

## Indagine ISO-Did Studenti a.a. 2015/2016

### NOTE:

**1. I dati si riferiscono all'indagine ISO-Did Studenti svolta nell'a.a. 2015/2016**

**2. FONTE DATI: Unità Strategica Servizi Statistici a Supporto delle Decisioni - Elaborazione dati su archivio ISO-Did**

**3. DATI: AGOSTO 2016**

Legenda:

**IVP:** l'Indice di Valutazione Positiva riporta la percentuale di questionari che, per ogni domanda, hanno ottenuto un giudizio positivo ("Più SI che NO" oppure "Decisamente SI"). Se l'IVP ha un valore maggiore di 50% significa che quel modulo, per quella domanda, ha ottenuto più giudizi positivi che negativi; se invece il valore dell'IVP è minore del 50% il modulo, relativamente alla specifica domanda, ha ottenuto giudizi in maggioranza negativi ("Più NO che SI" o "Decisamente NO"). Quando appare '-' vuol dire che per quella specifica domanda non si sono avute valutazioni.

**n.a.:** non applicabile poichè le domande sono previste solo per il questionario frequentanti

Dati di riepilogo	
Numero complessivo questionari compilati	88.066
Numero complessivo studenti invitati	23.907
Numero complessivo studenti che hanno risposto almeno ad un questionario	16.207

IVP di Ateneo		
Domande	Questionario frequentanti	Questionario non frequentanti
Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti previsti nel programma d'esame? (VALUTAZIONE INSEGNAMENTO)	79,50	74,88
Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati? (VALUTAZIONE INSEGNAMENTO)	83,67	78,09
Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia? (VALUTAZIONE INSEGNAMENTO)	85,58	81,95
Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro? (VALUTAZIONE INSEGNAMENTO)	88,87	87,63
Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati? (VALUTAZIONE DOCENZA)	94,22	n.a
Il docente espone gli argomenti in modo chiaro? (VALUTAZIONE DOCENZA)	87,69	n.a
L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio? (VALUTAZIONE DOCENZA)	94,13	n.a
Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni? (VALUTAZIONE DOCENZA)	94,69	90,24
Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili all'apprendimento della materia? (VALUTAZIONE DOCENZA)	86,85	n.a
Le aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)? (VALUTAZIONE AULE E ATTREZZATURE)	70,59	n.a
Aule studio, ove utilizzate, Sono risultati adeguati/e (VALUTAZIONE AULE E ATTREZZATURE)	71,16	n.a
Biblioteche, ove utilizzate, Sono risultati adeguati/e (VALUTAZIONE AULE E ATTREZZATURE)	83,45	n.a
Laboratori, ove utilizzati, Sono risultati adeguati/e (VALUTAZIONE AULE E ATTREZZATURE)	67,64	n.a
Attrezzature per la didattica, ove utilizzate, Sono risultati adeguati/e (VALUTAZIONE AULE E ATTREZZATURE)	68,88	n.a
E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento? (VALUTAZIONE INTERESSE)	91,87	82,64
Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina? (VALUTAZIONE INTERESSE)	86,16	n.a
<b>IVP Medio</b>	<b>83,44</b>	<b>82,57</b>



## **ISO-DiD 2015/2016**

# Rilevazione ISO-Did

---

▶ Descrizione del Processo

▶ Analisi dei Dati

▶ Modalità di Comunicazione degli Esiti

# Attori e Ruoli nel Processo

---

ANVUR / Nucleo di Valutazione	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Fornisce <b>indicazioni sull'impostazione del questionario</b> per l'indagine, anche sulla base delle criticità individuate nella precedente rilevazione dal Presidio della Qualità.</li></ul>
Presidio della Qualità*	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Effettua il <b>monitoraggio dell'intero processo</b> e relaziona sugli esiti al Consiglio di Amministrazione e al Nucleo di Valutazione.</li><li>▪ Definisce congiuntamente al Delegato alla Didattica il questionario per l'indagine, sulla base delle indicazioni ANVUR e del Nucleo di Valutazione.</li><li>▪ Progetta congiuntamente al delegato alla Didattica le modalità tecniche di erogazione dell'indagine.</li><li>▪ Supervisiona la fase di erogazione dell'indagine, dispiegando le tempestive azioni correttive nel caso fossero riscontrate problematiche.</li><li>▪ Supervisiona l'analisi dei risultati, curata dall'Ufficio Statistico.</li><li>▪ Gestisce il flusso documentale del processo, curando in particolare l'invio delle comunicazioni degli esiti della rilevazione agli attori interessati.</li></ul>
Delegato alla Didattica*	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Affianca il Presidio della Qualità nella <b>definizione del questionario</b>.</li><li>▪ Affianca il Presidio della Qualità nella progettazione delle modalità tecniche di erogazione dell'indagine.</li></ul>
Ufficio Statistico*	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Cura l'erogazione dell'indagine, ivi compresi gli aspetti tecnici, coordinandosi per questi ultimi con il centro ICT di Ateneo.</li><li>▪ <b>Analizza i risultati</b> preparando i report da comunicare ai vari attori del processo.</li></ul>

\*Le figure interessate costituiscono il "Gruppo di Lavoro ISO-Did".

# Criticità 2014/2015 ed Interventi

---

- ▶ L'indagine veniva rivolta solo agli studenti «in corso»
  - ▶ Ampliamento del bacino degli interessati anche ai «fuori corso»
  - ▶ Problematiche connesse alla rilevazione della frequenza...
- ▶ La partecipazione degli studenti è stata piuttosto limitata
  - ▶ Attività di sensibilizzazione (varie mail del Rettore e del PQA)
- ▶ La copertura degli insegnamenti non era risultata completa
  - ▶ Inclusione nella rilevazione per tutti gli insegnamenti erogati, indipendentemente dal numero di CFU associati

# Struttura del Questionario

---

- ▶ Viene inizialmente chiesto allo studente se ha frequentato
  - ▶ Sono previsti due questionari differenti
    - ▶ «Frequentanti»
    - ▶ «Non Frequentanti»
- ▶ Possibili risposte a ciascun quesito:
  - ▶ Decisamente no
  - ▶ Più no che si
  - ▶ Più si che no
  - ▶ Decisamente si
- ▶ Alcune domande sono opzionali
- ▶ Suggestimenti
  - ▶ Selezione da un insieme predefinito
  - ▶ Commenti a testo libero

# Struttura del Questionario

---

- ▶ Viene inizialmente chiesto allo studente se ha frequentato
  - ▶ Sono previsti due questionari differenti
    - ▶ «Frequentanti»
    - ▶ «Non Frequentanti»
- ▶ Possibili risposte a ciascun quesito:
  - ▶ Decisamente no
  - ▶ Più no che si
  - ▶ Più si che no
  - ▶ Decisamente si
- ▶ Alcune domande sono opzionali
- ▶ Suggestimenti
  - ▶ Selezione da un insieme predefinito
  - ▶ Commenti a testo libero

L'analisi è effettuata con l'indice di valutazione positiva **IVP**  
➤ % delle risposte «più si che no» + «decisamente si»

# Questionario «Frequentanti»

---

## INTERESSE

- E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?
- Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

## DOCENZA

- Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili.
- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?
- L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

## INSEGNAMENTO

- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti?

## AULE E ATTREZZATURE

- Le aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?
- Le aule studio sono risultate adeguate?
- Le biblioteche sono risultate adeguate?
- I laboratori sono risultati adeguati?
- Le attrezzature per la didattica sono risultate adeguate?

# Questionario «Non Frequentanti»

---

## INTERESSE

- E' interessato/a agli argomenti trattati nell'insegnamento?

 Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?

## DOCENZA

 Le attività didattiche integrative (esercitazioni, tutorati, laboratori, etc...), ove esistenti, sono utili.

- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

 L'insegnamento è stato svolto in maniera coerente con quanto dichiarato sul sito Web del corso di studio?

 Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?

## INSEGNAMENTO

 Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?

- Le modalità di esame sono state definite in modo chiaro?
- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?
- Le conoscenze preliminari possedute sono risultate sufficienti per la comprensione degli argomenti?

## AULE E ATTREZZATURE

 Le aule in cui si svolgono le lezioni sono risultate adeguate (si vede, si sente, si trova posto)?

 Le aule studio sono risultate adeguate?

 Le biblioteche sono risultate adeguate?

 I laboratori sono risultati adeguati?

 Le attrezzature per la didattica sono risultate adeguate?

# Suggerimenti (da ANVUR)

---

- ▶ Alleggerire il carico didattico complessivo
- ▶ Aumentare l'attività di supporto didattico
- ▶ Fornire più conoscenze di base
- ▶ Eliminare dal programma argomenti già trattati in altri insegnamenti
- ▶ Migliorare il coordinamento con altri insegnamenti
- ▶ Migliorare la qualità del materiale didattico
- ▶ Fornire in anticipo il materiale didattico
- ▶ Inserire prove d'esame intermedie
- ▶ Attivare insegnamenti serali
- ▶ ...

# Modalità di Erogazione

---

- ▶ Il docente riceve un codice di attivazione



# Modalità di Erogazione

---

- ▶ Il docente riceve un codice di attivazione
- ▶ Il codice viene comunicato in aula
  - ▶ Il docente ha dunque la possibilità di selezionare con cura il momento più adatto per la rilevazione (tipicamente i 2/3 del corso)
  - ▶ Si ristabilisce un contatto diretto con gli studenti (simile a quello sperimentato ai tempi della rilevazione «cartacea»)





# Modalità di Erogazione

---

- ▶ Il docente riceve un codice di attivazione
- ▶ Il codice viene comunicato in aula
  - ▶ Il docente ha dunque la possibilità di selezionare con cura il momento più adatto per la rilevazione (tipicamente i 2/3 del corso)
  - ▶ Si ristabilisce un contatto diretto con gli studenti (simile a quello sperimentato ai tempi della rilevazione «cartacea»)
- ▶ Il momento ideale della compilazione è in aula
  - ▶ FaceBook
  - ▶ WhatsApp
  - ▶ ...
  - ▶ perché non ISO-DiD?
- ▶ Ma la rilevazione resta sempre aperta!
  - ▶ Per ogni questionario viene registrata la data di compilazione

# Tempi di Compilazione

---

- ▶ Per ogni questionario viene registrata la data di compilazione

# Tempi di Compilazione

---



Avvio della rilevazione: «Tempo zero» del dato insegnamento

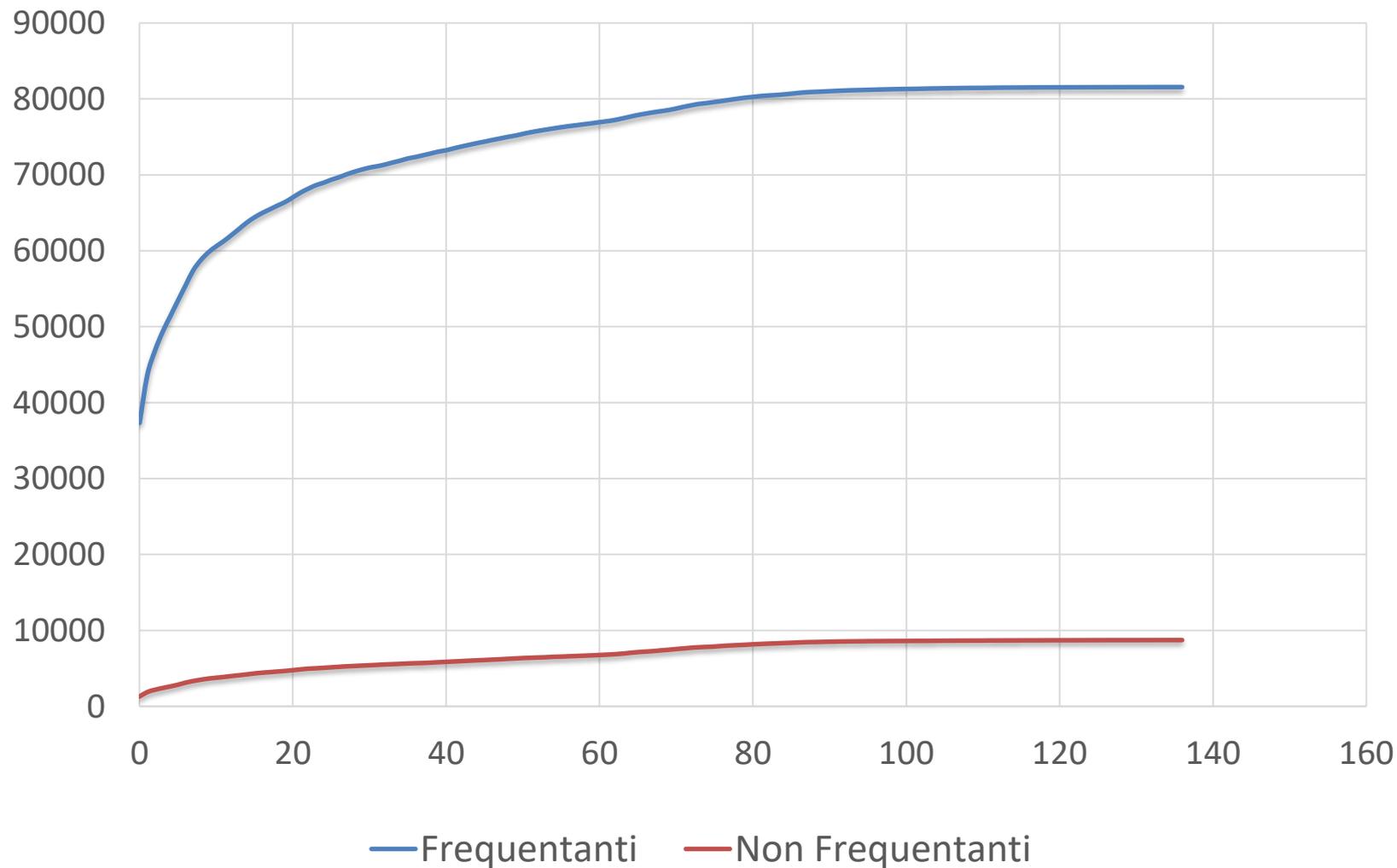
Fine del periodo didattico

**Frequentanti «veri»**

- ▶ Per ogni questionario viene registrata la data di compilazione

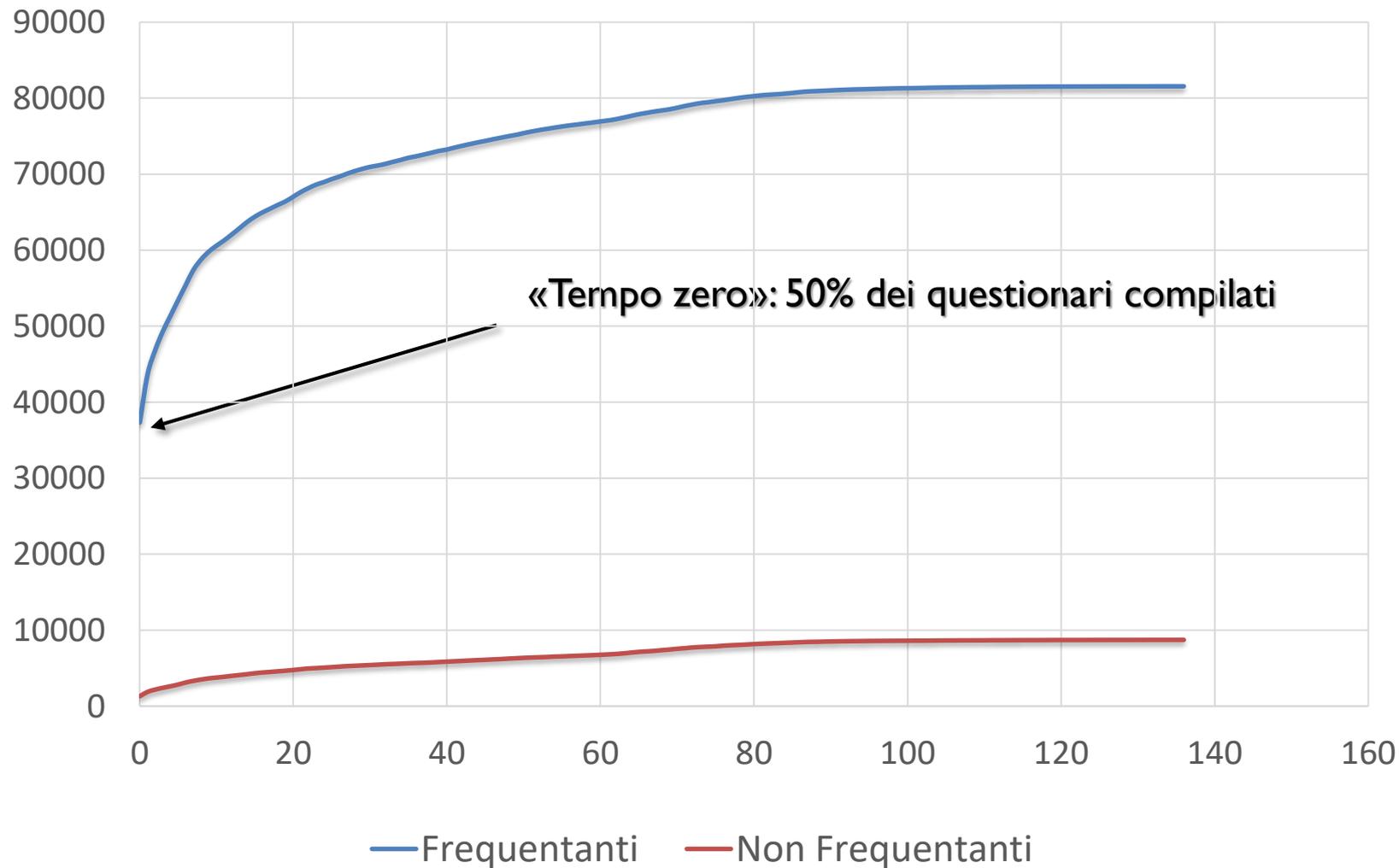
# Tempi di Compilazione

Distribuzione **cumulativa** dei questionari compilati



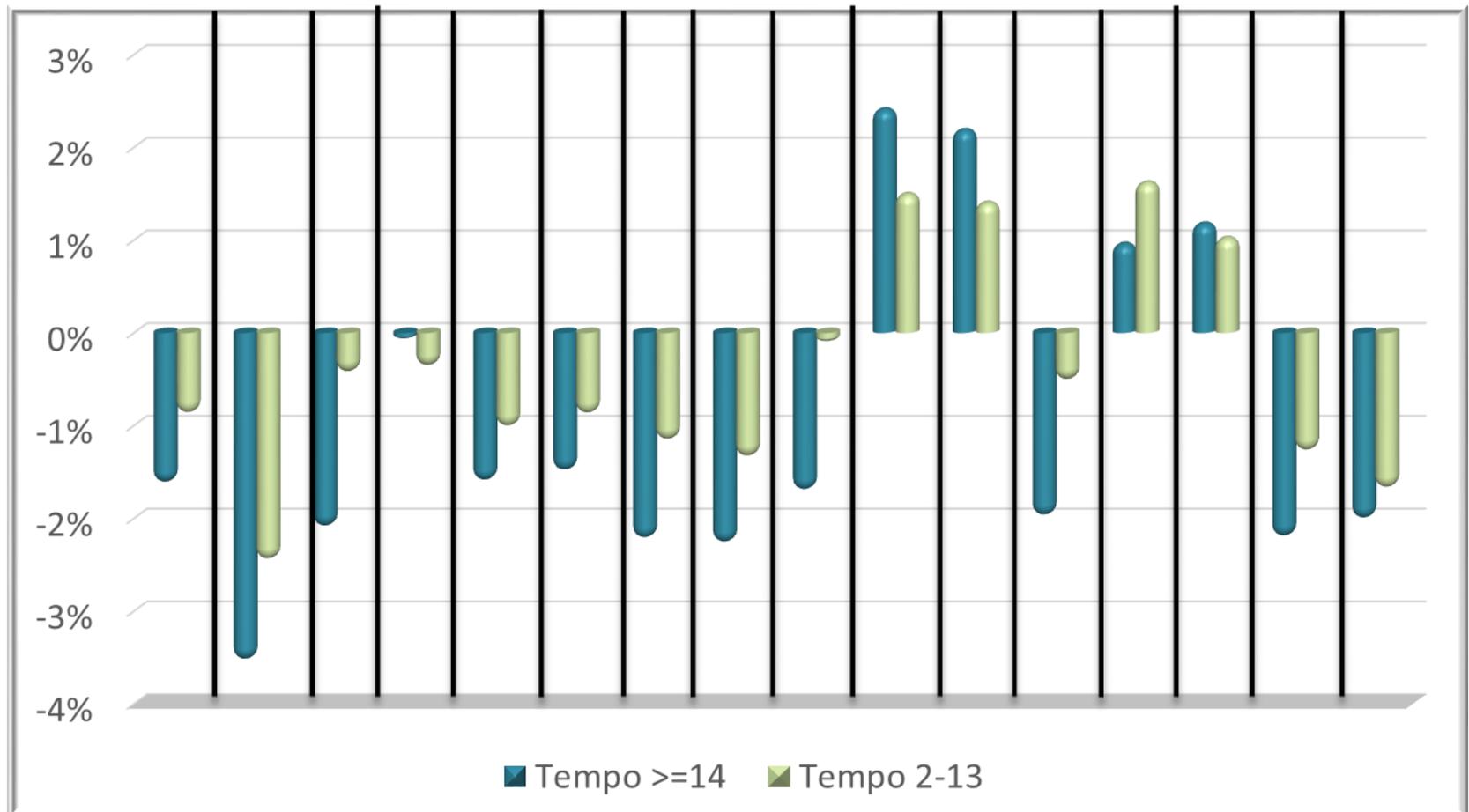
# Tempi di Compilazione

Distribuzione **cumulativa** dei questionari compilati



# Differenze Rispetto il «Tempo zero»

- ▶ Si riportano gli scostamenti percentuali rispetto i valori di IVP registrati, sulle varie domande, nei questionari al «Tempo zero»

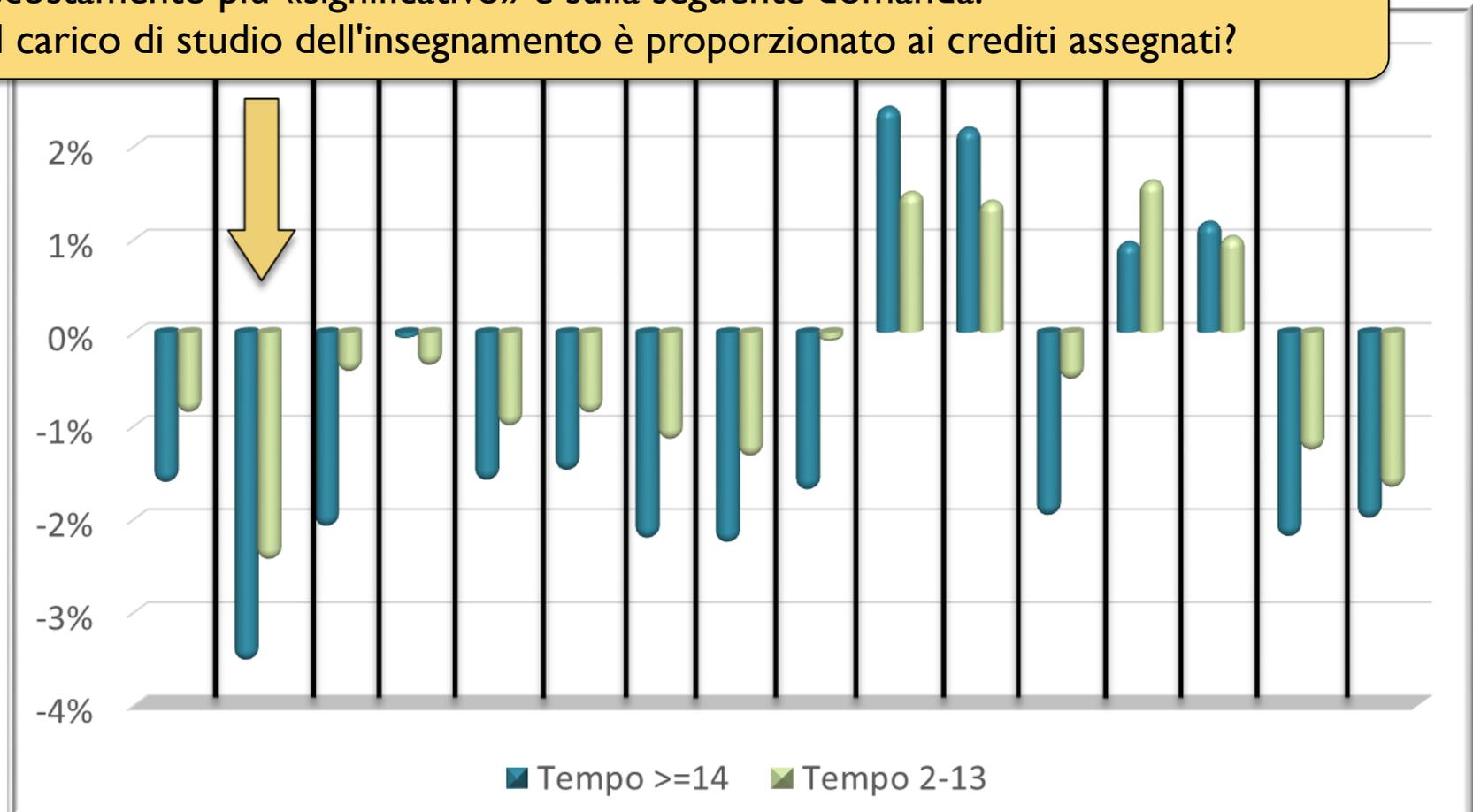


# Differenze Rispetto il «Tempo zero»

- ▶ Si riportano gli scostamenti percentuali rispetto i valori di IVP registrati, sulle varie domande, nei questionari al «Tempo zero»

Lo scostamento più «significativo» è sulla seguente domanda:

- Il carico di studio dell'insegnamento è proporzionato ai crediti assegnati?



# Questionari dei Docenti?

---



● Somministrato secondo le linee guida ANVUR

- ▶ Utile per confrontare la percezione del docente con quella degli studenti
- ▶ Tasso di partecipazione ad oggi: 62%

# Rilevazione ISO-Did

---

▶ Descrizione del Processo

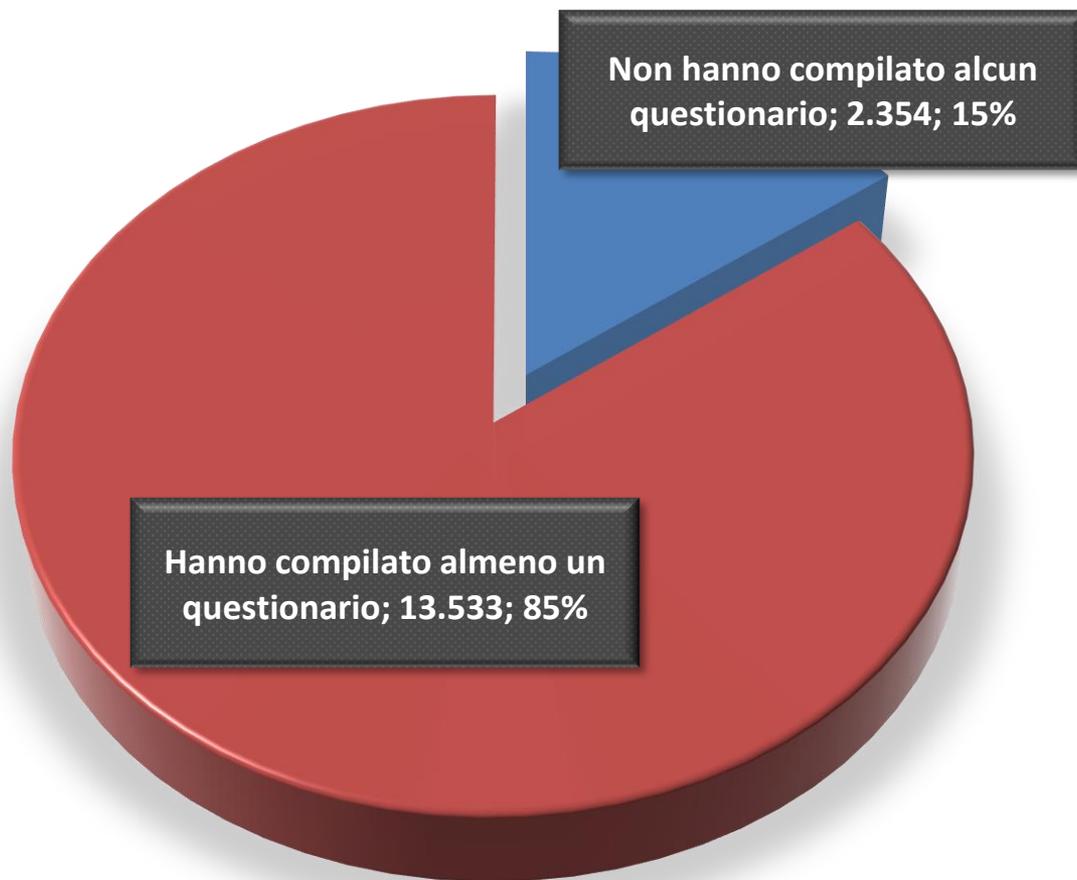
▶ Analisi dei Dati

▶ Modalità di Comunicazione degli Esiti

# Tasso di Partecipazione

---

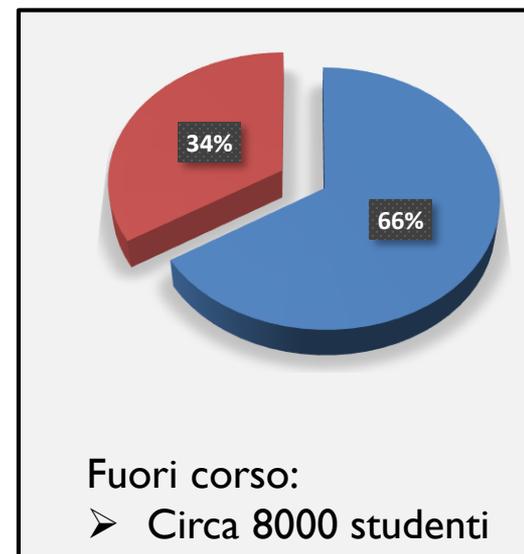
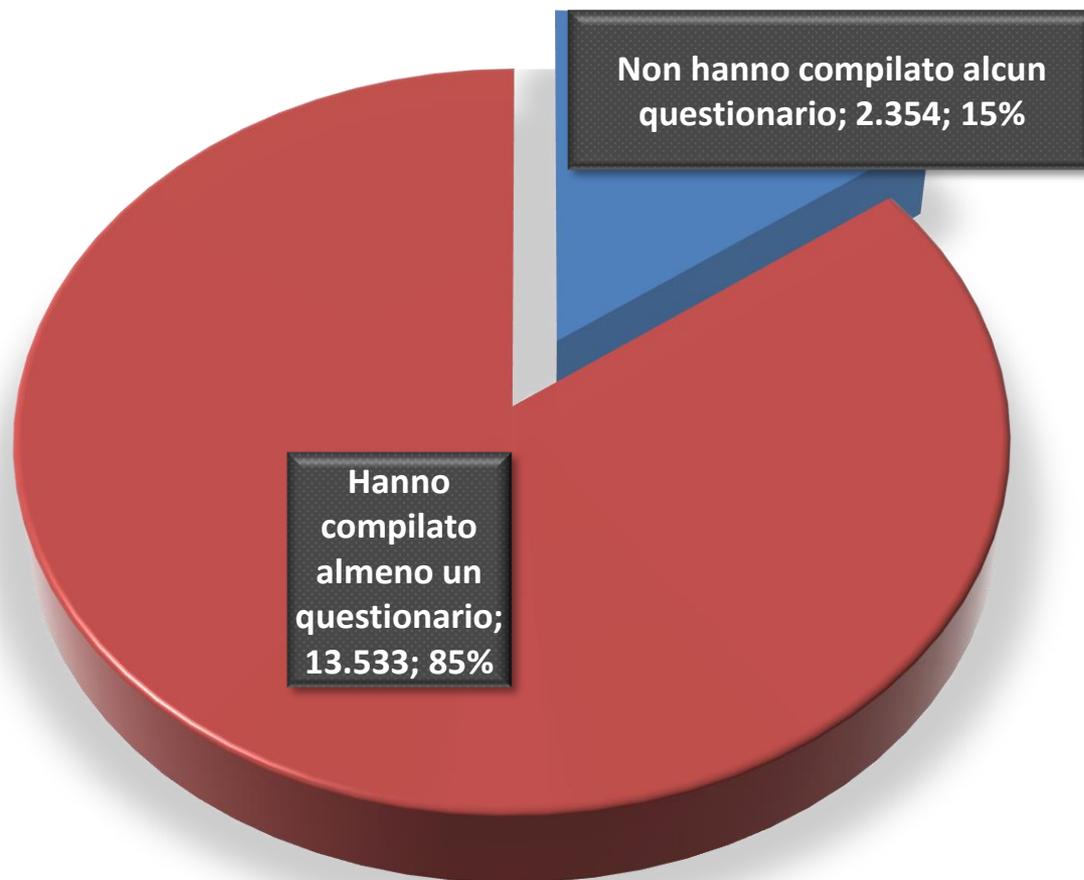
Studenti in corso



# Tasso di Partecipazione

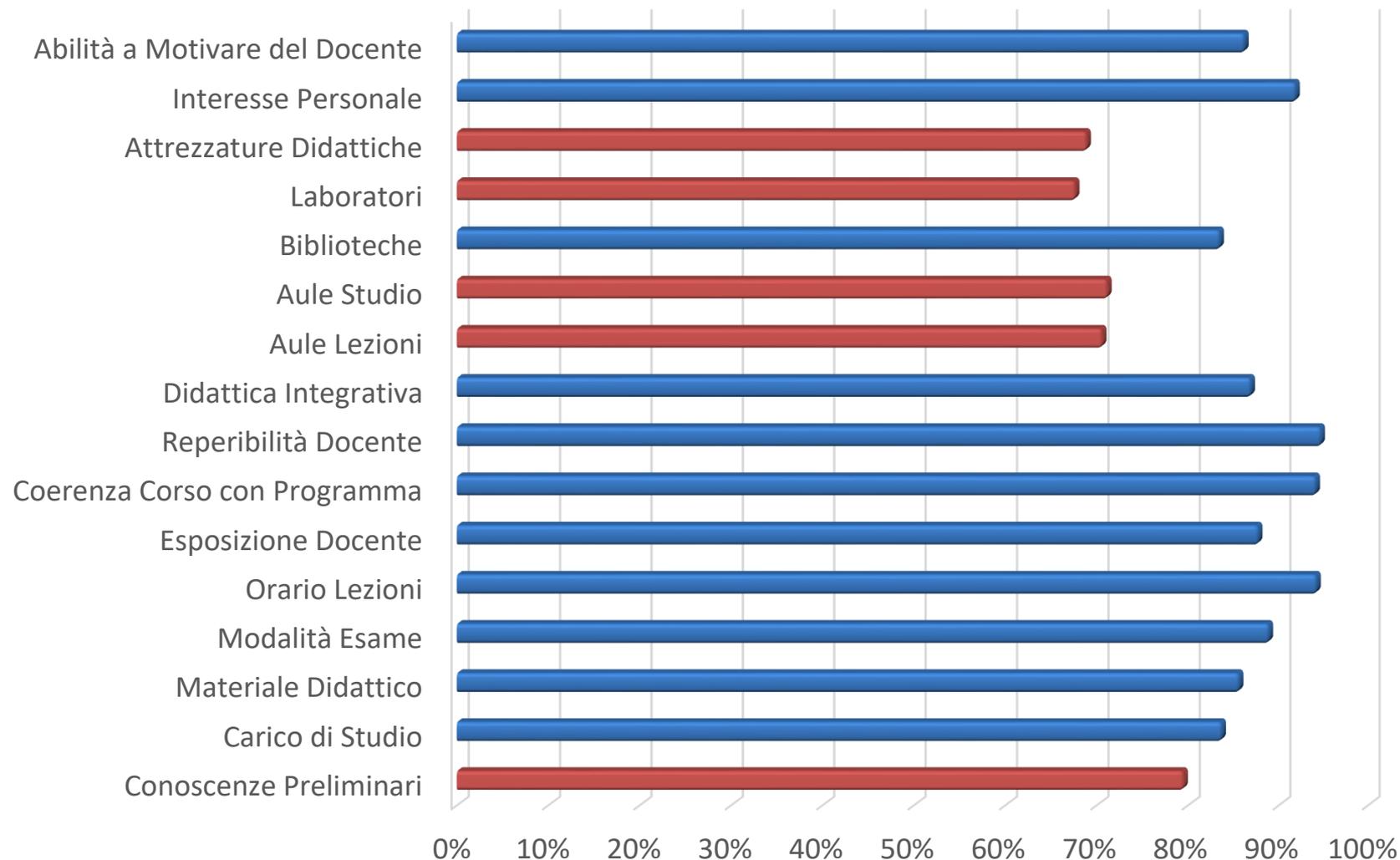
---

Studenti in corso



# Medie Generali di Ateneo

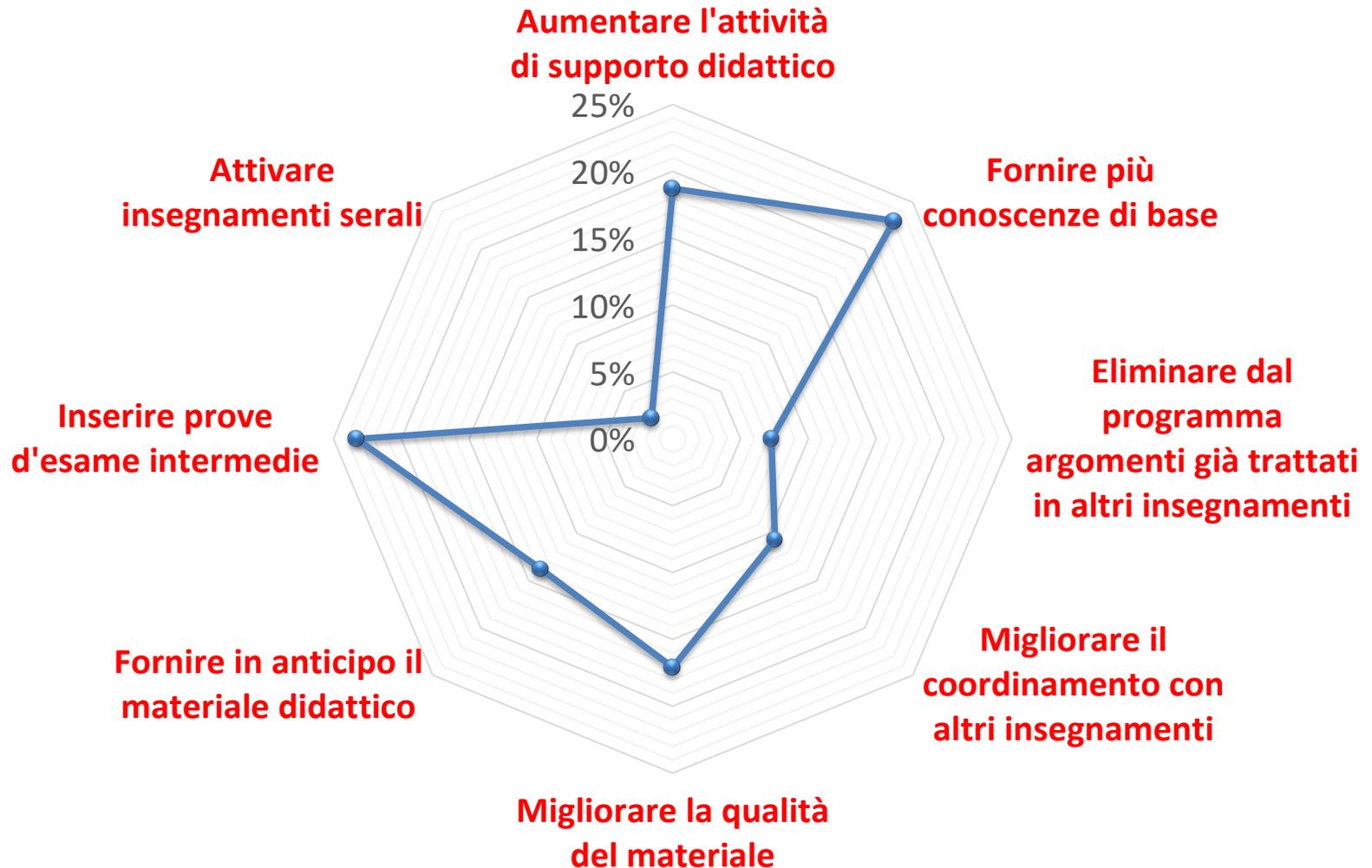
Studenti «Frequentanti»



# Suggerimenti

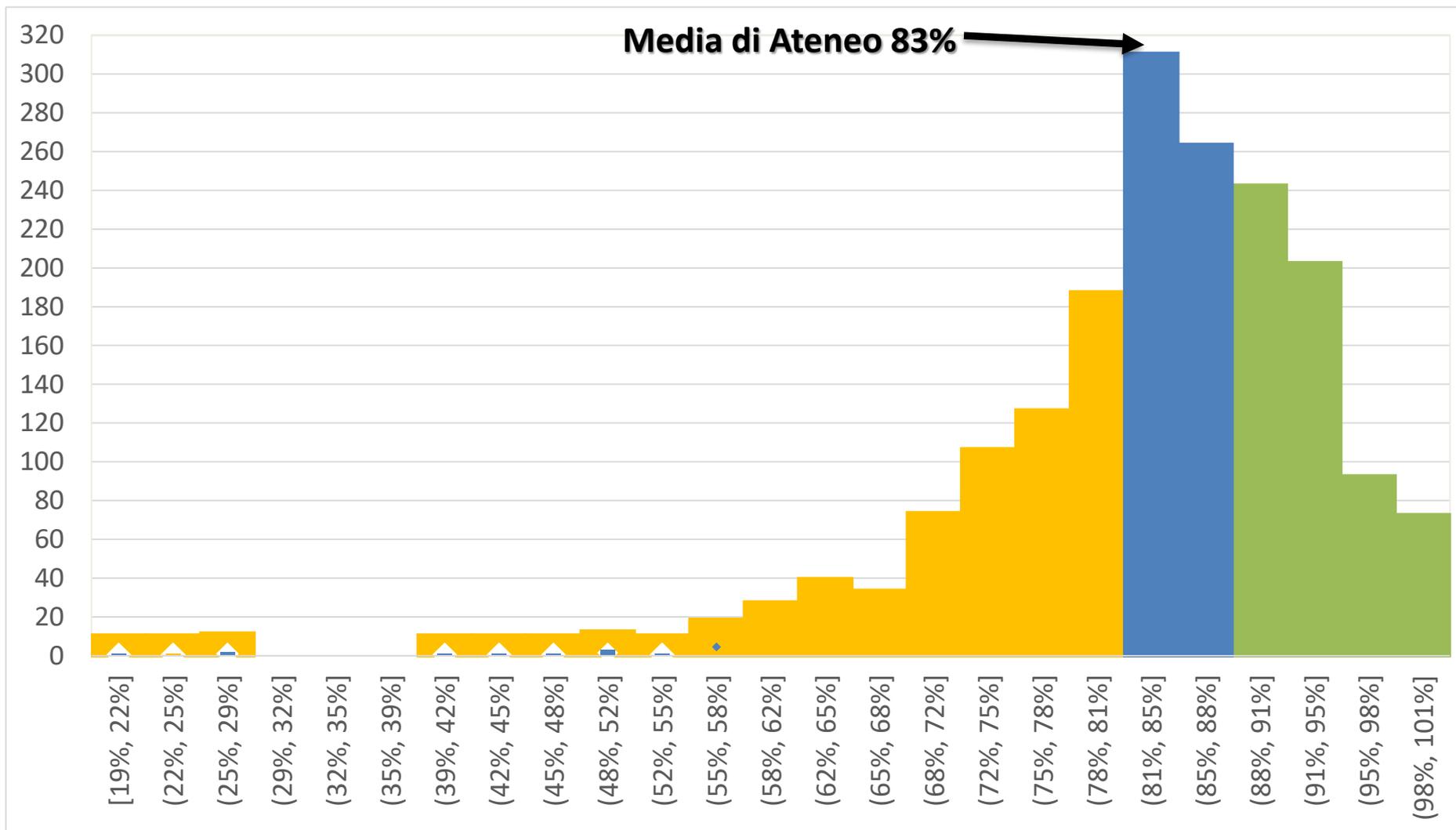
Studenti «Frequentanti»

- ▶ Ogni suggerimento è selezionato da al più  $\frac{1}{4}$  degli studenti



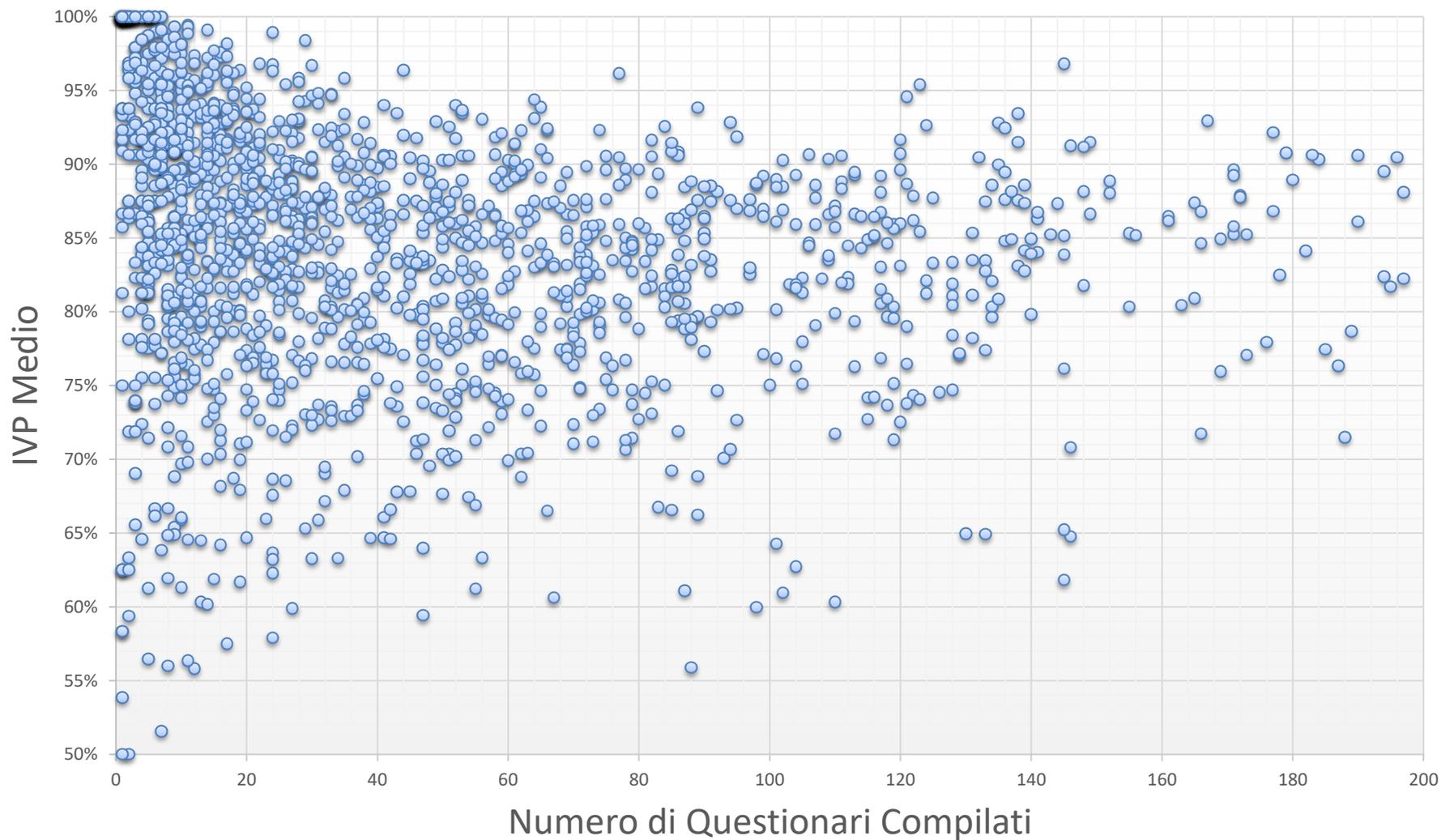
# Distribuzione Insegnamenti per IVP Medio

Studenti «Frequentanti» (1.335 sul 1.675 insegnamenti hanno almeno 10 questionari compilati)



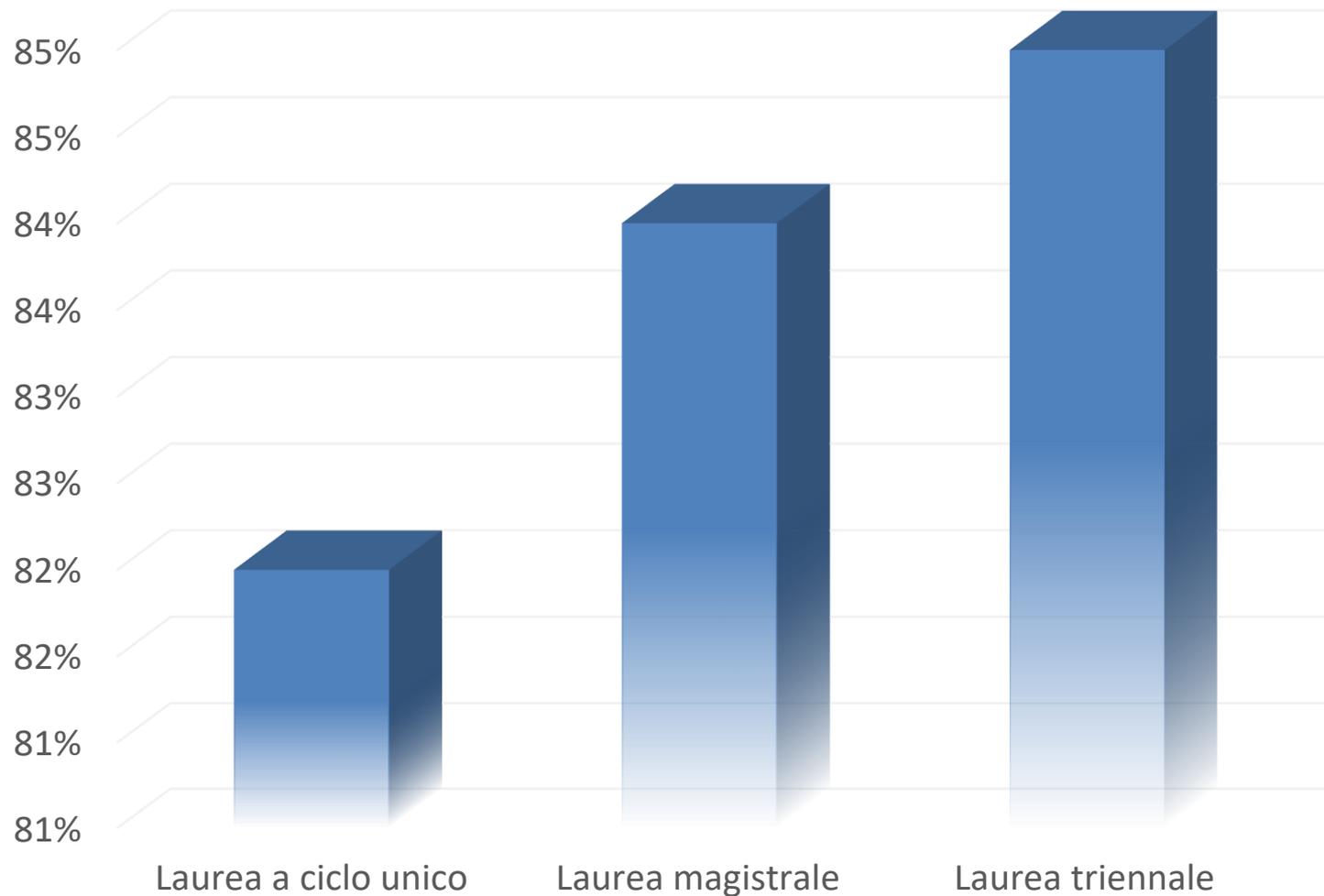
# Distribuzione IVP-Questionari Compilati

Studenti «Frequentanti»



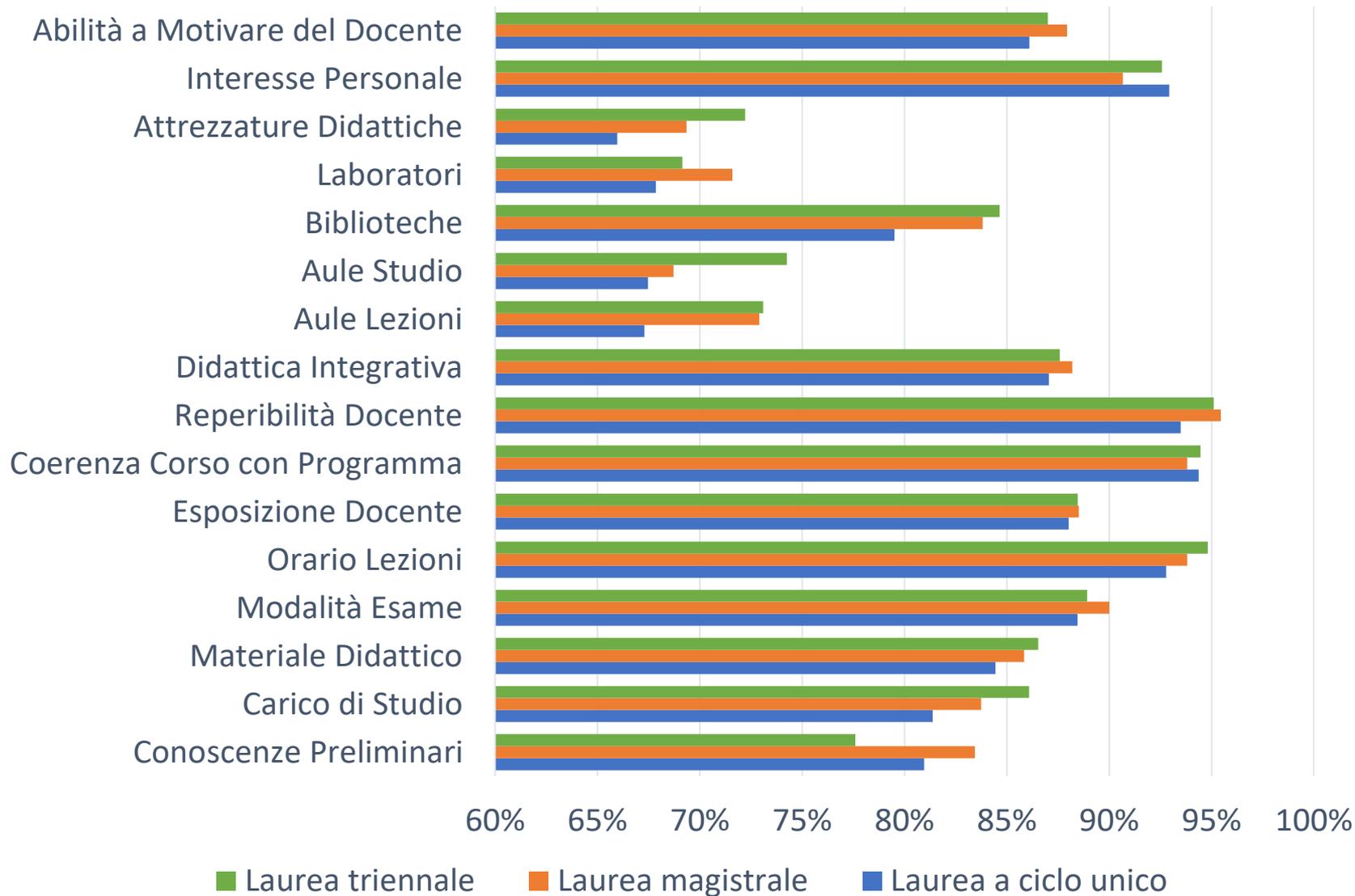
# IVP Medio per Tipologia di CdS

Studenti «Frequentanti»



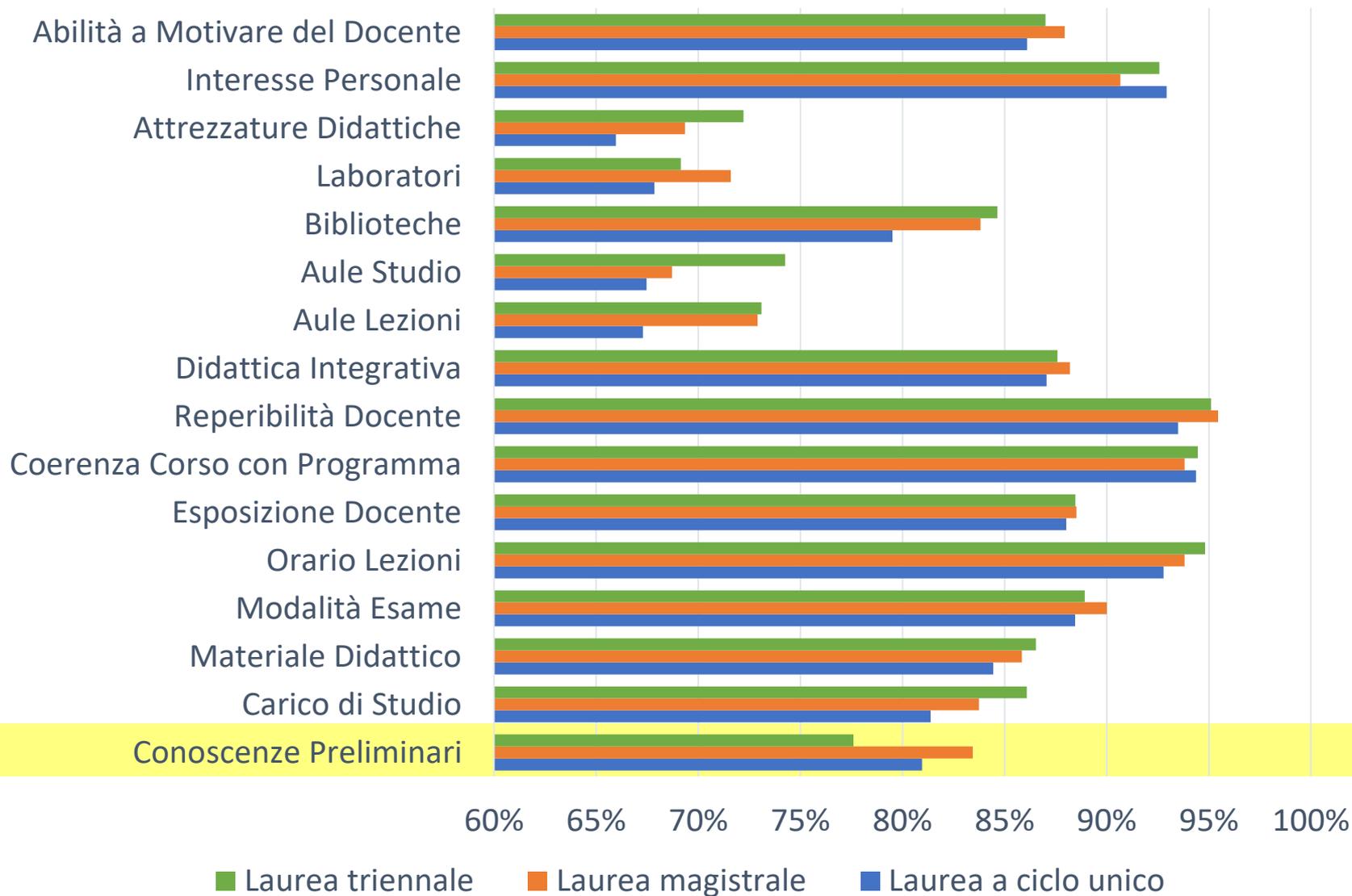
# Analisi di Dettaglio per Tipologia di CdS

Studenti «Frequentanti»



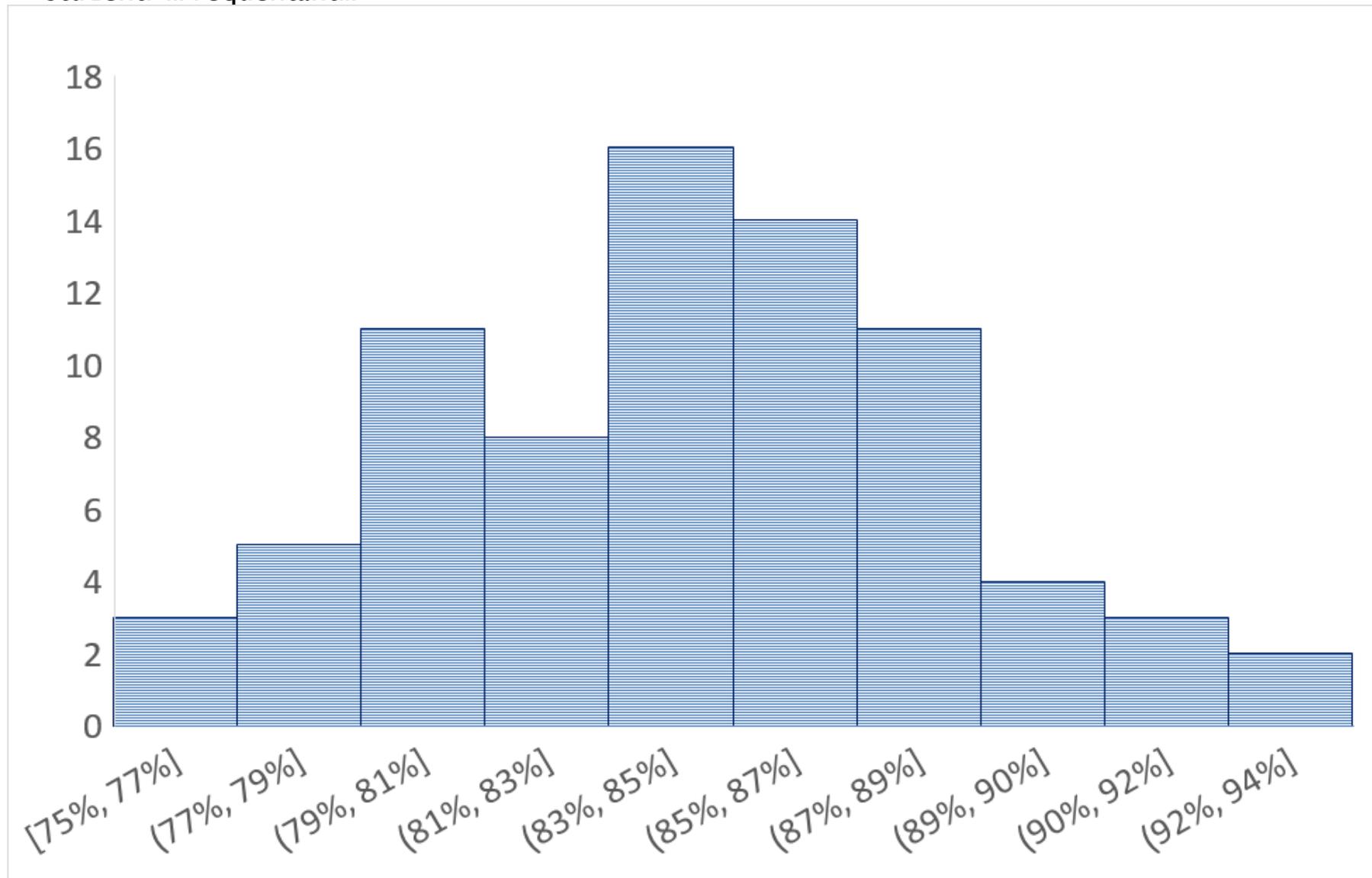
# Analisi di Dettaglio per Tipologia di CdS

Studenti «Frequentanti»



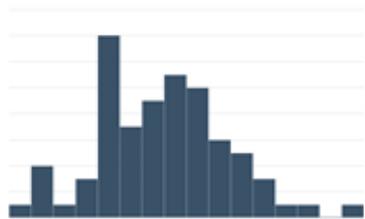
# Distribuzione CdS per IVP Medio

Studenti «Frequentanti»

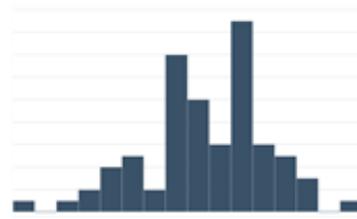


# Distribuzione CdS sulle Varie Domande

---



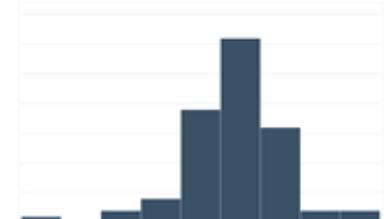
*conoscenze-preliminari*



*carico-di-studi*



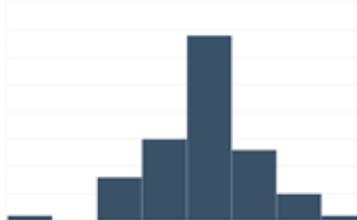
*materiale-didattico*



*modalità-esame*



*orario-lezioni*



*esposizione-docente*



*coerenza-corso-con-programma*



*reperibilità-docente*



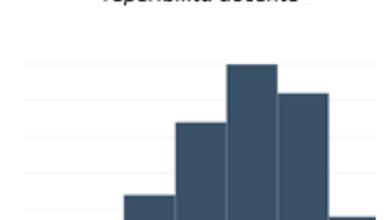
*didattica-integrativa*



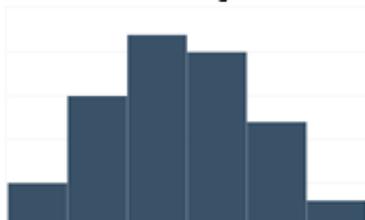
*aule-lezioni*



*aule-studio*



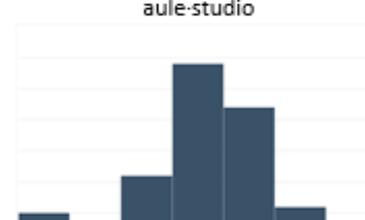
*biblioteche*



*laboratori*



*attrezzature-didattiche*



*interesse-personale*



*abilità-a-motivare-del-docente*

# Rilevazione ISO-Did

---

▶ Descrizione del Processo

▶ Analisi dei Dati

▶ **Modalità di Comunicazione degli Esiti**

# Modalità di Accesso agli Esiti

	Attori del processo di analisi dei risultati dell'indagine ISO-Did								
	Rettore	Senato	CdA	NdV	PQA	Commissioni Paritetiche docenti-studenti (include il Direttore di Dipartimento)	Coordinatori di Corsi di Studio / Gruppi Riesame	Docenti	Studenti / Portale Ateneo
Aggregazioni a livello di Ateneo	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Aggregazioni a livello di Corso di Studio	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI
Dettaglio al livello del singolo insegnamento	SI	NO	NO	SI	SI	SI, limitatamente agli insegnamenti dei Corsi di Studio di pertinenza della commissione	SI, limitatamente agli insegnamenti del Corso di Studio coordinato / di pertinenza del gruppo	SI, limitatamente agli insegnamenti erogati dal docente	NO