

SCHEDA OBIETTIVI SPECIFICI ANPAL

OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE

Codice	L.2
Obiettivo	Monitoraggio e valutazione dei servizi per l'impiego
Descrizione	Utilizzo dei dati di fonte amministrativa per il monitoraggio dei sistemi di erogazione dei servizi (DM art.2 D.LGS. 150/2015) in termini di funzionamento, efficienza e qualità. Rilevazione delle caratteristiche dell'utenza dei CPI (imprese e persone) e del grado di soddisfazione dei servizi ricevuti.
Responsabile	Salvatore Pirrone
Referente	Paola Stocco
Altri uffici coinvolti	
Strutture e/o soggetti esterni coinvolti	
Data di inizio	01/01/2018
Data di fine	31/12/2018
Punteggio massimo attribuibile nella valutazione della performance operativa	20/70

INDICATORI				
Codice	Descrizione	Metodo di calcolo	Tipo	2018
L.2	Rapporti di monitoraggio	numerico	Risultato (output)	1

FASI DI ATTUAZIONE DELL'OBIETTIVO SPECIFICO ANNUALE					
Codice	Fase	Inizio	Termine	Risultato atteso	Peso % della fase
L.2.1	Definizione del piano di monitoraggio e valutazione del sistema SPI (strutture di erogazione e utenti del servizio)	01/01/2018	30/06/2018	Piano di monitoraggio e valutazione	30%
L.2.2	Rapporto monitoraggio SPI	01/07/2018	31/12/2018	Rapporto annuale (1)	70%
Totale					100%