Descrizione Obiettivo	Peso Obiettiv o	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (budget assestato)	Indicatori	Peso Indicato ri	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)		
Internazionalizzazione dei corsi di studio	10%	6	€ 13.318	Potenziamento dei servizi dedicati agli studenti internazionali	5%	Introduzione software dreamapply per la gestione delle preiscrizioni degli studenti stranieri	Dal gennaio 2020 è iniziata la sperimentazione del software "DreamApply" per le prevalutazioni dei candidati extraUE intezionati ad immatricolarsi ad un corso di laurea magistrale in lingua straniera.  Nel mese di gennaio è stata completata la configurazione e la personalizzazione dell'applicativo, procedendo all'inserimento di tutta l'offerta formativa di secondo livello in lingua inglese. Le future matricole extraUE hanno potuto presentare la propria domanda di pre-valutazionedella carriera pregressa in una delle due finestre temporali previste dagli organi collegiali (10/02/2020 - 28/02/2020 oppure 3/03/2020 - 27/03/2020).  Grazie al nuovo applicativo, sono state valutate circa 2.000 domande in modo molto più veloce ed efficace; l'aver adottato questo strumento che permette un agile scambio di documentazione tra candidati, amministrativi e docenti all'interno della medesima piattaforma si è rivelata una scelta opportuna vista l'emergenza pandemica.  L'efficacia della sperimentazione sui corsi di laurea magistrale in lingua inglese ha fatto sì che per l'anno 2021 si sia deciso di estendere lo strumento anche a tutti gli altri corsi di laurea magistrale offerti dall'ateneo.  Nel corso del 2020 anche CINECA ha riconosciuto la validità di questo software proponendo agli atenei l'acquisizione di un tool di raccordo per l'acquisizione dei documenti dei candidati selezionati nel database ESSE3; l'ateneo ha, pertanto, avviato con CINECA la procedura di acquisizione del suddetto tool entro la fine del 2021.	100,00%		
		9	€ 1.742.000	promozione opportunità di mobilità studentesta in entrata e in uscita	5%	- ≥ 320; - almeno 5	- Sono state avviate 356 mobilità Erasmus, delle quali 329 per studio e 27 per tirocinio. Oltre ad esse sono stati avviati e gestiti altri 141 progetti di mobilità al di fuori del progetto Erasmus+ (Mobilità ExtraUE, Global Business Program, Doppi Titoli ExtraUE, Erasmus KA107). A causa dell'emergenza pandemica, molte delle mobilità annuali e del secondo semestre sono state interrotte (per causa di forza maggiore) e lo staff ha supportato il rientro di tutti gli studenti nonchè la possibilità di postporre la mobilità al semestre successivo, laddove possibile.  - sono state individuate 27 nuove realtà, una per ciascuno dei tirocini avviati  - nei mesi di gennaio e febbraio 2020 è stata avviata una campagna di promozione dell'ateneo presso i partner ma lo scoppio della pandemia ha arrestato questa attività. L'ufficio ha supportato in modo puntuale gli studenti presenti a Bergamo tra febbraio e marzo 2020, da un lato agevolandone il rientro e permettendone la fruizione della didattica a distanza, dall'altro tenendo monitorato lo stato di salute e di benessere personale di quanti avevano scelto di non rientrare.			
Attrattività dell'Ateneo relativamente agli studenti	9%	4	4	€ 210.000	€ 210 000	sviluppo attività di orientamento in ingresso	5%	Realizzazione dei Digital Open Days (2 edizioni delle lauree triennali e 1 edizione delle lauree magistrali)	In vista delle immatricolazioni all'a.a. 2020/2021, sono stati organizzati i seguenti eventi online:  - Open Day Triennali e Magistrali a ciclo unico: 16-24 aprile 2020  - Open Day Lauree Magistrali: 11 - 14 maggio 2020  - Open Day Triennali e Magistrali a ciclo unico: 9-11 giugno 2020  Inoltre, dal 13 al 17 luglio, sono stati riproposti i video presentati a giugno, dando la possibilità di "incontrare" virtualmente i docenti dei singooli corsi di studio per quesiti specifici.	. 100,00%
		4		sviluppo attività di supporto ai tirocini	4%	- identificazione di 10 nuove aziende ospitanti e almeno 10 nuove opportunità di tirocinio curriculare; - digitalizzazione delle domande di tirocinio per i corsi di laurea in SdE e Sped entro la sessione autunnale; - redazione del vademecum per i nuovi corsi di laurea	<ul> <li>Sono state identificate 27 nuove aziende/enti ospitanti che hanno permesso la realizzazione di altrettanti tirocini all'estero. Di queste aziende, 6 sono dell'area economica, 4 dell'area della comunicazione, 5 dell'area linguistica, 7 dell'area turistica, 4 dell'area ociale e 1 dell'area della cooperazione internazionale</li> <li>Le domande sono state digitalizzate entro la sessione autunnale;</li> <li>Lo staff ha supportato i docenti referenti nell'aggiornamento dei vademecum per i corsi di laurea anche in seguito all'approvazione del nuovo regolamento tirocini (ad es. le lauree magistrali del dipartimento di SAEMQ)</li> </ul>	,		
Sviluppo dell'attività di ricerca	7%	9	€ 350.000	supporto alla presentazione dei progetti su bandi competitivi nazionali e internazionali	7%	≥ media presentazione bandi nazionali e internazionali triennio 2017-2019	media 2017-2019: 81 media 2018-2020: 80,33 Il mancato raggiugimento è imputabile a condizioni esterne ed oggettive	50,00%		

Descrizione Obiettivo	Peso Obiettiv o	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (budget assestato)	Indicatori	Peso Indicato ri	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
Sviluppo dell'attività di terza missione	7%	5	€ 255.000	supporto al trasferimento tecnologico dei risultati della ricerca e dell'attività di imprenditorialità	7%	<ul> <li>potenziamento delle strutture mediante individuazione di 3 figure professionali specializzate in attività di scouting e domande di brevetto, supporto alla costituzione di spin off, supporto all'attività di pubblic engagement;</li> <li>individuazione nuove posizioni di responsabilità</li> </ul>	Relativamente alle figure professionali specializzate si evidenzia che ha preso servizio a t ind. Paolo Pressiani a supporto degli spin off e stat up; mentre si sono identificati collaboratori esterni per attività di scouting e brevetti	100,00%
Realizzazione di nuovi spazi, adeguamento sedi e sicurezza	30%	4	€ 8.178.385	recupero cabina ex centrale Enel a Dalmine	10%	realizzazione del 40% dei lavori	E' stato chiuso il primo SAL con anticipazione del 20%. Il ritardo nel cronoprogramma è dovuto alla criticità tra DL e impresa con recesso precedente DL e affidamento nuova DL; questo ha richiesto un enorme sforzo per comporre la situazione e riprendere le attività nel più breve tempo possibile con una nuova DL. Visto l'esito si possono considerare eccellenti la strategia e l'impegno. Il mancato raggiungimento è imputabile a condizioni esterne ed oggettive	50,00%
		4	€ 6.298.600	recupero Chiostro piccolo e rifacimento facciata Chiostro maggiore del complesso di S. Agostino	7%	inizio lavori gennaio/febbraio 2020 e realizzazione del 20% dei lavori	avvio dei lavori posticipato a maggio 2020 in relazione all'emergenza covid, pagamento primo SAL pari al 30%	100,00%
		2	€ 170.842	riqualificazione manti di tenuta edificio A di Dalmine	4%	realizzazione del 100% dei lavori	ultimazione dei lavori	100,00%
		2	€ 709.000	Rifacimento impianto rilevazione incendi edificio in Via dei Caniana	2%	realizzazione del 50% dei lavori	Il progettista, a cui era stata affidata, nell'anno 2019, la progettazione per i lavori in parola, a metà gennaio 2020 ha rinunciato all'incarico per gravi motivi di salute. Per la scelta del nuovo progettista è stato pubblicato un avviso esplorativo per individuare gli operatori economici interessati a partecipare ad una successiva procedura negoziata, con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa prevista dall'art. 95 del D. Lg. 50/2016 che, a causa dapprima dell'emergenza COVID-19 e successivamente ad una riprogrammazione delle priorità ad essa legate, non è mai stata avviata. A seguito dell'entrata in vigore del D. L. 76/2020 convertito in Legge n. 120/2020, al fine di ottenere un'accelerazione e semplificazione del procedimento, si è proceduto all'annullamento della suddetta procedura e all'affidamento diretto previa acquisizione di preventivi. Nel mese di dicembre è stato stipulato il contratto con lo studio di professionisti per l'incarico di progettazione.  Il mancato raggiungimento è imputabile a condizioni esterne ed oggettive	50,00%
		4	€ 56.720	Restauro cortile interno sede in via Salvecchio	3%	realizzazione dell'80% dei lavori	fornitura di corpi illuminanti e pavimentazione in resina e realizzazione 100% dei lavori	100,00%
		3	€ 524.400	Realizzazione del programma generale degli interventi di efficientamento energetico degli impianti meccanici e di illuminazione	4%	verifica realizzazione: efficientamento centrale termica Salvecchio; sostituzione refrigeratori Rosate; efficientamento dell'illumincazione Edifici A B Dalmine, laboratori ingegneria, ex centrale enel aula magna Dalmine. Verifica predisposizione documentazione per affidamento incarichi relativa a riqualificazione sistemi di pompaggio e inserimento sistema d gestione Caniana e riqualificazione centrale termica Sant'Agostino e Casermette	Efficientamento centrale termica Salvecchio e sostituzione refrigeratori Rosate sono stati eseguiti, entro il mese di maggio relativamente al gruppo frigorifero della sede di piazza Rosate ed entro settembre in merito alla centrale termica della sede di via Salvecchio; Efficientamento dell'illuminazione nei luoghi previsti è stato realizzato e concluso entro il mese di giugno. Successivamente è stata prestata assistenza al Professionista per la predisposizione della documentazione necessaria per la i richiesta di accesso agli incentivi del Conto termico L'attività di predisposizione documentazione per riqualificazione centrale termica Sant'Agostino e Casermette non ha avuto inizio in quanto non è stato ancora calendarizzato l'affidamento dell'incarico di progettazione da parte della Centrale acquisti	80,00%

Descrizione Obiettivo	Peso Obiettiv o	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (budget assestato)	Indicatori	Peso Indicato ri	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
	8%	2	/	gestione rubrica di Ateneo	2%	gestione tramite applicativo UGOV di Cineca dell'anagrafica e contatti per la gesteione della rubrica di ateneo per personale strutturato e non strutturato	Sistemazione dei dati di contatto per il personale strutturato e non strutturato	100,00%
		6	€ 13.340	procedure di selezione con applicativo PICA	2%	gestione di tutte le procedure di selezione degli assegnisti di ricerca mediante applicativo PICA di Cineca e avvio della gestione informatizzata delle procedure selettive per posti di RTD mediante lo stesso applicativo	Gestione delle procedure AR a regime; sperimentazione su bandi RTD avviata e conclusa ai primi di gennaio 2021 per proroga scadenza bando oggetto di sperimentazione (inizialmente prevista a dicembre) nel mese di gennaio 2021	75,00%
		7		gestione documentale con applicativo Cineca	1%	gestione documentale tramite software Cineca (decreti, stati di servizio, registri delle attività dei Docenti e Ricercatori)	Da completare entro il 2021 ; iniziato a gennaio 2020 un corso e interrotta la procedura a causa dell'emergenza Covid - Revisione della Gestione matricolare in Csa per PTA e per docenti e ricercatori completata	100,00%
		3	€ 1.450	gestione documentale con applicativo Titulus	1%	completa fascicolazione dei documenti dell'amministrazione centrale su Titulus	Dopo il corso sulla fascicolazione tenuto a gennaio l'ufficio ha svolto attività di consulenza ed aiuto a tutti gli uffici dell'amministrazione e dei Dipartimenti per la fascicolazione dei documenti di competenza . L'ufficio, con l'autorizzazione del DG, ha fascicolato i documenti postati sulla scrivania virtuale in Tiulus dei direttori generali che si sono succeduti dal 2014 ad oggi.	100,00%
		11	€ 9.150	applicazione nuovo registro elettronico	2%	entro 1.10.2020	E' stato messo in funzione il registro elettronico anche se per l'a.a. 2020/2021 limitatamente all'attività didattica	100,00%
valutazione delle attività dell'ateneo	5%	3	€ 15.000	grado di soddisfazione della segreteria studenti rilevato con questionario Good Practice	5%	incrementare il numero di compilazioni e conferma del risultati dello scorso anno	Miglioramento del tasso di risposta:  2018 - Studenti I anno: tasso di risposta 5% studenti anni successivi: tasso di risposta 6%  2019 - Studenti I anno: tasso di risposta 12% studenti anni successivi: tasso di risposta 9%  Miglioramento risultati di soddisfazione della segreteria studenti: anno 2018 - studenti I anno: valutazione media 4,05 studenti anni successivi: valutazione media 3,98  anno 2019 - studenti I anno: valutazione media 4,33 studenti anni successivi: valutazione media 4,08	100,00%
miglioramento funzionalità delle strutture di supporto amministrativo	9%	8	/	piano assunzionale personale	5%	realizzazione del programma definito nell'anno	pubblicati tutti bandi approvati nel 2019 solo per personale docente e ricercatore; programmazione posti PTA subordinata a verifica utilizzo graduatorie vigenti, sbloccate dal 2020, e subordinata alla definizione dei profili dei posti deliberati, in relazione al cambio della direzione generale e alla riorganizzazione della struttura organizzativa operata a decorrere dal mese di ottobre - Per docenti e RTD pubblicati bandi fino alla tornata deliberata dagli Organi di Ottobre 2020 (nessuna delibera in 11/20 e per delibera di 12/20 bandi pubblicati entro 03/21)	100,00%
		5	/	gestione del programma biennale degli acquisti di forniture e servizi di importo uguale o superiore ai 40 mila euro	2%	realizzazione del 70% delle procedure previste per il 2020 e non rinviate dai responsabili di centri/servizi/dipartimenti	sono state svolte tutte le procedure di competenza della centrale acquisti e non rinviate dai centri / servizi o annullate a causa dell'emergenza covid 19	100,00%
		1	€ 65.000	piano della formazione dei dipendenti con modalità webinar	2%	realizzazione del 90% del piano	Piano modificato con realizzazione di corsi di formazione online a causa dell'emergenza sanitaria	100,00%

Descrizione Obiettivo	Peso Obiettiv o	Risorse Umane	Risorse Finanziarie (budget assestato)	Indicatori	Peso Indicato ri	Target	Valore Consuntivo Indicatori	Grado di Raggiungimento Obiettivo (valore compreso tra 0 e 100%)
Trasparenza, integrità e anticorruzione	5%	20	/	attuazione di quanto previsto dal Piano triennale di prevenzione della corruzione	5%	Rispetto delle misure previste dal piano pari almeno al 95%	Nel 2020 sono state rispettate le misure previste nel Piano	100,00%
	10%	20	/	Definizione tabella procedimenti amministrativi da allegare al Piano integrato 2021-2023	10%	Predisposizione tabella da allegare al piano integrato 2021-2023	Predisposizione tabella che costituirà allegato al Piano anticorruzione 2021-2023	100,00%

100%