



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI PADOVA

Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **27/06/2023**

pag. 1/4

OGGETTO: Relazione Unica di Ateneo 2022 (Relazione sulla gestione, sui risultati delle attività di ricerca, di didattica, di terza missione e sulla Performance)			
N. o.d.g.: 16/01	Rep. n. 182/2023	Prot. n. 117555/2023	UOR: AREA FINANZA E PROGRAMMAZIONE - AFIP / UFFICIO CONTROLLO DI GESTIONE

Responsabile del procedimento: Elisa Salvan
Dirigente: Marco Porzionato

Nominativo	F	C	A	As	Nominativo	F	C	A	As
Prof.ssa Daniela Mapelli	X				Dott.ssa Chiara de' Stefani	X			
Prof. Giuseppe Amadio	X				Dott.ssa Marina Manna	X			
Prof. Antonio Masiero	X				Dott. Francesco Nalini	X			
Prof.ssa Maria Berica Rasotto	X				Sig. Luca Petrangeli				X
Prof. Pietro Ruggieri				X	Sig. Samuele Dalla Libera	X			
Dott. Dario Da Re	X								

Legenda: (F - Favorevole) - (C - Contrario) - (A - Astenuto) - (As - Assente)

La Rettrice Presidente cede la parola al Prof. Antonio Parbonetti, Prorettore all'Organizzazione e Bilancio, il quale ricorda che la Relazione Unica di Ateneo è il documento di *accountability* e reporting che espone in maniera coordinata i risultati raggiunti dall'Ateneo nelle sue principali attività e missioni istituzionali relative alla didattica, alla ricerca e alla terza missione, integrandoli all'interno di una visione complessiva che ricomprende anche la Relazione sulla gestione della Rettrice oltre alla Relazione sulla Performance.

L'integrazione dei documenti di rendicontazione si basa su disposizioni normative diverse indirizzate al Sistema Universitario. In particolare, la Legge n. 1/2009 prevede la redazione di una Relazione sulle attività di didattica, ricerca e trasferimento tecnologico, mentre il Decreto legislativo n. 150/2009 prevede l'elaborazione di una Relazione sulla performance organizzativa ed individuale delle Pubbliche Amministrazioni. Inoltre, il D.lgs. n. 18/2012 prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una relazione sulla gestione.

Lo scopo della Relazione Unica è di fornire uno strumento conoscitivo di carattere complessivo e generale, che si inserisce nel percorso in atto da alcuni anni relativo ad una rappresentazione il più possibile integrata delle grandezze, delle dinamiche e delle principali caratteristiche, anche operative, che contraddistinguono l'operato di una Pubblica Amministrazione.

Tale indirizzo, verso un'integrazione dei documenti, è da tempo visibile ed operativo e confermato anche dalla recente evoluzione normativa con l'introduzione del Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) quale strumento unico di coordinamento e integrazione dei documenti di programmazione operativa di Ateneo. Il PIAO 2023-2025 di Ateneo è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione nella seduta del 21 marzo 2023. con delibera rep. n. 80.

In tale direzione, per il prossimo anno, la Relazione verrà rivista, adattandola alla struttura del PIAO, al fine di renderla uno strumento di rendicontazione integrata coordinato con la fase di pianificazione annuale e triennale.

La Relazione Unica pone l'enfasi su principi quali la trasparenza e l'*accountability*.

In particolare, il documento redatto con riferimento all'anno 2022 (Allegato n. 1/1-245) è articolato nelle seguenti sezioni:

- **Ateneo in cifre**, che riporta in forma infografica i principali numeri dell'Ateneo collegati agli ambiti strategici, importanti per inquadrare l'Ateneo nella prospettiva dimensionale;
- **Relazione sulla gestione** (della Rettrice), che espone i principali fatti gestionali e il loro impatto sul bilancio di esercizio dell'anno 2022, coordinando la Relazione con il Bilancio di esercizio dell'Ateneo;
- **L'Università di Padova nel contesto universitario**, all'interno della quale vengono riportati i risultati relativi al posizionamento dell'Ateneo nei principali contesti di riferimento nazionali



(FFO, punti organico, VQR) e internazionali (ranking) nonché i principali risultati relativi al rapporto con gli *stakeholder* ottenuti attraverso la rilevazione della soddisfazione (opinione studentesse e studenti, indagini laureate e laureati, rilevazione tramite *help desk* di Ateneo, ecc.) e da indagini di *benchmarking* (relativi al progetto *Good Practice*);

- **Relazione sui risultati dell'attività dell'Ateneo**, che riporta approfondimenti specifici di tutte le attività gestite dall'Ateneo nel 2022 esposte in una prospettiva che ricalca gli ambiti strategici, con riferimento alle attività di Didattica, alle attività di Ricerca, alla Terza missione e all'Impatto sociale, alle attività di Internazionalizzazione e alla Sostenibilità;
- **Relazione sulla Performance**, nella quale sono riportati tutti i principali risultati relativi alla fase di misurazione e valutazione della Performance per il ciclo 2022.

Nella sezione relativa alla Relazione sulla Performance si dà conto dei risultati 2022 secondo i nuovi criteri ricompresi nell'aggiornamento del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP), che ha previsto la ridefinizione degli Ambiti di valutazione e misurazione della Performance secondo una chiara distinzione tra Performance Organizzativa (Ambito 1) e Performance Individuale (Ambito 2). In particolare:

- Performance Organizzativa: composta dalla rilevazione della qualità dei servizi resi (Ambito 1a) e dal raggiungimento degli Obiettivi di struttura indicati nel Piano Integrato di Attività e Organizzazione o successivamente assegnati dai Responsabili delle Strutture (Ambito 1b).
- Performance Individuale: composta dal raggiungimento degli Obiettivi individuali che possono essere facoltativamente assegnati al singolo lavoratore/alla singola lavoratrice, attraverso un processo esplicitato e trasparente (Ambito 2a) e dalla valutazione dei Comportamenti agiti posti in essere dai singoli in relazione al raggiungimento dei risultati richiesti (Ambito 2b);

Sono, quindi, riportati, con differenti livelli di analisi e dettaglio, risultati relativi ad entrambe le prospettive di misurazione e valutazione della Performance, ovvero quella Organizzativa e quella Individuale. In particolare, per quanto riguarda la prospettiva organizzativa (**Ambito 1**), vengono analizzati i seguenti sotto-ambiti:

Il **sotto-ambito 1a**, qualità dei servizi resi, è alimentato dalle indagini di *Customer Satisfaction* che rappresentano lo strumento con cui gli *Stakeholder* partecipano al processo di misurazione della Performance Organizzativa. Attraverso le indagini di *Customer Satisfaction*, realizzate tramite il progetto *Good Practice*, viene calcolato un indicatore di performance organizzativa di struttura che è utilizzato nella valutazione e nell'incentivazione al personale secondo quanto definito dal Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance e dalla Contrattazione integrativa.

Dalle elaborazioni degli indicatori di *customer* per struttura, emerge che la soddisfazione media percepita, a livello di struttura, si attesta a un livello medio molto elevato e pari a 4,94, su una scala da 1 a 6, in lieve calo rispetto al valore del 2021 pari a 4,98 (-0,8%).

Per quanto riguarda la soddisfazione per tipologia di rispondenti, gli indicatori complessivi di docenti, dottorandi, assegnisti e PTA rilevano un leggero miglioramento rispetto all'anno precedente pari a +0,7% e +0,1% rispettivamente. Si osserva, invece, una contrazione (-5,7%) relativa al punteggio di soddisfazione di studentesse e studenti: l'ambito maggiormente critico risulta essere il Diritto allo studio.

Valutazioni più approfondite potranno essere effettuate una volta diffusi i dati di *benchmark* 2022 per analizzare il posizionamento rispetto agli altri Atenei della qualità percepita per i servizi amministrativi offerti soprattutto con riguardo alla soddisfazione percepita dalle studentesse e dagli studenti.

Il **sotto-ambito 1b** del nuovo Sistema riguarda la performance delle strutture con riferimento agli obiettivi organizzativi. In particolare, vengono riportate le misurazioni e valutazioni degli obiettivi di performance organizzativa contenuti all'interno del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2022-2024. Si tratta specificatamente degli obiettivi assegnati ai Dirigenti e degli obiettivi asse-



gnati dal Direttore Generale alle Segretarie e Segretari di Dipartimento e ai Responsabili della Gestione Tecnica.

Nella Relazione vengono inoltre riportate in modo aggregato le valutazioni relative all'ambito degli obiettivi organizzativi di struttura anche dei **Responsabili di I livello e di tutto il Personale tecnico amministrativo**.

I risultati connessi alla sfera di Performance Individuale (**Ambito 2**), sono scomposti nel **sotto-ambito 2a**, obiettivi individuali ove assegnati, e nel **sotto-ambito 2b**, comportamenti. Tali valutazioni vengono rappresentate in modo aggregato per i responsabili di I livello e per tutto il personale.

La Relazione Unica nella sezione Performance contiene, inoltre, informazioni sulla valorizzazione degli indicatori relativi agli obiettivi assegnati al **Direttore Generale e** alla misurazione e valutazione, per ciascun sotto-ambito, delle **Dirigenti e dei Dirigenti**.

Ulteriori contenuti della relazione riguardano:

- la ripartizione del budget collegato alla performance organizzativa di ciascuna Struttura dell'Ateneo;
- i risultati conseguiti in relazione agli obiettivi del Piano triennale di prevenzione della corruzione e della trasparenza contenuti nel PIAO 2022-2024;
- il monitoraggio della Programmazione Triennale 2021-2023 secondo quanto disposto dal D.M. 289 del 25 marzo 2021;
- una sintesi di azioni intraprese in tema di Pari opportunità, valorizzazione del benessere e contrasto alle discriminazioni.

Successivamente all'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, la Relazione sarà sottoposta al Nucleo di Valutazione di Ateneo, per la fase di validazione, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009. Tale validazione si rende necessaria, da un punto di vista sostanziale, per poter procedere alla corresponsione al personale tecnico ed amministrativo e ai dirigenti del salario accessorio legato alla produttività a valle del processo di valutazione della performance dell'anno 2022, i cui esiti sono descritti nella Relazione.

Il Consiglio di Amministrazione

- Visto il D.lgs. n. 150 del 27 ottobre 2009 e, in particolare, il Titolo II "Misurazione, Valutazione e Trasparenza della Performance";
- Vista la Legge n. 1/2009 e, in particolare, l'art. 3-quater relativo alla pubblicità delle attività di ricerca dell'università;
- Visto il D.lgs. n.18/2012 e, in particolare, l'art. 1, c. 2, lett. c) prevede il quale prevede che il Bilancio Unico di Ateneo di esercizio sia corredato da una Relazione sulla gestione;
- Visto il D.lgs. n. 33/2013: "Riordino della disciplina degli obblighi di pubblicazione" che prevede la pubblicazione di dati, informazioni e documenti;
- Visto il D.lgs. n. 74/2017 e le collegate delibere dell'ANVUR;
- Viste le Linee Guida ANVUR per la gestione integrata del Ciclo della performance;
- Richiamata la delibera rep. n. 222 approvata dal Consiglio di Amministrazione il 20 luglio 2021 relativa a "Programmazione del sistema universitario per il triennio 2021-2023" e la successiva comunicazione del 22 marzo 2022;
- Considerato che nella seduta del 21 marzo 2022 il Consiglio di Amministrazione ha approvato con delibera rep. n. 80 "Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2023-2025";
- Ritenuto opportuno adottare la Relazione Unica 2022 dell'Ateneo di Padova e prevederne la successiva trasmissione al Nucleo di Valutazione perché ne venga sancita la validazione, con



Delibera n. **182** del Consiglio di Amministrazione del **27/06/2023**

pag. 4/4

particolare riferimento alla sezione e ai contenuti riconducibili alla relazione sulla performance strategica, organizzativa e individuale;

Delibera

1. di approvare la Relazione Unica 2022 dell'Ateneo di Padova, ai sensi dell'articolo 10 del Decreto Legislativo n. 150 del 27 ottobre 2009 e della Legge n. 1 del 9 gennaio 2009 (Allegato 1), che fa parte integrante e sostanziale della presente delibera;
2. di prendere atto che la corresponsione al personale tecnico ed amministrativo e ai dirigenti del salario accessorio legato alla produttività avrà luogo a seguito della validazione della Relazione da parte del Nucleo di Valutazione di Ateneo, ai sensi del D.lgs. n. 150/2009.