

**Valutazione dei servizi: risultati dell'Indagine di Customer Satisfaction - MISURIAMOCI**

Numerosità risposte e livello di soddisfazione medio complessivo espresso dagli utenti sui servizi erogati dalle Strutture amministrative dell'Università di Bari - anno 2018 (scala da 1 valore minimo a 6 valore massimo)

<i>Strutture valutate</i>	<i>Numerosità risposte</i>	<i>Soddisfazione media complessiva (scala 1-6)</i>
Contabilità e attività negoziali del Dipartimento	134	4,4
Didattica e servizi agli studenti del Dipartimento	1030	3,4
Ricerca e terza missione del Dipartimento	122	4,6
Servizi generali, logistica e supporto informatico del Dipartimento	113	4,2
Trasferimento tecnologico e proprietà intellettuale	14	4,6
Dottorato di Ricerca	80	4,3
Supporto alla ricerca	104	4,2
Presentazione, gestione e rendicontazione progetti	85	4
Convenzione per la didattica	41	4,2
Programmazione Offerta Formativa	96	4,5
Segreterie studenti	1407	3,3
Agenzia per il Placement	54	3,7
Orientamento allo studio	119	3,7
Contabilità e bilancio	44	4,5
Appalti pubblici di lavori	3	4,3
Appalti pubblici di servizi e forniture	18	5,2
Master	17	4,2
Tirocini	12	4,5
<i>Spazi e infrastrutture</i>		
Aule	1545	2,8
Postazioni informatiche	1400	2,2
Biblioteche: prestito e consultazione	1394	3,5
Attrezzature per altre attività didattiche (laboratori, attività pratiche)	1415	2,4
Spazi per lo studio individuale	1526	2,9