

Estratto dalla Relazione annuale 2020 del Nucleo di Valutazione
**FUNZIONAMENTO COMPLESSIVO E SVILUPPO DEL SISTEMA DI
GESTIONE DELLA PERFORMANCE**
Scheda per l'analisi del ciclo integrato di *performance*

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	Sì	
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Sì	<p>I target 2020 individuati per gli obiettivi generali di sistema fanno riferimento ai limiti determinati dalla normativa vigente per il sistema universitario.</p> <p>I target 2020 degli obiettivi scelti per ciascun ambito strategico fanno riferimento sia al confronto di risultati già positivi ottenuti nello scorso esercizio, sia alla valutazione degli <i>stakeholder</i> dei servizi della struttura amministrativa dell'Ateneo in particolare, studenti, personale docente interno o esterno, personale tecnico-amministrativo e bibliotecario, e fornitori di prodotti e servizi.</p>
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Sì	<p>Il personale è coinvolto nella definizione degli obiettivi.</p> <p>A - La modalità di coinvolgimento è <i>top-down</i>, per quanto riguarda la <i>performance</i> organizzativa laddove la Direzione Generale ha declinato gli obiettivi strategici su tutte le strutture amministrative, dipartimenti e aree amministrative.</p> <p>Gli obiettivi di didattica, ricerca e terza missione, definiti nei piani strategici di Ateneo, sono costruiti con il contributo attivo dei Dipartimenti.</p>

			<p>I piani di realizzazione dei singoli obiettivi vengono redatti dai dirigenti coinvolti.</p> <p>B – Il riferimento è presente nella descrizione del piano per la didattica e la ricerca.</p>
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Sì	<p>A - Sono previsti n. 5 obiettivi generali di sistema e n. 4 obiettivi strategici collegati alle linee di indirizzo prioritarie.</p> <p>B – Viene utilizzata la definizione di obiettivi strategici e di obiettivi operativi.</p> <p>C – Non differiscono da quelli indicati nel Piano strategico.</p> <p>D – È indicata la metrica per la misurazione (indicatori e target) tenendo conto della tipologia degli obiettivi.</p> <p>E – Si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale in cui il 2020 corrisponde al primo anno di riferimento. Viene comunque tracciata una linea di continuità sostanziale rispetto agli obiettivi ed ai risultati degli anni precedenti, in quanto sono identificati come obiettivi di innovazione, sviluppo e mantenimento.</p>
5.	È prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?	Sì	<p>A - Tra le priorità strategiche, quella definita "Efficacia ed Efficienza" è tradotta nell'indirizzo strategico generale "Attuare politiche organizzative per servizi efficaci ed efficienti" da cui discendono gli obiettivi indicati per i Dirigenti.</p> <p>B – Tutti gli "indirizzi strategico generali" sono basati sulla priorità citata, in particolare gli "obiettivi operativi" sono tutti in capo all'area amministrativa-gestionale e la responsabilità è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo.</p>
6.	Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?	Sì	<p>Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente del fatto che gli obiettivi dell'annualità precedente sono stati tutti raggiunti. Il conseguimento degli obiettivi individuati nell'annualità precedente ha dirette implicazioni sulla nuova pianificazione, in quanto in essa si definiscono anche obiettivi di mantenimento o di sviluppo, in ottica</p>

			triennale, rispetto a quanto già consolidato a livello di ateneo.
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Sì	<p>A – Gli obiettivi sono equiparati a quelli dell'amministrazione centrale.</p> <p>B – Il conseguimento degli obiettivi è esclusivamente in capo al personale tecnico-amministrativo.</p> <p>C – Il responsabile è un'unità di personale tecnico- amministrativo.</p>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	Sì	<p>A - Il sistema di controllo di gestione utilizza un sistema informativo di supporto messo a disposizione da CINECA. In particolare, utilizza il sistema di Data Mart di CINECA che analizza i dati del personale e di contabilità analitica. Utilizza inoltre sistemi informativi di analisi statistica per i dati relativi agli studenti.</p> <p>B – Il sistema di contabilità analitica è in funzione dal 2013, anno di avvio della contabilità economico-patrimoniale, come previsto dalla L. n. 240/2010.</p> <p>C – I dati del controllo di gestione vengono utilizzati ai fini della definizione e del monitoraggio <i>in itinere</i> degli andamenti gestionali e degli obiettivi della Direzione Generale.</p>
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Sì	<p>Gli esiti delle indagini di <i>customer satisfaction</i> realizzate nel corso del 2019 sono contenuti nella Relazione sulla <i>performance</i> 2019.</p> <p>A - La rilevazione dei livelli di soddisfazione dell'utenza è stata introdotta nell'ultimo SMVP adottato dall'Ateneo.</p> <p>B – L'attività di rilevazione dei livelli di soddisfazione dell'utenza viene svolta in forma sistematica dal 2018.</p> <p>C – L'utenza coinvolta è costituita da PTA, studenti, docenti, imprese.</p> <p>D – Per la rilevazione vengono utilizzati questionari on-line redatti ad hoc dall'Ateneo.</p> <p>E – Gli esiti delle indagini sui livelli di soddisfazione determinano il grado di raggiungimento degli obiettivi di <i>performance</i> organizzativa ed influisce</p>

			<p>sulla valutazione della <i>performance</i> organizzativa.</p> <p>F – Il ciclo di gestione della <i>performance</i> è stato indirettamente influenzato dai risultati sul grado di soddisfazione dell'utenza registrati nello scorso ciclo.</p>
10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Sì	<p>A – Nella Nota di bilancio unico di previsione 2020 le risorse economiche sono collegate agli obiettivi, collegamento che avviene dopo la negoziazione tra le Direzioni, il Collegio dei Direttori di Dipartimento e i Dipartimenti.</p> <p>B – I nuovi obiettivi sono collegati alla verifica dei risultati economici degli anni precedenti.</p> <p>C – L'integrazione appare pienamente realizzata per quanto sussistano margini di miglioramento.</p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Sì	<p>A – Non è esplicitamente delineato un calendario di <i>budget</i>.</p> <p>B – I nuovi obiettivi sono correlati ai risultati economici del precedente anno e sono associati alle disponibilità di risorse finanziarie ed alla situazione complessiva del bilancio.</p> <p>C – I soggetti destinatari di una attribuzione di <i>budget</i> sono le aree dirigenziali, i dipartimenti e i Centri.</p> <p>D – Nella Nota integrativa al bilancio, allegata al Piano integrato, ci sono i riferimenti agli obiettivi di <i>performance</i>.</p> <p>E - Il modello di ripartizione delle risorse ai dipartimenti prevede l'utilizzo di una serie di indicatori quantitativi e premiali, articolati, con un sistema di pesi, su funzionamento, didattica e ricerca. La quota di funzionamento tiene conto della dimensione dei dipartimenti mentre le quote per didattica e ricerca sono basate su indicatori distinti in base e premiali. Gli indicatori sono stati oggetto di revisione con la delibera del CdA del 23/07/2018.</p>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della <i>performance</i> da parte degli organi di indirizzo politico?		<p>Il Piano della <i>performance</i>, che è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione dopo adeguata presentazione e discussione, discende direttamente da quanto discusso e</p>

			approvato dagli organi nei Piani strategici di Ateneo, anche rispetto ai contenuti specifici del documento programmatico individuale presentato dal Direttore Generale agli organi di vertice.
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Oltre alla pubblicazione sul sito istituzionale prevista dalle norme, il Piano viene presentato in forma sintetica al pubblico nell'ambito di giornate dedicate alla trasparenza.
14.	Eventuali altre osservazioni		Il Piano Integrato 2020-2022 si caratterizza per un impianto più evoluto nella sua elaborazione e per una strutturazione più conforme alle indicazioni normative rispetto alle annualità precedenti.