato riproposto ed è in corso di espletamento. Il personale reclutato dovrebbe andare a rafforzare [l'ufficio Analisi dei Dati](#), trasferito presso la **Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science**. È in corso di predisposizione il **set di indicatori AVA 3** sul controllo di gestione.

Perché il target non è stato raggiunto?

Le tempistiche dilatate della procedura di concorso per il reclutamento del personale necessario non hanno permesso di raggiungere il target nei tempi previsti.

SOST_1 - “Posa della prima pietra” di MIND

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_1	Verso il Campus MIND	STU IST DOC RIC TAB TER	“Posa della prima pietra” di MIND	-	-	 Si ⁶	Sì	100% 	3,13%	3,13

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Altre strutture amministrative di riferimento: tutte le strutture dell’Ateneo sono state coinvolte nel progetto di riorganizzazione per la costituzione di un Ateneo multipolare.
- Note: /

⁶ Entro terzo trimestre 2023. Considerata la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato un lieve scostamento rispetto alle previsioni che hanno portato a ritardare il target 2023 inizialmente previsto nel Piano Strategico 2022-24 (target precedente: Sì - Entro primo trimestre 2023).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

La **Direzione Edilizia e Sostenibilità** ha supportato la predisposizione del **progetto definitivo di Mind** e la **posa della prima pietra del nuovo Campus** è avvenuta durante la cerimonia di inaugurazione dell'a.a. 2023/2024, il 16 ottobre 2023 (<https://lastatalenews.unimi.it/statale-inaugura-mind-nuovo-anno-accademico-si-avvia-verso-ateneo-multipolare>).

Tutte le Direzioni dell'Ateneo sono state coinvolte nel **progetto di revisione dell'organizzazione dei relativi servizi** nell'ottica della realizzazione dell'Ateneo multipolare.



La Prima Pietra del Campus a Mind - Foto di Paolo Poce

SOST_2 - Progettazione esecutiva per la rifunzionalizzazione dell'area di Città Studi

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)						
7-SOST	6.1	SOST_2	La rifunzionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione	<table border="1"> <tr> <td>STU</td> <td>IST</td> </tr> <tr> <td>DOC</td> <td>RIC</td> </tr> <tr> <td>TAB</td> <td>TER</td> </tr> </table>	STU	IST	DOC	RIC	TAB	TER	Progettazione esecutiva per la rifunzionalizzazione dell'area di Città Studi	-	-	100% cronoprogramma 2023	85%	85% 	3,13%	2,66
STU	IST																	
DOC	RIC																	
TAB	TER																	

- Numeratore 2023: 85%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari all'85% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
a. Campus umanistico (Via Celoria 10)	50%	100%	50%
1. Avvio lavori entro giugno 2023	100%	100%	100%
b. Campus Città Studi	50%	70%	35%
1. Predisposizione della documentazione d'appalto per affidamento incarichi professionali di progettazione giugno 2023	50%	100%	50%
2. Pubblicazione appalti di affidamento incarichi professionali di progettazione preliminare (PFTE) dicembre 2023	50%	40%	20%
% raggiungimento target			85%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'obiettivo della **rifunzionalizzazione dell'area di Città Studi** è stato declinato dalla **Direzione Edilizia e Sostenibilità** in due azioni principali:

- per quanto riguarda il **Campus Umanistico di Via Celeria 10**, la **sottoscrizione del verbale di consegna dei lavori** è avvenuta alla fine del mese di **giugno 2023**: l'opera permetterà di recuperare a nuovo uso gli spazi in precedenza destinati alla Facoltà di Veterinaria, ormai in via di definitivo trasferimento nella nuova sede di Lodi; il complesso edilizio storico di Via Celeria diverrà un nuovo Campus Urbano all'interno del quale saranno allocate nuove funzioni, sia didattiche che dipartimentali, legate alla vita e all'attività istituzionale dell'Ateneo. In funzione anche delle caratteristiche costruttive, dimensionali e d'impianto dell'ex sede di Veterinaria, l'Ateneo ha ritenuto corretto che in tali ambiti si vadano ad insediare attività di studio a principale connotazione umanistica che non hanno bisogno di spazi tecnologicamente complessi ed attrezzati, propri invece dei Dipartimenti a maggiore vocazione scientifico-sperimentale: da qui, **la scelta di collocare in Via Celeria 10 la nuova sede unitaria del Dipartimento di Beni Culturali** ed altri Centri di Studio condivisi e servizi a carattere culturale e umanistico. La razionalizzazione del progetto permetterà l'alienazione degli edifici di Via Noto, attualmente sede del Dipartimento;
- per quanto riguarda il **Campus di Città Studi**, è stata **predisposta la documentazione d'appalto** per l'affidamento di incarichi professionali di progettazione nel mese di giugno 2023, e alla fine del 2023 era **in corso di predisposizione la documentazione ai fini della pubblicazione** degli appalti di affidamento di incarichi professionali di progettazione preliminare (PFTE).

Perché il target non è stato raggiunto?

L'avvio dei lavori nel Campus Umanistico di Via Celeria 10 è avvenuto nei tempi previsti, mentre **la predisposizione della documentazione ai fini della pubblicazione degli appalti di affidamento di incarichi professionali di progettazione preliminare (PFTE) per il Campus di Città Studi si è svolta con lieve ritardo**, comportando il non pieno raggiungimento del target posto per il 2023.



SOST_3 - Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro		Approvazione del progetto esecutivo di efficientamento energetico delle sedi di via Festa del Perdono	-	-	 100% cronoprogramma 2023 ⁷	35%	35% 	1,56%	0,55

- Numeratore 2023: 35%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 35% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso %	Peso ponderato (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Predisposizione progetto definitivo giugno 2023	40%	25%	90%	22,5%
Approvazione progetto definitivo novembre	100%	62,5%	20%	12,5%
Predisposizione progetto esecutivo dicembre	20%	12,5%	0%	0%
% raggiungimento target				35%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato. In questo caso, il peso delle azioni è stato ricondotto al 100% per poter calcolare la % di raggiungimento del target 2023.

⁷ Anche in questo caso, considerata la complessità del progetto e le problematiche connesse all'aumento del costo delle opere, si è riscontrato un lieve scostamento rispetto alle previsioni che ha portato a ritardare il target 2023 inizialmente previsto nel Piano Strategico 2022-24 (target precedente: Sì (Entro dicembre 2023)).

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel 2023 la **Direzione Edilizia e Sostenibilità** ha individuato un professionista per la predisposizione della documentazione tecnica di progettazione definitiva ed esecutiva e si è occupata della gestione della gara d'appalto. Nel corso dell'anno quindi è stato **steso il progetto di fattibilità tecnico-economica in merito all'attuazione della sostenibilità e del risparmio energetico**.

Perché il target non è stato raggiunto?

In data 28/06/2023 è stato presentato un ricorso al TAR della Lombardia e **si è in attesa di sentenza definitiva di aggiudicazione della gara** per continuare con la predisposizione della documentazione (PD/PE) per l'affidamento dei lavori.



SOST_3 - Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_3	La riqualificazione delle sedi storiche in area centro	STU DOC TAB IST RIC TER	Completamento del programma di realizzazione di aule ad alto livello tecnologico delle Sedi dell'area Centro	-	-	100% cronoprogramma 2023	50%	50% ⚠	1,56%	0,78

- Numeratore 2023: 50%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#) e [CTU – Centro per l’Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali](#).
- Altra struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Didattica e Formazione](#).
- Note: la % di raggiungimento del target è pari al 50% ed è data dallo stato di avanzamento del cronoprogramma previsto per il 2023 (v. tabella a lato).

Cronoprogramma 2023 (Azioni programmate)	Peso % (A)	% completamento azione (B)	(AxB) %
Appalto lavori e forniture primo lotto dicembre 2023	50%	100%	50%
Approvazione progettazione secondo lotto dicembre 2023	50%	0%	0%
% raggiungimento target			50%

Nota: il peso delle azioni è desumibile dal [PIAO 2023-25](#); le % di completamento dell'azione sono definite dalla struttura che fornisce il dato.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del **2023** il CTU ha realizzato tre diverse tipologie di aule ad alto livello tecnologico: le aule upgrade base, le aule upgrade plus e le aule full. Le tre tipologie si differenziano esclusivamente per la presenza/assenza di alcuni apparati, ma le funzionalità di base sono garantite in tutte le aule: il docente, in piena autonomia, può svolgere lezioni con studenti presenti in aula e studenti a casa collegati in webconference, e gestire l'intero processo di videoregistrazione.

Inoltre, uno degli sforzi centrali della **Direzione Didattica e Formazione** durante l'anno è stato **la realizzazione di aule dedicate precipuamente al post laurea**, a fronte di una endemica mancanza di aule in Ateneo, peggiorata nel corso degli ultimi due anni anche a causa di lavori di ristrutturazione che hanno interessato diverse strutture destinate alla didattica e, altresì, a fronte della necessità di avere spazi ad hoc per il post laurea che ne valorizzino l'implementazione e la qualità dei servizi erogati.

Sul finire del 2023, in sinergia con le altre Direzioni interessate, sono così state realizzate, **nel settore di via Santa Sofia 9/1- via Mercalli 21, due aule dotate di apparecchiature tecnologiche estremamente avanzate** che permettono la fruizione di una didattica innovativa e immersiva. Inoltre, è stata realizzata un'ulteriore sala, anch'essa tecnologicamente avanzata, che può essere fruita per **lavori di gruppo e seminari**.

Perché il target non è stato raggiunto?

Considerato il processo di razionalizzazione dei costi, **l'Ateneo ha ritenuto di non stanziare risorse per la realizzazione del secondo lotto** (ulteriori 30 aule) per il quale l'approvazione del progetto era prevista a dicembre 2023.

Per ulteriori dettagli, si veda la [Relazione illustrativa al Bilancio Unico di Ateneo di Previsione Annuale autorizzatorio 2024 e Triennale 2024-2026](#) alle pagine 10, 18, 20 e 96.

SOST_5 - Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	STU	Numero di nuove prese elettriche installate in posti banco e posti lettura	0	2021	2.000	2.000	100% 	1,56%	1,56

- Numeratore 2023: 2.000
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel corso del 2023 è proseguita l'attività, avviata nel 2022, di **elettrificazione dei banchi in tutte le sale studio, le aule e le biblioteche** interessate da interventi di ristrutturazione e/o adeguamento, per un totale di **2.000 nuove prese elettriche** installate, al fine di permettere agli studenti di ricaricare i propri dispositivi elettronici, divenuti ormai sempre più indispensabili per seguire le lezioni e scrivere appunti.

SOST_5 - Numero di nuovi distributori di acqua installati

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
7-SOST	6.1	SOST_5	Lo studente protagonista degli spazi universitari	STU	Numero di nuovi distributori di acqua installati	0	2021	66 ⁸	66	100% 	1,56%	1,56

- Numeratore 2023: 66
- Denominatore 2023: /

- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Edilizia e Sostenibilità](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

L'Ateneo ritiene fondamentale continuare con sempre maggior impegno nell'installazione di distributori di acqua che permettano di **limitare l'utilizzo di bottiglie di plastica**.

Proseguendo le azioni avviate nel 2022, che hanno visto l'installazione di 19 erogatori e 21 distributori di acqua, all'inizio del 2023 si è conclusa la posa di tutte le installazioni previste dal Piano Strategico 2022-2024, per un totale di **66 nuovi distributori**.

⁸ Target 2023 rivisto al rialzo (target precedente: 44).

OSD_1 - Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
8-OSD	7.1	OSD_1	Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti	 	Elaborazione di un progetto complessivo, strutturale e prospettico, di implementazione dei Servizi	-	-	Si ⁹	Sì	100% 	4,17%	4,17

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /

- Fonti del dato e strutture amministrative di riferimento: [Direzione Generale](#), [Direzione ICT](#) e [Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio](#).
- Altre strutture amministrative di riferimento: [Direzione Performance](#), [Assicurazione Qualità](#), [Valutazione e Politiche di Open Science](#) e [Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo](#).
- Note: /

⁹ Presentazione del progetto agli Organi entro il 2023.

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Come previsto dal Piano Strategico 2022-2024, il progetto di implementazione dei Servizi è stato presentato agli Organi entro la fine del 2023. Il 19 dicembre, infatti, è stato approvato dal CdA il documento strategico denominato **"Verso un Ateneo multipolare. Report sui servizi agli studenti (Direzione Generale)"**.

Il documento è stato collegato ad un pacchetto di altri documenti strategici fondamentali per lo sviluppo del progetto di un Ateneo multipolare, quali: il Report informativo sullo stato di avanzamento del progetto scientifico e organizzativo del Campus umanistico a Città Studi, il Report informativo sullo stato di avanzamento del progetto scientifico e organizzativo di Campus Mind, e l'addendum al documento di macro-organizzazione "Verso un Ateneo multipolare. Modello organizzativo 2.0" approvato dal [CdA nella seduta del 25 Luglio 2023](#).

Il Report sui servizi agli studenti fornisce una dettagliata analisi qualitativa e quantitativa dei servizi rivolti dall'Ateneo agli studenti passati, presenti e soprattutto futuri, sotto differenti profili (es: borse per il diritto allo studio, residenzialità, ristorazione, servizi bibliotecari, aule didattiche e di studio).

All'interno di questo obiettivo rientra anche la possibilità di **offrire a studenti e studentesse testi di qualità per il loro studio**, garantita dal nuovo servizio della **Milano University Press** (Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science) relativo alla produzione di testi didattici ([Sa del 14/03/2023](#)), e **l'implementazione dei servizi bibliotecari dell'Ateneo**, che hanno visto nel 2023 l'avvio del servizio digitale Bibliohelp e il progetto "Minerva allo Studio".

OSD_2 - Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
8-OSD		OSD_2	UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti	STU DOC TAB IST	Approvazione delle Linee guida di Ateneo sulla disabilità	-	-	Sì	Sì	100% 	4,17%	4,17

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [COSP - Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Il documento "Linee guida sul diritto allo studio della componente studentesca con disabilità e DSA" è stato presentato e approvato nella seduta del Senato Accademico del 12 dicembre 2023.

[Il documento è disponibile sul portale di Ateneo.](#)

OSD_3 - Istituzione dell'Osservatorio della Legalità

Dettagli indicatore:

Area	Cod. VP	Codice obiettivo	Obiettivo	Stakeholder principali	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
8-OSD		OSD_3	UniMi per la legalità	IST TER	Istituzione dell'Osservatorio della Legalità	-	-	Sì	Sì	100% 	4,17%	4,17

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Affari Istituzionali](#).
- Note: /

Cosa è stato fatto per conseguire l'obiettivo?

Nel periodo gennaio-giugno 2023 è stato definito con i soggetti coinvolti (**Milano-Bicocca, Insubria, Comune di Milano e Regione Lombardia**) il testo condiviso del Protocollo di intesa che ha ad oggetto le attività collaborative su Anticorruzione e Trasparenza, sotto l'egida dell'**Osservatorio della Legalità**.

Sono state raccolte le delibere di adesione degli enti partecipanti e nella seconda metà del mese di giugno, a seguito dell'approvazione del protocollo anche da parte degli Organi di governo di UniMi ([Sa del 13/06/2023](#)), si è avviata la procedura di firma del protocollo, che si è conclusa nel mese di luglio.

Immediatamente dopo la costituzione, nel secondo semestre del 2023, l'Osservatorio si è riunito per individuare le aree da approfondire di maggior interesse comune. Si è deciso di dare avvio a diversi gruppi di analisi/studio, privilegiando fin da subito i lavori del **Gruppo Trasparenza** con una rilevazione delle diverse tipologie di accesso pervenute ai vari enti e un esame delle principali problematiche da affrontare in fase di riscontro delle istanze.

Alla giornata della Trasparenza 2023, organizzata nel mese di dicembre dal Comune di Milano, hanno partecipato, in qualità di relatori, diversi componenti dell'Osservatorio per una riflessione sul D.lgs. n. 33/2013 a dieci anni dalla sua entrata in vigore.

Strutture amministrative di riferimento degli obiettivi di performance organizzativa di Ateneo 2023

Area	Cod. obiettivo	DG	AVV	AI	CA	CBPF	CEI	DF	ES	ICT	IVCO	OSRU	PAQVPOS	SSDS	SBA	SPIA	SR	TELA	COSP	CTU	SLAM	
1-INT	INT 1						✓	✓						✓							✓	
	INT 2							✓														
	INT 3							⚠														
	INT 4							✓		✓							✓					✓
	INT 5												✓									
2-DID	DID 1							✓														
	DID 2	✓												✓		✓			✓	⚠		✓
	DID 3								⚠					⚠		⚠						
	DID 4	✓						✓													✓	
3-RIC	RIC 1																✓					
	RIC 2																✓					
	RIC 3							✓														
	RIC 5																					
	RIC 7													✓								
4-TM	TM 1																					
	TM 2																					
	TM 3							✓														
	TM 4																					
	TM 5						⚠						⚠									
5-SAN	SAN 1							⚠														
	SAN 2							✓														
	SAN 3							✓														
	SAN 4							✓														
	SAN 5							✗				✗		✗								
6-PNRR	PNRR 1	⚠								⚠			⚠									
	SOST 1	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
7-SOST	SOST 2									⚠												
	SOST 3							⚠		⚠											⚠	
	SOST 5								✓													
8-OSD	OSD 1	✓								✓			✓	✓	✓							
	OSD 2																				✓	
	OSD 3			✓																		

Sigle

Codice obiettivo:

INT_1 = Un Ateneo internazionale attrattivo; **INT_2** = Un Ateneo aperto alle esperienze di studio e di ricerca internazionali; **INT_3** = Internazionalizzazione dei corsi di dottorato; **INT_4** = Verso una Università europea; **INT_5** = Un'internazionalizzazione di Qualità; **DID_1** = Allineare l'offerta formativa alle sfide attuali; **DID_2** = Sostenere il percorso di apprendimento degli studenti al fine di incrementare la regolarità e garantire il diritto allo studio; **DID_3** = Potenziare il diritto allo studio - Residenze universitarie; **DID_4** = Valorizzare l'insegnamento e sperimentare nuove modalità didattiche student centered; **RIC_1** = Una ricerca al servizio della società; **RIC_2** = Rafforzare le piattaforme di UniMi (UNITECH) per una ricerca di frontiera; **RIC_3** = Il Dottorato per la ricerca e la società; **RIC_5** = Stimolare una produzione scientifica di qualità elevata; **RIC_7** = Open Science come modalità privilegiata di pratica della scienza; **RIC_8** = I Dipartimenti protagonisti della programmazione e monitoraggio della ricerca; **TM_1** = Università civica; **TM_2** = Valorizzazione e trasferimento delle conoscenze; **TM_3** = Dialogare con il contesto economico e sociale; **TM_4** = Rafforzare la tutela, la valorizzazione e la fruibilità del patrimonio culturale; **TM_5** = Promuovere il ruolo dell'Osservatorio di Ateneo sulla violenza contro le donne; **SAN_1** = Potenziamento del corso di laurea in Medicina e Chirurgia in inglese; **SAN_2** = Reingegnerizzazione dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia in italiano; **SAN_3** = Corso di laurea in Odontoiatria come punto di formazione di odontoiatri pronti ad entrare nel mondo del lavoro e istituzione della nuova sede per il Corso di laurea di odontoiatria; **SAN_4** = Corsi di laurea delle Professioni sanitarie: migliorare e razionalizzare la didattica; **SAN_5** = Scuole di specializzazione come punto di formazione di specialisti preparati e pronti a essere inseriti nel mondo lavorativo; **PNRR_1** = Amministrazione digitale ed evidence based; **SOST_1** = Verso il Campus MIND; **SOST_2** = La rifunzionalizzazione di Città Studi: dalla programmazione alla progettazione; **SOST_3** = La riqualificazione delle sedi storiche in area centro; **SOST_5** = Lo studente protagonista degli spazi universitari; **OSD_1** = Un grande progetto per il sistema dei servizi agli studenti; **OSD_2** = UniMi per l'inclusività e la parità dei diritti; **OSD_3** = UniMi per la legalità.

Strutture amministrative:

DG = Direzione Generale; **AVV** = Avvocatura; **AI** = Direzione Affari Istituzionali; **CA** = Direzione Centrale Acquisti; **CBPF** = Direzione Contabilità, Bilancio e Programmazione Finanziaria; **CEI** = Direzione Comunicazione ed Eventi Istituzionali; **DF** = Direzione Didattica e Formazione; **ES** = Direzione Edilizia e Sostenibilità; **ICT** = Direzione ICT; **IVCO** = Direzione Innovazione e Valorizzazione delle Conoscenze; **OSRU** = Direzione Organizzazione e Sviluppo Risorse Umane; **PAQVPOS** = Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science; **SSDS** = Direzione Segreterie Studenti e Diritto allo Studio; **SBA** = Direzione Servizio Bibliotecario d'Ateneo; **SPIA** = Direzione Servizi Patrimoniali, Immobiliari e Assicurativi; **SR** = Direzione Servizi per la Ricerca; **TELA** = Direzione Trattamenti Economici e Lavoro Autonomo; **COSP** = Centro per l'Orientamento allo Studio e alle Professioni; **CTU** = Centro per l'Innovazione Didattica e le Tecnologie Multimediali; **SLAM** = Centro Linguistico d'Ateneo.

Performance organizzativa dell'Amministrazione centrale

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di personale (IP) ⁽¹⁾	64,2%	2021	<80,0%	64,8%	100% ✓	25,0%	25,0
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB) ⁽¹⁾	0,0%	2021	0,0%	0,0%	100% ✓	25,0%	25,0
Anticorruzione e trasparenza	Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile ⁽²⁾	100,0%	2021	100,0%	100,0%	100% ✓	30,0%	30,0
Customer Satisfaction	Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti (questionario GP per DDA, PTAB, studenti) ⁽³⁾	75,6%	2021	>75,6%	71,9%	0% ✗	10,0%	0,0
Salute organizzativa	Punteggio medio del questionario di Benessere organizzativo del PTAB (min=1; max=6) ⁽⁴⁾	3,7	2021	>3,7	3,78	100% ✓	10,0%	10,0
Totale performance organizzativa dell'Amministrazione centrale 2023							100,0%	90,0
Valutazione 2023 (da 0 a 10)								9,0

(1) Gli indicatori sono computati ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e delle sue successive modifiche e integrazioni (https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf). I dati di baseline sono quelli ufficiali comunicati dal MUR.

(2) Informazione pubblicata sul portale di Ateneo (<https://www.unimi.it/it/ateneo/amministrazione-trasparente/controlli-e-rilevi-sullamministrazione/organismi-indipendenti-di-valutazione-nuclei-di-valutazione-o-altri-organismi-con-funzioni-analoghe#parid-11363>).

(3) Fonte: indagine Good Practice (aggregazione dati DDA, PTAB, Studenti); risposta alla domanda "In riferimento al supporto erogato nei servizi tecnici e amministrativi [Come reputa la prestazione dell'Ateneo rispetto all'anno precedente?]".

(4) Fonte: indagine Good Practice (Benessere organizzativo). Il dato è una media di tutte le risposte date al questionario (min=1; max=6; per alcune domande, se del caso, la scala è stata invertita).

Dettagli sugli indicatori di performance organizzativa dell'Amministrazione centrale

Indicatore delle spese di personale (IP)

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di personale (IP)	64,2%	2021	<80,0%	64,8%	100,0% 	25,0%	25,0

- Numeratore 2023: 273.838.277,00 (spesa del personale).
- Denominatore 2023: 422.476.938,00 (entrate da FFO ed entrate contributive).
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria](#).

- Note: il dato è calcolato dalla Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e successive modifiche. Il dato si riferisce all'anno 2023 ed è presunto (il dato ufficiale del MUR viene comunicato in seguito).

Per dettagli sugli indicatori di bilancio previsti dalla normativa: https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf.

Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB)

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Salute finanziaria	Indicatore delle spese di indebitamento (IDEB)	0,0%	2021	0,0%	0,0%	100% 	25,0%	25,0

- Numeratore 2023: 0%
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria](#).
- Note: il dato è calcolato dalla Direzione Contabilità Bilancio e Programmazione Finanziaria ai sensi del Decreto Legislativo 49/2012 e successive modifiche. Il dato si riferisce all'anno 2023 ed è presunto (il dato ufficiale del MUR viene comunicato in seguito).
Per dettagli sugli indicatori di bilancio previsti dalla normativa: https://ba.miur.it/publicDocs/Nota_metodologica_indicatori.pdf.

Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Anticorruzione e trasparenza	Grado di trasparenza dell'Amministrazione: rapporto tra la somma dei punteggi conseguiti nell'attestazione del NdV e il totale del punteggio massimo conseguibile	100,0%	2021	100,0%	100,0%	100,0% 	30,0%	30,0

- Numeratore 2023: 714
- Denominatore 2023: 714
- Fonte del dato: dati ricavati dalla [Griglia di rilevazione del NdV al 30/11/2023](#).
- Struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Affari Istituzionali](#).
- Note: per dettagli in merito agli adempimenti legati all'attestazione del NdV, si veda [la delibera ANAC del 17/05/2023](#).

Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Customer Satisfaction	Rapporto tra utenti che reputano la prestazione dell'Ateneo migliore o uguale rispetto all'anno precedente e il totale degli utenti (questionario GP per DDA, PTAB, studenti)	75,6%	2021	>75,6%	71,9%	0,0% 	10,0%	0,0

- Numeratore 2023: 1.739 (435 DDA + 412 PTAB + 892 studenti)
- Denominatore 2023: 2.419 (686 DDA + 579 PTAB + 1.154 studenti)
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: rielaborazione dei dati dell'indagine GP-CS (DDA, PTAB, studenti) sul 2023. Sono stati considerati solo i questionari inviati (sono esclusi quindi i questionari parzialmente compilati e non inviati).

Punteggio medio del questionario di Benessere organizzativo del PTAB (min=1; max=6)

Dettagli indicatore:

Ambito	Indicatore	Baseline	Riferimento temporale baseline (a.a. / a.s.)	Target 2023 (da PIAO 2023-2025)	Risultato 2023	% raggiungimento target 2023 (A)	Peso 2023 (B)	Punteggio 2023 (AxB)
Salute organizzativa	Punteggio medio del questionario di Benessere organizzativo del PTAB (min=1; max=6)	3,7	2021	>3,7	3,78	100,0% 	10,0%	10,0

- Numeratore 2023: /
- Denominatore 2023: /
- Fonte del dato e struttura amministrativa di riferimento: [Direzione Performance, Assicurazione Qualità, Valutazione e Politiche di Open Science](#).
- Note: rielaborazione dei dati dell'indagine GP-BO (PTAB) sul 2023. Sono stati considerati solo i questionari inviati (sono esclusi quindi i questionari parzialmente compilati e non inviati).