

Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
A - L'ambiente di lavoro					
A.01	Le caratteristiche del mio luogo di lavoro (spazi, postazioni di lavoro, luminosità, rumorosità, ecc.) sono soddisfacenti	3,18 (2017)	3,9	3,72	3,35
A.02	Ho la possibilità di prendere pause durante il lavoro		4,62	4,62	4,15
A.03	Posso svolgere il mio lavoro con ritmi sostenibili		4,12	4,37	3,84
A.04	Il mio ambiente di lavoro è soddisfacente				3,72
A.05	Non mi capita mai di avvertire situazioni di malessere o disturbi legati allo svolgimento del mio lavoro quotidiano (insofferenza, disinteresse, sensazione di inutilità, assenza di iniziativa, nervosismo, senso di depressione, insonnia, mal di testa, mal di stomaco, dolori muscolari o articolari, difficoltà respiratorie ...)				3,59
A.06	Gli errori commessi durante il mio lavoro mi vengono fatti notare ripetutamente				2,17
A.07	Nel rivolgermi agli altri mi capita di sentirmi isolato/a o di imbartermi in atteggiamenti ostili				2,42
A.08	Nel mio lavoro mi viene chiesto di svolgere prevalentemente mansioni inferiori rispetto a quelle previste dal mio ruolo				2,06
B - Le discriminazioni					
B.01	La mia identità di genere non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro	3,14 (2017)			3,07
B.02	La mia età non costituisce un ostacolo alla mia valorizzazione sul lavoro				3,22
B.03	Sono trattato correttamente e con rispetto in relazione alla mia disabilità (se applicabile)		-	5,00	-
C - L'equità nella mia organizzazione					
C.01	Ritengo che vi sia equità nell'assegnazione del carico di lavoro	2,85 (2017)	3,29	3,32	3,04
C.02	Ritengo che vi sia equità nella distribuzione delle responsabilità		3,34	3,25	3,17
C.03	Giudico equilibrato il rapporto tra l'impegno richiesto e la mia retribuzione	3,00 (2016)	2,95	2,79	2,73

Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
C.04	Ritengo equilibrato il modo in cui la retribuzione viene differenziata in rapporto alla quantità e qualità del lavoro svolto	3,10 (2015)	2,82	2,64	2,48
D - Carriera e sviluppo professionale					
D.01	Il percorso di sviluppo professionale di ciascuno è ben delineato e chiaro	2,86 (2017) 3,17 (2016) 3,36 (2015)	2,99	2,67	2,48
D.02	Ritengo che le possibilità reali di fare carriera nella mia organizzazione siano legate al merito		2,75	2,64	2,49
D.03	L'organizzazione dà la possibilità di sviluppare capacità e attitudini degli individui in relazione ai requisiti richiesti dai diversi ruoli		3,37	3,03	2,70
D.04	La posizione da me attualmente occupata è adeguata al mio profilo professionale		3,92	3,82	3,51
D.05	Sono soddisfatto del mio percorso professionale all'interno dell'organizzazione		3,77	3,68	3,10
E - Il mio lavoro					
E.01	So quello che ci si aspetta dal mio lavoro	4,10 (2017) 4,29 (2016) 4,51 (2015)	4,59	4,33	4,15
E.02	Ho le competenze necessarie per svolgere il mio lavoro		4,78	4,73	4,55
E.03	Ho le risorse e gli strumenti necessari per svolgere il mio lavoro		4,4	4,14	4,08
E.04	Ho la possibilità di programmare in autonomia le attività da svolgere nel mio lavoro		4,81	4,59	4,15
E.05	Il mio lavoro mi dà un senso di realizzazione personale		3,97	3,68	3,55
F - I miei colleghi					
F.01	Mi sento parte di una squadra	4,20 (2017) 4,43 (2016) 4,49 (2015)	4,3	3,89	3,59
F.02	Mi rendo disponibile per aiutare i colleghi anche se non rientra nei miei compiti		4,95	5,28	5,14
F.03	Sono stimato e trattato con rispetto dai colleghi		4,85	4,86	4,48
F.04	Nel mio gruppo chi ha un'informazione la mette a disposizione di tutti		4,37	4,56	4,28
F.05	L'organizzazione spinge a lavorare in gruppo e a collaborare		3,96	3,57	3,53
G - Il contesto del mio lavoro					
G.01	L'organizzazione investe sulle persone, anche attraverso un'adeguata attività di formazione		3,48	3,27	2,96

Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
G.02	Le regole di comportamento sono definite in modo chiaro	3,28 (2017)	3,92	4,18	3,77
G.03	I compiti e ruoli organizzativi sono ben definiti		3,56	3,57	3,29
G.04	La circolazione delle informazioni all'interno dell'organizzazione è adeguata		3,27	3,51	3,17
G.05	L'organizzazione promuove azioni a favore della conciliazione dei tempi di lavoro e dei tempi di vita		3,70	3,33	3,34
G.06	Le richieste di lavoro che mi vengono fatte da vari colleghi/uffici sono tra loro compatibili				3,59
G.07	Il personale viene coinvolto in merito ai cambiamenti nell'organizzazione del lavoro				2,83
H - Il senso di appartenenza					
H.01	I valori seguiti e i comportamenti praticati nell'organizzazione sono coerenti con i miei valori personali	3,79 (2017)	3,52	3,64	3,18
H.02	Il lavoro che faccio mi rende orgoglioso/a				3,49
H.03	Per garantire l'efficacia della mia organizzazione sono disposto/a ad impegnarmi più di quanto atteso				4,44
H.04	Mi sento parte della mia organizzazione				3,79
H.05	Il lavoro che svolgo ha un impatto sulla società				4,03
L - La performance organizzativa					
L.01	Sono informato sulle strategie dell'organizzazione	3,04 (2017)			2,91
L.02	Condivido gli obiettivi strategici dell'organizzazione				3,01
L.03	Sono chiari i risultati ottenuti dall'organizzazione				2,98
L.04	È chiaro il contributo del mio lavoro al raggiungimento degli obiettivi dell'organizzazione				3,27
M - Le mie performance					
M.01	Ritengo di essere valutato sulla base di elementi importanti del mio lavoro	3,50 (2017)	4,15	3,68	3,37
M.02	Sono chiari gli obiettivi e i risultati attesi dall'organizzazione con riguardo al mio lavoro	3,77 (2016)	4,11	3,67	3,52
M.03	Sono informato sulla valutazione del mio lavoro		4,11	4,19	3,86

Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
M.04	Sono informato su come migliorare i miei risultati	4,06 (2015)	3,89	3,56	3,25
N - Il funzionamento del sistema					
N.01	Sono coinvolto nel definire gli obiettivi e i risultati attesi dal mio lavoro	3,32 (2017)	4,05	3,71	3,31
N.02	Sono tutelato se non sono d'accordo con il mio valutatore sulla valutazione della mia performance		4,1	3,61	3,38
N.03	I risultati della valutazione mi aiutano a migliorare la mia performance		3,78	3,43	3,38
N.04	L'organizzazione premia le persone capaci e che si impegnano		3	2,8	2,70
N.05	I criteri per la pianificazione e la valutazione della performance sono illustrati con chiarezza al personale				3,15
N.06	La valutazione della performance è un elemento importante nella pianificazione dello sviluppo professionale all'interno dell'organizzazione				3,22
N.07	Ritengo adeguata la tempistica prevista dal sistema di valutazione		-	3,79	3,63
N.08	La tempistica prevista dal sistema viene rispettata		-	4,04	3,89
N.09	Nel corso dell'anno vengono effettuate verifiche intermedie		-	3,01	3,22
O - Il mio responsabile e la mia crescita					
O.01	Il mio responsabile mi aiuta a capire come posso raggiungere i miei obiettivi	3,79 (2017) 3,86 (2016) 4,53 (2015)	4,10	3,35	3,22
O.02	Il mio responsabile riesce a motivarmi a dare il massimo nel mio lavoro		4,00	3,33	3,24
O.03	Il mio responsabile è sensibile ai miei bisogni personali		4,99	4,22	4,27
O.04	Il mio responsabile riconosce quando svolgo bene il mio lavoro		4,77	4,18	4,14
O.05	Il mio responsabile mi ascolta ed è disponibile a prendere in considerazione le mie proposte		4,78	4,21	4,10
P - Il mio responsabile e l'equità					
P.01	Il mio responsabile agisce con equità		4,45	3,75	3,82
P.02	Il mio responsabile gestisce efficacemente problemi, criticità e conflitti		4,18	3,71	3,66
P.03	Stimo il mio responsabile e lo considero una persona competente e di valore		4,58	4,01	4,03

Indagine sul Benessere Organizzativo del personale dipendente Anno 2017-2018		Valore medio totale	2015	2016	2017
			Valore medio	Valore medio	Valore medio
P.04	Il mio responsabile incoraggia le persone del gruppo ad esprimere idee e suggerimenti	3,80 (2017)			3,91
P.05	Il mio responsabile spiega al gruppo quali sono le regole e le aspettative sul lavoro				3,69
P.06	Il mio responsabile spiega al gruppo le sue decisioni e azioni				3,66
P.07	Il mio responsabile mostra attenzione per il benessere dei membri del gruppo				3,89
Q - Il mio responsabile e il sistema di valutazione					
Q.01	Il mio responsabile mi valuta con equità	3,73 (2017)	-	3,88	4,00
Q.02	Il mio responsabile condivide i criteri che utilizza per la valutazione della mia prestazione				3,86
Q.03	Il mio responsabile ha discusso con me piani e obiettivi per migliorare la mia prestazione				3,48
Q.04	Il mio responsabile facilita il mio percorso di sviluppo a partire da quello che emerge dalla valutazione della mia prestazione				3,56