



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Dagli Obiettivi Organizzativi agli obiettivi individuali

Obiettivo prioritario dell’Agenzia è lo svolgimento di attività di supporto tecnico-operativo alle politiche statali e regionali di governo del sistema sanitario, all’organizzazione dei servizi alle prestazioni assistenziali e alla formazione. L’Agenzia, in base agli indirizzi ricevuti dalla Conferenza Unificata, realizza tale obiettivo anche tramite attività di ricerca, di monitoraggio, di valutazione e di formazione orientate allo sviluppo del sistema salute.

L’Agenzia, nell’ambito delle competenze attribuite dalla legislazione vigente, svolge, in particolare, le seguenti principali attività:

- a. supporto alle Regioni nello svolgimento delle attività finalizzate alla valutazione comparativa dei costi e dei rendimenti dei servizi resi ai cittadini;
- b. misurazione, analisi, valutazione e monitoraggio delle performance dei servizi sanitari nelle componenti economico - gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, nonché clinico - assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico - terapeutici, della qualità, sicurezza ed esito delle cure e della trasparenza dei processi, nonché individuazione di metodologie e sviluppo di indicatori specifici anche con riferimento alle attività di cui all’articolo 1, comma 579, della legge 28 dicembre 2015 n. 208, all’articolo 1, comma 513 della legge 30 dicembre 2018, n. 145 e all’allegato 4 del decreto ministeriale 13 giugno 2017, n. 163;
- c. supporto alla revisione delle reti cliniche integrate ospedale-territorio di cui all’Allegato, punto 8.1., del decreto ministeriale 2 aprile 2015 n. 70;
- d. svolgimento e coordinamento del programma nazionale di valutazione degli esiti (PNE);
- e. monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure, gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente, anche attraverso le attività dell’Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità di cui all’articolo 3 della legge 8 marzo 2017 n. 24, nonché attraverso l’accesso al sistema informativo per il monitoraggio degli errori in sanità e per le elaborazioni finalizzate al monitoraggio della denuncia dei sinistri;
- f. espressione al Ministro della salute del parere obbligatorio sui provvedimenti da sottoporre al Consiglio dei Ministri in base alle norme attuative dell’articolo 1, comma 1 lettera u) della legge 23 ottobre 1992, n. 421 e successive modificazioni, relative all’esercizio del potere sostitutivo dello Stato nei confronti delle Regioni;



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

- g. espressione del parere obbligatorio su segnalazioni provenienti dalle Regioni in materia di adozione, da parte dello Stato, di provvedimenti attuativi del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni, per consentire l'assunzione di idonee iniziative da parte dei Ministri competenti;
- h. assicura il supporto al Ministro della salute nell'attività di valutazione della situazione delle singole Regioni, finalizzata ad individuare quelle deficitarie e a definire le linee generali degli interventi di rientro e di ripiano;
- i. supporto, secondo quanto previsto dalle vigenti norme in materia, alle Regioni che non hanno conseguito l'equilibrio di bilancio, nella predisposizione del piano di rientro dal disavanzo sanitario;
- j. supporto alle Regioni, che ne fanno richiesta, nell'elaborazione di programmi operativi, di riorganizzazione, riqualificazione o potenziamento del Servizio sanitario regionale;
- k. supporto al Comitato per la verifica dell'erogazione dei LEA istituito presso il Ministero della salute, ai sensi dell'intesa sancita in sede di Conferenza permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome di Trento e Bolzano in data 23 marzo 2005 (Rep. Atti n. 2271/CSR);
- l. supporto tecnico - operativo al Ministero della salute, nell'ambito del SiVeAS, per le finalità di cui all'articolo 1, comma 796, lettera b) della legge 27 dicembre 2006, n. 296, come modificato dal comma 573 dell'articolo 1, legge 23 dicembre 2014, n. 190, nonché supporto al Ministero della salute per la definizione, il monitoraggio e la verifica dei Livelli Essenziali di Assistenza;
- m. monitoraggio delle modalità di accreditamento delle strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie e dei conseguenti oneri per il Servizio Sanitario Nazionale, nonché dell'attuazione dei protocolli di intesa tra università e regioni previsti dall'articolo 6 del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni;
- n. gestione amministrativa del programma di formazione continua in medicina (ECM) e supporto alla Commissione nazionale per la formazione continua in medicina, di cui all'articolo 16-ter del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 e successive modificazioni;
- o. promozione, d'intesa con il Ministero della salute, le Regioni, la Scuola Nazionale dell'Amministrazione, ANAC, altri enti pubblici ed Università, di iniziative in tema di formazione, nonché supporto alle Regioni per l'organizzazione ed attivazione dei corsi di formazione di cui all'articolo 1, comma 4, lettera c) del decreto legislativo 4 agosto 2016, n. 171;



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

- p. coordinamento, d'intesa con il Ministro della salute, della rete nazionale di collaborazione tra le regioni per la definizione e per l'utilizzo di strumenti per il governo dei dispositivi medici e per l'*Health Technology Assessment* (HTA), di cui all'articolo 1, comma 587, della legge 23 dicembre 2014, n. 190;
- q. coordinamento della Rete Nazionale Tumori Rari, istituita presso l'Agenzia, di cui al decreto ministeriale 1° febbraio 2018;
- r. supporto alle Regioni e alle Province Autonome di Trento e Bolzano nelle attività di monitoraggio e controllo dell'attività libero-professionale;
- s. promozione, anche con entrate proprie, di progetti di ricerca nell'ambito degli indirizzi deliberati dal Consiglio di amministrazione di cui al seguente articolo 8, comma 2, lettera c);
- t. attività di ricerca corrente e finalizzata finanziate dal Ministero della salute, di cui all'articolo 12-*bis* del decreto legislativo 30 dicembre 1992, n. 502 anche attraverso forme di collaborazione scientifica nel settore di competenza con enti, istituzioni, laboratori di ricerca italiani e stranieri, nonché con altri organismi internazionali, al fine di realizzare programmi coordinati e assicurare la diffusione, in ambito nazionale e internazionale, delle conoscenze scientifiche acquisite;
- u. supporto alle attività del Ministero della salute e delle regioni, di cui agli articoli 25 e 35 del decreto legislativo 17 agosto 1999, n. 368, nonché all'Osservatorio nazionale ed agli Osservatori regionali, di cui agli articoli 43 e 44 del decreto legislativo 17 agosto 1999, n. 368 al fine di sviluppare ed adottare metodologie e strumenti per la definizione del fabbisogno di medici e professionisti sanitari, nell'ottica di consentire una distribuzione dei posti da assegnare per l'accesso ai corsi di medicina e chirurgia e delle professioni sanitarie ed alle scuole di specializzazione di area sanitaria rispondente alle effettive esigenze del Servizio sanitario nazionale;
- v. analisi, al fine della valutazione dei sistemi sanitari, della prevalenza e incidenza sulla popolazione dell'inquinamento ambientale.

Sono organi dell'Agenzia: il Presidente, il Consiglio di amministrazione e il Collegio dei revisori dei conti

Segue un grafico che sintetizza i principali portatori di interesse di AGENAS.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali



Di seguito i principali ambiti strategici con i quali l’Agenzia intende favorire la creazione di valore pubblico:

- **LE MISSIONI** per risultati attesi – “Tutela della salute”, “Ricerca e innovazione”, “Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni Pubbliche”. Per ogni Missione, nella sezione Performance del presente documento, saranno dettagliati il Programma di riferimento, l’Obiettivo Strategico collegato, gli obiettivi organizzativi e individuali secondo le macro-dimensioni individuate dal Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione. In particolare, sono state individuate quattro macro-dimensioni della Performance nelle quali sono stati classificati gli obiettivi associati alle Unità Organizzative dell’Agenzia - semplificazione, digitalizzazione, accessibilità, trasparenza.
- **PORTALE TRASPARENZA:** nell’ambito delle attività previste nella Missione 6, Componente 1 del PNRR AGENAS ha presentato il nuovo progetto “Portale della Trasparenza” che intende potenziare quello attuale con l’obiettivo di ridurre l’asimmetria informativa tra i diversi stakeholder del sistema sanitario oltre che di sviluppare la componente territoriale.

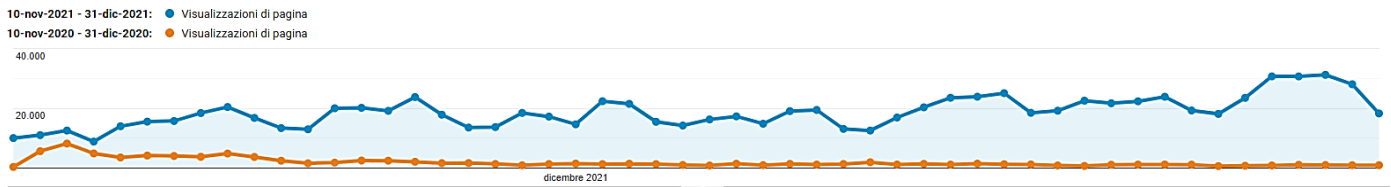
Il nuovo progetto Portale della Trasparenza intende promuovere soluzioni tecnologiche innovative per il miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie e, al contempo, per incentivare l’accessibilità e la fruibilità dell’informazione sanitaria da parte dei cittadini in coerenza con quanto previsto dal Codice dell’amministrazione digitale (D.Lgs. n. 82 del 07/03/2005) e, in particolare, dall’art. 7 (“Diritto a servizi on-line semplici e integrati”) in cui



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

si stabilisce che i sistemi informatici debbano fornire servizi e informazioni fruibili per gli utenti senza discriminazioni anche da parte di coloro che a causa di disabilità necessitano di tecnologie assistive o configurazioni particolari.

- **PORTALE COVID:** nell'ultimo anno AGENAS ha predisposto un portale web di libero accesso per promuovere la produzione e la comunicazione di informazioni quotidiane sullo stato di fatto nell'evoluzione della pandemia Covid-19. Il Portale COVID-19 AGENAS è stato quindi realizzato con l'obiettivo principale di assicurare la trasparenza del dato e garantire la quotidianità dell'aggiornamento, rendendo la fruizione delle migliori evidenze in campo epidemiologico ed assistenziale il più possibile fluida e rapida. L'ampia consultazione del Portale, che ha dato una maggiore visibilità all'Agenzia, è testimoniata dal numero di visualizzazioni che nel 2021 sono state complessivamente 2.799.208 (il 58% del totale di visualizzazioni del sito istituzionale). Nel grafico seguente è possibile osservare, inoltre, il confronto tra il periodo 10 novembre-31 dicembre 2020 con lo stesso orizzonte temporale nel 2021. Le visualizzazioni sono passate da 99.391 a 971.269.





Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

I. Performance

L'ambito programmatico riferito alla Performance è stato elaborato dall'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali – AGENAS (di seguito anche “Agenzia”) sulla base dell'articolo 6 del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113 che ha previsto l'adozione del Piano integrato di attività e organizzazione, nel rispetto del quadro normativo delineato in attuazione del D.lgs. n.150/2009, come modificato ed integrato dal D.lgs. n.74/2017.

L'Agenzia ha provveduto, in linea con quanto previsto dalla Legge n. 190/2012 e dal D.lgs. n. 33/2013, come modificato dal D.lgs. n. 97/2016, ad attuare la correlazione tra gli obiettivi di *performance* organizzativi ed individuali e quelli concernenti la prevenzione, il rafforzamento della trasparenza e il contrasto della corruzione.

AGENAS articola la sua attività in tre missioni istituzionali – “Tutela della salute”, “Ricerca e innovazione”, “Servizi istituzionali e generali delle Amministrazioni Pubbliche”.

Di seguito uno schema che sintetizza per ogni Missione il Programma di riferimento e l'Obiettivo Strategico collegato.

Obiettivi strategici - anno 2022		
Missione istituzionale	Programma	Obiettivo strategico
020 Tutela della Salute	020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali	Rafforzamento e diffusione della cultura del monitoraggio, della valutazione delle performance dei Sistemi Sanitari Regionali, anche con riguardo alle tematiche concernenti la trasparenza, l'equità e l'etica in ambito sanitario.
017 Ricerca e Innovazione	017.1 Programma Ricerca per il settore della sanità pubblica	Promozione e sviluppo di programmi di ricerca corrente e autofinanziata, progetti europei e internazionali, anche a supporto del Ministero della salute e delle Regioni.
032 Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche	32.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze	Supervisione delle attività necessarie a garantire il funzionamento della struttura organizzativa anche attraverso l'implementazione del nuovo organigramma di AGENAS



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

In questo scenario, la presente sottosezione del PIAO intende declinare la **strategia** e le azioni che saranno implementate nel corso del 2022 per favorirne l'attuazione. In particolare, gli **obiettivi strategici** di AGENAS sono stati declinati in **obiettivi organizzativi** e in **obiettivi individuali** (*dirigenziali e non*), intesi come il contributo che ciascuna Unità Organizzativa – oltre che il singolo dipendente – apporta all'Agenzia, attraverso la propria **azione**. Sono stati, inoltre, individuati i **pesi** attribuiti ai singoli obiettivi, gli **indicatori**, diretti a misurare gli obiettivi cui sono collegati, e il **target di riferimento**, cioè al fine di monitorare la realizzazione degli obiettivi e l'andamento complessivo delle attività/processi nel corso dell'anno.

Per garantire la piena integrazione tra il ciclo di gestione della performance e il ciclo della programmazione finanziaria e del bilancio (art. 4, comma 1, del d. lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.), AGENAS, ha definito gli obiettivi organizzativi e individuali per missioni e programmi di bilancio già a partire dal bilancio di previsione 2022-2024.

In coerenza con la strategia e la programmazione annuale aziendale, i dirigenti responsabili di unità organizzativa, attraverso un processo partecipato e condiviso con il personale dipendente assegnato, hanno proposto obiettivi organizzativi, azioni, indicatori e target, attraverso lo strumento del "Piano obiettivi-indicatori", adottato dal Direttore Generale come allegato al Bilancio di previsione. Il processo di programmazione si completa con l'implementazione del Sistema di misurazione e valutazione della performance di AGENAS per l'annualità 2022.

Il Sistema, adottato da AGENAS, previo parere vincolante dell'Organismo Indipendente di Valutazione di AGENAS, dettaglia le fasi, i soggetti, le responsabilità, le modalità e i tempi del processo di misurazione e valutazione dei risultati dell'organizzazione, posti in relazione con i soggetti e/o le strutture coinvolte nei processi produttivi aziendali e le modalità di raccordo e di integrazione con i documenti di programmazione finanziaria e di bilancio. L'attuazione di tale Sistema consentirà la misurazione di parametri quantitativi e semi quantitativi attraverso cui si potrà procedere alla valutazione dei risultati ottenuti dall'Azienda (performance strategica), dalle singole strutture operative in cui la stessa si articola (performance organizzativa) e dal contributo individuale (performance individuale).

Si precisa che nella declinazione degli obiettivi e degli indicatori della *performance* organizzativa e individuale, si deve tener conto della specificità dell'attività affidata all'AGENAS, considerando che essa ha come principali destinatari soggetti istituzionali ed enti istituzionali del SSN e, per alcune attività (es. Educazione Continua in Medicina - ECM), utenti veri e propri. In questo senso, la soddisfazione dei bisogni della collettività, di cui all'art. 8, comma 1 del D. Lgs. 150/2009, risiede per la gran parte nella rispondenza della Missione Istituzionale dell'Agenzia alle esigenze dei Ministeri, delle Regioni e degli enti del SSN, i quali possono avvalersi del supporto dell'Agenzia. Si



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

pensi, a titolo di esemplificazione, al Portale della Trasparenza, creato per fornire al cittadino informazioni in ambito sanitario di facile accesso, semplici, chiare, univoche e di qualità; alle attività di analisi e monitoraggio delle performance delle aziende sanitarie, in supporto al Ministero della salute e alle regioni e province autonome, con il fine di segnalare, in via preventiva, attraverso un apposito meccanismo di allerta, eventuali e significativi scostamenti relativamente alle componenti economico-gestionale, organizzativa, finanziaria e contabile, clinico-assistenziale, di efficacia clinica e dei processi diagnostico-terapeutici, della qualità, della sicurezza e dell'esito delle cure, nonché dell'equità e della trasparenza dei processi; al monitoraggio delle liste di attesa per migliorare i tempi di risposta dei servizi sanitari; al supporto al Ministero dell'Economia e delle Finanze (IGESPES) sui temi relativi ai sistemi di remunerazione delle prestazioni sanitarie, alla definizione di provvedimenti per il contenimento della spesa sanitaria, valutazione delle regioni soggette a piano di rientro con riferimento agli aspetti di natura economico – gestionale; cura l'analisi sulla spesa sanitaria regionale e il relativo monitoraggio. Inoltre, alle convenzioni sottoscritte in materia di Educazione continua in medicina.

Si tratta di attività di ricerca, monitoraggio, valutazione e formazione orientate allo sviluppo del sistema salute.

Nell'implementazione degli obiettivi organizzativi e individuali di AGENAS, rappresentati analiticamente nell'**allegato 1** alla sezione Performance del presente Piano, l'Agenzia ha tenuto conto delle principali indicazioni contenute nel Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione. In particolare, sono state individuate quattro macro-dimensioni della Performance nelle quali sono stati classificati gli obiettivi associati alle Unità Organizzative dell'Agenzia:

1. Obiettivi di semplificazione, coerenti con gli strumenti di pianificazione nazionale vigenti in materia;
2. Obiettivi di digitalizzazione;
3. Obiettivi e strumenti per la realizzazione della piena accessibilità dell'amministrazione;
4. Obiettivi di trasparenza.

Nella macro-dimensione della **Semplificazione** sono stati identificati obiettivi attinenti ai servizi istituzionali di AGENAS, alle attività necessarie a garantire il funzionamento della struttura organizzativa in un'ottica di **semplificazione dei processi e delle procedure**, di **reingegnerizzazione** in funzione della relativa gestione telematica (si pensi, ad esempio, alla gestione informatizzata delle schede di misurazione e valutazione di tutto il personale di AGENAS, ora gestite in maniera cartacea). Per ciascun processo/procedura saranno definiti e pianificati interventi di semplificazione, predisposti moduli standardizzati e form digitali, identificati interventi organizzativi e tecnologici e azioni di supporto alla gestione ottimale dei procedimenti, definite azioni di



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

monitoraggio necessarie a verificare l'attuazione e l'efficacia degli interventi proposti (atti, contratti, convenzioni, protocolli d'intesa e delibere).

La macro-dimensione della **Digitalizzazione** avrà un ruolo centrale in AGENAS. Sul tema, occorre segnalare l'importante progetto **Portale della Trasparenza** che ha il fine di promuovere soluzioni tecnologiche innovative per il miglioramento continuo delle prestazioni sanitarie e che si inserisce all'interno del quadro più ampio del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), con riferimento, in particolare, alla Missione 6 Salute (M6), Componente 1 (C1) che vede AGENAS come soggetto attuatore per conto del Ministero della Salute. Il nuovo progetto nasce dalla necessità di superare la divisione informativa tra i diversi stakeholder condividendo le stesse informazioni, presentate con una profilazione specifica per ogni target individuato, favorendo la conoscenza dei servizi sanitari, con particolare riferimento all'assistenza territoriale, e la valutazione partecipata e condivisa. I target individuati sono i seguenti: cittadini, professionisti sanitari ed esperti/ricercatori.

Nel corso del 2022, inoltre, saranno realizzati importanti investimenti in materia di **transizione digitale**. Come meglio si dirà nella sezione Organizzazione e capitale umano, AGENAS, alla luce dell'accordo sottoscritto con Ministero della Salute e Presidenza del Consiglio dei Ministri – Dipartimento per la transizione digitale – istituirà una Unità di Progetto di Telemedicina, Intelligenza Artificiale e Portale Trasparenza, da collocare in staff alla Direzione generale, responsabile dell'implementazione dell'intervento nell'ambito della telemedicina, dell'implementazione del progetto pilota finalizzato a produrre strumenti di intelligenza artificiale a supporto dell'assistenza primaria, fornendo anche supporto alle Aziende Sanitarie che risulteranno assegnatarie per la realizzazione, nonché della definizione e realizzazione del progetto "Potenziamento del portale della trasparenza".

AGENAS svolge, per mission istituzionale, numerose attività e progetti di ricerca di cui garantisce piena accessibilità, condivisione delle informazioni e diffusione di modelli e metodologie, qualità delle informazioni riportate nel proprio sito istituzionale, nel rispetto degli obblighi di pubblicazione previsti dalla legge, assicurandone l'integrità, il costante aggiornamento, la completezza, la tempestività, la semplicità di consultazione, la comprensibilità, l'omogeneità, la facile accessibilità.

La macro-dimensione della **Piena accessibilità** ricomprende tutte le attività che AGENAS svolge in tema di misurazione e di rafforzamento della performance dei Sistemi Sanitari Regionali e nella promozione e sviluppo di programmi di ricerca (Portale della trasparenza dei servizi per la salute, Sicurezza delle cure e buone pratiche cliniche, Osservatorio buone pratiche, Controllo di gestione, risultati economici Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie, Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie, Reti cliniche ospedaliere e monitoraggio, Organizzazione



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

modelli sanitari territoriali, Monitoraggio dei livelli di assistenza, Programma Nazionale Esiti, Health Technology Assessment – HTA).

AGENAS, inoltre, ha individuato degli obiettivi partecipati in tema di **Trasparenza** intesa come accessibilità di dati e documenti allo scopo di tutelare i diritti dei cittadini, promuovere la partecipazione degli interessati all'attività amministrativa e favorire forme diffuse di controllo sul perseguimento delle funzioni istituzionali e sull'utilizzo delle risorse pubbliche e principale azione di prevenzione della corruzione.

Il corretto funzionamento della macchina amministrativa di AGENAS non può trascurare il coinvolgimento degli interessati.

I documenti di verifica del grado di raggiungimento degli obiettivi saranno:

- ✓ **Relazione sui risultati di gestione** che rendiconta, in maniera sintetica, le attività promosse e realizzate nel corso dell'annualità oggetto di valutazione. La Relazione è predisposta dal Direttore Generale di AGENAS entro il 30 aprile dell'anno successivo a quello di riferimento, in coerenza con la missione istituzionale dell'Agenzia, con gli indirizzi della Conferenza Stato-Regioni e con gli obiettivi strategici di AGENAS, declinati nel presente Piano.
- ✓ **Relazione sulla performance**, di cui all'articolo 10, comma 2, del D.Lgs. 150/2009 e ss.mm.ii.,
- ✓ **Relazione delle attività svolte** che il Presidente, ai sensi dell'art. 7, comma 2, lettera j dello Statuto di AGENAS, trasmette al Ministro della Salute, alla Conferenza Permanente per i rapporti tra lo Stato, le Regioni e le Province autonome e a quella Unificata, nonché alla Corte dei conti.

L'implementazione degli obiettivi organizzativi e individuali di AGENAS, rappresentati analiticamente nell'**allegato 1** al presente Piano ed organizzati secondo le dimensioni definite dal Decreto del Ministro della Pubblica Amministrazione che definisce il contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione, di cui all'articolo 6, comma 6, del decreto-legge 9 giugno 2021, n. 80, convertito, con modificazioni, dalla legge 6 agosto 2021, n. 113, si è tenuto conto della nuova struttura organizzativa dell'Agenzia che, perfezionata nel corso del 2021, è finalizzata a migliorare la performance sia in termini di capacità di programmazione che di velocità di risposta ai cambiamenti gestionali resi necessari dall'evoluzione dei compiti istituzionali assegnati all'Agenzia.

Si riportano le maggiori attività che AGENAN svolge attraverso le tre missioni istituzionali – Tutela della Salute, Ricerca e innovazione, Servizi istituzionali – e che saranno organizzate secondo le



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

dimensioni suddette - semplificazione, digitalizzazione, accessibilità, trasparenza - coinvolgendo tutte le Unità Organizzative, complesse e semplici, di AGENAS.

Missione 20 TUTELA DELLA SALUTE

Programma 20.1 Monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali

Le finalità del programma sono rivolte al rafforzamento della cultura del monitoraggio, della valutazione e del rafforzamento delle *performance* dei Sistemi Sanitari Regionali.

In particolare, il programma comprende attività relative a:

- Portale della trasparenza dei servizi per la salute
- Sicurezza delle cure e buone pratiche cliniche
 - o Monitoraggio sinistri – osservatorio buone pratiche
- Statistica e flussi informativi sanitari
- Monitoraggio LEA Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie
- Controllo di gestione, risultati economici Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie a valenza esterna
- Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie
- Reti cliniche ospedaliere e monitoraggio DM 70/2015
 - o Organizzazione modelli sanitari territoriali
 - o Attuazione del monitoraggio LEA
 - o Indicatori sanitari
- Formazione ECM
 - o Supporto gestionale-amministrativo al programma nazionale ECM ed alla Commissione nazionale per la formazione continua
 - o Qualificazione e valorizzazione del capitale professionale, sanitario e manageriale, nei diversi settori di competenza dell'Agenzia.

Missione 17 RICERCA E INNOVAZIONE

Programma 17.1 Ricerca per il settore della sanità pubblica



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Le finalità del programma sono rivolte alla promozione e allo sviluppo di programmi di ricerca, anche a supporto del Ministero della salute. In particolare:

- Progetti di ricerca e rapporti internazionali
- Programma Nazionale Esiti – PNE
- Health Technology Assessment – HTA

Missione 32 SERVIZI ISTITUZIONALI E GENERALI DELLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE

Programma 32.2 Indirizzo politico

Programma 32.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenza

La missione in questione è dedicata alla gestione delle attività strettamente amministrative, strumentali e necessarie per garantire il funzionamento generale dell'amministrazione e dei compiti svolti dagli organi dell'Agenzia (Presidente, Consiglio di amministrazione, Collegio dei revisori dei conti), e dall'Organismo indipendente di valutazione della *performance* (OIV).

- Affari generali e legali
- Comunicazione
- Gestione risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale Ssn
- Controllo di gestione, risultati economici Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie (Bilancio e contabilità, Controllo di Gestione e Performance)
- Sistemi informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato.



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

Allegato 1 Obiettivi organizzativi e individuali di AGENAS, anno 2022, secondo le macro-dimensioni –
semplificazione, digitalizzazione, accessibilità, trasparenza

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
DIGITALIZZAZIONE	Portale della Trasparenza	Implementazione e sviluppo del Portale della Trasparenza	Sviluppo del progetto secondo i traguardi e gli obiettivi definiti dal PNRR	Potenziamento ed estensione dello strumento per la ricerca dei servizi sanitari	5	pubblicare almeno due nuove funzionalità, di cui una sull'assistenza territoriale
				ampliamento canali per la fruizione dei contenuti		
	Statistica e flussi informativi sanitari	Monitoraggio delle performance delle aziende sanitarie	Costruzione matrice degli indicatori per le componenti economica-gestionale, organizzativa, clinico assistenziale e esito delle cure	Indicatori calcolati/indicatori definiti	15	attivare almeno un nuovo canale oltre al portale web
					Monitoraggio della domanda e dell'offerta di prestazioni sanitarie con l'utilizzo degli strumenti di statistica spaziale	Georeferenziazione di indicatori di stato di salute della popolazione e di erogazione dei servizi
	Monitoraggio delle liste di attesa	Predisposizione dashboard con dettaglio regionale dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali e degli interventi chirurgici	10	21 mappe/anno		



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
SEMPLIFICAZIONE e DIGITALIZZAZIONE	Formazione ECM	Supporto gestionale-amministrativo alla Commissione nazionale per la formazione continua ed ai suoi organismi ausiliari	pianificazione, programmazione e gestione delle riunioni della CNFC, delle sezioni e degli organismi ausiliari	Rendicontazione attività sulla base del sistema informativo interno con rendicontazione del numero delle riunioni svolte e dei provvedimenti adottati	10	100%
		Riduzione dei tempi amministrativi per la gestione dell'iter di accreditamento nelle transizioni dalla validazione della domanda di accreditamento ai successivi passaggi in PROVVISORIO - STANDARD e RIVVONO	Svolgimento di attività procedurali e informatiche per l'accREDITamento al sistema nazionale e regionale di riferimento dei provider.	Rendicontazione attività sulla base del sistema informativo interno con rendicontazione del numero di procedimenti adottati e monitoraggio dei tempi di processo amministrativo	10	2/anno
		Supporto al Comitato LEA nelle attività istruttoria di verifica degli adempimenti di cui alla lettera V "Piano nazionale per l'aggiornamento del personale"	verifica della documentazione trasmessa dalla segreteria del Comitato Lea, analisi della congruenza con quanto presente all'interno del sistema ECM, partecipazione alla riunione del Comitato LEA e dei tavoli di monitoraggio intermedi.	numero pareri formulati nei tempi previsti, sistema di rendicontazione interno più DOCSPA	10	2/anno



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
		Analisi dei fabbisogni formativi del personale per la realizzazione di interventi finalizzati al miglioramento e alla crescita professionale	realizzazione documento inerente l'analisi del fabbisogno formativo, adozione regolamento inerente la formazione del personale interno ad Agenas, realizzazione della proposta del piano formativo dell'Agenzia.	realizzazione e presentazione dei documenti descritti	10	100%
ACCESSIBILITA' delle Informazioni	Qualità, sicurezza e buone pratiche	Revisione dell'attività di monitoraggio delle raccomandazioni, da effettuare anche tramite l'aggiornamento dall'applicativo dedicato, sulla base delle esigenze rappresentate dalle Regioni	1) raccolta sistematica delle osservazioni da parte dei compilatori	1) % delle regioni coinvolte	15	adozione dei documenti per l'anno di riferimento
			2) raccolta sistematica delle osservazioni da parte dei validatori regionali	2) realizzazione di un'attività di formazione		Avvio della nuova modalità di rilevazione entro il 2022
			3) analisi del fabbisogno	3) redazione nuovo manuale e FAQ		
			4) individuazione di possibili soluzioni			
			5) condivisione con le Regioni delle proposte di modifica o integrazione			
6) messa a sistema delle soluzioni condivise						
		Individuare criteri per la valutazione partecipata	1. Analisi della letteratura e delle esperienze		15	Documento contenente i criteri per la



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
		dell'umanizzazione nell'ambito della salute mentale	internazionali e nazionali sul tema 2. Costituzione gruppo di lavoro multistakeholder 3. Individuazione tipologia delle strutture e dei servizi oggetto di valutazione 4. Identificazione dei criteri per la valutazione partecipata dell'umanizzazione	Report degli incontri effettuati con gli stakeholders		valutazione partecipata dell'umanizzazione nell'ambito della salute mentale entro il 31.12.2022
		Sistematizzare il tema delle buone pratiche sulla sicurezza delle cure e prevedere una modalità di diffusione scientifica	1 ricerca standard pubblicazioni interventi miglioramento qualità/buone pratiche. 2. revisione format raccolta delle buone pratiche, tenendo conto degli standard scientifici 3. coinvolgimento di società scientifiche e definizione delle modalità per facilitare la pubblicazione 4. definizione dei criteri di idoneità alla pubblicazione 5 pubblicazione su Monitor delle iniziative più significative	1. coinvolgimento di almeno 5 società scientifiche 2. validazione del format da parte di un panel di esperti 3. valutazione delle buone pratiche che rispondono ai criteri di selezione	10	Invio, entro il 31.12.2022, al Comitato editoriale della rivista Monitor di almeno 3 buone pratiche da pubblicare



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
			5 revisione di modalità di diffusione tramite sito Agenas			
		Supporto al Ministero della Salute per la definizione, monitoraggio e verifica dei LEA, nonché al Comitato per la verifica dell'erogazione dei LEA ed al Tavolo Adempimenti	Redazione dei pareri da sottoporre al Direttore Generale sui provvedimenti attuativi dei Piani di rientro delle Regioni e sulle materie di competenza.	n. pareri resi / n. pareri richiesti dal MDS Fonte: sistema documentale DOCSPA	5	90%
		Misurazione, analisi, valutazione e monitoraggio delle performance dei servizi sanitari regionali e delle aziende nelle componenti organizzativa, clinico assistenziale ed economico-gestionale	Redazione del report di monitoraggio sulle performance delle Regioni anche ai fini della partecipazione alle riunioni del Tavolo adempimenti e del Comitato LEA.	n. report elaborati /n. riunioni di verifica Fonte: report inviati alla Direzione Generale e agli Uffici dell'Agenzia coinvolti	10	90%
		Nell'ambito del PNRR M6C1 Sub investimento 1.2.3 - "Progetti Telemedicina" - Pubblicazione modalità di finanziamento e linee guida per la presentazione Progetti Telemedicina	Attivazione dei Gruppi di Lavoro e stesura del documento finale contenente le modalità di finanziamento e le linee guida per la presentazione dei Progetti Telemedicina	Pubblicazione del documento finale nelle modalità che verranno concordate con il Ministero della Salute	15	



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
		Fornire supporto alle Regioni per il miglioramento e il potenziamento dei SSR	Realizzazione e messa a disposizione alle Regioni dei Profili Regionali	Condivisione con le Regioni di specifiche aree tematiche dei Profili Regionali	10	1/ nel 1° semestre
	Controllo di gestione, risultati economici Servizi sanitari regionali e Aziende sanitarie a valenza esterna	Analisi e individuazione di modelli di determinazione delle tariffe di specifiche prestazioni assistenziali	n. analisi effettuate/n. richieste programmate e/o pervenute	Predisposizione report di sintesi semestrali	10	30.06.2022
						31.12.2022
		Monitoraggio e analisi delle performance economico – patrimoniali delle aziende del SSR	Implementazione del modello di monitoraggio delle performance economico – patrimoniali delle aziende del SSR	Test trimestrale per la valutazione dell'efficacia degli indicatori proposti	10	31.12.2022
	Fabbisogni, standard e modelli organizzativi delle professioni sanitarie	Definizione metodologia di rilevazione del fabbisogno di professionisti sanitari, benchmark di confronto a livello nazionale, tenuto conto dei servizi e delle attività sanitarie erogati dalle strutture e dai professionisti del SSN in ambito ospedaliero	Rilevazione del rapporto tra personale medico, infermieristico e tecnico addetto all'assistenza (OSS – OTA) ospedaliero delle strutture pubbliche delle regioni, sia rispetto alla dotazione strutturale complessiva di posti letto nel triennio 2018 – 2020 che ai volumi di attività in termini di giornate di degenza relative all'anno 2019	Personale: conto annuale 2018- 2019 -2020 (Tabella 1, Tabella 2, Tabella 1b e Tabella 1c)	20	10 regioni a confronto in un anno, confrontando regioni virtuose con regioni in piano di rientro
				Posti letto: modello HSP-12 totale dei posti letto		
Dati attività: elaborazioni flusso SDO 2019 ricovero ordinario						



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

020 Tutela della Salute		020.1 Programma monitoraggio, valutazione e rafforzamento dei Sistemi Sanitari Regionali					
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target	
		Definire la metodologia per gli standard del personale in ambito territoriale, monitorare l'applicazione dello standard in ADI, COT, Case della Comunità e Infermiere di famiglia e di comunità	rilevare il numero di infermieri presenti in questi contesti nel 2020-2021; condurre un'indagine qualitativa nelle regioni	n° regioni indagate/totale regioni,	20	infermieri presenti in ADI/COT/Case della comunità/Infermiere di famiglia e di comunità in almeno 11 regioni	
				n° aziende indagate/totale aziende a livello regionale e nazionale			
	Reti cliniche ospedaliere e monitoraggio DM 70/2015	Attuazione di nuove disposizioni in materia di reti stabilite nel dm 70		Istituzione dei Tavoli tecnici e board presso Agenas e pubblicazione della delibera direttoriale di istituzione dei board	delibera per l'istituzione dei tavoli tecnici e board. Fonte del dato: pubblicazione della delibera	10	1/anno
				Definizione e validazione del tool di monitoraggio RNMR	definizione del tool di monitoraggio Fonte: griglia excel per la survey	15	1/anno
		Redazione e pubblicazione di informazioni sulle singole strutture ospedaliere e ruolo in materia di rete compresi i tumori rari		Definizione dell'anagrafica delle strutture delle reti individuate dalle Regioni e PA: tempo-dipendenti, oncologica specifica per patologia, tumori rari, cure palliative	aggiornamento del portale della trasparenza.	15	100%
					Fonte del dato: portale della trasparenza		



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

017 Ricerca e Innovazione		017.1 Programma Ricerca per il settore della sanità pubblica					
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target	
ACCESSIBILITA' delle Informazioni (Modello Partecipativo)	Progetti di ricerca e rapporti internazionali	Coordinamento tecnico-scientifico, potenziamento e sviluppo delle attività di ricerca a livello nazionale e internazionale in tema di sanità pubblica e di modelli organizzativi	Attuazione di strumenti finalizzati al coordinamento e al monitoraggio delle attività di ricerca finanziata dal Ministero della Salute (Programma CCM, ricerca finalizzata, ricerca corrente), dalla Commissione europea e da altri Organismi internazionali, e della ricerca autofinanziata	Report delle attività di ricerca (relazioni periodiche previste dai bandi di ricerca)	20	100%	
				Publicazioni su riviste scientifiche (numero di pubblicazioni accettate su riviste)		2 pubblicazioni/anno	
		Promozione di partnership, accordi e reti di collaborazione a livello nazionale e internazionale	Partecipazione a Gruppi di lavoro istituzionali, network di collaborazione scientifica a livello nazionale, europeo e internazionale	Report di monitoraggio delle azioni intraprese (numero di documenti prodotti in relazione alle attività, numero di riunioni)	5	100%	
		Coordinamento tecnico-organizzativo nell'ambito delle attività di ricerca nazionale e internazionale	Attuazione di strumenti finalizzati al monitoraggio e alla rendicontazione amministrativa	Rendicontazioni amministrative delle attività (relazioni periodiche previste dai bandi di ricerca)	10	100%	
		Coordinamento e sviluppo del Progetto PON GOV	Gestione sistematica e integrata delle attività in raccordo con il Project Manager	Report di monitoraggio delle attività intraprese (relazioni periodiche previste dal Progetto)	5	100%	
	Programma Nazionale di valutazione degli Esiti – PNE	Coordinamento delle attività del PNE e verifica delle condizioni tecnico-scientifiche per la pubblicazione e diffusione dei risultati	Disseminazione dei risultati	Publicazione report annuale	20	100%	



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

017 Ricerca e Innovazione		017.1 Programma Ricerca per il settore della sanità pubblica					
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target	
		Sviluppo e rafforzamento del PNE attraverso una costante attività di aggiornamento, verifica e revisione degli indicatori	Attivazione e coordinamento dei Gruppi tecnici per la revisione degli indicatori	Report di attività dei Gruppi tecnici	15	100%	
		Potenziamento delle attività di ricerca nell'ambito del PNE	Promozione di collaborazioni scientifiche per l'avvio di sperimentazioni su aspetti innovativi dell'assistenza sanitaria	Pubblicazioni su riviste scientifiche (numero di pubblicazioni accettate su riviste)	5	1 pubblicazione/anno	
	Health Technology Assessment - HTA	Attività di valutazione HTA e Horizon Scanning	Produzione di valutazione HTA/HS	Numero documenti prodotti/documenti richiesti all'Ufficio	20	3/anno	
				(informazioni desunte da repository istituzionale Agenas)			
		Collaborazione con Direzione Generale/Altri Uffici Agenas, Ministero ed Enti Vigilati (AIFA, ISS)	Partecipazione a tavoli di lavoro istituzionali	Numero di riunioni	5	100%	
				(informazioni desunte da repository Ufficio HTA)			
	Sviluppo dell'attività di HTA in collaborazione con network internazionali e nazionali (heads of agencies Group-EU netHTA - HAG-, InaHTA, Htai, Euroscan)	Partecipazione a gruppi di lavoro/meeting		Numero documenti prodotti/documenti richiesti all'Ufficio	10	100%	
				(informazioni desunte da repository Ufficio HTA)			
				Numero di riunioni e/o meeting	5	100%	
				(informazioni desunte da repository Ufficio HTA)			



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		032.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
SEMPLIFICAZIONE	Affari generali e legali	Verifica tempestiva di legittimità degli atti, dei contratti, delle convenzioni, dei protocolli d'intesa e delle delibere da sottoporre alla firma del Presidente del Consiglio di Amministrazione e del Direttore Generale	Supporto alla Direzione generale, al Presidente ed al Consiglio di Amministrazione nella verifica di legittimità degli atti	numero atti pervenuti per la verifica / numero atti verificati	20	100%
		Implementazione delle attività a supporto del Direttore generale nei rapporti istituzionali con Enti pubblici e/o privati e nei rapporti con la Conferenza Stato-Regioni, la Conferenza Unificata e la Commissione salute	gestione e analisi della documentazione pervenuta	Numero provvedimenti pervenuti / numero provvedimenti esaminati	5	100%, verificabile con report semestrale
		Consolidamento dell'attività di valutazione dei provvedimenti emanati in materia di accreditamento	Produzione tempestiva di pareri giuridici	numero pareri forniti tempestivamente / numero pareri richiesti	5	100% verificabile con report periodico
		Consolidamento del sistema di monitoraggio della legislazione sanitaria nazionale e regionale	Monitoraggio provvedimenti nazionali e regionali	creazione di un file contenente il report mensile di monitoraggio	10	12/anno
	Gestione risorse umane, analisi quantitativa e dotazioni personale Ssn	Espletamento delle procedure concorsuali autorizzati dall'art. 31 comma 1 del Decreto-legge 104/2020 per n. 1 ingegnere gestionale; n. 3 ingegneri ambientali; n. 1 ingegnere clinico; n. 3 ingegneri informatici.	Procedura concorsuale (dall'avviso alla sottoscrizione dei contratti di assunzione).	Monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività con cadenza trimestrale	15	31/12/2022



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		032.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
		Adozione regolamenti incarichi esterni	Predisposizione ed approvazione da parte del CdA del nuovo regolamento incarichi esterni sulla disciplina delle incompatibilità e svolgimento di incarichi extra istituzionali.	Pubblicazione del nuovo regolamento degli incarichi esterni	5	31/03/2022
		Definizione di una proposta di standard di personale del SSN	Perfezionamento e messa a sistema, anche previa analisi della letteratura nazionale e internazionale, del modello già testato per la determinazione del fabbisogno ospedaliero e individuazione di alcuni ambiti anche nell'area territoriale ove proporre e condividere modelli organizzativi e standard di personale, in particolare infermieristico.	Definizione, insieme al Ministero della Salute e alle regioni, di una proposta complessiva nonché della pubblicazione di articoli scientifici	15	30/06/2022
		Definizione di una proposta di CCIA dell'area Dirigenziale (Area Sanità e PTA)	Predisposizione di un nuovo Contratto Collettivo Integrativo Aziendale da condividere con i rappresentanti sindacati al fine di giungere alla sottoscrizione e pubblicazione dell'accordo.	Sottoscrizione e Pubblicazione del nuovo CCIA	5	30/04/2022
	Controllo di gestione, risultati economici Servizi sanitari regionali	Predisposizione atti di competenza economico finanziaria ed efficientamento dei processi contabili	Gestione tempestiva degli atti di bilancio e implementazione della procedura del ciclo passivo	Documento contenente la procedura del ciclo passivo da condividere	10	31.12.2022



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		032.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
SEMPLIFICAZIONE e ACCESSIBILITA'	e Aziende sanitarie (Bilancio e contabilità, Controllo di Gestione e Performance)	Implementazione Controllo di Gestione dell' Agenzia. Miglioramento dei documenti di performance aziendali in aderenza alle indicazioni metodologiche del Dipartimento della Funzione Pubblica	Adeguamento del piano dei centri di costo e degli obiettivi - funzione rispondente alle esigenze organizzative e finalizzato alla reportistica della contabilità analitica	con gli uffici di AGENAS	10	31.06.2022 e monitoraggio dello stato di avanzamento delle attività con cadenza trimestrale
			Gestione del ciclo della Performance (Piano della performance, Relazione sulla performance, sistema di misurazione e valutazione della performance), supporto tecnico all' Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) e coordinamento dei lavori per la predisposizione della relazione semestrale delle attività dell' Agenzia	Documento di adozione del nuovo Piano di centri di costo e dei relativi obiettivi-funzione		
				Publicazione di tutti i documenti in Amministrazione Trasparente - sezioni competenti e sul Portale Performance del Dipartimento della Funzione Pubblica		



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		032.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
SEMPLIFICAZIONE e DIGITALIZZAZIONE	Sistemi informativi, patrimonio, gestione della logistica e provveditorato	Razionalizzazione nella gestione del patrimonio edilizio e gestione dei servizi tecnici e logistici e adozione di misure per la sicurezza degli ambienti di lavoro	rimodulazione della spesa per canoni di locazione ed individuazione di immobili su cui investire	riduzione di almeno il 5% del canone attuale per via Piemonte o del valore indicato dall'Agenzia del Demanio	5	31.12.2022
			gestione dei servizi tecnici e logistici	n. azioni implementate/azioni richieste		
		ottimizzazione della gestione delle procedure di acquisto e dei relativi contratti	riduzione dell'uso delle proroghe e con gli operatori economici	ridurre la durata delle proroghe del 30% rispetto al 2021	5	31.12.2022
			accorpamento procedure di acquisto	accorpare almeno 4 procedure di acquisto		
		Rafforzamento infrastrutture e sicurezza informatica	estensione strumenti per affidabilità infrastruttura	attivare nuove infrastrutture (hw e sw) per aumentare capacità di calcolo e affidabilità	5	31.12.2022
			portatili dedicati attraverso desktop replacement	sviluppare il desktop replacement almeno per 20 unità		
			attivazione nuovi server			
		Sviluppo del parco applicativo	numero moduli software aggiornati e/o nuovi moduli software	aggiornare/sviluppare almeno 4 moduli software	5	31.12.2022
				rendicontare attività		



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

032 - Servizi istituzionali e generali delle amministrazioni pubbliche		032.3 Servizi e affari generali per le amministrazioni di competenze				
MACRO-DIMENSIONE della Performance	Unità organizzativa/Progetto	Obiettivo organizzativo	Azioni	Indicatori	PESO	Target
		Controllo, verifica e valutazione dell'attuazione e la coerenza delle misure di trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione adottate da Agenas	Controllo, verifica e valutazione dell'attuazione e la coerenza delle misure di trasparenza, integrità e prevenzione della corruzione adottate da Agenas	Rendicontazione attività	5	31.12.2022
		Trasposizione online della rivista MONITOR	Implementazione della nuova modalità di fruizione della rivista sul web, con redazione di abstract in lingua inglese anche in funzione dell'avvio del processo di indicizzazione	relazione di AGENAS al 31 12 2021	5	2 relazioni/anno
		Avvio del processo di indicizzazione della rivista MONITOR	Acquisizione dei requisiti e completamento delle operazioni propedeutiche all'iscrizione ad un repertorio di riviste ad accesso aperto o ad un database indicizzati	n. attività effettuate/n. di attività programmate	5	100%



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

MACRO-DIMENSIONE della Performance	Obiettivi individuali	Azione	Obiettivi individuali	Azione	Peso obiettivo	Responsabile della misurazione obiettivo individuale
	Responsabili UOC e UOCS		Responsabili IP			
TRASPARENZA	Gestione del personale	Garantire il rispetto dei tempi di assegnazione e rendicontazione degli obiettivi (Sistema di misurazione e valutazione di AGENAS, anno 2022) Indicatore: 100% Target: 31.12.2022	Gestione degli obiettivi	Garantire il rispetto dei tempi di rendicontazione degli obiettivi assegnati (Sistema di misurazione e valutazione di AGENAS, anno 2022)	5	UOC Controllo di gestione
	Valutazione Capacità di differenziazione delle valutazioni del personale del comparto afferente all'Ufficio	Garantire un adeguato livello di differenziazione delle valutazioni del personale del comparto afferente all'Unità Operativa Indicatore: N° valutazioni differenziate rispetto al punteggio prevalente/N° valutazioni complessive	Autonomia	Garantire un adeguato livello di autonomia nello svolgimento degli obiettivi specifici derivanti dall'incarico attribuito	5	UOC Controllo di gestione



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

MACRO-DIMENSIONE della Performance	Obiettivi individuali Responsabili UOC e UOCS	Azione	Obiettivi individuali Responsabili IP	Azione	Peso obiettivo	Responsabile della misurazione obiettivo individuale
			Target 1: 30% delle valutazioni differenziate (punteggio 5) Target 2: 15%-29% delle valutazioni differenziate (punteggio 3) Target 3: 0-14% delle valutazioni differenziate (punteggio 1)			
	Adempimenti trasparenza Rispetto degli adempimenti Trasparenza di cui al Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e di protezione dei dati personali di cui al Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101	Garantire il rispetto degli adempimenti Trasparenza e Protezione dei dati personali per gli ambiti e gli atti di competenza (D.lgs. 33/2013 e D.lgs. 101/2018) Indicatore: 100% Target: 31.12.2022	Adempimenti trasparenza Rispetto degli adempimenti Trasparenza di cui al Decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33 e di protezione dei dati personali di cui al Decreto legislativo 10 agosto 2018, n. 101	Target: 100% delle misure di cui all'Allegato 5 del PTPCT AGENAS 2022-2024	5	Responsabile Anticorruzione e Trasparenza di Agenas



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

MACRO-DIMENSIONE della Performance	Obiettivi individuali Responsabili UOC e UOCS	Azione	Obiettivi individuali Responsabili IP	Azione	Peso obiettivo	Responsabile della misurazione obiettivo individuale
		Prevenzione della corruzione Aderenza e rispetto degli adempimenti del PTPCT 2022-2024	Garantire il rispetto delle misure e degli indicatori di attuazione e di efficacia per i singoli processi a rischio corruzione Target: 100% delle misure di cui all'Allegato 5 del PTPCT AGENAS 2022-2024	Prevenzione della corruzione Aderenza e rispetto degli adempimenti del PTPCT 2022-2024	Garantire il rispetto delle misure e degli indicatori di attuazione e di efficacia per i singoli processi a rischio corruzione Target: 100% delle misure di cui all'Allegato 5 del PTPCT AGENAS 2022-2024	5



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali