

Allegato 4
Obiettivi Operativi della Direzione Generale

Obiettivo I

OBIETTIVI	INDICATORE PREVISTO	Peso	PESO PONDERATO DEL RENDIMENTO CONSEGUITO			RISULTATI CONSEGUITI
			ECCELLENTE = 1	BUONO = 0,8	SUFFICIENTE = 0,6	
Publicazione del Rapporto biennale ANVUR	tempo	8	Entro il mese di luglio	Entro il mese di agosto	Entro il mese di settembre	0,8 (6,4)

Descrizione sintetica dell'obiettivo:

La redazione del Rapporto biennale sullo stato del sistema universitario e della ricerca rappresenta uno dei più importanti compiti dell'Agenzia. Con la pubblicazione del Rapporto, l'ANVUR assolve una funzione fondamentale di diffusione di dati e analisi.

Descrizione delle attività/processi svolti e/o in corso di espletamento se l'obiettivo non è raggiunto:

Il lavoro ha comportato, rispetto all'originaria programmazione, uno slittamento da luglio ai primi di agosto della pubblicazione della versione integrale del Rapporto. La sintesi del Rapporto è stata invece pubblicata il 12 luglio e in tale data è stata effettuata anche la presentazione pubblica dei suoi contenuti.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo in funzione dell'indicatore previsto e data di completamento:

Seppure per pochi giorni, la pubblicazione del Rapporto (nella versione integrale) è avvenuta nel mese di agosto (il giorno 9); di conseguenza si può valutare che l'obiettivo sia stato conseguito ad un livello "buono" (0,80).

Descrizione delle opportunità/criticità riscontrate e delle azioni di miglioramento/correzione attuate:

Rispetto alle edizioni precedenti, si è elevata la qualità dei testi, potendo in molti casi beneficiare della strada tracciata sui contenuti.

Unità di personale interno ed esterno coinvolto nell'attività/obiettivo nel corso del 2018:

Tipologia Personale	Numero
Direttore	01
Dirigenti	03
Funzionari	20
Collaboratori	09

Azioni/Misure adottate in termini di promozione e diffusione delle informazioni (Trasparenza):

Il Rapporto è stato presentato in un evento pubblico che ha avuto un'ampia partecipazione da parte del mondo universitario. La pubblicazione della versione sintetica e di quella integrale nel sito dell'Agenzia è stata articolata in modo da favorire al massimo la fruibilità dei testi.

Azioni/Misure adottate in termini di prevenzione dei fenomeni corruttivi (Corruzione):

La tipologia di attività non richiede misure anticorruptive.

Obiettivo 3

OBIETTIVI	INDICATORE PREVISTO	Peso	PESO PONDERATO DEL RENDIMENTO CONSEGUITO			RISULTATI CONSEGUITI
			ECCELLENTE = 1	BUONO = 0,8	SUFFICIENTE = 0,6	
Predisposizione di un cronoprogramma per l'esercizio VQR 2015-19 e definizione degli approfondimenti da effettuare	tempo	8	Entro novembre 2018	Entro 15 dicembre 2018	Entro 2018	0,6 (4,8)

Descrizione sintetica dell'obiettivo:

L'obiettivo mirava alla predisposizione di un cronoprogramma per l'esercizio VQR 2015-19 che verrà avviata nel 2020, oltre che alla definizione degli approfondimenti da effettuare.

Descrizione delle attività/processi svolti e/o in corso di espletamento se l'obiettivo non è raggiunto:

Si è provveduto ad una ricognizione puntuale della normativa e si sono effettuate alcune importanti attività propedeutiche. In particolare, in preparazione dell'esercizio VQR 2015-2019, ANVUR (delibera CD n. 68 del 18 aprile 2018) ha affidato ad un gruppo di esperti internazionali indipendenti il compito di predisporre un Rapporto che evidenziasse elementi di forza e di debolezza dei primi due esercizi di valutazione condotti da ANVUR, alla luce delle migliori esperienze internazionali. I suddetti approfondimenti sono stati esaminati in previsione dell'emanazione dei provvedimenti disciplinanti criteri e procedure della nuova VQR. Il documento è disponibile nella sezione VQR del sito dell'Agenzia. Per quanto concerne la definizione di un cronoprogramma, sono continuate le interlocuzioni con il Ministero per comprenderne gli orientamenti. Come è noto, infatti, il presupposto necessario per la formulazione di un cronoprogramma sulle diverse fasi dell'intero esercizio di valutazione dipende da provvedimenti del MIUR che non sono stati ancora adottati. Pertanto, nelle incertezze riguardo alla definizione del prossimo esercizio VQR, legate al cambio di governo e dei ruoli apicali del Ministero, non è stato possibile predisporre un cronoprogramma di dettaglio, rinviandolo a fronte di un orientamento meglio definito rispetto all'esercizio VQR da parte del MIUR.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo in funzione dell'indicatore previsto e data di completamento:

Gli approfondimenti tecnici necessari e possibili in assenza di Direttive ministeriali, sono stati dunque assicurati nei tempi previsti, mentre nelle incertezze riguardo alla definizione del prossimo esercizio VQR, non è stato possibile predisporre un cronoprogramma di dettaglio, rinviandolo a fronte di un orientamento meglio definito rispetto all'esercizio VQR da parte del MIUR.

Si ritiene che le attività non pienamente attuate siano riconducibili ad elementi esogeni all'Agenzia e che pertanto l'obiettivo possa considerarsi conseguito con un livello "sufficiente".

Descrizione delle opportunità/criticità riscontrate e delle azioni di miglioramento/correzione attuate:

Si prevede di predisporre il cronoprogramma nel corso del 2019, a fronte di un orientamento meglio definito rispetto all'esercizio VQR da parte del Ministero.

Unità di personale interno ed esterno coinvolto nell'attività/obiettivo nel corso del 2018:

Tipologia Personale	Numero
Direttore	01

Azioni/Misure adottate in termini di promozione e diffusione delle informazioni (Trasparenza):

Nessuna.

Azioni/Misure adottate in termini di prevenzione dei fenomeni corruttivi (Corruzione):

La tipologia di attività non richiede misure anticorruptive.

Obiettivo 4b

OBIETTIVI	INDICATORE PREVISTO	Peso	PESO PONDERATO DEL RENDIMENTO CONSEGUITO			RISULTATI CONSEGUITI
			ECCELLENTE = 1	BUONO = 0,8	SUFFICIENTE = 0,6	
Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili e il miglioramento degli attuali livelli di qualità del sistema universitario, anche al fine di sviluppare il sistema di allocazione delle risorse premiali, attraverso l'attività di valutazione delle strutture del sistema universitario, dei corsi di studio e dei dottorati.	tempo	8	Presentazione al CD del documento "Aggiornamento indirizzi per la gestione integrata delle performance" entro il 10 novembre 2018	Presentazione al CD del documento "Aggiornamento indirizzi per la gestione integrata delle performance" entro il 30 novembre 2018	Presentazione al CD di una bozza del documento "Aggiornamento indirizzi per la gestione integrata delle performance" entro il 31 dicembre 2018	I (8)

Descrizione sintetica dell'obiettivo:

L'obiettivo mirava al tempestivo aggiornamento degli indirizzi per la gestione integrata delle performance delle Università e degli enti di Ricerca vigilati dal MIUR e coordinati dall'ANVUR.

Descrizione delle attività/processi svolti e/o in corso di espletamento se l'obiettivo non è raggiunto:

L'obiettivo è stato perseguito con l'approvazione da parte del Consiglio Direttivo della bozza delle "Linee Guida per la gestione integrata dei cicli della performance e del bilancio delle università statali italiane" (seduta n. 28 del 7 novembre 2018), che è stata quindi pubblicata in consultazione sul sito di ANVUR in data 9 novembre 2018. Era previsto l'invio di commenti e suggerimenti entro il 14 dicembre 2018. Sono pervenuti otto contributi scritti, successivamente analizzati e condivisi col Gruppo di Lavoro che ha contribuito alla redazione del testo, in occasione dell'ultima seduta del 15 gennaio 2019. La versione finale delle Linee Guida, attualmente in vigore, è stata approvata dal Consiglio Direttivo nella seduta n. 2 del 23 gennaio 2019 e pubblicata sul sito dell'ANVUR il 29 gennaio 2019.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo in funzione dell'indicatore previsto e data di completamento:

Con la presentazione al Consiglio Direttivo della proposta, approvata nella seduta del 7 novembre, l'obiettivo risulta raggiunto con un grado di "eccellenza".

Descrizione delle opportunità/criticità riscontrate e delle azioni di miglioramento/correzione attuate:

Non sono state riscontrate particolari criticità, nello svolgimento delle attività.

Unità di personale interno ed esterno coinvolto nell'attività/obiettivo nel corso del 2018:

Tipologia Personale	Numero
Direttore	01
Funzionario	02

Azioni/Misure adottate in termini di promozione e diffusione delle informazioni (Trasparenza):

Come sopra indicato, le Linee Guida sono state pubblicate per la consultazione pubblica per l'invio di commenti e suggerimenti, al fine di assicurare la massima condivisione con gli stakeholder.

Azioni/Misure adottate in termini di prevenzione dei fenomeni corruttivi (Corruzione):

La tipologia di attività non richiede misure anticorruttive.

Obiettivo 4c

OBIETTIVI	INDICATORE PREVISTO	Peso	PESO PONDERATO DEL RENDIMENTO CONSEGUITO			RISULTATI CONSEGUITI
			ECCELLENTE = 1	BUONO = 0,8	SUFFICIENTE = 0,6	
Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili e il miglioramento degli attuali livelli di qualità del sistema universitario, anche al fine di sviluppare il sistema di allocazione delle risorse premiali, attraverso l'attività di valutazione delle strutture del sistema universitario, dei corsi di studio e dei dottorati.	tempo	8	Assicurare che la visita di ENQA si possa svolgere entro il mese di novembre 2018	Assicurare che la visita di ENQA si possa svolgere entro il 15 dicembre 2018	Assicurare che la visita di ENQA si possa svolgere entro il 2018	I (8)

Descrizione sintetica dell'obiettivo:

L'obiettivo mirava ad assicurare il regolare svolgimento della visita ENQA per l'accREDITAMENTO di Member Agency e per l'inserimento nel registro europeo delle agenzie responsabili dei sistemi di assicurazione della qualità per la formazione terziaria (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR).

Descrizione delle attività/processi svolti e/o in corso di espletamento se l'obiettivo non è raggiunto:

Si era provveduto, nel novembre del 2017, dopo una serie di contatti con il Reviews Manager della European Association for Quality Assurance in Higher Education (ENQA), d'accordo con il Consiglio Direttivo, ad inviare una lettera formale a ENQA comunicando l'intenzione dell'Agenzia di sottoporsi alle procedure per l'accREDITAMENTO di Member Agency e per l'inserimento nel registro europeo delle agenzie responsabili dei sistemi di assicurazione della qualità per la formazione terziaria (European Quality Assurance Register for Higher Education – EQAR).

Sono seguiti i contatti informali con ENQA e EQAR al fine di predisporre il documento Terms of Reference nel quale venivano definiti le attività dell'Agenzia da sottoporre alla valutazione e i tempi delle procedure.

A metà aprile 2018 è stato nominato il comitato di redazione per la predisposizione del Rapporto di Autovalutazione dell'Agenzia (Self-Assessment Report – SAR), che nei mesi successivi ha curato la redazione del Rapporto, pubblicato il 26 settembre 2018.

Nei mesi di ottobre e novembre sono seguite le attività di preparazione alla visita di accREDITAMENTO presso la sede dell'Agenzia. La visita, effettuata da una Commissione di esperti internazionali (nominata dall'ENQA, dall'European Students' Union – ESU e dall'European University Association - EUA), si è svolta nei giorni 19-22 novembre 2018. Nel corso della visita la Commissione ha intervistato lo staff dell'Agenzia, il Consiglio Direttivo e oltre 50 rappresentanti tra MIUR, comunità universitaria e istituzioni AFAM .

Al termine della visita la Commissione ha presentato le prime conclusioni al personale dell'Agenzia, riconoscendo la grande competenza di tutti i partecipanti agli incontri e rilevando il loro generale apprezzamento dell'impegno dell'ANVUR nel promuovere una cultura della qualità nel mondo universitario e dell'AFAM. La Commissione ha riconosciuto altresì l'autonomia e libertà operativa dell'Agenzia, un elemento cruciale ai fini dell'accREDITAMENTO, e la sua capacità di portare avanti in maniera soddisfacente le proprie attività, nonostante il limitato numero di dipendenti.

Il Rapporto della Commissione è molto positivo nei riguardi dell'Agenzia (“Globally, the panel considers ANVUR as being compliant with the ESG”). In particolare, su 14 standards esaminati, per 2 di essi

l’Agenzia è valutata fully compliant, per 10 è valutata substantially compliant, solamente per 2 è valutata partially compliant.

Il Rapporto sarà alla base della decisione finale sull’accreditamento da parte dell’Executive Board di ENQA, che riunito ad aprile 2019 ha rinviato la decisione finale. Contestualmente, sarà reso pubblico il suddetto Rapporto.

Grado di raggiungimento dell’obiettivo in funzione dell’indicatore previsto e data di completamento:

Si ritiene l’obiettivo pienamente raggiunto con un grado di “eccellenza”.

Descrizione delle opportunità/criticità riscontrate e delle azioni di miglioramento/correzione attuate:

Un esito positivo, che appare probabile, avrà numerose ricadute positive sul sistema universitario italiano. In particolare, oltre a rafforzare la reputazione del sistema nel suo complesso, favorirà il riconoscimento internazionale dei titoli di studio universitari italiani e la partecipazione degli atenei a bandi europei sui temi della didattica.

Unità di personale interno ed esterno coinvolto nell’attività/obiettivo nel corso del 2018:

Tipologia Personale	Numero
Direttore	01
Dirigenti	03
Funzionario	03

Azioni/Misure adottate in termini di promozione e diffusione delle informazioni (Trasparenza):

Il Rapporto di Autovalutazione dell’Agenzia (Self-Assessment Report – SAR) è stato pubblicato il 26 settembre 2018, sul sito istituzionale. A conclusione della procedura, il Rapporto finale sarà, analogamente, reso pubblico.

Azioni/Misure adottate in termini di prevenzione dei fenomeni corruttivi (Corruzione):

L’attività non presenta alcun grado di rischio corruttivo. L’accreditamento da parte di un Organismo esterno e indipendente, contribuisce ad assicurare la conformità agli standard internazionali delle procedure Anvur per i sistemi di assicurazione della qualità per la formazione terziaria.

Obiettivo 4d

OBIETTIVI	INDICATORE PREVISTO	Peso	PESO PONDERATO DEL RENDIMENTO CONSEGUITO			RISULTATI CONSEGUITI
			ECCELLENTE = 1	BUONO = 0,8	SUFFICIENTE = 0,6	
Ottimizzare l'utilizzo delle risorse disponibili e il miglioramento degli attuali livelli di qualità del sistema universitario, anche al fine di sviluppare il sistema di allocazione delle risorse premiali, attraverso l'attività di valutazione delle strutture del sistema universitario, dei corsi di studio e dei dottorati.	tempo	8	Definire calendario di visite 2019-20 a chiusura intero primo ciclo entro novembre 2018	Definire calendario di visite 2019-20 a chiusura intero primo ciclo entro il 15 dicembre 2018	Definire calendario di visite 2019-20 a chiusura intero primo ciclo entro il 2018	I (8)

Descrizione sintetica dell'obiettivo:

L'obiettivo mirava alla tempestiva calendarizzazione delle visite 2019-20 di Accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari, a chiusura dell'intero primo ciclo.

Descrizione delle attività/processi svolti e/o in corso di espletamento se l'obiettivo non è raggiunto:

Si è provveduto a programmare e a calendarizzare per il biennio successivo le visite per l'Accreditamento periodico delle Sedi e dei corsi di studio universitari. Il calendari sono stati definiti il 22 ottobre e pubblicati sul sito istituzionale il 23 ottobre 2018.

Grado di raggiungimento dell'obiettivo in funzione dell'indicatore previsto e data di completamento:

L'attività di programmazione prevista è stata svolta ampiamente in anticipo rispetto ai tempi previsti e pertanto l'obiettivo è stato pienamente raggiunto con livello "eccellente".

Descrizione delle opportunità/criticità riscontrate e delle azioni di miglioramento/correzione attuate:

Nello svolgimento delle attività non è stata riscontrata alcuna particolare criticità.

Unità di personale interno ed esterno coinvolto nell'attività/obiettivo nel corso del 2018:

Tipologia Personale	Numero
Direttore	01
Dirigente	01
Funzionario	03

Azioni/Misure adottate in termini di promozione e diffusione delle informazioni (Trasparenza):

I calendari sono stati tempestivamente pubblicati sul sito istituzionale.

Azioni/Misure adottate in termini di prevenzione dei fenomeni corruttivi (Corruzione):

L'attività di programmazione e calendarizzazione non presenta alcun grado di rischio corruttivo e pertanto non sono previste misure di contrasto.