

OBIETTIVI	AZIONI	STRUTTURE COINVOLTE	INDICATORI	RISULTATI RAGGIUNTI AL 31 DIC 2019	% RAGGIUNGIMENTO
Valorizzare il Trasferimento Tecnologico e la creazione d'impresa dell'Ateneo	Riorganizzazione del Sistema Filarete (ridefinizione delle relazioni tra UniMI, Fondazione UniMI, Filarete Servizi s.r.l.)	Direzione Generale	Approvazione CdA Piano Strategico Sistema Filarete entro 30 apr 2019	Delibere CdA: 29 gennaio, 26 febbraio, 26 marzo 2019	100%
	Costituzione di una struttura dedicata al TT	Direzione Generale	Determina di costituzione entro il 31 lug 2019	Determina DG del 31/07/2019	100%
Promuovere e valorizzare attività di Terza Missione sul territorio	Costituzione presso la Direzione Generale di un ufficio di staff dedicato previa attività di <i>Scouting</i> all'interno dell'Amministrazione	Direzione Generale	Determina di costituzione entro il 30 set 2019	Determina DG del 31/07/2019	100%
	Promozione iniziative mediante il coinvolgimento di aziende, amministrazioni locali, strutture sanitarie locali	- Direzione Affari Istituzionali - CTU - COSP - Direzione legale e Centrale Acquisti: Settore Legale - Settore Comunicazione Istituzionale e Digitale	N. almeno 3 iniziative entro il 31 dic 2019	#	NV
Implementazione di un Sistema trasversale di AQ di Ateneo (<i>Didattica, Ricerca, Terza Missione, Servizi Amministrativi, Programmazione e Reclutamento</i>)	Creazione di una struttura di supporto al Presidio della Qualità	- Direzione Generale - Direzione Risorse Umane - Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione	Determina entro il 30 set 2019	Determina DG del 14 Ottobre 2019	91%
	Approvazione di almeno 3 Carte dei Servizi di Struttura	Direzione Generale Direzione Legale e Centrale Acquisti	Approvazione CdA entro 31 dic 2019	Tutte le Carte dei servizi di Struttura sono state redatte e verificate, da approvare nella seduta del CdA di aprile 2020	80%
	Approvazione Carta dei Servizi di Ateneo	- Direzione Affari Istituzionali - Direzione legale e Centrale Acquisti: Settore Legale - COSP - Direzione Servizio Bibliotecario di Ateneo	Approvazione CdA entro 31 dic 2020	<i>obiettivo 2020</i>	-
	1. Validazione e messa in produzione di un cruscotto dedicato a: '- Segreterie Didattiche; Direttori Dipartimento; Giudizi degli studenti	- Ufficio Pianificazione Organizzativa e Valutazione - Direzione Sistemi Informativi - Direzione Risorse Umane	1. Rilascio cruscotto entro il 31/12/2019	Il cruscotto è stato ampliato con i dati relativi alla Ricerca utili per la misurazione degli obiettivi dei Dipartimenti. E' stato esteso a tutti i Direttori di Dipartimento.	100%
	2. Avvio e pianificazione delle attività per la realizzazione dei cruscotti dedicati a: '- Reclutamento docenti; - Offerta didattica	- Direzione Formazione e Didattica - Direzione Contabilità Bilancio e Program. Finanziaria - Direzione Servizi per la Ricerca	2. Pianificazione attività entro il 30/09/2019		
			3. Rilascio cruscotti punto 2 entro il 30/09/2020	<i>obiettivo 2020</i>	-
Incrementare gli interventi per il diritto allo studio	Approvazione di un Piano programmatico sui servizi residenziali per gli studenti	- Direzione Patrimonio Immobiliare - Direzione Segreterie Studenti - Direzione Legale e Centrale Acquisti: Sett. Contratti	Delibera CdA entro 31 dic 2019	Delibera CdA 18 giugno 2019	100%
	Creazione di un servizio di <i>Contact Center</i> di Ateneo	- Direzione Affari Istituzionali - Direzione Risorse Umane - Direzione Sistemi Informativi - Direzione Segreterie Studenti - COSP	Delibera CdA entro 31 ott 2019	Delibera CdA 29 ottobre 2019	100%
Riorganizzazione amministrazione e dipartimenti	Creazione di centri di supporto multifunzioni che assicurino l'assistenza ai dipartimenti su gestione ricerca, didattica, acquisti e contratti	- Direzione Servizi per la Ricerc< - Direzione Patrimonio Immobiliare - Direzione Risorse Umane	Delibera CdA entro 31 dicembre 2019	Il processo è stato avviato, ma non è stato completamente realizzato. L'obiettivo pertanto dovrà essere completato nel corso dell'anno 2020	70%
Elaborazione di un piano di risparmio energetico	Definizione con il Responsabile della Direzione Patrimonio e l'Energy Manager di un piano di efficientamento energetico che preveda azioni specifiche, anche di formazione degli utenti interni UniMI	- Direzione Patrimonio Immobiliare - Direzione Legale e Centrale Acquisti: Sett. Contratti - Direzione Legale e Centrale Acquisti: Settore Gare - CASLOD - Direzione Patrimonio Immobiliare	Delibera CdA approvazione del Piano entro il 31 Dicembre	Il piano di efficientamento energetico sarà portato in approvazione del Consiglio di Amministrazione nella seduta di aprile 2020	70%

OBIETTIVI	AZIONI	STRUTTURE COINVOLTE	INDICATORI	RISULTATI RAGGIUNTI AL 31 DIC 2019	% RAGGIUNGIMENTO
Adeguamento GDPR	Individuazione di azioni finalizzate a migliorare l'aderenza dell'ateneo alla normativa vigente per privacy e sicurezza informatica	Ufficio di Staff Sicurezza Ict	Individuazione di almeno 3 azioni	a) 1: Redazione e pubblicazione nella sezione del sito della guida pratica per individuare cookies: https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118546.htm ; 2) Istruzioni in materia GDPR ovvero: Istruzioni generali per il trattamento dei dati personali ai sensi GDPR, Istruzioni per proteggersi dal phishing ed evitare la sottrazione di dati riservati e personali, Istruzioni per il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR e per la protezione da DATA BREACH-Elaborazione e consolidamento, revisione e approvazione Comitato Sicurezza; ; Emanazione della circolare e relative istruzioni del Rettore con circolare Rettoriale N. 164/2019 del 30/10/2019, diffusione e pubblicazione https://work.unimi.it/servizi/security_gdpr/118546.htm b) Numero Siti per i quali è stata inviata comunicazione per Adeguamento in materia Privacy e Sicurezza =686 Numero Siti per cui si è fornito supporto specifico = 160 Numero Linee guida/indicazioni = 4	100%
Benessere organizzativo	Avvio di azioni di monitoraggio relative al benessere organizzativo, individuazione delle principali criticità	- Direzione Risorse Umane - Ufficio Servizio Prevenzione e Sicurezza sul Lavoro	Avvio di almeno 3 azioni	1. approvazione degli Organi ed emanazione del nuovo "Codice per la tutela della dignità e del benessere delle persone in Ateneo" (dicembre 2019) 2. Prima indagine sul benessere organizzativo Good Practice e presentazione (ottobre 2019) 3. Rapporto finale dell'indagine qualitativa sui focus group dellp stress da lavoro Correlato e presentazione al Rettore (6 dicembre 2019) 4. Avvio del gruppo di lavoro sul benessere organizzativo dell'Amministrazione per continuare a proporre azioni correttive 5. Regolare attività della Consigliera di Fiducia	100%
Realizzazione del nuovo portale di Ateneo	Rilascio del nuovo portale	- Direzione Sistemi Informativi - CTU	Entro 31 dic 2019	Nuovo portale on line dal 4 giugno 2019	100%