

**Piano della Performance**  
**dell'Istituto Superiore per la Protezione e la**  
**Ricerca Ambientale**  
**per gli anni 2020-2022**

ai sensi dell'art. 10 del D.Lgs n.150/2009 e s.m.i.

**Allegato A - Obiettivi annuali**

**Gennaio 2020**



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

## Indice

---

01.DG – Direzione Generale .....	1
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	1
b.- Obiettivi operativi .....	1
01.PRES - Presidenza .....	5
a.- Articolazione della struttura di Presidenza e dotazione organica .....	5
b.- Obiettivi operativi .....	5
02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale .....	7
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	7
b.- Obiettivi operativi .....	7
03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia .....	11
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	11
b.- Obiettivi operativi .....	11
04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell'ambiente e per la conservazione della biodiversità .....	14
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	14
b.- Obiettivi operativi .....	15
05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali .....	20
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	20
b.- Obiettivi operativi .....	20
07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno .....	23
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	23
b.- Obiettivi operativi .....	23
08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori .....	25
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	25
b.- Obiettivi operativi .....	25
09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti .....	27
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	27
b.- Obiettivi operativi .....	27
10.CN-COS– Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa .....	29
a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica .....	29
b.- Obiettivi operativi .....	29
OBIETTIVI TRASVERSALI .....	32

## 01.DG - Direzione Generale

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
<b>DG-COM</b>	<i>Area per la comunicazione istituzionale, la divulgazione ambientale, eventi e relazioni con il pubblico</i>	Renata MONTESANTI	-	5	4	15	<b>24</b>
<b>DG-DIR</b>	<b>Direzione Generale</b>	<b>Alessandro BRATTI</b>	1	5		10	<b>16</b>
<b>DG-GIU</b>	<b>Servizio per gli affari giuridici e il contenzioso</b>	<b>Alfredo RICCIARDI TENORE</b>	1	1	7	3	<b>12</b>
<b>DG-SGQ</b>	<b>Servizio per la gestione dei processi</b>	<b>Francesco Maria LAZZARINI</b>	1	3	2	5	<b>11</b>
<b>DG-SINA</b>	<b>Servizio per il Sistema Informativo Nazionale Ambientale</b>	<b>Giuseppina MONACELLI</b>	1	11	2	10	<b>24</b>
<b>DG-STAT</b>	<b>Servizio per l'informazione, le statistiche ed il reporting sullo stato dell'ambiente</b>	<b>Mariaconcetta GIUNTA</b>	1	7	2	3	<b>13</b>
<b>DG-TEC</b>	<b>Servizio per l'educazione e formazione ambientale e per il coordinamento tecnico delle attività di Direzione</b>	<b>Alessandro BRATTI a.i.</b>	-	-	-	-	-
<b>DG-BIB</b>	<i>Area biblioteca e reti bibliotecarie SNPA</i>	Anna Laura SASO	-	2	2	4	<b>12</b>
<b>DG-EFA</b>	<i>Area educazione e formazione ambientale</i>	Daniela ANTONIETTI	-	3	2	6	<b>11</b>
<b>DG-NTA</b>	<i>Area per la normazione tecnica ambientale</i>	Alfredo PINI	-	3	-	-	<b>3</b>
<b>DG-SNPA</b>	<i>Area per il raccordo della attività tecniche con il SNPA</i>	-	-	-	-	-	-

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-013	01.COM01	Aumentare la visibilità dell'Istituto con azioni di comunicazione	6%	Media	30%	CUSTOMER: Soddisfazione utenti ufficio grafica. Voto medio 3 (scala 1-4)	80%
				Media	30%	EFFICACIA: Rinnovamento sito portale web ISPRA	30%



LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
				Numero	20%	EFFICACIA Diffusione del prodotto ANNUARIO multiformato: Database, Annuario in cifre, Ricapitolando l'Ambiente, Dati sull'Ambiente, "nuovo prodotto"	5
L-013	01.STAT02	Realizzare l'interfaccia statistica con gli organismi, nazionali, europei ed internazionali (SISTAN, EUROSTAT, EEA, OCSE) e supporto statistico alle altre unità dell'Istituto	5%	Rapporto	25%	EFFICIENZA: Tempestività negli adempimenti SISTAN: Tempo medio di attivazione dei processi di interfaccia statistica (giorni)	4
				Media	50%	EFFICACIA: Adempimenti ruolo interfaccia statistica: Richieste evase/ Richieste pervenute (baseline=35)	90%
				Rapporto	25%	EFFICIENZA: Percentuale di adempimenti evasi in tempo rispetto alle scadenze previste	70%
L-007	01.TEC01	Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1907/2006 REACH concernente la registrazione, la valutazione, l'autorizzazione e la restrizione delle sostanze chimiche	4%	GANTT	35%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale sulla base delle scadenze definite da ECHA e dalle Amministrazioni nazionali competenti	90%
L-007	01.TEC02	Attuare, per gli aspetti ambientali, il Regolamento (CE) 1272/2008 CLP concernente la classificazione, l'etichettatura e l'imballaggio delle sostanze e delle miscele	4%	GANTT	35%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale delle attività definite dall'EChA (?)	90%
L-007	01.TEC03	Garantire il presidio delle attività in materia di pesticidi	4%	GANTT	30%	EFFICACIA Rispetto della programmazione annuale delle attività definite [...]	90%
L-007	01.NTA01	Gestire il procedimento ISPRA di risposta agli atti di Sindacato Ispettivo	4%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: percentuale delle richieste inoltrate alle strutture ISPRA competenti entro la giornata successiva a quella di ricezione	70%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Atti predisposti su atti pervenuti	80%
L-012	01.NTA02	Supportare le politiche di mobility manager aziendale	2%	Rapporto	30%	EFFICACIA: Rapporto tra richieste di informazione evase e pervenute (baseline=50 richieste)	95%
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempestività nel riscontro alle richieste di informazione: tempo medio di risposta espresso in giorni	5
				Numero	50%	EFFICACIA: realizzazione di campagne informative su temi e iniziative di mobilità sostenibile	10
L-013	01.BIB01	Gestire la biblioteca ISPRA attraverso le attività di acquisizione, trattamento catalografico ed erogazione dei servizi all'utenza	9%	Rapporto	15%	[Q] EFFICACIA: Erogazione dei servizi di Document delivery (LENDING): evasione delle richieste da parte dell'utenza esterna entro 3 giorni lavorativi.	85%
				Numero	10%	[Q] EFFICACIA: Catalogazione titoli analitici (spogli) di periodici italiani di scienze naturali: titoli inseriti nel software gestionale della Biblioteca	600
				Rapporto	10%	[Q] EFFICACIA: Erogazione del servizio di reference a beneficio dell'utenza interna ed esterna: richieste evase su richieste ricevute	70%
				Numero	5%	[Q] EFFICACIA: Organizzazione di iniziative formative-informative a beneficio degli utenti interni ed esterni: seminari sulle risorse documentali disponibili, sulle strategie di ricerca (information literacy); sull'OA; presentazione di novità editoriali.	2
				GANTT	20%	[Q] Migrazione dal sistema gestionale Sebina Open Library a SBNweb.	90%
				Rapporto	15%	[Q] EFFICACIA: Acquisizione, collocazione e avvio del trattamento gestionale e catalografico del patrimonio biblio-cartografico proveniente dalla sede di Venezia Lido. Percentuale di periodici lavorati [Baseline = 70 metri lineari]	25%

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
				Rapporto	10%	[Q] EFFICACIA: Acquisizione, collocazione e avvio del trattamento gestionale e catalografico del patrimonio biblio-cartografico proveniente dalla sede di Venezia Lido. Percentuale di monografie antiche lavorate [Baseline =25 metri lineari]	25%
				Rapporto	15%	[Q] EFFICACIA: Acquisizione, collocazione e avvio del trattamento gestionale e catalografico del patrimonio biblio-cartografico (proveniente dalla sede di Venezia Lido. Percentuale di monografie moderne lavorate [Baseline = 75 metri lineari]	25%
L-013	01.EFA01	Progettare e realizzare corsi di formazione ambientale, migliorando il grado di soddisfazione dei discenti anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni	3%	Numero	25%	EFFICACIA: Numero corsi di formazione ambientale erogati	7
				Rapporto	25%	CUSTOMER: Livello di gradimento dei discenti: rapporto tra giudizi positivi (>3) / giudizi espressi	85%
				Numero	25%	EFFICACIA: numero di corsisti coinvolti	700
				Numero	25%	EFFICACIA: numero di ore di formazione erogate	150
L-013	01.EFA02	Progettare e realizzare iniziative di educazione ambientale orientate alla sostenibilità anche nell'ambito di progetti ed accordi con altri Enti ed istituzioni	3%	Numero	55%	EFFICACIA: Numero di iniziative realizzate per anno scolastico, nell'ambito del Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA <sup>1</sup>	11
				GANTT	45%	EFFICACIA: numero di classi partecipanti al Programma di iniziative di educazione ambientale rivolto alle scuole, svolto in collaborazione con le Unità Tecnico-Scientifiche ISPRA, per anno scolastico	400
L-013	01.EFA03	Attivare strumenti di alternanza formazione-lavoro	3%	Numero	25%	EFFICACIA: Numero di tirocini attivati nell'ambito di Convenzioni con Università o altri Enti di formazione	22
				Numero	25%	EFFICACIA: Numero di ore di formazione per i tirocini erogate nell'anno	5.000
				Numero	25%	EFFICACIA: Numero studenti coinvolti nei progetti di PCTO proposti da ISPRA	130
				Numero	25%	EFFICACIA: Numero di ore di formazione erogate nell'anno	400

## 01.PRES - Presidenza

### a.- Articolazione della struttura di Presidenza e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
<b>PRES</b>	<b>Presidenza</b>	<b>Stefano LAPORTA</b>	1	6	4	3	<b>14</b>
PRES-CSV	Area per il coordinamento strategico e la valutazione della ricerca	Roberta VIGNI		1	1		<b>2</b>
PRES-INT	Area per le relazioni istituzionali, europee ed internazionali	Luca DEMICHELI		1	2	3	<b>6</b>
PRES-SNPA	Area per il Sistema Nazionale per la protezione dell'Ambiente	Elvio CIPOLLONE		2		1	<b>3</b>
PRES-SPA	Area per il supporto alle politiche spaziali nazionali e per i servizi di monitoraggio ambientale	Nico BONORA					

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo annuale	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-013	01.CSV01	Sviluppare e monitorare i rapporti con gli Enti di Ricerca e le Università	25%	Numero	40%	EFFICACIA: Redazione di rapporti periodici sull'andamento delle collaborazioni	2
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Partecipazioni o contributi ai fini dell'assistenza alla Presidenza ai lavori della Consulta dei Presidenti e nelle occasioni di rappresentanza	70%
				Rapporto	10%	EFFICACIA: Verifica della coerenza tra i piani delle attività ISPRA e SNPA e degli accordi con gli EPR. Accordi verificati su accordi da sottoscrivere	95%
L-014	01.INT01	Promuovere l'immagine, le competenze e le attività ISPRA	15%	Numero	40%	EFFICACIA Analisi dei dati sulle attività istituzionali e internazionali, e relative reportistica: numero prodotti	2
				Numero	35%	EFFICACIA Comunicazioni su social/media (sito web ideambiente etc) di notizie o articoli su temi o eventi internazionali ambientali prodotte	30
				Media	10%	CUSTOMER Soddisfazione dei partecipanti alle visite tecniche di delegazioni estere. valutazione puntuale x= numero voti (scala=1-4)	70%=4
				Numero	15%	EFFICACIA facilitazione delle relazioni ISPRA con istituzioni e relativo supporto ai vertici: prodotti realizzati	45

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo annuale	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-014	01.INT02	Facilitare la partecipazione ad attività progettuali, convenzioni, accordi e iniziative	10%	Numero	35%	EFFICACIA Supporto alla direzione nella valutazione e facilitazione di attività progettuali o convenzionali: istruttorie o servizi realizzati	50
				Numero	35%	EFFICACIA Produzione / Revisione delle procedure amministrative relative alle attività internazionali con il tavolo dei referenti effettuate	1
				Numero	10%	EFFICACIA Progetto EPA Citizen Science: facilitazione/coordinamento dei rapporti con EPA e MATTM a supporto della partecipazione; prodotti realizzati	15
				Numero	20%	EFFICACIA Contributi o report in esecuzione di adesioni a network internazionali o di obblighi da convenzioni internazionali; prodotti realizzati	10
L-011	01.SNPA01	Supportare la Presidenza per il coordinamento delle attività inerenti il SNPA e l'attuazione delle disposizioni della L. 132/2016	25%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Predisposizione, aggiornamento e pubblicazione online (SINAnet/intranet) dei quadri dei partecipanti ai tavoli di lavoro SNPA (TIC, GdL, Riferimenti, Reti dei referenti, Tavoli strategici e tecnici)	90%
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempestività nella predisposizione delle delibere (comprehensive dei relativi allegati) del Consiglio SNPA, ovvero lasso di tempo intercorso tra l'approvazione dei prodotti in Consiglio (ovvero la ricezione delle bozze dal GdL relativo, se successiva) e il completamento dei passaggi interni propedeutici alla firma del Presidente e alla pubblicazione online, espresso in giorni lavorativi.	14
				Numero	35%	EFFICACIA: Report annuale sulle attività svolte dal SNPA e rapporti semestrali al Presidente sullo stato di attuazione del Programma Triennale 2018-20	3
				Numero	25%	EFFICACIA Erogazione evento informativo inerente il Sistema (SNPA)	2
L-014	01.SPA.01	Supportare l'EEA per lo sviluppo della componente in-situ di Copernicus	25%	Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella validazione dei dati inseriti nel server EEA-CIS2. Numero di giorni medi per richiesta	10
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella validazione dei report tematici per "servizio core Copernicus". Numero di giorni medi per validazione	10

## 02. VAL – Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				Totale
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	
VAL-AGF	<i>Area per la valutazione, la prevenzione e il controllo dell'inquinamento ambientale derivante da agenti fisici</i>	Guido FABRIS		6		8	<b>14</b>
<b>VAL-ASI</b>	<b>Servizio per le valutazioni ambientali, integrate e strategiche, e per le relazioni tra ambiente e salute</b>	<b>Massimo GABELLINI</b>	1	28	2	7	<b>38</b>
VAL-ATM	<i>Area per la valutazione delle emissioni, la prevenzione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici, la valutazione dei relativi impatti e per le misure di mitigazione e adattamento</i>	Riccardo DE LAURETIS		25	1	5	<b>31</b>
<b>VAL-CER</b>	<b>Servizio per le certificazioni ambientali</b>	<b>Salvatore CURCURUTO</b>	1	12	1	11	<b>25</b>
VAL-CLO	<i>Area per la monitoraggio della qualità dell'aria e per la climatologia operativa</i>	Silvia BRINI		12		1	<b>13</b>
<b>VAL-DIR</b>	<b>Dipartimento per la valutazione, i controlli e la sostenibilità ambientale</b>	<b>Mario Carmelo CIRILLO</b>	1	6	3	3	<b>13</b>
VAL-ECA	<i>Area per le valutazioni economiche, la contabilità e la sostenibilità ambientale, la percezione e gestione sociale dei rischi ambientali</i>	Alessio CAPRIOLO		5	1	3	<b>9</b>
<b>VAL-RTEC</b>	<b>Servizio per i rischi e la sostenibilità ambientale delle tecnologie, delle sostanze chimiche, dei cicli produttivi e dei servizi idrici e per le attività ispettive</b>	<b>Gaetano BATTISTELLA</b>	1	22	3	14	<b>40</b>

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo annuale	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-006	02.AGF01	Realizzare le attività di valutazione in materia di agenti fisici	2,8%	Numero	30%	EFFICACIA: Numero interventi ispettivi in campo	10

				Rapporto	20%	EFFICACIA: Visite ispettive a supporto di ACCREDIA: Interventi svolti / richiesti (baseline=12)	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Attività istruttorie PCAR (Piani per il Contenimento e l'Abbattimento del Rumore).Numero analisi svolte su numero progetti evasi dalle conferenze unificate (baseline=15)	90%
L-006	02.AGF02	Realizzare le attività relative al progetto LIFE "ANCHOR"	1,4%	Rapporto	100%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal cronoprogramma	100%
L-006	02.AGF03	Supportare il MATTM in tema di campi elettromagnetici	2,8%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=10 richieste)	100%
				Numero	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici. Tempo medio di risposta resi	15
L-007	02.ASI01	Sviluppare e condividere il know-how in materia di VIA e VAS attraverso eventi formativi e seminari	3,0%	Rapporto	100%	EFFICACIA: numero di eventi realizzati/numero di eventi programmati (base=6)	80%
L-007	02.ASI02	Garantire il supporto tecnico, scientifico ed operativo con riferimento a VIA e VAS	6,0%	Rapporto	50%	EFFICACIA: numero di relazioni trasmesse/numero di relazioni richieste dal MATTM sulle VAS regionali (baseline=15 )	80%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Supporto tecnico in materia di valutazioni ambientali: numero di risposte trasmesse/numero di richieste (baseline=40)	90%
L-005	02.ASI03	Sviluppo di una metodologia per il monitoraggio di indicatori utili alla valutazione dei benefici ambientali attesi relativi a diverse tipologie di progetti di mobilità sostenibile	5,0%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Numero di metodologie di monitoraggio sviluppate/numero di tipologie di progetti di mobilità sostenibile (base=15)	100%
L-005	02.ASI04	Azioni di supporto verso Enti Locali nell'attuazione di metodologie per il monitoraggio di indicatori utili alla valutazione dei benefici ambientali di progetti di mobilità sostenibile	5,0%	Rapporto	100%	EFFICACIA: numero di sopralluoghi o incontri presso Enti Locali finalizzati a fornire supporto nell'attuazione di metodologie per il monitoraggio di indicatori utili alla valutazione dei benefici ambientali di progetti di mobilità sostenibile/numero complessivo di Enti Locali (base=30)	80%
L-010	02.ATM01	Rafforzare il supporto operativo agli utenti con riferimento al Registro ETS	5,1%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Messa in esercizio di un sistema di catalogazione, protocollazione ed archiviazione delle richieste e delle risposte degli utenti del sistema ETS: numero di richieste di supporto registrate (baseline=2000)	70%
				Rapporto	50%	EFFICIENZA: Verifica di nuovi utenti attraverso le nuove procedure di attuazione del DM (Interno) del 25/9/2015 (baseline=15)	70%
L-004	02.ATM02	Sviluppare metodi e conoscenze per la valutazione dell'inquinamento atmosferico e dei cambiamenti climatici	5,0%	Rapporto	100%	EFFICIENZA. Percentuale di suggerimenti e raccomandazioni provenienti dal processo di review UNFCCC sull'inventario nazionale dei gas serra risolte	70%
L-010	02.ATM03	Realizzare le attività relative alle iniziative internazionali sui cambiamenti climatici	4,4%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del POD	80%
				Rapporto	50%	Efficacia: monitoraggio e verifica dell'implementazione dei progetti : progetti valutati su progetti totali (phase I) (baseline=11)	80%
L-007	02.CER01	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali alla gestione del Regolamento EMAS anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea	7,2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Istruttorie EMAS avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare	82%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio (espresso in giorni) di realizzazione dell'istruttoria EMAS	2,5

L-007	02.CER02	[Q] Realizzare le attività tecniche funzionali al rilascio del Marchio ECOLABEL anche nell'ambito delle politiche sull'Economia Circolare dell'Unione Europea	7,2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Istruttorie avviate su istruttorie pervenute entro l'anno solare	75%
				Media	50%	EFFICIENZA: IQ4 Tempo medio di conclusione istruttoria ECOLABEL	60
L-007	02.CER03	Realizzare attività di promozione e diffusione dei regolamenti EMAS e ECOLABEL	1,6%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di newsletter pubblicate	6
L-004	02.CLO01	Sviluppare e aggiornare il sistema nazionale di dati climatici SCIA	2,0%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (baseline 26)	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Pubblicazione del rapporto annuale "Gli indicatori del clima in Italia"	1
L-005	02.CLO02	Gestire gli aspetti tematici del reporting nazionale sui dati della qualità dell'aria (AQD) da inviare alla Commissione Europea ed elaborare e diffondere statistiche descrittive sullo stato e il trend in Italia.	2,0%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (baseline 23)	100%
				Numero	50%	EFFICACIA : Pubblicazione del rapporto annuale sulla Qualità dell'aria in Italia	1
L-005	02.CLO03	Assicurare le attività nell'ambito del WP4000 del Progetto ISPRA-ASI "Piattaforma Tematica del Sentinel Collaborative Ground Segment per la Qualità dell'Aria"	1,0%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto dei piani di lavoro	100%
L-005	02.CLO04	Coordinamento della rete di monitoraggio aerobiologico "POLLNET" (RR TEM VI/09) ed elaborazione e diffusione delle statistiche descrittive relative ai principali taxa allergenici attraverso i report di sistema del SNPA.	1,5%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Aggiornamento degli indicatori sul numero degli indicatori totali (baseline 18)	100%
				Numero	50%	EFFICACIA : Pubblicazione del rapporto nazionale sui pollini allergenici	1
L-009	02.ECA01	Realizzazione del contributo ISPRA al Rapporto sullo Stato del Capitale Naturale ai sensi della legge 221/2015: aggiornamento e nuova modellizzazione, analisi e valutazione biofisica ed economica del capitale naturale con tecnologia ARIES (Artificial Intelligence for Ecosystem Services) finalizzata ad integrare la sostenibilità nelle politiche	3,5%	GANTT	100%	EFFICACIA: realizzazione attività da cronoprogramma	80%
L-009	02.ECA02	Realizzare l'analisi, la valutazione e il trasferimento di pratiche innovative e replicabili a supporto delle politiche di sostenibilità ambientale e dell'informazione dei cittadini sui temi emergenti per lo Sviluppo Sostenibile.	1,5%	GANTT	60%	EFFICACIA: Rispetto del cronoprogramma delle attività (riprogettazione banca dati GELSO)	100%
				Numero	40%	EFFICACIA: progettazione e implementazione di un prodotto informativo periodico sui temi dello Sviluppo sostenibile: numero di prodotti redatti	4
L-007	02.RTEC01	Effettuare le analisi tecnologiche (BAT) per le A.I.A.–I.P.P.C. nazionali e partecipazione a Gruppi Istruttori e Conferenze dei Servizi.	9,1%	Numero	100%	EFFICACIA: % numero relazioni istruttorie AIA e PMC rispetto alle richieste presunte (base: 100)	90%
L-007	02.RTEC02	Effettuare ispezioni ambientali, vigilanza e controlli negli insediamenti I.P.P.C., A.I.A.	9,1%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Realizzazione ispezioni ordinarie sugli insediamenti IPPC in AIA. (base: 93)	80%
				Rapporto	40%	EFFICACIA: % di ispezioni straordinarie effettuate rispetto alle richieste	80%
				Numero	20%	EFFICIENZA: numero massimo di reclami ricevuti sulle ispezioni	10
L-007	02.RTEC03	Effettuare ispezioni ambientali, vigilanza e controlli, aziende a rischio di incidente rilevante.	2,6%	Numero	100%	EFFICACIA: % numero ispezioni in aziende a rischio di incidente rilevante rispetto alle richieste presunte (base: 30)	90%
L-007	02.RTEC04	Effettuare le valutazioni ed i controlli sugli impianti di interesse strategico.	5,2%	Rapporto	25%	EFFICACIA: Realizzazione di 4 Ispezioni annuali	100%
				Rapporto	25%	EFFICACIA: Realizzazione di 20 Sopralluoghi e Collaudi.	100%

				Rapporto	50%	EFFICIENZA: % di risposta rispetto alle richieste	100%
L-007	02.VAL01	Assicurare gli adempimenti previsti nelle articolazioni operative dei TIC del SNPA coordinate da personale VAL	6,0%	Rapporto	50%	Efficacia: POD realizzati e proposti dalle articolazioni TIC coordinati da personale VAL (baseline=22)	80%
				Rapporto	50%	Efficacia: Prodotti realizzati relativi ai POD approvati	60%

### 03. GEO – Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia

#### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
<b>GEO-APP</b>	Servizio per la geologia applicata, la pianificazione di bacino e la gestione del rischio idrogeologico, l'idrogeologia e l'idrodinamica delle acque sotterranee	Marco AMANTI	1	17	1	10	29
<b>GEO-CAR</b>	Servizio per la geologia strutturale e marina, il rilevamento e la cartografia geologica	Fabrizio GALLUZZO	1	25	1	5	32
GEO-DES	Area per il monitoraggio e l'analisi integrata dell'uso del suolo e delle trasformazioni territoriali ed i processi di desertificazione	Michele MUNAFO'		7	1	2	10
<b>GEO-DIR</b>	<b>Dipartimento per il Servizio Geologico d'Italia</b>	<b>Claudio CAMPOBASSO</b>	1	9	3	6	19
GEO-GFI	Area per l'applicazione dei metodi geofisici	Valeria EULILLI		8		6	14
GEO-MUS	Area attività museali	Roberta ROSSI		1	1	3	5
GEO-PSC	Area per la caratterizzazione e la protezione dei suoli e per i siti contaminati	Fabio PASCARELLA		15		1	16
GEO-RIS	Area per la geodinamica, le georisorse, la pericolosità e gli impatti degli eventi naturali e indotti	Eutizio VITTORI		8			8
GEO-SGP	Area per la realizzazione del sistema dei servizi geologici e la valorizzazione del patrimonio geologico nazionale	Luca GUERRIERI		10	1	1	12

#### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-013	03.APP01	Realizzare il sistema sperimentale interattivo "Progetto 464-web"	4%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	85%

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-001	03.APP02	Effettuare i sopralluoghi per il monitoraggio degli interventi di mitigazione del Rischio idrogeologico.	4%	Numero	100%	EFFICIENZA: attuazione programma di sopralluoghi. Sopralluoghi effettuati	40
L-001	03.APP03	Realizzare le attività convenzionali nel campo geologico-applicativo, idrogeologico e per la microzonazione sismica	8%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del programma operativo di dettaglio della convenzione "Comune Arquata del Tronto"	100%
				GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del programma operativo di dettaglio della convenzione "EPN Monti Sibillini"	100%
L-001	03.APP04	Attività di formazione su temi geologici e rischi naturali presso le scuole secondarie di primo e secondo grado.	2%	Numero	50%	EFFICIENZA: numero di classi coinvolte dalle attività formative	30
L-001	03.APP05	Attività di formazione su temi geologici e rischi naturali presso Scuole primarie (Geologicamente) in collaborazione con EDU-EFA	2%	Numero	50%	EFFICIENZA: numero di classi coinvolte dalle attività formative	60
L-009	03.CAR01	Realizzare le attività relative alla convenzione con la Regione Abruzzo per la redazione di cartografia geologica e geotematica	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento del GANTT di progetto	100%
L-009	03.CAR02	Realizzare il foglio geologico "Norcia"	10%	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	100%
L-009	03.DES01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di uso del suolo e trasformazioni territoriali	3%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto H2020-LANDSUPPORT	100%
				Numero	5%	tool DSS completati	2
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto ERA-PLANET SMURBS	100%
				Numero	5%	Report di progetto : Soluzioni realizzate	3
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE 17-Soil4Life	100%
L-001	03.DES02	Sviluppare le attività relative alla produzione di dati ambientali relativi all'uso del suolo e trasformazioni territoriali	6%	GANTT	80%	EFFICACIA: Realizzazione del rapporto "Consumo di suolo".	100%
				Numero	10%	Verbal tecnici redatti relativi alle riunioni operative REMI	2
				Numero	10%	Banca dati sui sinkholes naturali e antropogenici sul territorio nazionale: numero di elementi censiti	100
L-007	03.GEO01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	6%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	5
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-009	03.GFI01	Realizzare il foglio gravimetrico "Norcia"	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Elaborazione e Interpretazione, Predisposizione Note Illustrative, Pubblicazione Foglio	10%
L-013	03.MUS01	Realizzare la divulgazione e valorizzazione: [Q]Garantire il costante aggiornamento del sito delle Collezioni Geologiche e Storiche – CoGeSto	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Numero di aggiornamenti e inserimenti di contenuti informativi nella sezione CoGeSto del sito web ISPRA	245
L-013	03.MUS02	Realizzare la conservazione, la gestione e la catalogazione delle Collezioni museali	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Aggiornamento delle schede catalografiche della Banca Dati delle Collezioni: numero delle schede aggiornate	85
L-002	03.PSC01	Fornire il supporto tecnico scientifico relativo alle procedure di bonifica	7%	Rapporto	50%	EFFICACIA: pareri evasi/pareri richiesti (baseline=320)	60%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella restituzione dei pareri richiesti per le conferenze dei servizi entro i termini previsti	50%

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-002	03.PSC02	Realizzare le attività di studio e ricerca in collaborazione con l'SNPA	3%)	GANTT	100%	EFFICACIA: Stato di avanzamento delle attività	100%
L-013	03.RIS01	Realizzare le attività relative ai georischii	5%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Percentuale aggiornamento annuale database ITHACA (base=1000)	15%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Numero di sopralluoghi tecnico-scientifici effettuati su richiesti /programmati (baseline=5)	100%
L-013	03.RIS02	Garantire il monitoraggio delle attività estrattive da cave e miniere	4%	Numero	100%	EFFICACIA: Aggiornamento del database: numero di siti minerari inseriti (baseline=5000)	10%
L-013	03.SGP01	Realizzare le attività relative ai progetti comunitari GeoERA	3%	GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto TACTIC	100%
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto MINTELL4EU	100%
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto EUROLITHOS	100%
L-013	03.SGP02	Incrementare il database GEOSITI	3%	Rapporto	100%	EFFICIENZA: Numero di schede inserite rispetto a quelle pervenute (baseline=100)	60%
L-013	03.SGP03	Garantire il puntuale aggiornamento dei servizi offerti sul Portale del Servizio Geologico d'Italia	3%	Media	33%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste su indirizzo referenti.portalesgi@isprambiente.it di aggiornamento dei contenuti della sezione News: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e l'aggiornamento dei contenuti (baseline, numero richieste = 20)	2
				Media	33%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste di utenti esterni su indirizzo portalesgi@isprambiente.it: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e la risposta all'utente (baseline numero richieste =50)	3
				Media	34%	EFFICIENZA: Tempestività nella risposta alle richieste interne su indirizzo portalesgi@isprambiente.it di pubblicazione e aggiornamento di servizi OGC: tempo medio (giorni lavorativi) intercorso tra la richiesta e la pubblicazione del servizio (baseline numero richieste = 15)	3

## 04. BIO – Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

	Struttura	Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
BIO-ACAM	Area per il monitoraggio e la caratterizzazione dello stato della qualità dell'ecosistema e delle acque marine	Erika MAGALETTI		19		2	21
BIO-ACAS	Area per l'idrologia, l'idrodinamica e l'idromorfologia, lo stato e la dinamica evolutiva degli ecosistemi delle acque interne superficiali	Martina BUSSETTINI		6		2	8
BIO-ACID	Area per il monitoraggio della qualità ambientale delle acque interne e per l'idrologia operativa	Silvana SALVATI		4	1	5	10
BIO-AMC	Area per lo sviluppo sostenibile dell'acquacoltura nelle acque interne, di transizione e marino costiere	Giovanna MARINO		6		2	8
BIO-CFL	Area per la conservazione e la gestione della flora, della vegetazione e delle foreste, degli habitat e degli ecosistemi e dei suoli e per l'uso sostenibile delle risorse agroforestali	Lorenzo CICCARESE		10		4	14
<b>BIO-CFS</b>	<b>Servizio per il coordinamento delle attività della fauna selvatica</b>	Piero GENOVESI	1				
BIO-AVM	Area per l'avifauna migratrice	Fernando SPINA		11		4	15
BIO-CFN	Area per i pareri tecnici e per le strategie di conservazione e gestione del patrimonio faunistico nazionale e per la mitigazione di danni ed impatti	Roberto COCCHI		9		6	15
BIO-CGE	Area per la genetica della conservazione	Nadia MUCCI		5		5	10
BIO-EPD	Area per l'epidemiologia, l'ecologia e la gestione della fauna stanziale e degli habitat	Nicola BACCETTI NICCOLINI		6		5	11
BIO-CIT	Area per la conservazione, la gestione e l'uso sostenibile del patrimonio ittico e delle risorse acquatiche marine nazionali	Sasa RAICEVICH		9		3	12
<b>BIO-DIR</b>	<b>Dipartimento per il monitoraggio e la tutela dell’ambiente e per la conservazione della biodiversità</b>	<b>Luciano BONCI</b>		10	1	14	25
BIO-HBT	Area per la tutela della biodiversità, degli habitat e specie marine protette	Leonardo TUNESI		18		3	21

<b>BIO-SOST</b>	<b>Servizio per la sostenibilità della pianificazione territoriale, per le aree protette e la tutela del paesaggio, della natura e dei servizi ecosistemici terrestri</b>	<b>Luciano BONCI a.i.</b>	<b>1</b>	<b>20</b>	<b>6</b>	<b>27</b>
-----------------	---	---------------------------	----------	-----------	----------	-----------

## b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-009	04.ACAM01	Realizzare attività di ricerca applicata per la valutazione dello stato degli ambienti marini e marino-costieri	5%	GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto COPEMAP	90%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto BARGAIN	100%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto SEA FOREST LIFE	100%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma relativo al progetto MIRA	100%
L-010	04.ACAM02	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM in materia di tutela degli ambienti marini e marino-costieri	5%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Rispetto della programmazione interna relativa alle attività relative alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE	100%
L-010	04.ACAS01	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla tutela delle acque	2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Quadro Acque 2000/60/CE incluso WISE-SoE: Richieste evase / richieste pervenute	100%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nell'evasione delle richieste (giorni medi)	15
L-010	04.ACAS02	Realizzare le attività relative al WP8000 "Habitat Mapping" nell'ambito del programma COPERNICUS	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto ASI-ISPRA "Habitat Mapping"	100%
L-009	04.ACAS03	Realizzare le attività previste dal Progetto Operativo Ambiente "Interventi per la tutela del territorio e delle acque", Linea di azione "Interventi per il miglioramento della qualità dei corpi idrici" (POA-Portate)	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto POA-Portate	100%
L-009	04.ACAS04	Fornire conoscenza e supporto tecnico-scientifico in materia di idromorfologia, meteorologia, e idrologia, comprese le componenti del ciclo idrologico e i suoi estremi (siccità e inondazioni)	2%	Numero	15%	EFFICACIA: Ore di formazione erogate sull'approccio IDRAIM e derivati	40
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto GANTT del progetto di gestione e sviluppo interno del SIMM	100%
				Numero	30%	EFFICACIA: Aggiornamento delle 17 variabili, o layer cartografici, mensili provenienti dal BIGBANG	204
				Numero	25%	EFFICACIA: Aggiornamento mensile del bollettino siccità	12
L-001	04.ACAS05	Fornire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la definizione e l'attuazione di norme europee e nazionali relative alla gestione del rischio di alluvioni	2%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Reporting relativo alla Direttiva Alluvioni 2007/60/CE: Richieste evase / richieste pervenute	100%
				Media	50%	EFFICIENZA: Tempestività nell'evasione delle richieste (giorni medi)	15
L-013	04.ACID01	Assicurare, con la raccolta dei dati c/o Regioni e SNPA, lo sviluppo di rapporti periodici e tematici e l'aggiornamento della piattaforma SINTAI assicurando il supporto alle altre strutture dell'Istituto e al MATTM (come da D.Lgs n.152/2006 e s.m.i.).	4%	Rapporto	47%	EFFICACIA: Tabelle numeriche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%
				Rapporto	48%	EFFICACIA: Mappe cartografiche elaborate/richieste di elaborazione pervenute.	100%
				Rapporto	5%	EFFICACIA: Realizzazione di sistemi informativi per specifici progetti di ricerca o per attività dell'Ente.	100%
L-014	04.ACID02	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e alle Amministrazioni centrali e territoriali per la corretta attuazione delle Direttive europee in	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Redazione documentazione tecnico-scientifica e pareri tecnici relativi alla Direttiva Reflui (91/271/CEE): documentazione e pareri inviati/documentazione e pareri richiesti	100%



LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
		materia di tutela e risanamento delle acque interne (Direttiva 91/271/CCE, Direttiva 91/676/CEE)			50%	EFFICACIA: Redazione documentazione tecnico-scientifica e pareri tecnici relativi alla Direttiva Nitrati (91/676/CEE): documentazione e pareri inviati/documentazione e pareri richiesti	100%
L-009	02.AMC01	PERFORMFISH: Sviluppare un sistema innovativo di Benchmarking basato su indicatori (KPIs) per la valutazione delle performance e della sostenibilità ambientale dell'acquacoltura mediterranea europea (pesci)	3%	Rapporto	50%	EFFICACIA: Numero di Key Performances Indicators (KPIs) per i quali sono trasmessi dati dalle aziende/numero totale di KPIs richiesti (base: n=55 indicatori)	90%
				Rapporto	50%	Efficacia: rispetto delle milestones previste per crono programma dei progetto di ricerca ( progetto PerformFISH).	90%
L-009	02.AMC02	Sviluppare attività di ricerca applicata all'acquacoltura sostenibile e alla valutazione di impatti	2%	GANTT	100%	Efficacia: rispetto delle milestones previste per crono programma dei progetto di ricerca (progetto AGER-SUSHIN).	100%
L-009	02.AMC03	Sviluppare metodi e prodotti per la pianificazione dello spazio marino e l'identificazione aree marine vocate per l'acquacoltura (AZA)	2%	Rapporto	50%	Efficacia: rispetto delle milestones previste per crono programma ( progetto MSP- AZA LAZIO.	100%
				Rapporto	50%	Efficacia: rispetto delle milestones previste per crono programma ( progetto MSP- AZA CAMPANIA.	100%
L-007	04.BIO01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	5%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	5
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-013	04.CFL01	Garantire il supporto tecnico-scientifico in materia di conservazione e gestione sostenibile della biodiversità e degli habitat terrestri e per la gestione dei rischi ambientali connessi all'utilizzo degli OGM	3%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di documenti e pareri resi entro 25 giorni dalla ricezione / su documenti e pareri richiesti (baseline=25 richieste)	100%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=25 richieste)	100%
L-013	04.CFL02	Assicurare attività di reporting e disseminazione in materia di agricoltura, selvicoltura, sicurezza alimentare e conservazione della biodiversità	4%	Numero	20%	QUANTITÀ: Pubblicazione di rapporti ISPRA	2
				Rapporto	80%	QUANTITÀ: Aumento percentuale annuo del numero degli accessi alle pagine web sul tematismo "Biodiversità" sul portale ISPRA rispetto agli accessi dell'anno precedente	15%
L-013	04.AVM01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di avifauna migratrice	2%	GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE Egyptian Vulture	70%
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE Egyptian Vulture	80%
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE AQUILA a-LIFE	70%
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma AQUILA a-LIFE	80%
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE FALKON	70%
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE FALKON	80%
				GANTT	4%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto IZS Venezia	100%
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE PONDERAT	70%
				Rapporto	14%	EFFICIENZA: percentuale deliverables resi entro le scadenze previste dal crono programma LIFE PONDERAT	80%



LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-010	04.AVM02	Fornire i contributi all'aggiornamento delle banche dati italiana ed europea sull'avifauna migratrice	2,5%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Aggiornamento della banca dati inanellamento italiana e contributo alla banca dati Europea EURING Data Bank (baseline=108.000 record)	100%
				Rapporto	60%	EFFICIENZA: Tempestività nella acquisizione, nella banca dati nazionale, dei nuovi dati di inanellamento trasmessi dagli inanellatori entro 60 giorni dalla ricezione	80%
L-010	04.AVM03	Garantire supporto tecnico-scientifico al MATTM e ad altri Enti ed Amministrazioni in materia di conservazione e gestione degli uccelli e degli habitat	2,5%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi al MATTM e ad altri Enti ed Amministrazioni(baseline=100 richieste)	100%
				Rapporto	40%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti	80%
				GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma della convenzione MATTM Direttive Internazionali	80%
L-013	04.CFN01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di conservazione e gestione del patrimonio faunistico	4%	GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il Piano di azione LUPO 2018-2020	100%
				GANTT	34%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal progetto LIFE 17 PERDIX	100%
				GANTT	33%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone previste dal cronoprogramma del progetto MATTM-IAS	100%
L-009	04.CFN02	Fornire supporto tecnico-scientifico in materia faunistica	3%	Rapporto	70%	EFFICIENZA: Tempestività nella formulazione di pareri e rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla ricezione / pareri e rapporti richiesti (baseline=740 richieste)	70%
				Rapporto	30%	EFFICACIA: Pareri e rapporti tecnici resi / pareri e rapporti tecnici richiesti (baseline=740 richieste)	80%
L-009	04.CGE01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di genetica della conservazione	3,5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il monitoraggio genetico dei grandi carnivori	90%
				GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività di identificazione genetica a supporto della Commissione scientifica CITES 2019-2020	100%
L-009	04.CGE02	Sviluppare attività di ricerca, controllo e monitoraggio nel campo della genetica della conservazione migliorando l'efficacia dell'azione conoscitiva e divulgativa del laboratorio	3,5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Rispetto degli obiettivi previsti nel piano del Sistema Gestione Qualità. (Target realizzati / target totali)	100%
L-009	04.EPD01	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di epidemiologia della fauna	1%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del cronoprogramma delle attività di prevenzione e controllo della peste suina africana previste.	90%
L-013	04.EPD02	Gestire le collezioni zoologiche ISPRA di Ozzano a supporto della conservazione della biodiversità animale	1,5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Percentuale dei parametri stabili o in miglioramento rispetto alla performance media dei due anni precedenti: 1. % di reperti registrati entro 2 mesi dalla consegna; 2. n. reperti tassidermizzati nell'anno; 3. n. interventi disinfezione nell'anno; 4. n. interventi di controllo dello stato delle collezioni storiche; 5. n di prestiti+visite didattiche+consultazioni scientifiche (somma di valori normalizzati).	60%



LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-013	04.EPD03	Garantire il monitoraggio delle popolazioni e dei trend dell'avifauna acquatica mediante il coordinamento nazionale del progetto IWC	1,5%	Rapporto	100%	EFFICACIA: Attività realizzate nel corso dell'anno 1. Regolarità delle comunicazioni annuali alla rete di rilevamento 2. azioni formative e/o per il reclutamento 3. azioni di reportistica e utilizzo dei dati in archivio, pubblicazioni 4. attività di monitoraggio sul campo	75%
L-009	04.EPD04	Garantire il presidio delle attività relative alla MSFD in tema di patrimonio avifaunistico nazionale e unionale	3%	GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto delle milestone di progetto	100%
				Rapporto	30%	EFFICACIA Rapporti tecnici resi entro 30 giorni dalla richiesta	90%
				Rapporto	30%	EFFICACIA Numero di campagne realizzate da personale ISPRA su quelle programmate	100%
L-009	04.CIT01	Realizzare le attività di ricerca in materia di uso sostenibile del patrimonio ittico e risorse acquatiche marine	2%	GANTT	60%	EFFICACIA : Rispetto del crono programma previsto dal progetto HARMONY	100%
				GANTT	40%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma previsto dal progetto MED PLASTIC BUSTER	100%
L-009	04.CIT02	Fornire supporto tecnico-scientifico alle attività di monitoraggio della MSFD	3%	GANTT	70%	EFFICACIA: Rispetto del POA relativo alle attività MSFD sotto la responsabilità dell'Area (Descrittori 2, 3, 4) ed ai contributi forniti dall'area a supporto Descrittori 1, 6, 10)	100%
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del crono programma [GANTT interno] previsto dal progetto MEDREGION	100%
L-009	04.CIT03	Produrre elaborati scientifici e report tecnici nell'ambito delle attività di ricerca finalizzata e supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali	2%	GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto del cronoprogramma [GANTT interno] relativo alla produzione di elaborati scientifici e tecnici	100%
				Numero	70%	Numero di manoscritti sottomessi a riviste scientifiche indicizzate (e.g. SCOPUS, ISI WoS) in relazione ai temi di ricerca finalizzata al supporto tecnico-scientifico alle attività istituzionali	4
L-009	04.HBT01	Realizzare le attività finalizzate all'istituzione e gestione delle Aree Marine Protette	5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del piano di lavoro per le istruttorie delle nuove Aree Marine Protette	100%
				GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto del piano di lavoro per la revisione delle Aree Marine Protette già istituite	100%
L-009	04.HBT02	Fornire consulenza tecnico scientifica in materia di AMP, tutela di specie e habitat marini, biodiversità, gestione integrata della zona costiera e accordi internazionali per la conservazione della biodiversità in funzione dell'uso sostenibile delle risorse	2%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Pareri resi entro 30 giorni dalla richiesta	80%
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Pareri resi / pareri richiesti (baseline=70 richieste)	100%
L-009	04.SOST01	Assicurare la raccolta dei dati sugli habitat e gli ecosistemi italiani, la loro elaborazione, valutazione e diffusione.	2%	Rapporto	45%	TEMPESTIVITA': Tempo di erogazione dei dati di Carta della Natura: N. richieste trattate entro 5 giorni dalla ricezione su N. totale richieste ricevute (valore minimo richieste pari a 200)	100%
				Numero	45%	ACCESSIBILITA': Utilizzo ed erogazione dei dati prodotti dal sistema informativo Carta della Natura: numero di richieste pervenute/anno (valore minimo richieste pari a 200 )	200
				GANTT	10%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del Progetto Speciale Funghi	55%
L-009	04.SOST02	Sviluppare strumenti e metodi per il monitoraggio degli habitat, delle specie e delle pressioni.	2%	Numero	50%	EFFICACIA: implementazione dell'Archivio degli habitat tutelati dalla Direttiva 92/43/CEE: punti inseriti (deadline=100)	2
				Rapporto	15%	EFFICACIA: N survey (Macro e mega fauna marina e Floating marine litter) elaborati / N survey effettuati	70%



LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
				Numero	15%	EFFICACIA: implementazione del database (archivio dati) relativo al monitoraggio dei Macro e mega fauna marina nel Mediterraneo: N survey effettuati	100
				Numero	20%	QUANTITA': Prodotti realizzati su monitoraggio di fauna marina e floating litter (comunicazioni, report, pubblicazioni)	2
L-009	04.SOST03	Garantire il supporto tecnico-scientifico per l'attuazione della normativa sulle aree protette terrestri (L. 394/1991 e leggi di recepimento regionali) e organizzazione e divulgazione dei dati forniti dalle amministrazioni competenti	2%	Rapporto	70%	EFFICACIA: Rispetto delle scadenze delle richieste pervenute dal MATTM per le funzioni e i servizi tecnici previsti dal DM 58 del 1 marzo 2018	100%
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Rispetto della scadenza richiesta dall'Agenzia Europea per l'aggiornamento della banca dati CDDA (Common data on Designated Areas)	100%
				Rapporto	15%	EFFICACIA: Rispetto della scadenza richiesta da SINANET per l'aggiornamento dell'Indicatore per ADA sulle aree protette terrestri	70%
L-009	04.SOST04	Garantire il supporto al MATTM per l'attuazione del PAN per l'uso sostenibile dei prodotti fitosanitari (DM 24/1/2014, DM 10/3/2015, DM 15/7/2015), definiti in base al D.lgs 150/2012 che attua la dir. 2009/128/CE	2%	GANTT	90%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT previsto dalla convenzione MATTM/ISPRA per la sperimentazione delle misure del PAN per la tutela della biodiversità nelle aree protette e siti natura 2000	100%
				Rapporto	10%	EFFICACIA: Analisi dei Piani di gestione e/o misure di conservazione definite dalle Regioni per la verifica dell'attuazione del PAN nei Siti Natura 2000 e nelle aree protette per il popolamento dell'indicatore previsto dal DM 15/7/2015 (deadline=100 piani e/o misure eventualmente adottate dalle Regioni)	100%
L-009	04.SOST05	Partecipazione al Progetto LIFE NATURA "STREAMS" per la tutela della trota mediterranea (Salmo cetti) nelle aree protette e Siti Natura 2000 – LIFE18 NAT/IT/000931	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto LIFE "STREAMS"	100%
L-009	04.SOST06	Realizzare le attività relative al WP5000 "Habitat Mapping" nell'ambito del programma COPERNICUS	2%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto del GANTT del progetto ASI-ISPRA "Habitat Mapping"	100%

## 05. AGP – Dipartimento del personale e degli affari generali

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
AGP-BIL	Servizio amministrazione e bilancio	Giuseppe MANGIALAVORI	1	2	7	29	38
AGP-DIR	Dipartimento del personale e degli affari generali	Marco LA COMMARE	1	6	3	16	26
AGP-ECO	Servizio gestione economica del personale	Stefania PETRECCA	1	1	3	14	18
AGP-GAR	Servizio appalti e contratti pubblici	Alessio DI CAPRIO	1	1	5	12	18
AGP-GIU	Servizio per la pianificazione e la gestione giuridica del personale	Francesco PIRRONE	1	1	6	14	21
AGP-INF	Servizio informatico	Simona CIATTONI	1	2		23	25
AGP-PPA	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Palermo	Marco LA COMMARE (a.i.)			1	5	6
AGP-PVE	Servizio per la gestione della piattaforma territoriale di Venezia e Chioggia	Marco LA COMMARE (a.i.)			1	1	2
AGP-SAG	Servizio per i servizi generali, l'inventario, le infrastrutture e le manutenzioni	Giuseppe COSENTINO	1			50	51

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-011	05.BIL01	Ottimizzare le procedure amministrative	14%	Rapporto	20%	Revisione della procedura della gestione delle fidejussioni in modalità informativa con inclusione delle nuove disposizioni ex D.lgs. 50/2016	100%
				Rapporto	20%	Emissione di procedura per la identificazione delle Disposizioni a firma del DSG	100%
				GANTT	40%	Revisione del regolamento di contabilità: completamento della parte giuridico-normativa	100%
				Numero	20%	Organizzazione ed espletamento di sessioni formative in materia di bilancio, contabilità e missioni, per il personale di supporto amministrativo e uffici di segreteria	5
L-011	05.DIR02	Garantire la progettazione, l'informazione e la divulgazione di iniziative finalizzate alla promozione di comportamenti	5%	Rapporto	70%	Monitoraggio degli atti di programmazione in materia di acquisizione di lavori, beni e servizi ed elaborazione di eventuali azioni correttive. Redazione di report trimestrali	4



LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
		sostenibili nell'ambito del programma di intervento dell'Energy Manager dell'Istituto		GANTT	30%	Attuazione del piano di azione triennale di Energy management	100%
L-011	05.ECO01	Garantire con regolarità, efficienza ed efficacia l'attività gestionale relativa a paghe e contributi	14%	Boolean	20%	Riliquidazione del personale cessato (Y/N)	Y
				Boolean	20%	Sistemazione massiva degli estratti conto previdenziali (Y/N)	Y
				Boolean	10%	Recupero somme INPS (Y/N)	Y
				Boolean	20%	Ridefinizione delle anzianità di fascia (Y/N)	Y
				Boolean	5%	Consolidamento dell'anagrafica dell'applicativo paghe (Y/N)	Y
				Boolean	25%	Razionalizzazione della confluenza dati da JPers al conto annuale (Y/N)	Y
L-011	05.GAR01	Promuovere strumenti volti ad aumentare il benessere organizzativo e la qualità del lavoro anche attraverso l'individuazione di specifici percorsi formativi.	7%	Numero	100%	Predisposizione programmi formativi specifici in materia di acquisizioni di beni e servizi, per il personale di supporto amministrativo dei CRA	5
L-011	05.GAR02	Assicurare l'efficiente espletamento delle procedure a trattativa diretta	7%	Media	100%	Tempo medio intercorso tra richiesta della struttura e avvio della procedura	7
L-011	05.GIU01	Ottimizzare le procedure amministrative al fine di rendere più snelli e tempestivi i processi e più efficaci i loro input	7%	Sommatoria	100%	Controlli mensili di legittimità/congruenza nello svolgimento delle attività in telelavoro e in smart working	12
L-011	05.GIU02	Promuovere strumenti volti alla valorizzazione delle risorse umane	7%	Sommatoria	30%	Grado di copertura delle attività formative del personale (numero di dipendenti che hanno seguito almeno un'attività formativa nell'anno/totale dei dipendenti in servizio)	20%
				Sommatoria	20%	N. di dipendenti che hanno iniziato almeno un'attività formativa in corso d'anno di rafforzamento delle competenze digitali /N. dei dipendenti in servizio	2%
				Sommatoria	50%	N. di dipendenti in lavoro agile, telelavoro e part-time / N. totale dei dipendenti in servizio	40%
L-011	05.INF01	Efficientare l'infrastruttura IT	7%	Boolean	30%	Migrazione server di posta elettronica: incremento dello spazio disponibile delle caselle individuali da 6 a 20 giga (Y/N)	Y
				Boolean	30%	Implementazione e collaudo dell'applicativo individuato per la sostituzione di IRIDE (Y/N)	Y
				Rapporto	10%	Sostituzione e dismissione delle macchine operanti sotto Windows 7 (baseline = 200)	100%
				Boolean	10%	Potenziamento del collegamento della rete di Ozzano dell'Emilia (Y/N)	Y
L-011	05.INF02	Assicurare il supporto all'utenza interna	8%	Rapporto	10%	Formazione sul nuovo applicativo che sostituirà Iride. (Baseline= 7 eventi formativi)	100%
				Numero	30%	Migrazione dei server a windows 2019. Numero server migrati	15
				Numero	20%	Integrazione dei servizi con SPID in ISPRA. Servizi implementati	1
				Numero	25%	Cyber risk management : applicazioni verso utenti esterni gestite	4
				Numero	15%	Pubblicazioni in riuso di applicazioni sviluppate ad hoc da ISPRA	4
L-011	05.PPA01	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	4%	Rapporto	100%	Partecipazione al tavolo tecnico per la redazione del regolamento di gestione di aree comuni dell'ex Complesso Roosevelt	100%
L-011	05.PVE01	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	6%	GANTT	100%	Avvio operativo della nuova sede della Piattaforma territoriale di Venezia - Chioggia	100%
L-011	05.SAG01	Perseguire l'efficienza dei procedimenti amministrativi con particolare riguardo alla riduzione dei costi	5%	Rapporto	100%	Attuazione di processi di accorpamento dei contratti per servizi di manutenzione	100%
	05.SAG02	Riorganizzare ed efficientare le infrastrutture	4%	GANTT	25%	Realizzazione nuovi sistemi multimediali sale conferenze ISPRA sedi di Roma, (Sala Consiglio Nazionale SNPA, Sala CdA, Sala DG, Sala Presidenza). Rispetto del piano di lavoro	100%



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
				GANTT	50%	Avvio attività di razionalizzazione dei depositi/magazzini/autorimesse dell'Istituto, con contestuale rilascio del magazzino di Via Paolo di Dono	100%
				Boolean	10%	Predisposizione progetto per ottenimento CPI presso magazzini di Via del Trullo (Y/N)	Y
				Boolean	15%	Predisposizione documentazione tecnica per procedura di gara per la gestione dei rifiuti prodotti presso le sedi dell'Istituto sul territorio nazionale. (Y/N)	Y
	05.SAG03	Gestire efficacemente la M/N Astrea (cfr. Carta dei servizi ISPRA)	5	Rapporto	100%	Rispetto del livello di servizio indicato nella Carta dei Servizi. Indicatori in target su indicatori totali	100%

## 07.CN-CRE – Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
<b>CN-CRE</b>	<b>Centro Nazionale per le crisi e le emergenze ambientali e il danno</b>	<b>Diana APONTE</b>	1		2	6	<b>9</b>
CRE-CSA	Centro operativo per la sorveglianza ambientale	Roberto INGHILESI		8,5		1	<b>9,5</b>
CRE-DAN	Area per l'accertamento, la valutazione e riparazione del danno ambientale	Antonio GUARINIELLO		9			<b>9</b>
CRE-EMA	Area per le emergenze ambientali in mare	Ezio AMATO		6		2	<b>8</b>
CRE-ETF	Area per le emergenze ambientali sulla terraferma	Claudio NUMA		6		1	<b>7</b>

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo annuale	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-001	07.CSA01	Migliorare l'efficacia e l'efficienza del modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali anche attraverso lo svolgimento di esercitazioni	5%	Numero	100%	Predisposizione schede di esercitazione.	1
L-001	07.CSA02	Rafforzare la capacità di risposta del personale	5%	Numero	100%	Eventi formativi coordinati	1
L-009	07.CSA03	Realizzare gli strumenti da utilizzare nello schema di previsione degli eventi	8%	Numero	100%	Bollettino di previsione dello stato del mare	223
L-009	07.CSA04	Capacità di progettazione di prodotti operativi basati su dati di Earth Observation	7%	Numero	100%	predisposizione/aggiornamento schede progettuali	4
L-001	07.ETF01	Migliorare l'efficacia e l'efficienza del modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali anche attraverso lo svolgimento di esercitazioni	5%	Numero	100%	Predisposizione schede di esercitazione	1
L-001	07.ETF02	Garantire il supporto tecnico-operativo al MATTM e al SNPA in situazioni di criticità ambientale	15%	Rapporto	100%	Predisposizione rapporti tecnici (baseline=8)	75%
L-001	07.ETF03	Rafforzare la capacità di risposta del personale	5%	Numero	100%	Eventi formativi coordinati	1



LPA	Obiettivo annuale	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-001	07.EMA01	Migliorare l'efficacia e l'efficienza del modello funzionale di risposta dell'Istituto alle crisi e emergenze ambientali anche attraverso lo svolgimento di esercitazioni	5%	Numero	100%	Predisposizione schede di esercitazione	1
L-001	07.EMA02	Rafforzare la capacità di risposta del personale	5%	Numero	100%	Eventi formativi coordinati	1
L-001	07.EMA03	Contribuire per gli aspetti ambientali alla sicurezza delle operazioni in mare (Decreto legislativo 18 agosto 2015, n. 145)	15%	Rapporto	100%	Schede caso predisposte rispetto alle richieste pervenute (baseline=8)	95%
L-002	07.DAN01	Migliorare le procedure volte a garantire il supporto tecnico al MATTM	25%	Rapporto	20%	EFFICACIA: Rapporto tra gli elaborati per costituzione di parte civile predisposti nell'anno sulla base dell'acquisizione del contributo delle Agenzie ai sensi della delibera SNPA n. 58/2019 e quelli oggetto di incarico per i quali la data di apertura del dibattimento è precedente il 31 dicembre di tale anno. (richieste in entrata nell'anno 2019 con udienza precedente il 31 dicembre = 17)	100%
				Rapporto	20%	EFFICACIA: Rapporto tra le istruttorie relative a casi "extra-giudiziari" attivate nell'ambito del sistema SNPA ai sensi della delibera SNPA n. 58/2019 entro 15 gg dalla ricezione dell'incarico e il totale degli incarichi "extra-giudiziari" pervenuti nell'anno di riferimento, con l'esclusione degli incarichi pervenuti dopo il giorno 15 dicembre. (richieste attivate nell'anno 2019 = 6)	100%
				Numero	30%	EFFICACIA: Numero di elaborati relativi a valutazioni definitive del danno ambientale prodotti nell'anno di riferimento. (elaborati di valutazioni definitive prodotti nell'anno 2019 = 18)	15
				Numero	30%	EFFICACIA: Numero di eventi formativi (incontri, workshop, corsi ecc.) realizzati per il sistema agenziale in materia di danno ambientale ai sensi della delibera SNPA n. 58/2019	6

## 08.CN-LAB – Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
<b>CN-LAB</b>	<b>Centro Nazionale per la rete nazionale dei laboratori</b>	<b>STEFANIA BALZAMO</b>	1	2	3	10	<b>16</b>
LAB-BIO	Area Biologia	Paolo TOMASSETTI		15		1	<b>16</b>
LAB-CHI	Area Chimica	Chiara MAGGI		6		13	<b>19</b>
LAB-ECO	Area Ecotossicologia	Fulvio ONORATI		8		1	<b>9</b>
LAB-FIS	Area fisica, geologia, geotecnica, idrodinamica, acustica, campi elettromagnetici, radiazioni UV e radiazioni ionizzanti.	Stefania BALZAMO (interim)		5		2	<b>7</b>
LAB-MTR	Area Metrologia	Damiano CENTIOLI		9		5	<b>14</b>

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2019
L-012	08.BIO01	Mantenere la certificazione dell'Area Biologia ai sensi della ISO 9001:2015	7%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y
L-013	08.BIO02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	6%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=50)	90%
L-013	08.BIO03	Realizzare le attività connesse ai progetti di ricerca	6%	Numero	100%	EFFICACIA Numero di rapporti e deliverables consegnati (baseline=3)	100%
L-012	08.CHI01	Mantenere la certificazione dell'Area Chimica ai sensi della ISO 9001:2015	10%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y
L-013	08.CHI02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=100)	90%
L-012	08.ECO01	Mantenere la certificazione dell'Area Ecotossicologia ai sensi della ISO 9001:2015	10%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y
L-013	08.ECO02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=20)	90%
L-012	08.FIS01	Mantenere la certificazione dell'Area Fisica ai sensi della ISO 9001:2015	10%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	Y
L-013	08.FIS02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=20)	90%



**ISPRA**

Istituto Superiore per la Protezione  
e la Ricerca Ambientale



Sistema Nazionale  
per la Protezione  
dell'Ambiente

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2019
L-007	08.LAB01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	5%	Media	50%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	5
				Rapporto	50%	EFFICACIA: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-012	08.MTR01	Mantenere la certificazione dell'Area Metrologia ai sensi della ISO 9001:2015 e degli accreditamenti	10%	Boolean	100%	EFFICACIA: Superamento dell'audit interno (Y/N)	50%
L-013	08.MTR02	Garantire l'efficacia delle attività analitiche svolte	9%	Rapporto	100%	EFFICACIA Percentuale di rapporti di analisi emessi rispetto al numero di campioni lavorabili (baseline=100)	90%

## 09.CN-RIF – Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura		Responsabile	Personale assegnato				
			Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale
<b>CN-RIF</b>	<b>Centro Nazionale per il ciclo dei rifiuti</b>	<b>Alessandro BRATTI a.i.</b>	-	10	1	13	24
RIF-RCO	Area per la contabilità dei rifiuti	Andrea Massimiliano LANZ		2		6	8
RIF-RNO	Area tematica normativa di settore e le tecnologie	Valeria FRITTELLONI		6		1	7
RIF-RST	Area per gli strumenti economici, sociali e negoziali	Lucia MUTO		2		2	4

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-003	09.RIF01	Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, raccolta differenziata e gestione dei rifiuti urbani	20%	Rapporto	100%	EFFICACIA: indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%
L-003	09.RIF02	Garantire il popolamento degli indicatori relativi alla produzione, e gestione dei rifiuti speciali	25%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare	90%
L-003	09.RIF03	Supportare il MATTM e le Amministrazioni pubbliche attraverso la formulazione di pareri tecnici in materia di rifiuti (classificazione, normativa di settore, tecnologie applicate)	20%	Rapporto	50%	EFFICIENZA rapporto fra le richieste assegnate entro 30gg e quelle pervenute	100%
					50%	EFFICACIA rapporto fra le richieste pervenute e le risposte formulate	85%
L-003	09.RIF04	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	5%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	5
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-003	09.RIF05	Garantire il popolamento degli indicatori relativi ai costi (consuntivo) di gestione dei servizi di igiene urbana	10%	Rapporto	100%	EFFICACIA indicatori aggiornati/indicatori da aggiornare (baseline=8)	80%

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-003	09.RIF06	Realizzare le attività previste dalla Convenzione MATTM / RIN	20%	GANTT	100%	EFFICACIA: rispetto delle milestone previste nel Piano Operativo di Dettaglio	80%%

## 10.CN-COS- Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa

### a.- Articolazione del Centro di Responsabilità Amministrativa e dotazione organica

Struttura	Responsabile	Personale assegnato					
		Dirigenti	Ricercatori e Tecnologi	Funzionari	Operatori, Tecnici, Collaboratori	Totale	
<b>CN-COS</b>	<b>Centro Nazionale per la caratterizzazione ambientale e la protezione della fascia costiera, la climatologia marina e l'oceanografia operativa</b>	<b>Maurizio FERLA</b>	1	18		7	<b>26</b>
<i>COS-ANTR</i>	<i>Area per la valutazione integrata, fisica, chimica e biologica della qualità nell'ambiente marino-costiero e salmastro e degli impatti nella fascia costiera in relazione alle pressioni antropiche</i>	Antonella AUSILI		14		1	<b>15</b>
<i>COS-CLM</i>	<i>Area per il monitoraggio dello stato fisico del mare e per la climatologia marina</i>	Gabriele NARDONE		4		1	<b>5</b>
<i>COS-MLG</i>	<i>Area maree e lagune</i>	Andrea BONOMETTO		11	1	3	<b>15</b>
<i>COS-ODC</i>	<i>Area per l'oceanografia operativa, l'idrodinamica costiera, il monitoraggio e la difesa delle coste</i>	Francesco LALLI		13			<b>13</b>

### b.- Obiettivi operativi

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-007	10.COS01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	5%	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	10
				Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-001	10.COS02		6%	Numero	30%	Circuiti di interconfronto sui protocolli di ecotossicologia definiti	2



LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
		Garantire le attività istituzionali in materia di valutazione del rischio ecologico in aree marino-costiere anche attraverso l'applicazione di metodologie ecotossicologiche e analisi del plancton		Rapporto	20%	Laboratori: capacità di evasione delle richieste di analisi provenienti da soggetti pubblici e privati oltre quelli previsti dai progetti di ricerca (baseline=numero campioni 200)	95%
				GANTT	10%	MSFD Rispetto del POA relativo al Descrittore 1 sottoprogramma habitat pelagici	100%
				GANTT	10%	Organizzazione del convegno biennale di ecotossicologia	100%
				GANTT	30%	Osservatorio Esperto: Individuazione delle tematiche prioritarie, analisi e raggruppamento dei dati provenienti dalle regioni costiere in applicazione del DM 173/2016 Confronto con il contesto internazionale (Gruppo scientifico IMO, London Convention/Protocol) ed organizzazione del relativo workshop (Science day)	95%
L-001	10.COS03	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di difesa del mare e tutela degli ambienti costieri e marini	6%	GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto GEREMIA	100%
				GANTT	30%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto DEMOPIOLIS	100%
				GANTT	20%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto MITICAOLBIA	100%
				GANTT	15%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto "Porto di Ancona"	100%
				GANTT	15%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto "SE.D.RI.PORT"	100%
L-003	10.COS04	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di economia circolare	5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto "SEDITERRA"	100%
				GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto "GRRinPort"	100%
L-001	10.COS05	Assicurare il presidio sulle attività del SiAM	5%	GANTT	80%	EFFICACIA: Rispetto del piano operativo di dettaglio (installazione strumentazione)	80%
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio (espresso in ore) per la redazione dei report relativi agli eventi	100
L-001	10.COS06	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di difesa di tutela degli ambienti costieri e marini in rapporto agli effetti indotti dal cambiamento climatico	5%	GANTT	100%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto CHANGE WE CARE	100%
L-001	10.ANTR01	Supportare il MATTM nelle attività istruttorie inerenti la movimentazione dei fondali marini in aree interne ai SIN	10%	Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da MATTM (in giorni)	30
				Rapporto	80%	EFFICACIA: Rapporto tra pareri forniti e richieste pervenute (baseline=20)	100%
L-001	10.ANTR02	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di valutazione degli impatti antropici	7%	GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0020412 - SAPEI	80%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0ANTR02 - AdSP Mar Tirreno Centro Settentrionale- Porto di Civitavecchia	100%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0022033 - Porto di Milazzo.	80%
				GANTT	25%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività del progetto P0ANTR03 - INVITALIA - SIN BAGNOLI-COROGGIO	100%
L-001	10.CLM01		12%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività di ripristino della rete RON	100%

LPA	Codice obiettivo	Descrizione obiettivo	Peso	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
		Realizzare le attività di monitoraggio dello stato fisico del mare attraverso il ripristino mantenimento dei sistemi di monitoraggio meteo marino in tempo reale ondametrico (RON) e mareografico (RMN)		GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto dei tempi previsti dal crono programma delle attività di manutenzione della rete RMN	100%
L-013	10.CLM02	Realizzare le attività di reporting sullo stato fisico del mare e la climatologia marina	5%	Rapporto	50%	EFFICACIA: validazione e divulgazione dati entro 30 gg. dalla ricezione	85%
				Numero	50%	EFFICACIA: Elaborazione mappe di climatologia marina (layers)	4
L-001	10.ODC01	Realizzare le attività di modellistica numerica e sperimentale nell'ambito dell'Accordo tra Ispra e Dipartimento della Protezione Civile per lo sviluppo di conoscenze e metodi per l'attivazione del Sistema d'Allertamento nazionale per i Maremoti (SiAM) di cui alla Direttiva PCM 17/2/2017 (WP 3 – MODELLAZIONE DELLA PROPAGAZIONE DELL'ONDA DI TSUNAMI A COSTA)	8%	GANTT	80%	Applicazione di un metodo analitico per il calcolo del coefficiente di trasporto dell'onda di tsunami da largo a costa.	100%
					20%	Attività sperimentali presso il laboratorio di fluidodinamica ISPRA: prova di allagamento di un modello di costa.	100%
L-001	10.ODC02	Sviluppo e applicazione di metodologie, strumenti di analisi e linee di indirizzo per il monitoraggio e la tutela delle coste e delle acque costiere.	6%	numero	100%	EFFICACIA: produzione di pubblicazioni tecnico-scientifiche.	6
L-001	10.ODC03	Realizzare le attività di analisi dello stato delle coste italiane, mediante l'acquisizione di dati georeferenziati e l'elaborazione di cartografia della fascia costiera, della spiaggia e della retrospiaggia. Rendere pubbliche le informazioni cartografiche elaborate.	3%	GANTT	70%	EFFICACIA: svolgimento delle attività previste nel progetto "Linea di costa" (aggiornamento della copertura dell'assetto della fascia costiera italiana su dati posteriori al 2007, per un totale di circa 8.500 km).	60%
				numero	30%	EFFICACIA: strati informativi pubblicati sul SINA.	3
L-009	10.MLG01	Obiettivo istituzionale "Venezia" / Funzionamento RMLV e validazione dati (SGQ)	5%	Rapporto	40%	EFFICACIA: Percentuale dati acquisiti dalla RMLV: dati acquisti validi / dati acquisibili (baseline=numero dati)	85%
				Numero	30%	Indicatori ex SGQ: N serie annuali di dati mareografici della RMLV validati	25
				Rapporto	30%	% bollettini di previsione di marea emessi (baseline: n.6 stazioni x 365gg)	90%
L-009	10.MLG02	Assicurare il presidio informativo con l'utenza per le richieste di informazioni ambientali (ex Carta dei Servizi ISPRA 2019)	4%	Rapporto	50%	EFFICIENZA: Segnalazioni di mancato riscontro / Totale delle richieste	2%
				Media	20%	EFFICIENZA: Tempo medio di risposta all'utente espresso in giorni	8
				Media	10%	Tempo massimo di aggiornamento dei contenuti della sezione Contatti espresso in giorni	10
				Rapporto	20%	CUSTOMER: Valutazione del servizio reso. Grado soddisfazione del cliente sulla qualità del servizio erogato tra 3 e 4	80%
L-009	10.MLG03	Assicurare l'attività Istituzionale inerente il monitoraggio e valutazione dello stato ecologico degli Ambienti di Transizione. Supporto al MATTM e attività SNPA e altre attività Istituzionali di ISPRA	3%	Rapporto	50%	EFFICIENZA Supporto al MATTM: % di feedback positivi dati a richieste del MATTM (Partecipazione a gruppi di lavoro, note, pareri, Rapporti Tecnici)	90%
				Numero	50%	EFFICACIA. Attività SNPA: Realizzazione dei prodotti previsti dal SO VI/09-06 "Eutrofizzazione – criteri di classificazione" per le acque di transizione: n.1 database; n.1 report finali.	2
L-009	10.MLG04	Garantire la piena attuazione delle attività progettuali nazionali ed internazionali in materia di monitoraggio e ripristino degli ambienti lagunari	5%	GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per il progetto LIFE 16 – LAGOON REFRESH	100%
				GANTT	50%	EFFICACIA: Rispetto delle attività previste per progetto MoVeCo	100%

## OBIETTIVI TRASVERSALI

In via sperimentale, fuori dall'alveo dello stretto *cascading* tra Linee Prioritarie di Attività e articolazione operativa di queste, l'Istituto ha inteso inserire degli obiettivi operativi che corrispondono alla cooperazione interfunzionale tra le diverse strutture.

E' questo il caso delle istruttorie VIA (ordinarie e speciali) e VAS (regionali e nazionali) per le quali, sebbene la titolarità dell'attività sia riconducibile alla struttura VAL-ASI, questa non può essere efficacemente svolta senza il ricorso alle professionalità diffuse nell'Istituto, richieste ed attivate di volta in volta secondo la specificità dei tematismi da trattare. Viene qui proposta la tabella che compendia gli obiettivi assegnati alle Direzioni dei Dipartimenti e dei Centri Nazionali che, nel corso dei precedenti due anni, sono state sollecitate a fornire consulenza professionale da parte di personale incardinato nelle proprie strutture per la redazione dei documenti istruttori, oggetto del processo trasversale che si intende monitorare per il mezzo della *performance* organizzativa

LPA	Obiettivo operativo	Descrizione obiettivo	Modalità di calcolo	Peso KPI	KPI e risultati attesi	Target 2020
L-003	03.GEO01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste via iride provenienti da VAL-ASI (in giorni)	5
			Rapporto	50%	Efficacia: Rapporto tra contributi forniti e richieste pervenute	80%
L-003	04.BIO01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste provenienti dalla struttura richiedente (in giorni)	5
			Rapporto	50%	Efficacia: Tasso di adesione alle richieste provenienti dalla struttura richiedente	80%
L-003	08.LAB01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste provenienti dalla struttura richiedente (in giorni)	5
			Rapporto	50%	Efficacia: Tasso di adesione alle richieste provenienti dalla struttura richiedente	80%
L-003	09.RIF04	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste provenienti dalla struttura richiedente (in giorni)	5
			Rapporto	50%	Efficacia: Tasso di adesione alle richieste provenienti dalla struttura richiedente	80%
L-003	10.COS01	Assicurare l'efficace ed efficiente collaborazione interfunzionale con riferimento alle attività VIA-VAS	Media	50%	Efficienza: Tempo medio di risposta alle richieste provenienti dalla struttura richiedente (in giorni)	10
			Rapporto	50%	Efficacia: Tasso di adesione alle richieste provenienti dalla struttura richiedente	80%