

Università degli Studi di Bari Aldo Moro
NUCLEO DI VALUTAZIONE

Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione
ANNO 2020

Sezione: Valutazione della performance

(ottemperando anche a quanto previsto dall'art. 14 c. 4 lett. a) del d.lgs. n. 150/2009)

Approvata dal Nucleo di Valutazione nella riunione del 07 ottobre 2020

Valutazione della performance

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	Si	Il Piano è stato pubblicato con decreto rettorale n. 279 del 31/01/2020.	Se no o ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare: A - le ragioni apportate B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Si	Il DPI 2020-2022 presenta una nuova programmazione strategica (sezione I) dovuta in primis all'insediamento della nuova <i>governance</i> di Ateneo (Il Magnifico Rettore si è insediato il 1° ottobre 2019). I nuovi obiettivi strategici 2020-2022 sono, altresì, in linea con la Programmazione Triennale 2019-2021 (Sezione II del DPI 2020-2022) adottata ai sensi della L. 43/2005.	Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Si	Il processo di coinvolgimento dei Dipartimenti è di tipo top-down. Le modalità sono sinteticamente descritte nel paragrafo 1. "Integrazione con la programmazione strategica e processo di costruzione". I documenti triennali dei dipartimenti (2020-2022) sono stati adottati successivamente all'approvazione del DPI e ne danno attuazione nell'ambito delle strutture decentrate.	Se sì, indicare nei commenti: A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici) B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti
4.	Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?	Si	Il Piano Integrato richiama tutti gli obiettivi strategici presenti nella Sezione I	Se sì, indicare nei commenti: A - quanti obiettivi strategici sono previsti B - se viene utilizzato l'attributo

			<p>del DPI 2020-2022 (27 obiettivi strategici). Il DPI utilizza l'attributo "strategici" per definire gli obiettivi di tipo triennale. Il paragrafo 2.1- La Performance Strategica (PS) descrive la metrica per la misurazione degli obiettivi strategici in coerenza con il SMVP 2020. Gli obiettivi strategici si riferiscono al triennio 2020-2022, il 2020 corrisponde alla prima annualità.</p>	<p>"specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università C - se differiscono da quelli indicati - se indicati – nel Piano Strategico D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono) E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2019 (primo, secondo... ultimo)</p>
5.	<p>E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?</p>	<p>Si</p>	<p>In linea con il SMVP 2020, nella Sezione I - Programmazione Strategica di Ateneo del DPI è presente l'area strategica Amministrazione che interessa tutte le priorità politiche individuate dall'Università. Gli obiettivi strategici sono, quindi, trasversali ai 4 ambiti strategici dell'Ateneo (tra questi anche l'ambito "Amministrazione"). La metrica è comune a tutti gli obiettivi strategici (anche quelli che riguardano principalmente l'ambito amministrativo). Il processo di misurazione è avviato dal Direttore Generale attraverso le strutture amministrative di supporto, per ciascun ambito di competenza. Il grado di conseguimento degli obiettivi strategici è misurato, a livello centralizzato, dalla Direzione Generale attraverso l'utilizzo di dati e informazioni di provenienza interna ed esterna.</p> <p>La componente tecnico-amministrativa è responsabile della Performance</p>	<p>Se sì, indicare nei commenti: A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</p>

			<p>Amministrativa le cui modalità di calcolo sono descritte nel paragrafo 2.2 - La Performance Amministrativa di Ateneo (PA). Gli obiettivi operativi misurati nell'ambito "PA" danno attuazione a tutti gli obiettivi strategici. In sede di monitoraggio intermedio, l'Ateneo ha individuato, per tutti gli obiettivi strategici, uno o più Responsabili Politici (Delegati o Referenti di linee di azione del Rettore) e Responsabili amministrativi (Dirigenti).</p>	
6.	<p>Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?</p>	No	<p>Il Piano Integrato non esplicita i risultati conseguiti relativamente alle annualità precedenti, anche per un disallineamento temporale tra programmazione e rendicontazione. Tuttavia, in continuità con le azioni e gli obiettivi già programmati nelle annualità precedenti, la programmazione operativa prevede i Progetti individuati dai seguenti codici: PROG_TRAS_01 e 2020_DIR_RF. Il testo non indica il collegamento che però si evince dall'analisi dei contenuti degli obiettivi.</p>	<p>La risposta è "si" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</p>
7.	<p>Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?</p>	Si	<p>Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi a tutte le strutture decentrate, sia in termini di obiettivi di performance organizzativa che di obiettivi individuali. Le strutture interessate sono: Dipartimenti di didattica e di ricerca (23), le Scuole (2) e i Centri di Ateneo. La denominazione e le modalità di misurazione sono comuni rispetto</p>	<p>La risposta è "si" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili. Se sì, indicare: A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione) B - se il conseguimento degli obiettivi</p>

			agli obiettivi attribuiti alle strutture centrali. Gli obiettivi coinvolgono esclusivamente il personale tecnico-amministrativo e il responsabile è un'unità di personale tecnico-amministrativo.	attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	No	L'Ateneo sta progressivamente avviando ed implementando il sistema di contabilità analitica. Alla data di redazione della presente relazione non è possibile affermare che tale sistema di contabilità analitica sia operativo. Ciò non ha consentito fino ad oggi l'avvio di un vero e proprio sistema di controllo di gestione. Va tuttavia evidenziato che attraverso un applicativo informatico viene effettuato, con cadenza semestrale, il monitoraggio degli obiettivi in termini di miglioramento dei processi.	Se sì, indicare: A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale) C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori
9.	Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?	Sì	Nel corso del 2018 è stato progettato ed implementato un sistema di rilevazione del giudizio degli utenti ("Misuriamoci"), collegato alla misurazione e alla valutazione della performance organizzativa e individuale. Avviato in via sperimentale nel 2018 sui servizi a maggior impatto esterno, Misuriamoci è stato oggetto di implementazione nel 2019 e nel 2020, incrementando il numero di servizi oggetto di rilevazione, con una maggiore focalizzazione sui servizi ad impatto interno e i servizi oggetto di rilevazione al fine di comprendere tutti i servizi a supporto della Didattica, Ricerca e	La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata. Se sì, indicare: A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti) C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder) D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro) E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale;

			<p>Terza Missione</p> <p>A partire dall'aggiornamento del SMVP 2019, e quindi anche nel SMVP 2020, lo strumento è stato esplicitamente previsto come parametro di valutazione. Infatti, nella misura in cui è assicurata la rappresentatività statistica del campione di rispondenti, tali risultati concorrono:</p> <ul style="list-style-type: none"> - alla valutazione della "Dimensione degli utenti e della qualità offerta" (una delle quattro dimensioni che costituiscono la Performance Amministrativa di Ateneo); - alla valutazione della performance organizzativa delle strutture che erogano i servizi e, quindi, alla valutazione individuale del personale ivi afferente. <p>La rilevazione effettuata nel corso del 2019 ha influito sulla programmazione operativa 2020 nella misura in cui per le strutture che avevano conseguito risultati non in linea con il target è stato previsto un obiettivo di miglioramento dei servizi erogati.</p>	<p>altro)</p> <p>F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</p>
10.	Ci sono riferimenti di integrazione con il bilancio nel Piano Integrato?	Si	<p>L'allegato n. 2 al DPI 2020-2022 (DIMENSIONE ECONOMICA, FINANZIARIA E PATRIMONIALE E INTEGRAZIONE CON IL BILANCIO) contiene, tra l'altro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - l'integrazione delle risorse finanziarie con gli obiettivi strategici/specifici (oltre che con gli obiettivi individuali dei dirigenti e i progetti direzionali); - n. 4 indicatori di monitoraggio della 	<p>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</p> <p>Se sì, indicare:</p> <p>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</p> <p>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</p> <p>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo</p>

			salute economico-finanziaria. Il set di indicatori è integrato con la Performance Amministrativa di Ateneo (dimensione economico-finanziaria).	futuro
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>Il processo è stato descritto nell'allegato n. 2 al DPI 2020-2022 "Il Bilancio Unico d'Ateneo di previsione annuale autorizzatorio, composto dal budget economico e degli investimenti, è stato redatto coerentemente con l'articolazione organizzativa complessiva di questo Ateneo (...) Per la predisposizione del bilancio unico di Ateneo di previsione annuale 2020, a partire dal mese di ottobre 2019, la Direzione Risorse Finanziarie ha provveduto ad inviare a tutte le Direzioni afferenti all'Amministrazione Centrale, apposite schede di budget, nelle quali far inserire, da ciascun responsabile, le stime di fabbisogno di gestione corrente (costi per acquisto di beni e servizi) e d'investimento (acquisto beni pluriennali) relative all'anno 2020. Per quanto concerne, invece, i Coordinatori dei Dipartimenti di Didattica e Ricerca, sono stati invitati ad inserire in bilancio, sempre ai fini dell'avvio delle procedure volte a consentire l'adozione del Bilancio Unico di Ateneo per l'esercizio 2020, le previsioni di budget per l'anno 2020 utilizzando un apposito modulo dell'applicativo di contabilità. Al termine di tale attività, si è proceduto ad aggregare le schede di budget in un unico documento</p>	<p>La risposta è "si" se viene dichiarato o si evince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</p> <p>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</p> <p>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</p> <p>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</p> <p>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</p> <p>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e alle altre strutture decentrate</p>

			<p>gestionale.” Nella nota illustrativa al bilancio non ci sono riferimenti agli obiettivi di performance anche per il disallineamento temporale dei due processi di adozione (il bilancio preventivo è adottato entro il 31 dicembre).</p>	
12.	<p>Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?</p>		<p>La tabella 6 a pag. 83 del DPI 2020-2022 descrive soggetti, tempi e attività realizzate nel più ampio processo di programmazione di Ateneo. L'insediamento della nuova <i>governance</i> di Ateneo ha influito sul processo di pianificazione della nuova strategia, in termini di ampia condivisione con gli stakeholder.</p>	Campo libero
13.	<p>Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?</p>		<p>Le modalità di comunicazione del Piano sono esplicitate nei paragrafi: 1 - Integrazione con la programmazione strategica e processo di costruzione e 3.5 - Comunicazione e Trasparenza. Le modalità utilizzate sono il sito, le mailing list e le note interne.</p>	Campo libero
14.	<p>Eventuali altre osservazioni</p>		<p>Il Nucleo di Valutazione rileva una adeguata correlazione tra quanto riportato nei documenti strategici di Ateneo, essenzialmente il Documento di Programmazione Integrata, e i documenti che definiscono gli obiettivi operativi, la loro attribuzione in una logica di cascading, l'individuazione dei target e degli indicatori di monitoraggio. Tuttavia il Nucleo rileva che, seppur giustificata dalla numerosità delle procedure che caratterizzano un Ateneo di grandi dimensioni, la</p>	Eventuali altre osservazioni

		<p>molteplicità dei documenti prodotti nonché l'utilizzo di un linguaggio per soli "tecnici addetti", non agevola la lettura ai fini di una analisi correlata tra le diverse fonti. Tanto, rappresenta un elemento essenziale per una corretta valutazione sia dello stato di avanzamento delle azioni in corso d'anno sia del grado di raggiungimento degli obiettivi al termine dello stesso. In tal senso si auspica, per il futuro, la redazione, da parte dell'ufficio competente, di un documento di sintesi che risponda alle esigenze menzionate, che consenta di effettuare una immediata comparazione fra quanto programmato e quanto realizzato, che consenta una immediata individuazione degli obiettivi non realizzati con annessa analisi critica. In tal modo la valutazione della performance potrà davvero costituire significativo elemento ai fini di una migliore programmazione.</p>	
--	--	--	--